

تقرير الاستدامة 2024

جدول المحتويات

3	نبذة عن التقرير	31	ضمان صحة الموظفين و سلامتهم و أمنهم	47	تعزيز حوكمة الشركات و تحسين الحيوية الاقتصادية
4	رسالة من المدير التنفيذي	32	الصحة و السلامة المهنية	48	الحوكمة المؤسسية
5	البوابة المفضلة في المنطقة	33	التدريب على الصحة و السلامة	50	فريق الإدارة العليا
6	رؤية شركة ميناء حاويات العقبة للتميز في النقل في الأردن	34	إدارة الحوادث و المخاطر	51	أخلاقيات العمل و الامتثال
7	بناء محطة جاهزة للمستقبل			53	خصوصية البيانات و التحول الرقمي
8	حلمنا للأردن			55	إدارة سلسلة الإمداد
9	دورنا في تحقيق الأجندة الوطنية والدولية	36	تحقيق النمو المستدام من خلال تمكين الأفراد وتحقيق الرسالة	56	الأداء المالي
10	سلسلة القيمة لشركة ميناء حاويات العقبة	37	بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة وفعالة		
11	الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة	39	تنمية القوى العاملة وبناء القدرات	57	دعم تنمية المجتمع و تمكينه
13	إطار الاستدامة	40	حقوق الموظفين، مشاركتهم و رفاهيتهم	58	الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية لشركة ميناء حاويات العقبة
14	دمج الاستدامة في أهدافنا المؤسسية وهيكل أعمالنا				
		42	تقديم تجربة موائ لا مثيل لها		
		43	الكفاءة التشغيلية	62	الملاحق
		45	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء	63	الملحق (أ): الاختصارات
16	خفض الانبعاثات الكربونية وتقليل الآثار السلبية			65	الملحق (ب): تعريفات القضايا الجوهرية
17	مسار شركة ميناء حاويات العقبة نحو صافي انبعاثات صفرية			66	الملحق (ج): تحديد أصحاب المصلحة ومشاركتهم
20	إزالة الكربون			67	الملحق (د): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
23	انبعاثات غازات الدفيئة				
25	إدارة الطاقة				
26	إدارة البيئة والامتثال				

نبذة عن التقرير

مرحبًا بكم في التقرير السنوي الرابع عشر للاستدامة الصادر عن شركة ميناء حاويات العقبة.

يتضمن هذا التقرير معلومات وبيانات وتحديثات تتعلق بأنشطة الشركة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى أبرز إنجازاتنا خلال عام 2024 وخططنا المستقبلية للأعوام القادمة.

تُجدد شركة ميناء حاويات العقبة التزامها الراسخ بدعم النمو الاقتصادي وازدهار المملكة الأردنية الهاشمية. ومن خلال موقعها الاستراتيجي في قلب منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، تحظى الشركة بفرصة فريدة لتعزيز الاقتصاد الوطني والإسهام في دفع عجلة التنمية على مستوى المنطقة ككل.

ومن هذا المنطلق، نطمح في شركة ميناء حاويات العقبة لأن نكون البوابة التجارية الأولى للأردن وبلاد الشام، من خلال تقديم خدمات رفيعة المستوى تلي تطلعات خطوط الشحن البحري والعملاء من مختلف القطاعات البرية، بما يعكس رؤيتنا في أن نكون شريكاً موثوقاً في التنمية والتجارة الإقليمية.

في شركة ميناء حاويات العقبة، نحن على وعي تام بمسؤولياتنا تجاه المجتمع. ونسعى من خلال أعمالنا وتواصلنا الفعّال إلى تعزيز الازدهار والرفاه لجميع شركائنا وأصحاب المصلحة.

ويقوم نهجنا على الالتزام بأعلى معايير المسؤولية المؤسسية، حيث تُشكّل الاستدامة محوراً أساسياً في جميع عملياتنا، بدعم من قيادة عليا تؤمن بأهمية هذا التوجه. وفي هذا الإطار، تلتزم الشركة التزاماً راسخاً بإزالة الكربون من أنشطة الميناء، والمضي قدماً نحو مستقبل مستدام منخفض الانبعاثات يُعزز تنافسية التجارة الإقليمية.

وقد تم إعداد هذا التقرير ومراجعة القضايا الجوهرية التي يتناولها، واعتمادها من قبل الإدارة العليا، بقيادة الرئيس التنفيذي هارولد ناهوف، تأكيداً على الأهمية الاستراتيجية التي تحتلها الاستدامة في مسيرة نجاحنا طويل الأمد.

كما يمكن الاطلاع على تقاريرنا السابقة وبياناتنا من الأعوام الماضية من خلال موقعنا الإلكتروني عبر الرابط التالي: [الاستدامة – محطات APM](#).

نطاق التقرير

فترة التقرير

يركز هذا التقرير على أنشطة شركة ميناء حاويات العقبة خلال السنة الميلادية الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024، مع الإشارة إلى معلومات من الأعوام السابقة عند الحاجة.

المبادئ التوجيهية لإعداد التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، ويعكس التزامنا بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية الأردن 2025، ورؤية التحديث الاقتصادي للأردن.

حدود إعداد التقرير

يعكس نطاق التقرير وحدود الموضوعات الواردة فيه المعلومات المتاحة لشركة ميناء حاويات العقبة في وقت نشره. وقد تم، قدر الإمكان، إدراج أداء المتعاقدين ضمن محتوى التقرير.

و تلتزم الشركة بتوسيع نطاق الإفصاح في التقارير المستقبلية ليشمل معلومات إضافية حول أصحاب المصلحة وسلسلة الإمداد والمتعاقدين، وذلك استناداً إلى مدى توفر البيانات وارتباطها بالموضوعات الجوهرية. وسيسهم تعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة، سواء الداخليين أو الخارجيين، في رسم ملامح محتوى وحدود التقارير المستقبلية لشركة ميناء حاويات العقبة.

تواصل معنا

كما نرحب بجميع الملاحظات والمقترحات المتعلقة بتقرير الاستدامة، ويمكن إرسالها إلينا عبر الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: pr@act.com.jo

منصة إكس: [ACTJordan](#)

فيسبوك: [Aqaba.Container.Terminal](#)

لينكدان: [Aqaba Container Terminal - ACT](#)

جوجل بلس: [Aqaba Container Terminal-Act](#)

يوتيوب: [AqabaContainerTerminal](#)

تصريحات تطلعية

يتضمن هذا التقرير بيانات تُصنّف على أنها "استشرافية" تُعزّز عن نوايا شركة ميناء حاويات العقبة في إدارة أنشطتها. يمكن التعرف على هذه التصريحات من خلال استخدام مصطلحات مستقبلية مثل "يخطط"، "يهدف"، "يفترض"، "يستمر"، "يعتقد"، أو أي صياغات مشابهة تشير إلى أن إجراءات أو أحداث أو نتائج معينة "قد"، "يمكن"، "ينبغي"، "قد تكون"، "سوف"، أو "من المحتمل" أن تحدث أو تتحقق.

لقد بذلت شركة ميناء حاويات العقبة أقصى الجهود لضمان دقة وصدق المعلومات الواردة في التقرير. ومع ذلك، وبطبيعتها، تخضع التصريحات التطلعية لمخاطر وشكوك جوهرية متعلقة بالتوقعات المستقبلية، مما قد يؤدي إلى اختلاف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك المتوقعة أو المشار إليها في هذه التصريحات. كما أن هذه التصريحات عرضة لمخاطر خارجة عن قدرة الشركة على السيطرة عليها، ولذلك لا تمثل ضماناً بأن الأحداث المذكورة في هذه التصريحات التطلعية ستحدث فعلياً.

رسالة من المدير التنفيذي

”فمن خلال الاستمرار في تنفيذ خارطة الطريق لخفض الانبعاثات الكربونية، تمكّننا من تقليل انبعاثات النطاق الأول بنسبة 20%، وانبعاثات النطاق الثاني بأكثر من 80% مقارنة بالعام الماضي.“



هارولد نابيوف
الرئيس التنفيذي

وجلسات ميدانية لضمان تمثيل جميع الأصوات والمساهمة في صنع القرار. كما قمنا بإعادة هيكلة برنامج تقدير الموظفين ليكون أكثر شمولاً وتأثيراً، إلى جانب توسيع نطاق خدمات الصحة الرقمية، بهدف توفير دعم شامل ومتوازن يعزز الصحة الجسدية والنفسية للموظفين.

كما اتخذنا أيضاً خطوات ملموسة نحو تحقيق المساواة بين الجنسين. حيث يتم تطبيق هيكل الأجور في شركة ميناء حاويات العقبة بشكل متساو بغض النظر عن الجنس، وفي عام 2024، حققنا إنجازاً مهماً في ثقافة القيادة لدينا من خلال انضمام أول امرأة إلى فريق الإدارة العليا وأخرى إلى مجلس الإدارة. كما ساعدنا التقييم الشامل للموارد البشرية على مواءمة استراتيجية المواهب مع أفضل الممارسات العالمية واحتياجات القوى العاملة المستقبلية.

تتمتع ممارسات الحوكمة لدينا بالصلابة والشفافية المستمرة. خلال عام 2024، قمنا بتعزيز آليات تقييم المخاطر والاحتياط الداخلية بشكل شامل، مع ضمان أن يتم فحص كافة الموردين الجدد بنسبة 100% من حيث أدائهم البيئي قبل التعامل معهم. كما حافظنا على تمثيل كامل ومستقل لأعضاء مجلس الإدارة، مما يعزز نزاهة وفعالية الرقابة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطوير وتعزيز عمليات مراجعة الحوكمة الفصلية في جميع الأقسام، من خلال إنشاء منتدى هيكلي ومنظم يُمكننا من متابعة مستوى الالتزام بالسياسات، وتقييم المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، فضلاً عن تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية في كافة مستويات اتخاذ القرار داخل الشركة.

بينما نتطلع إلى المستقبل، يبقى هدفنا واضحاً: الاستمرار في القيادة عبر الأفعال والإنجازات. سواء من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية في عملياتنا، تمكين موظفينا، أو تقديم أفضل مستويات الخدمة لعملائنا، تلزم شركة ميناء حاويات العقبة ببناء مستقبل أكثر استدامة، وشمولية، وقوة لتحمل التحديات.

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي الرابع عشر للاستدامة، الذي يعكس التزامنا الراسخ بالممارسات التجارية المسؤولة، بل وأيضاً الإنجازات المهمة التي حققناها في دفع أولوياتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة قدماً، مع تعزيز الشفافية والمساءلة في جميع جوانب عملنا.

في عام 2024، جسدت شركة ميناء حاويات العقبة ما يمكن تحقيقه عندما يقترن الطموح بالعمل الممنهج والفعال. ويسرني أن أعلن أننا سجلنا أحد أبرز إنجازاتنا البيئية حتى الآن. فمن خلال الاستمرار في تنفيذ خارطة الطريق لخفض الانبعاثات الكربونية، تمكّننا من تقليل انبعاثات النطاق الأول بنسبة 20%، وانبعاثات النطاق الثاني بأكثر من 80% مقارنة بالعام الماضي. وحدها الانبعاثات المرتبطة بالكهرباء انخفضت من 3,746 طنّاً متريّاً إلى 699 طنّاً فقط، وهو إنجاز استثنائي بكل المقاييس.

وفي الوقت ذاته، تمكّننا من خفض استهلاك الوقود الكلي بما يزيد عن 600,000 لتر، وتقليل النفقات غير الخطرة بنسبة تقارب 40%. هذه النتائج تعكس ثمره استثمارات استراتيجية مدروسة، وارتفاع مستوى الوعي البيئي، والتفاني الجماعي لفريق عملنا في مختلف المستويات.

تستمر كفاءتنا التشغيلية في أن تكون ركيزة أساسية لأداء شركتنا. في عام 2024، حافظنا على مستويات عالية من الإنتاجية من خلال تقليص أوقات دوران الشاحنات وتحقيق درجة متميزة في مؤشر صافي نقاط الترويج بلغت 86 من شركات الخطوط الملاحية، مما يعكس التزامنا المستمر بالتميز في تقديم الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، استقطب برنامج التدريب الهندسي لدينا مواهب شابة جديدة، مما يعزز قاعدة الخبرات المحلية ويضمن استدامة تطوير الكوادر المتخصصة في قطاعنا مستقبلاً.

بلا شك، يظل موظفونا المحور الأساسي الذي نبني عليه نجاحنا وتقدمنا المستدام. في عام اتسم بتحديات السوق وتحديات إقليمية معقدة، قمنا بتعميق استثمارنا في تعزيز مشاركة الموظفين، وخلق بيئة عمل شاملة ومتنوعة، ودعم رفاهيتهم بشكل متكامل. ضمن هذا الإطار، أطلقنا مبادرة محدثة للتنوع والعدالة والشمول، شملت تنظيم منتديات حوار مفتوحة

البوابة المفضلة في المنطقة

تأسست شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2006 من خلال اتفاقية بناء وتشغيل وتحويل لمدة 25 عامًا بين شركة تطوير العقبة وشركة اي بي ام تيرمينالز. ومنذ ذلك الحين، أصبحت الميناء الوحيد لمناولة الحاويات في الأردن، ومثالاً يُحتذى به في الشراكة بين القطاعين العام والخاص. وفي عام 2024، تم تمديد هذه الشراكة لمدة 15 عامًا إضافية، إلى جانب استثمار كبير بلغت قيمته 242 مليون دولار أمريكي، بهدف في التحديث وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2040. للمزيد من التفاصيل، [إضغط هنا](#).

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى تحقيق هدف طموح يتمثل في أن تصبح محطة خالية من الانبعاثات الكربونية بحلول عام 2040، بما يضمن لها دورًا رياديًا في دعم جهود الأردن ليكون في طليعة التحول المستدام على المستوى العالمي. ومن خلال ارتباطها بشبكة اي بي ام تيرمينالز التي تضم 75 ميناءً حول العالم، رشّخت شركة ميناء حاويات العقبة مكانتها كبوابة مستدامة للأردن وبلاد الشام وما بعدها.

نبذة عن الشركة

تقع شركة ميناء حاويات العقبة في موقع استراتيجي ضمن منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وتعمل كمركز رئيسي للنقل واللوجستيات في الشرق الأوسط. يتيح موقعها الفريد الوصول بكفاءة إلى الأسواق الرئيسية في العراق، وسوريا، والمملكة العربية السعودية، والصفة الغربية، ولبنان، مما يساهم في تعزيز التجارة الإقليمية والتكامل الاقتصادي.

يدعم موقعنا المتميز استثمار الشركة في بنية تحتية حديثة ومعدات متطورة لمناولة الحاويات، مما يمكننا من تطوير وتعزيز علاقات قوية مع كبرى شركات الشحن العالمية. ومن خلال توفير وصول لا مثيل له إلى طرق التجارة الحيوية، رسخت شركة ميناء حاويات العقبة مكانتها كلاعب رئيسي في اقتصاد الأردن والمنطقة الأوسع، وتوفر حلقة وصل حيوية بين بلاد الشام وبقية أنحاء العالم.

كونها المحطة الوحيدة لمناولة الحاويات في الأردن ومركز عبور إقليمي رئيسي، تلعب شركة ميناء حاويات العقبة دورًا أساسيًا في تحقيق أهداف رؤية الأردن 2025، لا سيما في تعزيز البنية التحتية الوطنية وتعزيز الربط التجاري. يُعد الميناء عنصرًا حيويًا في استراتيجية تطوير سلسلة الإمداد والبنية التحتية في الأردن. ومن خلال عملياتنا، لا ندعم فقط النمو الاقتصادي الإقليمي، بل نساهم أيضًا في التنمية المستدامة طويلة الأمد واندماج الأردن مع الاقتصاد العالمي.

تتميز بنية الميناء التحتية برصيف بطول 1000 متر، وسبعة رافعات جسرية، و22 رافعة جسرية مطاطية، بالإضافة إلى تقنيات متقدمة للميناء، مما يضمن مناولة البضائع بكفاءة وأمان.



رؤيتنا:

أن نكون البوابة المستدامة للأردن والشرق العربي وما حوله.



مهمتنا:

تطوير وتحسين عناصر سلسلة توريد تتسم بالاستدامة والحدّة والشفافية والتنافسية والموثوقية والربحية في كل من الأردن والعراق ومنطقة المشرق العربي.



قيمنا:

- الرعاية المستمرة
- التواضع
- الاستقامة
- موظفونا
- اسمنا

رؤية شركة ميناء حاويات العقبة للتميز في النقل في الأردن

تُعتبر شركة ميناء حاويات العقبة المحطة الوحيدة لمناولة الحاويات في الأردن ونقطة أساسية في سلسلة الإمداد الإقليمية. يُعد ميناء حاويات العقبة ميناءً حديثاً مزوداً بإمكانيات المياه العميقة وبنية تحتية متطورة على مستوى عالمي. نقوم بمناولة كل من السفن المزودة والسفن الرئيسية، مما يتيح لنا خدمة الأردن والمنطقة بأسرها في بلاد الشام، بما في ذلك شمال المملكة العربية السعودية، والعراق، وسوريا، والصفة الغربية.

لتحسين تدفق البضائع الإقليمي وتعزيز التكامل الاقتصادي، عملت شركة ميناء حاويات العقبة عن كثب مع شركائها عبر سلسلة التوريد لتطوير عمليات أكثر كفاءة في إدارة واستعادة البضائع العابرة. وقد ساهم هذا النهج التعاوني في تبسيط اللوجستيات وتعزيز مكانة الأردن كبوابة مفضلة للتجارة الإقليمية.

بناء محطة جاهزة للمستقبل

إنجاز استراتيجي بارز: اتفاقية بقيمة 242 مليون دولار لتحويل ميناء حاويات العقبة

وقع الاتفاق بحضور رئيس الوزراء جعفر حسان، ويُعد نموذجًا للشركات الفعالة بين القطاعين العام والخاص، ويضع الأردن في مقدمة الدول الإقليمية الرائدة في تطوير الموانئ الخضراء.

في خطوة بارزة لتعزيز أهداف الأردن في مجال اللوجستيات والاستدامة، وقعت شركة تطوير العقبة وشركة إي بي إم تيرمينالز اتفاقية عقد تمديد امتياز لمدة 15 عامًا لتطوير وإدارة ميناء حاويات العقبة، باستثمار تقديري يبلغ 242 مليون دولار، يركز على تحديث الميناء وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2040. سيتم توجيه الاستثمار نحو:

تحديث البنية التحتية للميناء

توسيع قدرة مناولة الحاويات

دمج التقنيات الرقمية المتقدمة

تسريع التحول نحو الحيداء الكربوني، تماشيًا مع طموح شركة ميناء حاويات العقبة لتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2040

بين عامي 2021 و2023، نفذنا استراتيجية طموحة تركز على هدفين رئيسيين: تنويع مصادر إيراداتنا وتقديم قيمة متميزة للمساهمين. وقد تطلب تحقيق هذه الأهداف المرونة، والاستثمارات الجريئة، والالتزام بالابتكار. ونتيجة لذلك، تعاملت شركة ميناء حاويات العقبة مع 494 سفينة في عام 2024، بزيادة بلغت 49% مقارنة بالعام السابق، وبلغ إجمالي مناولة الحاويات 824,197 وحدة مكافئة لعشرين قدم .

في يناير 2024، حققنا رقمًا قياسيًا جديدًا شهريًا من خلال مناولة أكثر من 81,000 حاوية و56 سفينة — مما يعكس دورنا المتنامي في المنطقة وتميزنا التشغيلي. يوميًا، يمر أكثر من 1,000 شاحنة عبر بوابتنا، مدعومين بنظام لوجستي متكامل يضمن انسيابية التجارة.

تستمر جهودنا لتحويل شركة ميناء حاويات العقبة إلى ميناء أكثر ذكاءً وسرعةً ومرونة. نحن نواصل البناء على الإنجازات السابقة، مسترشدين برؤية واضحة وخطة استراتيجية تضمن بقاء ميناء العقبة في مقدمة مراكز النقل واللوجستيات في الأردن.

حلمنا للأردن

رحلة الاستدامة لدينا تتجاوز الأداء البيئي. مع معدل توطين يصل إلى 99%، نحن ملتزمون بشدة بتمكين الكوادر الأردنية ودعم الاقتصاد المحلي. حيث نولي أولوية للموردين المحليين، ونستثمر في رفاهية المجتمع، ونعمل على تعزيز الازدهار المشترك.

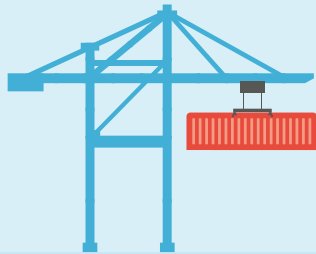
كما نواصل الابتكار والاستثمار في التقنيات الحديثة، مما يضمن استمرارنا في العمل وفقاً لأعلى المعايير، مع زيادة طاقتنا وتعزيز قدراتنا التشغيلية. ومن خلال علاقتنا مع شركة إي بي إم تيرمينالز، نتمسك بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية. وبفضل هذه العوامل مجتمعة، تُعد شركة ميناء حاويات العقبة عنصراً أساسياً في دفع الأردن نحو تحقيق الاستدامة.

تعهدت شركة ميناء حاويات العقبة بتحقيق
صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040،
وخفض الانبعاثات بنسبة 65% بحلول
عام 2030.

شركة ميناء حاويات العقبة ليست مجرد مركز لوجستي فحسب، بل هي بوابة التجارة المستدامة للأردن وبلاد الشام وما حولها. ندرك الحاجة الملحة لاتخاذ إجراءات مناخية وقدمنا التزامات جريئة تضعنا في طليعة تحول صناعتنا. وبما يتماشى مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم (SBTi)،

نحن نسير بخطى ثابتة نحو تحقيق هذه الرؤية:

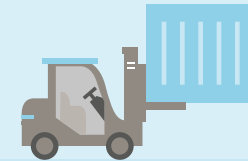
استلمنا ودخلت حيز التشغيل رافعة جسرية حديثة من نوع "السفينة إلى الشاطئ"، ونعمل على تعزيز الأتمتة والرقمنة من خلال مركز عمليات متطور يدمج أحدث التقنيات لتوفير أعلى مستويات الكفاءة والدقة.



نستثمر بشكل مستمر في توليد الطاقة الشمسية داخل الموقع، بهدف القضاء على الاعتماد على الوقود الأحفوري وتعزيز مصادر الطاقة النظيفة.



قمنا بتدشين أول معدات كهربائية لمناولة الحاويات في الشرق الأوسط، شاملة القاطرات الكهربائية، ورافعات الحاويات المعبأة، ورافعات الحاويات الفارغة، مما يعكس التزامنا بالابتكار والاستدامة.



دورنا في تحقيق الأجندة الوطنية والدولية

على الصعيد الدولي، تستند التزاماتنا في مجال الاستدامة إلى معايير معترف بها عالميًا، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادرة الأهداف المستندة إلى العلم.

تتماشى جهودنا في العمل المناخي مع مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم، ما يعني أننا نعمل على تحديد وتنفيذ أهداف واضحة لخفض الانبعاثات، بما يتوافق مع أحدث العلوم المناخية وأهداف اتفاق باريس. ومن خلال هذا الالتزام، تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى اعتماد مسار موثوق ومعترف به دوليًا لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة ضمن عملياتها وسلسلة التوريد التابعة لها.

في شركة ميناء حاويات العقبة، نحرص على موازنة استراتيجيتنا ونهجنا في الاستدامة مع الأولويات الوطنية الأردنية وأبرز الأطر العالمية. وبصفتنا عنصرًا أساسيًا في دعم النمو الاقتصادي للمملكة وتعزيز تنافسيتها التجارية، نؤدي دورًا محوريًا في دعم أهداف رؤية التحديث الاقتصادي في الأردن، لا سيما في مجالات تعزيز البنية التحتية لقطاع النقل، وزيادة الصادرات، وجذب الاستثمارات الأجنبية.



المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

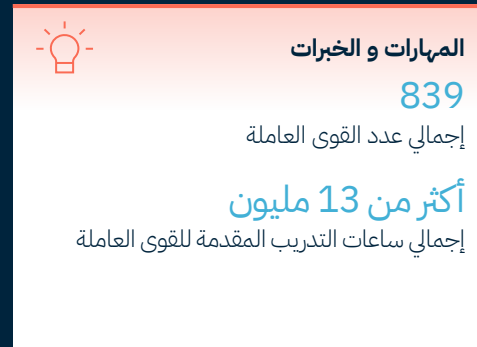
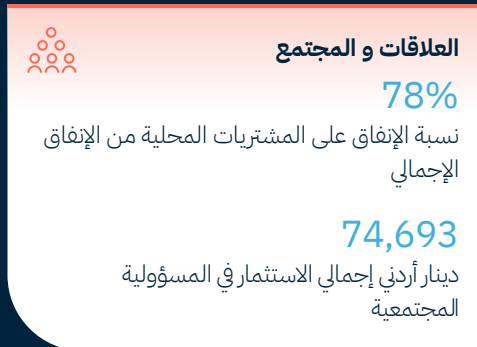
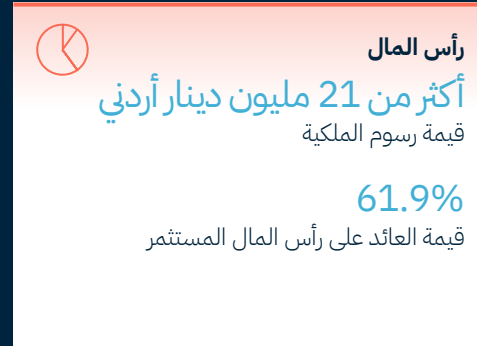
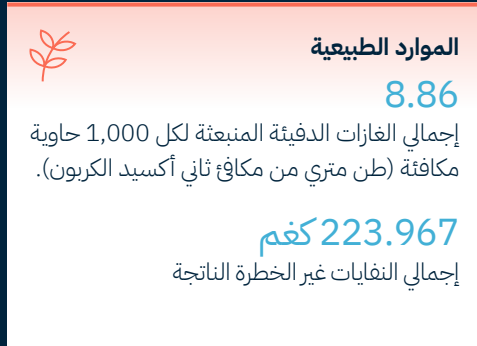


سلسلة القيمة لشركة ميناء حاويات العقبة

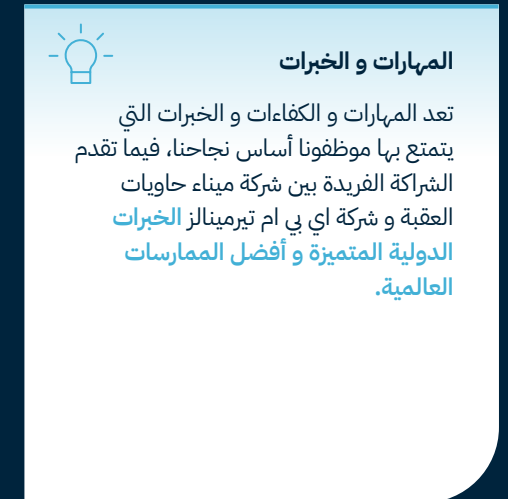
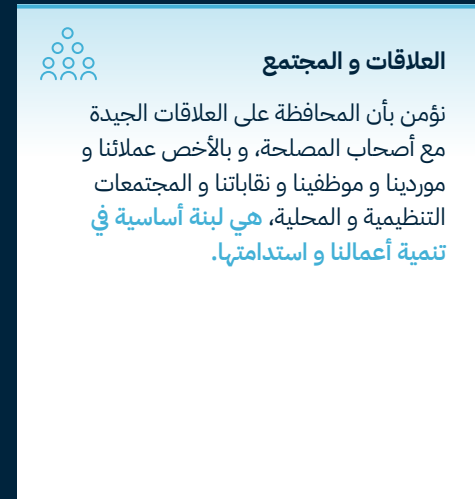
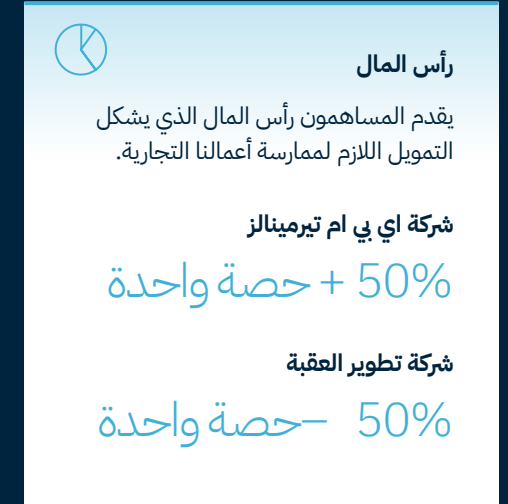
المخرجات



النتائج



المدخلات



البوابة المفضلة في المنطقة

تُشكل الاستدامة جزءًا جوهريًا من عمليات شركة ميناء حاويات العقبة ورؤيتها الاستراتيجية بعيدة المدى. وتستند استراتيجيتنا في هذا المجال إلى رؤى أصحاب المصلحة، ونتائج تقييمات الأهمية النسبية، وأفضل الممارسات العالمية في القطاع، ما يضمن تحقيق تأثير فعلي ومستدام في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، مع الحفاظ على اتساق تام مع الطموحات الوطنية للمملكة الأردنية الهاشمية في مجال الاستدامة.

في عالم الأعمال اليوم، أصبحت الاستدامة شرطًا أساسيًا لتحقيق النجاح. وتواصل شركة ميناء حاويات العقبة اتخاذ خطوات إيجابية نحو بناء مستقبل مستدام، حيث يُشكل التزامها بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040 محور جهودها. ومن خلال هذا التعهد، تلعب الشركة دورًا رياديًا في دعم جهود المملكة نحو خفض الانبعاثات الكربونية. ويعزز هذا التوجه استثماراتها المتواصلة في مجالي الرقمنة والأتمتة، واللدان يُعدّان عنصرتين محوريين في مساعيها لتحديث عملياتها وتحقيق نمو مستدام ومسؤول بيئيًا.

هيكل حوكمة الاستدامة

تُبنى الأعمال الناجحة على أسس راسخة من الحوكمة المؤسسية السليمة. وفي الوقت ذاته، تُعدّ هيكلية الحوكمة الفعالة للاستدامة أمرًا أساسيًا لضمان ترسيخ مبادئ الاستدامة في ثقافة المؤسسة وعمليات صنع القرار فيها. فمن خلال هذا النوع من الهياكل، فقط، يمكن للشركات أن تدمج الاستدامة بشكل حقيقي في جوهر عملياتها التشغيلية.

قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتأسيس هيكل الاستدامة الخاص بها في عام 2012، في خطوة تجسّد التزامها المبكر بالإدارة المسؤولة والعمليات المستدامة. ويُوفّر هذا الهيكل إطارًا واضحًا يمكّننا من تحديد مخاطر وفرص الاستدامة، وترتيب أولوياتها، وإدارتها بفعالية، بما يوجّه جهودنا نحو تحقيق أهدافنا وطموحاتنا في هذا المجال.

يتمحور هيكل الاستدامة في شركة ميناء حاويات العقبة حول “لجنة الاستدامة”، والتي تتكوّن من مجموعة من كبار التنفيذيين الممثلين عن إدارات الشؤون التجارية، والعمليات، والموارد البشرية، والمالية، والصحة والسلامة والأمن والبيئة، وإزالة الكربون. تضطلع اللجنة بدور محوري في وضع الأهداف والاستراتيجيات الخاصة بالاستدامة، ومتابعة الأداء وتحليله بشكل منهجي، بما يضمن تحقيق تقدم فعلي نحو الأهداف المحددة. كما تشرف اللجنة على مشاركة الشركة في المؤتمرات والفعاليات ذات الصلة على الصعيدين الوطني والدولي، وتضطلع بمسؤولية الإشراف الكامل على إعداد تقارير الاستدامة.

وترتبط اللجنة مباشرة بأعلى جهة حوكمة في الشركة، مما يضمن مواءمة توجهات الاستدامة مع الرؤية الاستراتيجية الشاملة لشركة ميناء حاويات العقبة. إلى جانب ذلك، يؤدي مسؤولو البيانات والممثلون المعينون من مختلف الإدارات دورًا أساسيًا في تطوير تقرير الاستدامة، فضلاً عن مشاركتهم الفعالة في عمليات جمع البيانات المتعلقة بالاستدامة، والتحقق من دقتها، ومتابعتها بشكل منتظم، الأمر الذي يعزز من كفاءة نظام الحوكمة ويكرّس ثقافة الأداء المسؤول والمستدام على مستوى المؤسسة ككل.

إشراك أصحاب المصلحة

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بأعلى معايير التواصل المفتوح والصادق والشفاف مع جميع أصحاب المصلحة. إذ نؤمن بأن بناء علاقات ثقة متينة ومستمرة لا يتحقق إلا من خلال مشاركة فعالة ومستمرة مع كافة الأطراف المعنية. يشمل ذلك موظفينا الذين يشكلون العمود الفقري للشركة، وعملائنا الذين نحرص على تلبية تطلعاتهم، والهيئات التنظيمية والجهات الحكومية التي نلتزم معها بأعلى معايير الامتثال، بالإضافة إلى المستثمرين والمساهمين الذين يشاركونا الرؤية والطموح، وأخيرًا المجتمع المحلي الذي نحرص على دعمه والمساهمة في رفاهيته. يُعد كل واحد من هؤلاء أصحاب المصلحة شريكًا أساسيًا في رحلتنا نحو تحقيق النمو المستدام والقيمة المضافة على المدى الطويل.

أصحاب المصلحة لدينا يشملون:

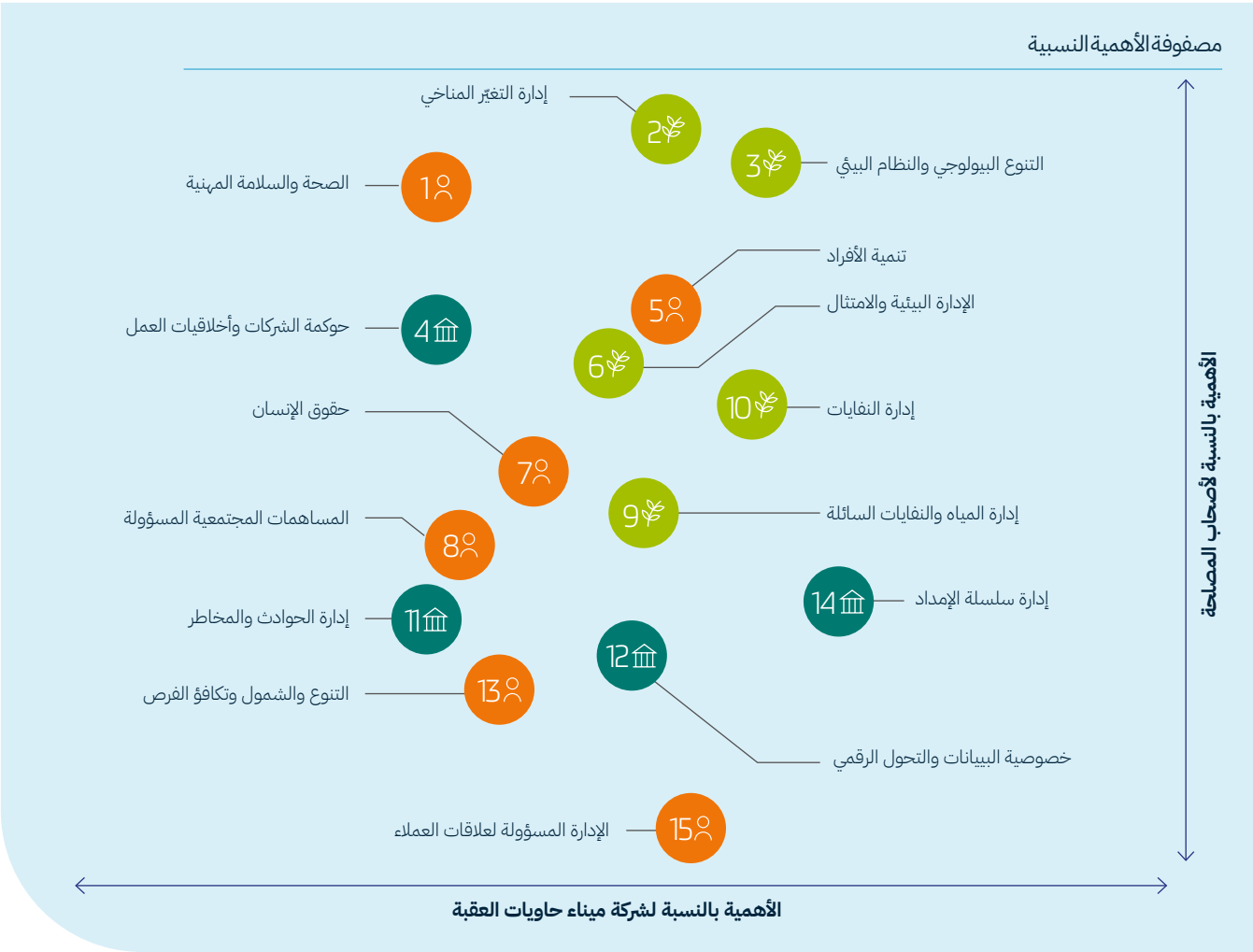


يشكل كل منهم دورًا محوريًا في مسيرتنا.

نحرص في شركة ميناء حاويات العقبة على تحقيق أثر إيجابي ملموس يمتد عبر جميع مجالات تأثيرنا، بدءًا من تعزيز رفاهية موظفينا ورفع مستوى رضا عملائنا، وصولاً إلى الإسهام الفاعل في دعم وتحقيق أهداف التنمية الوطنية. كما نولي مسؤوليتنا البيئية أهمية قصوى، لا سيما فيما يتعلق بتداعيات تغير المناخ الناجمة عن قطاع النقل العالمي. ومن هذا المنطلق، نتبنى نهجًا استباقيًا يركز على اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية الموارد الطبيعية والحفاظ عليها، ضمانًا لاستدامتها وصونها للأجيال القادمة، بما يعكس التزامنا الراسخ بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.



مكننا هذا التقييم من تحديد التأثيرات البيئية والاجتماعية والحوكمة الفعلية والمحتملة على أعمالنا، وتقييم مدى أهميتها، وترتيب أولوياتها بناءً على صلتها بعملياتنا وأصحاب المصلحة لدينا. ونتيجة لذلك، تم تحديد 15 قضية على أنها الأكثر جوهرية لشركة ميناء حاويات العقبة.



مصفوفة الأهمية النسبية

قامت شركة ميناء حاويات العقبة بإجراء تقييم شامل للأهمية النسبية، شمل تفاعلاً مفصلاً مع أصحاب المصلحة المصلحة وتحليلاً دقيقاً. وقد تم توجيه هذه العملية وفق أطر وإرشادات الاستدامة العالمية، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. كما تم مواءمتها مع الأولويات الوطنية مثل رؤية الأردن 2025 ورؤية التحديث الاقتصادي للمملكة.

أولوية قصوى	1	الصحة والسلامة المهنية
	2	إدارة التغير المناخي
	3	التنوع البيولوجي والنظام البيئي
	4	حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
أولوية مرتفعة	5	تنمية الأفراد
	6	الإدارة البيئية والامتثال
	7	حقوق الإنسان
	8	المساهمات المجتمعية المسؤولة
	9	إدارة المياه والنفايات السائلة
	10	إدارة النفايات
أولوية متوسطة	11	إدارة الحوادث والمخاطر
	12	خصوصية البيانات والتحول الرقمي
	13	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص
	14	إدارة سلسلة الإمداد
	15	الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

إطار الاستدامة

بعد الانتهاء من تقييم الأهمية، ساهمت النتائج في صياغة إطار عمل الاستدامة الخاص بنا. حيث تم تصميم هذا الإطار لتوجيه وتحديد مسار جهودنا في تطوير الاستدامة، ويستند إلى ستة ركائز رئيسية تمثل نقاط تركيز لأنشطتنا سواء داخل عملياتنا التشغيلية أو في المبادرات الداعمة للمجتمع والبيئة المحيطة. هذه الركائز تشكل أيضاً أساساً لأهدافنا وأولوياتنا، مما يضمن أن جميع جهودنا تساهم في دمج الاستدامة ضمن أعمالنا، مع سعيها لتقديم تجربة متميزة في الميناء لجميع عملائنا. في هذا التقرير، ستتعرفون على مدى تقدمنا في تحقيق أهداف هذه الركائز الستة خلال عام 2024.



دعم تنمية المجتمع و تمكينه

الموضوعات الجوهرية

- المساهمات المجتمعية المسؤولة

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة المجتمع

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركيزة جودة الحياة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



تعزيز حوكمة الشركات و تحسين الحيوية الاقتصادية

الموضوعات الجوهرية

- حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
- خصوصية البيانات والتحول الرقمي
- إدارة سلسلة الإمداد

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة الأعمال

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركيزة النمو الاقتصادي

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



تقديم تجربة موائ لا مثيل لها

الموضوعات الجوهرية

- الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة الأعمال

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركيزة النمو الاقتصادي

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



تحقيق النمو المستدام من خلال تمكين الأفراد وتحقيق الرسالة

الموضوعات الجوهرية

- التنوع، الشمول، وتكافؤ الفرص
- تطوير الموارد البشرية
- حقوق الإنسان

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة المجتمع

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركيزة النمو الاقتصادي

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



ضمان صحة الموظفين و سلامتهم

الموضوعات الجوهرية

- الصحة والسلامة المهنية
- إدارة الحوادث والمخاطر

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة الأعمال والمواطن والمجتمع

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركيزة جودة الحياة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



عمليات إزالة الكربون و الإشراف البيئي

الموضوعات الجوهرية

- إدارة التغير المناخي
- الإدارة البيئية والامتثال
- إدارة المياه و النفايات السائلة
- إدارة النفايات
- التنوع البيولوجي والنظام البيئي

رؤية الأردن الوطنية 2025

دعم ركيزة الحكومة

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

دعم ركائز النمو الاقتصادي وجودة الحياة

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



دمج الاستدامة في أهدافنا المؤسسية وهياكل أعمالنا

حرصًا على تعزيز الشفافية وترسيخ مبدأ المساءلة، نلتزم في شركة ميناء حاويات العقبة برصد الأداء والإفصاح عنه ضمن الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا في الاستدامة. وتعكس المؤشرات التالية مسار تقدمنا على مدى السنوات الماضية، حيث تبرز الإنجازات التي تم تحقيقها، وتُظهر بوضوح المجالات التي تتطلب مزيدًا من التطوير، كما تساهم في توجيه قراراتنا وإجراءاتنا نحو إحداث تأثير إيجابي مستدام وطويل الأمد. وتشكل هذه البيانات الركيزة الأساسية في التزامنا بتحسين المستمر والنمو المسؤول القائم على أسس واضحة وقابلة للقياس.

ركائز إطار الاستراتيجية	المؤشرات الرئيسية	2022	2023	2024	نسبة التغير بين 2023 و2024	اتجاه الأداء
عمليات إزالة الكربون و الإشراف البيئي	انبعاثات غازات الدفيئة النطاق الأول (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	8,343.00	8,293.50	6,607.60	-20.3%	إيجابي ↑
	انبعاثات غازات الدفيئة النطاق الثاني (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	4,559.50	3,746.20	699.02	-81.6%	إيجابي ↑
	إجمالي عدد تسربات النفط	5	12	6	-50.0%	إيجابي ↑
	استهلاك المياه (متر مكعب)	29,186	36,249	38,078	+5.1%	انخفاض طفيف ↓
	نسبة النفايات المعاد تدويرها (%)	32	32	34	+6.0%	إيجابي ↑
	الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام معايير بيئية (%)	100	100	100	مستقر	إيجابي ↑
ضمان صحة الموظفين و سلامتهم	إجمالي عدد الإصابات المبلغ عنها في العمل	24	19	22	+15.8%	انخفاض طفيف ↓
	الوفيات (المتعاقدون و الموظفون)	0	0	0	مستقر	إيجابي ↑
	ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأعمال و الظروف غير الامنة)	922	681	315	-53.7%	إيجابي ↑
	نسبة العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (%)	100	100	100	مستقر	إيجابي ↑

تعزيز إشراك الموظفين و تنمية المواهب	إجمالي القوى العاملة (الموظفون بدوام كامل)	919	893	839	-6.1%	↓	انخفاض طفيف
	عدد الموظفين بدوام كامل	20	20	20	مستقر	↑	إيجابي
	نسبة المواطنين ضمن إجمالي القوة العاملة (%)	99	99	99	مستقر	↑	إيجابي
	معدل تنقل القوة العاملة (%)	2.20	3.30	6.79	+3.5%	↓	انخفاض طفيف
	نتيجة مشاركة الموظفين ورضاهم* (مستوى قياس من 0 إلى 5 درجات)	1st 4.20 2nd 4.08	1st 3.64 2nd 3.63	1st 3.76 2nd 3.79	+3.3%	↑	إيجابي
	إجمالي ساعات التدريب لجميع العاملين	24,455.32	18,594.00	13,463.00	-27.6%	↓	انخفاض طفيف
تقديم تجربة موائئ لا مثيل لها	نسبة العودة إلى العمل (%)	100	100	100	مستقر	↑	إيجابي
	إجمالي إنتاجية الرافعات الجسرية (ساعات)	35.32	33.37	34.18	+2.4%	↑	إيجابي
	وقت دوران الشاحنة (ساعات)	0.51	0.47	0.43	-8.5%	↓	انخفاض طفيف
	إجمالي حجم المناولة (وحدة مكافئة)	852,554	898,736	824,197	-8.3%	↓	انخفاض طفيف
	مؤشر رضا العملاء / صافي نقاط الترويج	LS 74 / SL 54	LS 68 / SL 60	LS 86 / SL 73	(LS) +26.5% (SL) +21.7%	↑	إيجابي
	نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين (%)	100%	100%	100%	مستقر	↑	إيجابي
تعزيز حوكمة الشركات و تحسين الحيوية الاقتصادية	عدد النساء في المناصب الإدارية العليا	0	0	1	جديد	↑	إيجابي
	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد (%)	47%	15%	17%	+13.3%	↑	إيجابي
	إجمالي عدد الحوادث الموثقة لانتهاك أو فقدان خصوصية العملاء	-	0	0	مستقر	↑	إيجابي
	المشتريات المحلية (%)	81	83	78	-6.0%	↓	انخفاض طفيف
	الاستثمارات المجتمعية (دينار أردني)	115,442	95,452	74,693	-21.7%	↓	انخفاض طفيف
	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات	9	15	12	-20.0%	↓	انخفاض طفيف
دعم تنمية المجتمع و تمكينه	عدد المتطوعين	543	271	280	+3.3%	↑	إيجابي

خفض الانبعاثات الكربونية وتقليل الآثار السلبية

في شركة ميناء حاويات العقبة، نفخر بقيادتنا لجهود إزالة الكربون من قطاع الخدمات اللوجستية في الأردن. نحن نستثمر في التقنيات المبتكرة وتدابير كفاءة الطاقة من أجل تقليل الانبعاثات، وخفض بصمتنا البيئية، ودفع عجلة التحول المستدام طويل الأمد - سواء ضمن عملياتنا التشغيلية أو على امتداد سلسلة القيمة لدينا. ويؤكد التزامنا بأن نكون محطة خالية من الانبعاثات بحلول عام 2040 على حرصنا على دعم طموحات الأردن المناخية وأهداف الاستدامة العالمية.

رؤية الأردن الوطنية 2025

- دعم ركيزة الحكومة
- أمن الطاقة، الموارد، وأمن المياه

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم ركائز النمو الاقتصادي وجودة الحياة
- الموارد المستدامة، الأردن الأخضر

الموضوعات الجوهرية

- إدارة التغير المناخي
- الإدارة البيئية والامتثال
- إدارة المياه و النفايات السائلة
- إدارة النفايات
- التنوع البيولوجي والنظام البيئي



مسار شركة ميناء حاويات العقبة نحو صافي انبعاثات صفرية

تتمحور خارطة الطريق حول ثلاثة ركائز استراتيجية:

التحول إلى استخدام الكهرباء

نسعى بشكل تدريجي إلى تحويل كافة معدات وعمليات المحطة للعمل بالكهرباء. وستكون جميع المشتريات الجديدة للمعدات، سواء كانت بديلة أو لغايات التوسع، من النوع الكهربائي، مما يسهم بشكل ملموس في تقليل اعتمادنا على مصادر الطاقة الأحفورية وتحقيق أهداف الاستدامة البيئية.



كفاءة الطاقة

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بشكل مستمر بتحسين استهلاك الطاقة في جميع عمليات المحطات، من خلال تبني أحدث التقنيات وتطبيق أفضل الممارسات التشغيلية بهدف تعزيز كفاءة الأداء وتقليل الهدر في استهلاك الطاقة.



الطاقة المتجددة

نحن نسعى جاهدين لتوسيع نطاق استخدام مصادر الطاقة المتجددة، وخاصة الطاقة الشمسية، لتلبية احتياجات تشغيل المحطات. وتتضمن أهدافنا المحدثة الوصول إلى نسبة 80% من الطاقة المتجددة بحلول عام 2025، والوصول إلى 100% بحلول عام 2030. كما نخطط لتأمين مصادر طاقة نظيفة محلية، بالإضافة إلى زيادة القدرة على توليد الطاقة في الموقع لتعزيز الاستدامة وتقليل البصمة الكربونية.

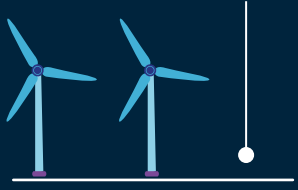


مع تصدّر تغيّر المناخ أولويات العالم، وضعت شركة ميناء حاويات العقبة إزالة الكربون في صميم استراتيجيتها للاستدامة. وانسجامًا مع الالتزامات المناخية العالمية لكل من مجموعة اي بي ام تيرمينالز ومجموعة ميرسك، تعمل الشركة بنشاط على تحقيق أهدافها ضمن مبادرة الأهداف العلمية المبنية على الأدلة. ويعكس هذا النهج طموح الشركة في قيادة قطاع الموانئ الإقليمي نحو مستقبل منخفض الكربون، والمساهمة في الجهود العالمية الرامية إلى الحد من ارتفاع درجات الحرارة بما يتماشى مع اتفاق باريس للمناخ.

يتمثل هدفنا الاستراتيجي في خفض إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 65% بحلول عام 2030، وتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040، مما يُمثّل خطوة رائدة تتقدم بشكل كبير على المعايير الوطنية والدولية. وتعكس هذه الأهداف الطموحة خارطة الطريق المُحدّثة لإزالة الكربون، التي تم تطويرها بما يتوافق مع أحدث المعايير العالمية في إعداد التقارير وتحديد الأهداف البيئية، والتي تشمل اعتماد سنة الأساس الجديدة لعام 2022، لضمان دقة القياس وشفافية الأداء.

التحول إلى الكهرباء الخضراء

ستسعى شركة إي بي ام تيرمينالز على المستوى العالمي إلى تغيير نوعية الكهرباء التي نعتمدها، وتبني حلول الحصول على الطاقة المتجددة في تلك المحطات التي تتوفر فيها هذه الإمكانيات وتناسب مع ظروفها.



التحول إلى استخدام الكهرباء

ستقوم شركة ميناء حاويات العقبة بتحويل المعدات الحالية إلى كهربائية، وضمان أن تكون جميع المعدات الجديدة سواء للنمو أو الاستبدال كهربائية بالكامل.



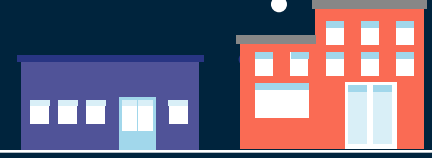
تركيب مصادر الطاقة المتجددة في الموقع

ستقوم شركة ميناء حاويات العقبة بتوسيع استخدام مصادر الطاقة المتجددة في الموقع.



تحسين استهلاك الطاقة

ستعمل شركة ميناء حاويات العقبة على تقليل استهلاكها لكل من الوقود والكهرباء في كافة مرافق المحطة.



فرص إزالة الكربون لشركة ميناء حاويات العقبة

تزويد السفن بالطاقة الكهربائية من الميناء دون انبعاثات

تسعى شركة إي بي ام تيرمينالز عالمياً، إلى دعم إزالة الكربون في قطاع الشحن بشكل أوسع من خلال التعاون مع شركائنا وعمليات الموانئ، مثل توفير الطاقة من الشاطئ (shore power) لتقليل الانبعاثات أثناء تواجد السفن في الميناء.



المجتمعات المحلية

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة إلى استغلال موقعها القيادي لدعم جهود إزالة الكربون في النظام البيئي الأوسع للميناء



فرص النظام البيئي الأوسع

مبادرات إزالة الكربون، وضمان التنفيذ في الوقت المناسب، وتعزيز التعاون بين القطاعات المختلفة، بما في ذلك الشركاء الصناعيين، والجهات التنظيمية، والمنظمات غير الحكومية، والعلماء، وأصحاب المصلحة الآخرين. وتُعد هذه المنصات التعاونية ضرورية لتسريع وتيرة التقدم وتطوير حلول قابلة للتوسع.

كما ورد في تقريرنا المتخصص تقرير إزالة الكربون: الطريق نحو صافي الانبعاثات الصفري، فإن النهج طويل الأمد لشركة ميناء حاويات العقبة يركز على الشفافية، والابتكار، والمساءلة في السعي نحو انتقالٍ عادل ومستدام للطاقة يواكب متطلبات المستقبل.

من الناحية التجارية، أصبحت إزالة الكربون أيضًا عاملاً رئيسيًا للتميز والتنافسية. إذ بدأ العملاء من جانب البحر والبر على حد سواء يأخذون أداء الانبعاثات والالتزامات المناخية بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات الشراء والتوريد. وفي المستقبل القريب، قد يشترط العديد من العملاء الحياد الكربوني - أو وجود خارطة طريق موثوقة لتحقيقه - كشرط أساسي للاستفادة من خدمات المحطات. ومن خلال البقاء في طليعة جهود إزالة الكربون، لا تساهم شركة ميناء حاويات العقبة فقط في دعم الطموحات المناخية الوطنية للأردن، بل تعزز أيضًا مكانتها التنافسية في المنطقة.

لتمكين التحول نحو صافي الانبعاثات الصفري، التزمت شركة ميناء حاويات العقبة باستثمارات **للإسهام في تحديث المحطة وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2040**. وستُسهم هذه الاستثمارات في دعم تنفيذ

هذه الجهود لا تُعد فقط مسؤولية بيئية، بل تمثل أيضًا توجهًا استراتيجيًا يتماشى مع تطورات القطاع وأولويات السياسات الوطنية. ففي ظل تزايد الضغوط العالمية على قطاع الشحن البحري لتقليل الانبعاثات الكربونية، أصبحت الموانئ والمحطات عناصر أساسية في تمكين سلاسل إمداد أكثر استدامة وصديقة للبيئة. وفي السياق ذاته، تواصل المملكة الأردنية الهاشمية تعزيز أجندتها البيئية من خلال تنفيذ سياسات واستراتيجيات وطنية رائدة، مثل الخطة الوطنية للنمو الأخضر، ورؤية الأردن 2025، والرؤية الاقتصادية للتحديث، وجميعها تولي أولوية كبرى للتنمية منخفضة الكربون وتطوير بنية تحتية مستدامة تواكب متطلبات المستقبل.

65%

خفض إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 65% بحلول عام 2030 (استنادًا إلى خط الأساس المُحدَّث لعام 2022)

صافي انبعاثات صفرية

الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040

80%

استخدام الطاقة المتجددة بنسبة 80% بحلول عام 2025

100%

استخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100% بحلول عام 2030



إزالة الكربون

مع مرور كل عام، تتزايد مظاهر تأثير تغير المناخ بشكل واضح، حيث نشهد مستويات غير مسبقة وتكرارًا متزايدًا للظواهر الجوية المتطرفة في جميع أنحاء العالم. أصبح التصدي لتغير المناخ ضرورة ملحة لا يمكن تجاهلها. وبما أن قطاع الشحن يسهم بحوالي 2 إلى 3% من إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون العالمية، فإن شركة ميناء حاويات العقبة، بالتعاون مع الشركة الأم إي بي أم تيرمينالز، لا تكتفي بالاعتراف ببصمتها البيئية فحسب، بل تسعى بفعالية إلى إعادة تشكيل عملياتها وتحويلها بشكل جذري، انطلاقًا من رؤيتها لمستقبل أكثر استدامة، يقوم على خفض الانبعاثات الكربونية وتحقيق التنمية منخفضة الكربون.

تبلغ انبعاثات شركة ميناء حاويات العقبة الحالية حوالي 7,300 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون سنويًا، حيث تنشأ الغالبية منها من وقود الديزل المستخدم في الجرافات الطرفية والرافعات الجسرية ذات الإطارات المطاطية (النطاق الأول)، ومن الكهرياء المستخدمة في تشغيل الحاويات المبردة ورافعات الأرصفة (النطاق الثاني). كما نواجه هذه المصادر الانبعاثية بشكل مباشر من خلال الركائز الاستراتيجية الثلاث لخارطة طريق إزالة الكربون لدينا: كفاءة الطاقة، والتحول إلى الكهرياء، والطاقة المتجددة. وفي عام 2024، قمنا بترجمة هذه الاستراتيجية إلى تغييرات تشغيلية ملموسة بدأت بالفعل في إعادة تشكيل البصمة البيئية لمحطتنا.

التحول إلى استخدام الكهرياء

تقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري يُعد خطوة حاسمة نحو إزالة الكربون، وتبدأ شركة ميناء حاويات العقبة ذلك من خلال التحول في أسطولها ومعداتها. في عام 2024، قمنا بتوسيع استثماراتنا في المركبات الكهربائية، مضيفين إلى أسطولنا الحالي وبدأنا في تنفيذ خطط لتركيب البنية التحتية اللازمة لشحنها في جميع أنحاء المحطة. جميع المعدات الجديدة التي سيتم شراؤها، سواء كانت لاستبدال المعدات القائمة أو لتوسيع العمليات، ستكون كهربائية بشكل افتراضي، مما يعزز التزامنا طويل الأمد بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040.

في الحالات التي لا تتوفر فيها البدائل الكهربائية على نطاق واسع في السوق حتى الآن، اتخذت شركة ميناء حاويات العقبة دورًا استباقيًا من خلال التعاون مع كبار مصنعي المعدات لتسريع تطوير المعدات الطرفية الثقيلة الكهربائية. يضمن هذا النهج أن تظل الترقيات والاستبدالات المستقبلية متوافقة مع خارطة طريق إزالة الكربون ورؤية تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040.

”جميع المعدات الجديدة التي سيتم شراؤها، سواء كانت لاستبدال المعدات القائمة أو لتوسيع العمليات، ستكون كهربائية بشكل افتراضي، مما يعزز التزامنا طويل الأمد بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2040.“



كفاءة الطاقة

مثل تحسين استهلاك الطاقة عبر عمليات المحطة محوّرًا رئيسيًا من محاور عملنا المستمرة. بعد نجاحاتنا السابقة في تحديث الإضاءة إلى نظام LED وترقية أنظمة التكييف والتدفئة، شرعنا في عام 2024 بإجراء تدقيق شامل للطاقة على مستوى الموقع بأكمله. وقد ساعدنا هذا التدقيق في التعرف على فرص جديدة لتحسين الأداء الطاقى، مما مهد الطريق لإطلاق برنامج متكامل يستهدف جميع المستهلكين الرئيسيين للطاقة في المحطة، بدءًا من تشغيل الحاويات المبردة وأنظمة المباني، مرورًا بالرافعات ومعدات الساحات. ويشمل البرنامج تغييرات في سلوك العاملين، واستخدام تقنيات مراقبة الطاقة في الوقت الفعلي، فضلًا عن تحديث الأنظمة التقنية، لضمان الاستفادة القصوى من كل وحدة طاقة يتم استهلاكها، وتعزيز الكفاءة التشغيلية للمحطة بشكل عام.



كما أسفر المشروع عن توفير تقديري في تكاليف الطاقة بقيمة 70,754 دينارًا أردنيًا.

استنادًا إلى هذا النجاح، نهدف الآن إلى توسيع برنامج التحول الكهربائي ليشمل نطاقًا أوسع من عمليات المحطة.

94%

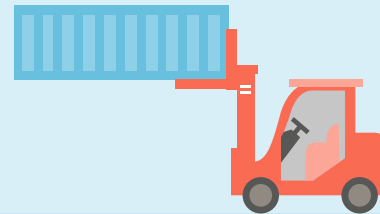
انخفاض بنسبة 94% في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنةً بالمعدات التي تعمل بالديزل.

70,754 دينار أردني

توفير 70,754 دينارًا أردنيًا في تكاليف الطاقة

1,000

توفير أكثر من 1,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



مشروع تجريبي لكهربية العمليات

تقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري يُعد خطوة حاسمة نحو إزالة في إطار جهودنا للتحول من المركبات التي تعمل بالديزل إلى المركبات الكهربائية، أجرينا في عام 2024 دراسة تقييمية شاملة تقييمًا شاملاً لكل من الجرافات الكهربائية الطرفية، والرافعات الحاويات المعبأة الكهربائية العمودية، ورافعات مناولة الحاويات الفارغة الكهربائية. وقد هدف المشروع التجريبي - وهو الأول ضمن شبكة شركة إيه بي مولر تيرمينالز والأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط - إلى اختبار المعدات الكهربائية التي تعمل بالبطارية وتقييم مدى جدواها للتوسع في استخدامها على نطاق واسع في محطات شبكة شركة إيه بي مولر تيرمينالز. شملت الاعتبارات الرئيسية ضمان كفاءة المعدات وموثوقيتها في ظل ظروف التشغيل الفعلية، وتوافر قطع الغيار، وتطوير بنية تحتية مناسبة لشحن هذه المعدات.

خلال المرحلة التجريبية التي استمرت تسعة أشهر، نجحنا في اختبار عشرة جرارات طرفية كهربائية، ورافعتين كهربائيتين لمناولة الحاويات المعبأة، ورافعتين كهربائيتين لمناولة الحاويات الفارغة، وذلك تحت ظروف العمل الفعلية. كما قمنا بتركيب محطات شحن وتقييم برامج التدريب المرتبطة وبروتوكولات الصيانة، ومتطلبات السلامة الخاصة بهذه المعدات الجديدة.

على الرغم من أن المشروع التجريبي واجه بعض التأخيرات بسبب محدودية توفر قطع الغيار والتحديات الفنية التي أثرت على جاهزية المعدات، إلا أن أداء رافعات مناولة الحاويات الفارغة الكهربائية تجاوز التوقعات. كما تم تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين ويجب معالجتها قبل الانتقال إلى التنفيذ الكامل. ورغم هذه التحديات، حققت المركبات الكهربائية انخفاضًا بنسبة 94% في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنةً بنظيراتها التي تعمل بالديزل، مما أدى إلى تجنب ما مقداره 552.23 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من خلال استخدام الرافعات الكهربائية العمودية للحاويات المعبأة ورافعات الحاويات الفارغة، بالإضافة إلى 480 طنًا إضافيًا من خلال استخدام الجرافات الطرفية الكهربائية.

الطاقة المتجددة

من المخطط إنتاج **14,338 ميغاواط** ساعة من الطاقة الشمسية بحلول عام 2027



توسيع **قدرة الطاقة الشمسية** ومشاريع جديدة قيد التنفيذ



زيادة استخدام **الطاقة النظيفة** وتعويض الانبعاثات من خلال شهادات **I-RECs**



تواصل شركة ميناء حاويات العقبة تطوير بنيتها التحتية الحالية للطاقة المتجددة لدعم أهدافها في إزالة الكربون وتقليل الأثر البيئي. وتشمل القدرة الحالية للطاقة الشمسية 1 ميغاواط من أنظمة الألواح الشمسية المثبتة على أسطح المباني الإدارية ومواقف السيارات المظللة، بالإضافة إلى الألواح الشمسية المدمجة في أربع رافعات STS، والتي توفر طاقة مباشرة لعمليات الرفع وتساهم في تقليل الاعتماد على الشبكة الوطنية. وتسهم هذه الأنظمة في تحسين جودة الهواء من خلال الحد من انبعاثات أكاسيد النيتروجين وغيرها من الملوثات.

1 ميغاواط

أنظمة الألواح الشمسية المثبتة على أسطح المباني الإدارية ومواقف السيارات المظللة، بالإضافة إلى الألواح الشمسية المدمجة في أربع رافعات STS

وخلال عام 2024، ركزت شركة ميناء حاويات العقبة على صيانة وأداء الأصول العاملة بالطاقة المتجددة لضمان استمرار الكفاءة والموثوقية. كما استمر تشغيل محطة الطاقة الشمسية القائمة بقدرة 1 ميغاواط طوال العام، بينما واصلت الشركة دراسة الجدوى والتخطيط طويل الأمد لتوسيع قدرتها الشمسية، بالإضافة إلى مبادرات أخرى في مجال الطاقة النظيفة.

وفي المستقبل، تظل شركة ميناء حاويات العقبة ملتزمة بتعزيز أجندتها في مجال الطاقة المتجددة، إذ تشمل الخطط تنفيذ مراحل إضافية من أنظمة الطاقة الشمسية، واستكشاف أنظمة تزويد السفن بالطاقة من الشاطئ، والوقود البديل، والبنية التحتية المتطورة. كما تعمل الشركة على مراجعة الشراكات والأطر التنظيمية لضمان الحصول الموثوق على الكهرباء الخضراء، وتستمر في استخدام شهادات الطاقة المتجددة الدولية (I-RECs) لتعويض انبعاثات النطاق الثاني.

ومن خلال هذه الجهود، تُظهر شركة ميناء حاويات العقبة التزاماً ثابتاً بالعمليات المستدامة والتحول طويل الأمد في مجال الطاقة، مع الحفاظ على المرونة اللازمة لتبني الحلول المبتكرة عند ظهور فرص جديدة.

”تشمل الخطط تنفيذ مراحل إضافية من أنظمة الطاقة الشمسية، واستكشاف أنظمة تزويد السفن بالطاقة من الشاطئ، والوقود البديل، والبنية التحتية المتطورة“



انبعاثات النطاق الأول:

↓ 20.3%

تم خفضها بنسبة 20.3% من 8,293.5 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2023 إلى 6,607.6 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

انبعاثات النطاق الثاني:

↓ 81.3%

انخفضت بنسبة 81.3% من 3,746.2 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2023 إلى 699.0 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

إجمالي الانبعاثات:

↓ 43.4%

انخفضت بنسبة 43.4% مقارنة بخط الأساس لعام 2022 البالغ 12,902.5 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

2024	2023	2022	انبعاثات غازات الدفيئة
6,607.60	8,293.50	8,343.00	انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الوقود - النطاق الأول (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)*
699.0	3,746.20	4,559.50	انبعاثات غازات الدفيئة من استهلاك الكهرباء - النطاق الثاني (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)**
8.87	13.39	15.13	إجمالي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل 1000 وحدة مكافئة لعشرين قدما)***
8.71	13.48	14.04	إجمالي كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (بالأطنان المترية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)***

*تم إعادة حساب قيم عامي 2022 و2023 باستخدام عوامل انبعاث محدثة متوافقة مع بروتوكولات المبادئ المحاسبية المقبولة عمومًا لضمان دقة واتساق محسنيين عبر سنوات التقارير.

**تم إعادة حساب قيم عامي 2022 و2023 باستخدام منهجية مراجعة، حيث تم تطبيق عوامل انبعاث محدثة من وكالة الطاقة الدولية، لتحل محل التقديرات السابقة.

***تم تعديل قيم عامي 2022 و2023 لتعكس إعادة حساب كثافة الانبعاثات بناءً على إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة للنطاقين الأول والثاني المحدثة.

إدارة الانبعاثات

نقوم بمراقبة انبعاثات غازات الدفيئة بشكل مستمر، وقد أحرزنا تقدمًا ملموسًا في تقليل البصمة الكربونية لعملياتنا المختلفة. في عام 2024، سجلت شركة ميناء حاويات العقبة انبعاثات إجمالية بلغت 7,306.6 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ما يمثل انخفاضًا بنسبة 43.4% مقارنة بخط الأساس المُراجع لعام 2022 الذي بلغ 12,902.5 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويُعزى هذا الانخفاض إلى مجموعة من المبادرات الاستراتيجية لإزالة الكربون، والتي تضمنت كهرية معدات المحطة، وتعزيز كفاءة استخدام الطاقة، و شراء شهادات الطاقة المتجددة الدولية (I-RECs) لتعويض انبعاثات النطاق الثاني. تُظهر هذه الجهود التزامنا العميق نحو التحول المستدام وتقليل الأثر البيئي لعملياتنا.

انبعاثات غازات الدفيئة

انطلاقًا من استراتيجية شركة ميناء حاويات العقبة لخفض الانبعاثات الكربونية ومجموعة المبادرات التي تم تنفيذها عبر عملياتها - بدءًا من تحويل المعدات للعمل بالكهرباء وصولًا إلى دمج مصادر الطاقة المتجددة - توضح الأقسام التالية الأثر القابل للقياس لهذه الجهود. من خلال ترجمة الاستراتيجية إلى أفعال ملموسة، بدأت الشركة تشهد انخفاضات واضحة في انبعاثات غازات الدفيئة واستهلاك الطاقة بشكل عام. تُبرز البيانات المعروضة أدناه كيف تُسهم التدخلات الرئيسية في تقدم شركة ميناء حاويات العقبة نحو هدفها لتحقيق صافي انبعاثات صفيرية بحلول عام 2040، إلى جانب دعمها للأهداف الوطنية والعالمية المتعلقة بالمناخ.



جودة الهواء

شهدت جودة الهواء في منشأتنا تحسناً ملحوظاً في عام 2024، حيث انخفضت مستويات ثاني أكسيد النيتروجين بشكل كبير من 17.25 جزء في المليون في عام 2023 إلى 1.77 جزء في المليون فقط، ما يمثل انخفاضاً يقارب 90%. وبالمثل، تراجعت المركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOCs) من 94.25 جزء في المليون إلى 1.45 جزء في المليون. وتعزى هذه التحسينات بشكل رئيسي إلى تنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بشركة ميناء حاويات العقبة وتعزيز مبادرات التوعية البيئية.

بقيت جميع الملوثات التي تم رصدتها، بما في ذلك ثاني أكسيد النيتروجين والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOCs)، ضمن الحدود المسموح بها وفقاً للمواصفة الأردنية JS1140:2006، والتي تتماشى مع المعايير الوطنية لجودة الهواء المحيط لكل من الهواء الخارجي والداخلي. تتبع هذه الملوثات في الأساس من احتراق الوقود واستخدام بعض المواد والمنتجات مثل الدهانات والأثاث والمذيبات، ويُعزى الانخفاض الكبير في مستوياتها إلى التقدم الملحوظ في الأداء البيئي لشركة ميناء حاويات العقبة. مع ذلك، لوحظت زيادة في مستويات ثاني أكسيد الكبريت وأول أكسيد الكربون خلال عام 2024، حيث ارتفع مستوى ثاني أكسيد الكبريت من 4.17 جزء في المليون إلى 17.92 جزء في المليون، في حين ارتفع أول أكسيد الكربون من 0.56 جزء في المليون إلى 108.3 جزء في المليون. وتعود هذه الزيادات إلى عوامل خارجة عن السيطرة المباشرة للشركة، من بينها احتراق الوقود في السفن والمولدات والمعدات المستخدمة على الطرق الوعرة، بالإضافة إلى الانبعاثات الناتجة عن الأنشطة الصناعية المجاورة. ويحرص مورد الوقود الخاص بشركة ميناء حاويات العقبة على توفير وقود بمواصفات محسنة من حيث محتوى الكبريت، وفقاً للمعايير الأردنية المعتمدة. ومع ذلك، تؤكد هذه النتائج على أهمية الاستمرار في المراقبة الدقيقة واتخاذ التدابير الفعالة للحد من الانبعاثات، لا سيما فيما يتعلق بملوثات الهواء المحيط، للحفاظ على جودة البيئة وصحة المجتمع.

من المهم التأكيد على أن شركة ميناء حاويات العقبة لا تتدخل في نتائج اختبارات الغازات التي تُجرى في البيئات المفتوحة. تُجرى التقييمات بشكل مستقل لضمان الموضوعية والدقة في مراقبة جودة الهواء.

في عام 2024، خفضت شركة ميناء حاويات العقبة مستويات ثاني أكسيد النيتروجين بنسبة تقارب 90% والمركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOCs) بنسبة 98%، مما يعكس تقدماً قوياً في إطار خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بها.

↓ 90%

خفضت من مستويات ثاني أكسيد النيتروجين

↓ 98%

خفضت من مستويات المركبات العضوية المتطايرة الكلية (TVOCs)

جودة الهواء	2022	2023	2024
جودة الهواء - ثاني أكسيد النيتروجين (جزء في المليون)	7.97	17.25	1.77
جودة الهواء - ثاني أكسيد الكبريت (جزء في المليون)	4.17	4.17	17.92
جودة الهواء - المركبات العضوية المتطايرة الكلية (جزء في المليون)	0	94.25	1.45
جودة الهواء - أول أكسيد الكربون (جزء في المليون)	0.39	0.56	108.3



إدارة الطاقة

تُعد إدارة الطاقة محورًا أساسيًا في استراتيجيتنا للاستدامة، ورعايتنا البيئية، وطموحنا لتحقيق صافي انبعاثات صفيرية. في عام 2024، واجهنا بيئة خارجية معقدة تأثرت بلوائح طاقة جديدة، وتزايد توقعات أصحاب المصلحة، واضطرابات في سلاسل التوريد العالمية. وقد حملت هذه المتغيرات فرصًا وتحديات على حد سواء في رحلتنا نحو إزالة الكربون.

على الصعيد التنظيمي، أتاح اعتماد سياسات جديدة في سوق الطاقة لنا تسريع توسعة استخدام الطاقة الشمسية والبدء في استكشاف اتفاقيات شراء الطاقة المباشرة لضمان إمدادات طويلة الأمد من الكهرباء النظيفة. وعلى الرغم من التقلبات الاقتصادية العالمية التي أدت إلى تأخير في شراء المعدات الكهربائية ومكونات الطاقة المتجددة، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة عدة مبادرات جديدة لتحسين كفاءة الطاقة في عام 2024. شملت هذه المبادرات تحديثات إضافية لأنظمة الإضاءة LED، واستبدال مكيفات الهواء وأنظمة التدفئة الذكية، بالإضافة إلى إدخال أنظمة مراقبة الطاقة، وكلها تسهم في تحقيق تشغيل أكثر كفاءة للمحطة.

نتيجة لذلك، حققنا انخفاضًا بنسبة 19.98% في إجمالي استهلاك الطاقة، حيث تراجع من 110,930 جيجا جول في عام 2023 إلى 88,766 جيجا جول في عام 2024، وهو انخفاض يعود بشكل كبير إلى جهودنا في تحسين كفاءة الطاقة وعمليات كهرية الأسطول. كما انخفضت شدة الطاقة بنسبة 14.8% لتصل إلى 105.8. وتم تقليل عدد السيارات التي تعمل بالوقود من 17 إلى 4 سيارات فقط، واستُبدلت بسيارات كهربائية بالكامل. بالإضافة إلى ذلك، أدخلنا 10 جرارات كهربائية للمحطة، ورافعتا حاويات معبأة كهربائية، ورافعتا حاويات فارغة كهربائية (eEHs)، مما أسفر عن انخفاض بنسبة 19.3% على أساس سنوي في إجمالي استهلاك الوقود ليصل إلى 2.46 مليون لتر.

على الرغم من ارتفاع استهلاك الكهرباء بنسبة 9.1% ليصل إلى 10.75 مليون كيلوواط ساعة نتيجة التحول من المعدات التي تعمل بالوقود إلى

المعدات الكهربائية، فإن هذا التحول يتماشى مع استراتيجيتنا الأوسع لإزالة الكربون من خلال الاعتماد على الطاقة النظيفة. وبالمقابل، انخفضت شدة استهلاك الطاقة لكل موظف بنسبة 14.8% لتصل إلى 105.80 جيجا جول لكل موظف، في حين تراجعت شدة استهلاك الطاقة لكل وحدة مكافئة لعشرين قدما من 0.16 جيجا جول في عام 2023 إلى 0.15 جيجا جول في عام 2024.

لدعم التوسع المستمر في عمليات الكهرباء والطاقة المتجددة، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بمواجهة عدة مخاطر ناشئة بشكل استباقي. فقد تم التعامل مع الحاجة للاستثمارات الأولية الكبيرة في مشاريع التحول إلى استخدام الكهرباء والطاقة المتجددة من خلال تحسين التخطيط المالي واعتماد نماذج تمويل منظمة. كما عززنا اتفاقيتنا مع الموردين لضمان توافر قطع الغيار، وتواصلنا مع الجهات التنظيمية لتذليل تحديات الوصول إلى شبكة الكهرباء وتأمين إمدادات طويلة الأمد من الطاقة المتجددة.

2024	2023	2022	
10,754,163	9,858,428	11,691,132	استهلاك الطاقة الكهربائية (كيلوواط في الساعة)*
2,464,985	3,092,048	3,111,091	إجمالي استهلاك الوقود (لتر)
8,191	37,439	60,421	استهلاك البنزين من العمليات والمركبات (لتر)
2,456,794	3,054,609	3,050,670	استهلاك الديزل من العمليات والمركبات (لتر)
88,766	110,930	111,590	إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول) (بما في ذلك البنزين)**
105.80	124.22	121.43	كثافة الطاقة (جيجا جول/موظف)***
7.32	3.45	1.39	الطاقة المتجددة المستخدمة (جيجا جول)
1.00	N/A	N/A	سعة الطاقة المتجددة (ميجاواط)
13.02	11.0	13.7	كثافة الطاقة الكهربائية (كيلوواط في الساعة/وحدة مكافئة لعشرين قدما)
0.15	0.16	0.18	كثافة الطاقة (جيجا جول/وحدة مكافئة لعشرين قدما)***
3.0	3.4	3.6	كثافة الوقود (لتر/وحدة مكافئة لعشرين قدما)

*تم تعديل أرقام 2022 و2023 لتعكس استهلاك الطاقة الكهربائية بشكل أكثر دقة بناءً على مراجعة الاستدامة لعام 2024.
**تم تعديل أرقام 2022 و2023 لتتماشى مع إجمالي الانبعاثات وعوامل التحويل المحدثة المستخدمة في عملية التقرير لعام 2024.
***تم إعادة حساب أرقام 2022 و2023 نتيجة لتحديثات في إجمالي استهلاك الطاقة وأرقام حجم الوحدات المكافئة لعشرين قدما.

إدارة البيئة والامتثال

نظرًا لموقعنا في بيئة بحرية حساسة، فإننا ندرك مسؤوليتنا في ضمان تنفيذ جميع أنشطتنا التجارية وفق أعلى معايير حماية البيئة.

تمتلك شركة ميناء حاويات العقبة سياسة بيئية متكاملة تم تحديثها في عام 2023، تضمن التزامها الكامل بجميع القوانين واللوائح المحلية والدولية، بالإضافة إلى المعايير الأخلاقية ذات الصلة. وتحظى الشركة بشهادة نظام إدارة البيئة ايزو 14001:2015، التي تم التحقق من صحتها وفقًا لمعايير شركة سوسيتيه جنرال دي سورفيلانس (Société Générale de Surveillance)، تقديرًا لالتزامها المستمر بتطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة البيئة. كما حصلت الشركة على شهادة لويدز للتحقق من مراجعة البيئة للموانئ، بالإضافة إلى شهادة إيكوبورتس التي تؤكد أن جميع أنشطة ومنتجات وخدمات المحطة تُدار وفقًا لأعلى المعايير البيئية الإقليمية. وبسرنا أن نؤكد أنه في عام 2024، لم تتلقَ شركة ميناء حاويات العقبة أية غرامات مالية كبيرة أو عقوبات غير مالية نتيجة عدم الامتثال للقوانين أو اللوائح البيئية، مما يعكس التزامنا الصارم بالمعايير البيئية والتشريعات ذات الصلة.

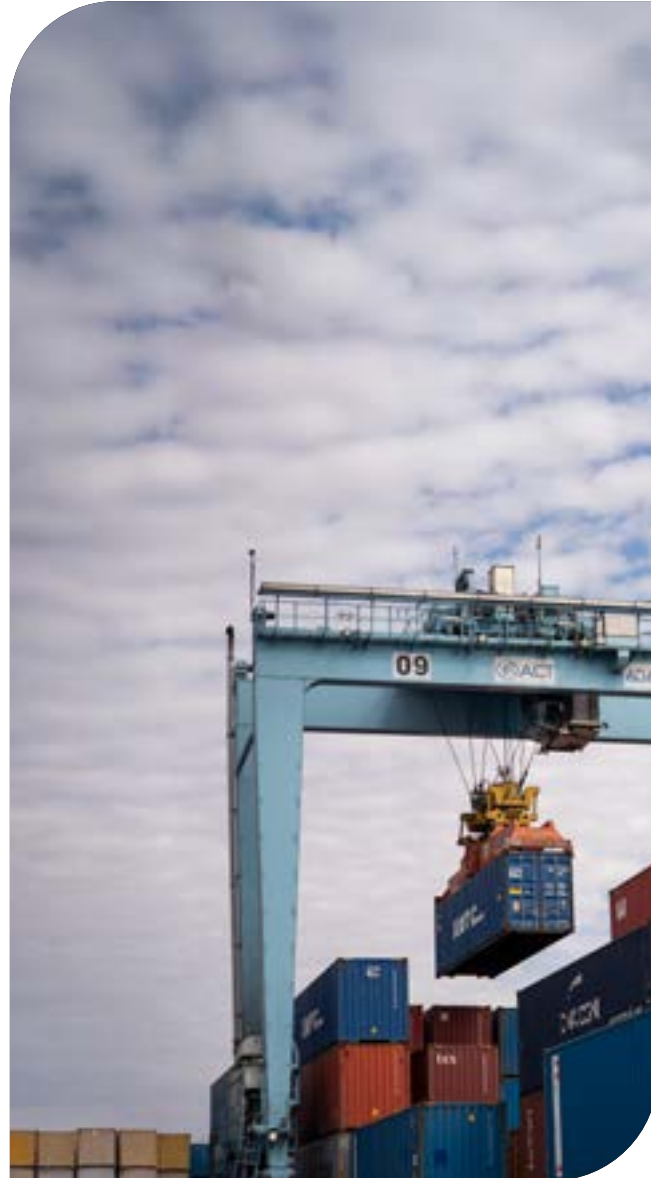
في عام 2024، ارتفع إجمالي نفقاتنا على حماية البيئة بنسبة تزيد عن 27%، حيث ارتفع من 78,532 دينارًا أردنيًا إلى 99,915 دينارًا أردنيًا. وواصلنا تقديم برامج التوعية البيئية، حيث قدمنا 369 ساعة تدريبية لـ 799 من الموظفين والمقاولين والموردين، بزيادة عن 742 مشاركًا في عام 2023. وشمل ذلك تدريبًا على نظام الأيزو 14001 لـ 300 موظف.

2024	2023	2022	
99,915	78,532	53,871	حجم الإنفاق على حماية البيئة (دينار أردني)
369	534.7	346.7	ساعات التدريب على التوعية البيئية
799	742	853	إجمالي عدد الموظفين والمتقاعدين والموردين الذين حضروا جلسات التوعية البيئية

27%

ارتفاع إجمالي نفقاتنا على حماية البيئة في 2024





إدارة المياه والنفايات السائلة

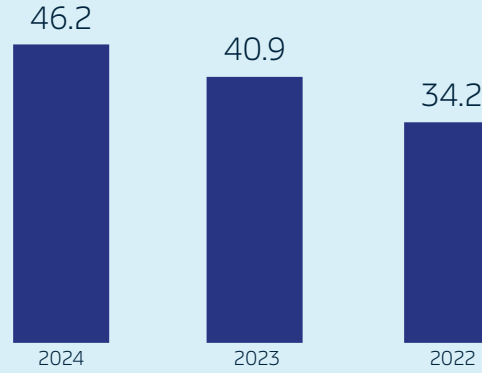
تُعد الأردن من بين أكثر الدول ندرةً في المياه على مستوى العالم، حيث تبلغ كمية المياه المتاحة للفرد أقل بكثير من خط الفقر الدولي للمياه. وفي هذا السياق، تُعتبر إدارة المياه بمسؤولية أولوية قصوى لشركة ميناء حاويات العقبة، لا سيما في ظل عملياتنا في منطقة العقبة التي تتعرض مواردها المائية لضغوط متزايدة بسبب تغير المناخ وارتفاع الطلب.

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة باللوائح البيئية الصارمة في إدارة المياه العادمة. حيث يتم جمع جميع مياه الصرف الصحي ومياه ساحة العمل عبر حفر خرسانية داخل المحطة، ويتم التعامل معها بواسطة مقاول داخلي مرخص وفقاً لاتفاق مع شركة التنظيف الخاصة بنا. ثم تُنقل هذه المياه العادمة إلى محطة معالجة شركة مياه العقبة، وذلك بالتوافق الكامل مع أنظمة سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وقانون المياه رقم 18 لسنة 1988، وبما يتماشى تحديداً مع "تعليمات تصريف مياه الصرف الصناعي والتجاري إلى شبكة المجاري".

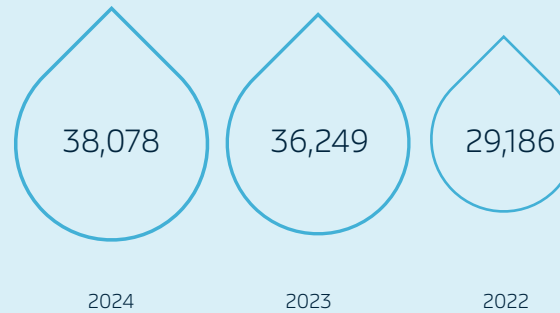
لم تُجز أي تغييرات على هذه العملية في عام 2024، ويتم توثيق جميع عمليات تصريف المياه العادمة بإيصالات تُحفظ ضمن سجلات السلامة والصحة والبيئة. وتكون هذه الوثائق متاحة بسهولة للتدقيقات الداخلية والخارجية لضمان أقصى درجات الشفافية والمساءلة.

مع تزايد الضغوط على الموارد المائية، تظل شركة ميناء حاويات العقبة ملتزمة بالامتثال الصارم وتحقيق التحسين المستمر في كفاءة استخدام المياه وممارسات التصريف الآمن.

كثافة المياه (متر مكعب / 1,000 وحدة مكافئة)



استهلاك المياه (متر مكعب)



إدارة النفايات

تتبنى شركة ميناء حاويات العقبة مبدأ **3R** – أي التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير – كأساس لسياسة إدارة النفايات لديها. نلتزم بتقليل كمية النفايات المنتجة، وتعزيز إعادة استخدام المواد، وضمان التخلص الآمن والمتوافق مع القوانين واللوائح الصادرة عن سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ووزارة البيئة. في عام 2024، استطعنا الحفاظ على تطبيق نظام شامل لفصل النفايات في جميع مواقع العمل، مع تحقيق صفر مخالفات تتعلق بالامتثال لمعايير إدارة النفايات، كما أكد ذلك التقييم الذاتي لإدارة النفايات في الشركة. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في خطة إدارة النفايات الخاصة بنا أو في تقرير الاستدامة لعام 2022.

	الوقاية
	التقليل
	إعادة الاستخدام
	إعادة التدوير
	الاستعادة
	التخلص

في عام 2024، نفذت شركة ميناء حاويات العقبة مبادرتين رئيسيتين تتعلقان بإدارة النفايات، بهدف تحسين الأداء البيئي وتعزيز السلامة التشغيلية.

ركزت المبادرة الأولى على إدخال معيار مطبق جديد لإدارة النفايات في منطقة الخردة، بهدف حماية صحة الإنسان والبيئة من النفايات الناتجة عن أنشطة المحطة والخدمات المساندة. وقد تم تطوير هذا المعيار بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية، ويُحدد بوضوح أدوار ومسؤوليات مشرفي المواقع، ومنسقي النفايات، والمُهيّئين المعيّنين. وشملت المبادرة أيضًا تطبيق إجراء تشغيلي موحد جديد، وتجهيز منطقة الخردة، وتصنيع حاويات نفايات متخصصة باستخدام مواد الخردة، إلى جانب تعزيز بروتوكولات السلامة، وتطبيق إجراءات فعالة لتقليل التكاليف.

أما المبادرة الثانية، فقد أُطلقت كمشروع كايزن (Kaizen)، وتمثلت في تقديم خدمة مخصصة لغسل الرافعات الجسرية المطاطية. تهدف هذه الخدمة إلى ضمان تنظيف جميع رافعات الإطارات المطاطية بشكل فعال وآمن، بما يدعم أعمال الصيانة والتشغيل. كما تتضمن هذه المبادرة آليات دقيقة للتعامل مع النفايات الخطرة الناتجة عن عملية الغسل، وضمان التخلص منها بطريقة آمنة ومتوافقة مع المعايير البيئية.

واصلت شركة ميناء حاويات العقبة دمج ممارسات كايزن (Kaizen) ضمن جهودها البيئية، من خلال تنفيذ ما لا يقل عن مشروع واحد متعلق بالبيئة في كل ربع من العام. ومن أبرز هذه المشاريع: مبادرة للتخلص المسؤول من النفايات الإلكترونية، شملت النفايات الصلبة والخطرة الناتجة عن المعدات التكنولوجية، بالإضافة إلى مشروع لإعادة تدوير نفايات الورق والكرتون.

أسفرت هذه الجهود المشتركة عن انخفاض بنسبة 3.2% في النفايات الخطرة، لتصل إلى 10.5 مليون كيلوغرام، بالإضافة إلى انخفاض كبير بنسبة 38.4% في النفايات غير الخطرة، حيث تراجعت إلى 223,967 كيلوغرامًا. وبالتوازي مع تقليل حجم النفايات، شهد عام 2024 زيادة ملحوظة في الإيرادات الناتجة عن خدمات الصحة والسلامة والبيئة، حيث ارتفعت إيرادات بند "الحاويات ذات التسرب وجميع إيرادات الصحة والسلامة والبيئة" إلى 138,630 دينار أردني، أي ما يقارب أربعة أضعاف الرقم المسجل في العام السابق. ويعكس هذا المؤشر الرئيسي للأداء الدخل الناتج عن الخدمات البيئية وخدمات السلامة المقدمة للعملاء، مثل احتواء ومعالجة الحاويات المتسربة، والاستجابة لحالات الانسكاب، والإجراءات الأخرى المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة. ويُعزى هذا الارتفاع إلى تشديد تطبيق السياسات المتعلقة بالسلامة، وزيادة عدد الحاويات غير المتوافقة، وتعديل هيكل التسعير، وتحسين أنظمة التتبع والفوترة.

2024	2023	2022	
223,967	363,828	298,684	إجمالي كمية النفايات غير الخطرة المتولدة (كغ)
34,730	150,870	147,269	النفايات الصلبة (خشب، بلاستيك، وغيرها) (كغ)
75,687	116,988	96,119	الورق و الكرتون (كغ)
113,550	95,970	55,296	مكب النفايات – النفايات العضوية (كغ)
34	32	32	نسبة النفايات المعاد تدويرها (%)
10,583,931	10,933,890	7,877,448	إجمالي كمية النفايات الخطرة المتولدة (كغ)
138,630	36,884	53,184	الإيرادات الناتجة عن الحاويات ذات التسرب وجميع إيرادات الصحة والسلامة والبيئة (دينار أردني)
3,771	25,773	32,378	الإيرادات الناتجة من بيع الخردة (دينار أردني)
508	891	825	إيرادات نفايات البطاريات (دينار أردني)

الأسبوع الأخضر: مبادرة واسعة النطاق لتنظيف الشواطئ

نظمت شركة ميناء حاويات العقبة حملة تنظيف شاطئية واسعة النطاق في الساحة ٤، وذلك ضمن فعاليات حملة "أسبوع مايرسك العالمي للأخضر". جاءت هذه الفعالية متوافقة مع شعار عام 2024 "لا شيء يُهدر"، وشارك فيها أكثر من 110 مشاركاً، من بينهم موظفو شركة ميناء حاويات العقبة، وعميد سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة لشؤون البيئة الدكتور أيمن سليمان، وفريق حماية العقبة البحرية، والشركة الأردنية للاستثمار والتطوير، والإدارة الملكية لحماية البيئة، وشركة ALV، والجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية في الأردن. معاً، تمكن المشاركون من جمع حوالي 980 كيلوغراماً من النفايات، مما يعزز العمل الجماعي بين شركة مايرسك وأهمية الوعي البيئي في تحقيق أهداف شركة ميناء حاويات العقبة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.



تنظيف الشاطئ في ساحة الحاويات ٤ - "لا شيء يُهدر"

في أغسطس، نظمت شركة ميناء حاويات العقبة حملة تنظيف للشاطئ في ساحة الحاويات المبردة رقم 4، بالتعاون مع شركة كلين ستار وتحت إشراف المدير التنفيذي السيد هارولد نايهوف. شارك في المبادرة موظفو الشركة، بما في ذلك الإدارة العليا، وأسفرت الحملة عن جمع 550 كيلوغراماً من النفايات المختلطة، شملت البلاستيك والزجاج والخشب والمعادن. تم التخلص من النفايات باستخدام أكياس قابلة للتحلل الحيوي وتم إرسالها إلى مرفق استقبال النفايات المحلي. جاءت هذه الفعالية كجزء من حملة لجنة التوجيه البيئي لشركة ميناء حاويات العقبة لعام 2024، التي تحمل شعار "لا شيء يُهدر"، وهدفت إلى رفع وعي الموظفين بأفضل ممارسات إدارة النفايات والعمل الجماعي البيئي. وقد أوصى السيد نايهوف بجعل هذه المبادرة نشاطاً دورياً لدعم جهود الحفاظ على البيئة البحرية في خليج العقبة.



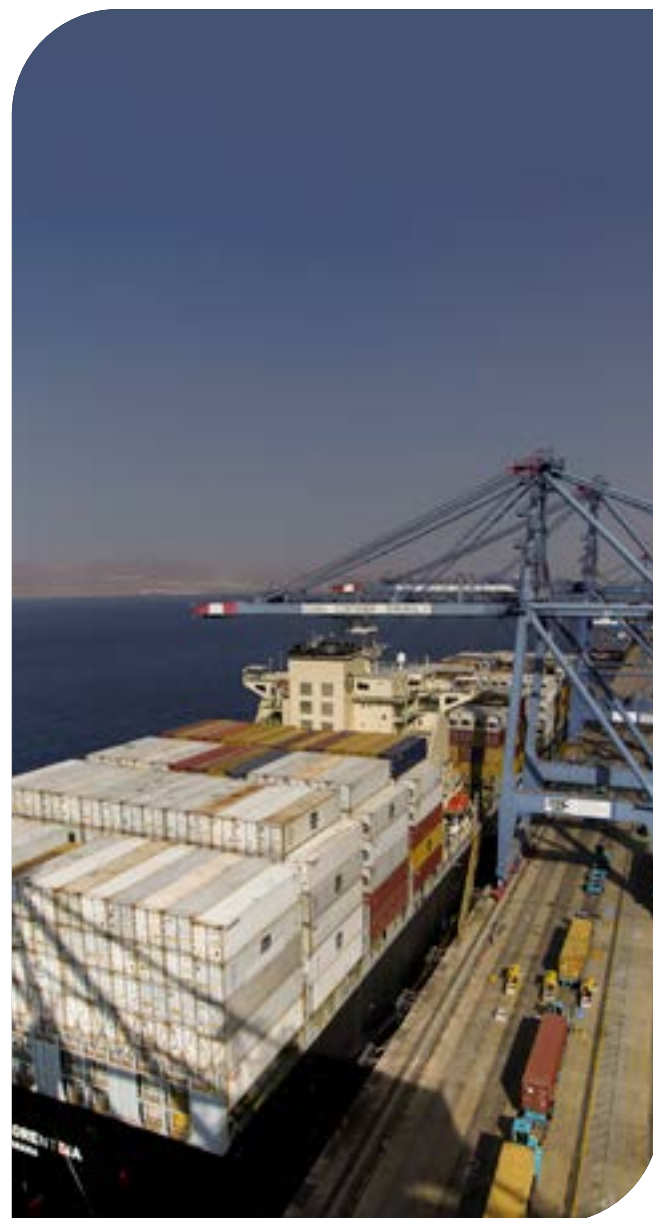
التنوع البيولوجي والنظام البيئي

يقع ميناء شركة ميناء حاويات العقبة بالقرب من مناطق حساسة بيئياً، بما في ذلك محمية العقبة البحرية الغنية بالتنوع البيولوجي. وبناءً عليه، تُعدّ المحافظة على هذا التنوع البيولوجي وتقليل تأثيرنا على هذه البيئات الثمينة والهشة من الأولويات الهامة بالنسبة لنا. في عام 2024، قمنا بتكثيف جهودنا لحماية النظام البيئي البحري الهش لخليج العقبة من خلال سلسلة من المبادرات التي نُفذت بالشراكة مع الجهات المحلية المعنية، والهيئات البيئية، ومجتمع شركة ميناء حاويات العقبة الأوسع.

لقد قدم الرئيس التنفيذي والإدارة العليا لشركة ميناء حاويات العقبة دعماً نشطاً ومستمراً لجميع المبادرات المتعلقة بالتنوع البيولوجي والنظم البيئية، مما يعكس قناعتهم الراسخة بأن حماية البيئة البحرية هي مسؤولية جماعية تقع على عاتق الجميع. ومن خلال هذه الجهود التعاونية المتكاملة، خطونا خطوات جوهرية نحو صون النظام البيئي الفريد لخليج العقبة، والعمل على بناء مستقبل أكثر نظافة وصحة واستدامة للعقبة والمنطقة المحيطة بها.

تنظيف قاع البحر لحماية الشعاب المرجانية

كجزء من أهداف شركة ميناء حاويات العقبة البيئية لعام 2024 ودعماً لمبادرة "العناية وحماية الشعاب المرجانية في العقبة"، شاركت الشركة في حملة تنظيف قاع البحر التي نظمتها سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة. أقيمت الفعالية في منطقة الشاطئ الأوسط بتاريخ 19 أغسطس 2024، تحت رعاية رئيس سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة معالي نايف حميدي الفايز. ساهمت شركة ميناء حاويات العقبة من خلال قسم الهندسة وفريق الصحة والسلامة والبيئة، بالتعاون مع مركز الغوص كورال جاردن. تعكس هذه المبادرة مشاركتنا الفعالة في جهود سلطة العقبة الأوسع لحماية البيئة البحرية، وتتوافق مع العمل المستمر للجنة التوجيه البيئي في الشركة.



تسربات النفط

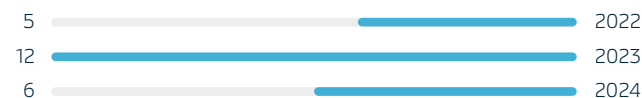
تتخذ شركة ميناء حاويات العقبة إجراءات استباقية لمنع تسربات النفط والحد من المخاطر البيئية في جميع عملياتها. وفي عام 2024، أجرينا ستة تدريبات على التسربات والانسكابات البيئية، وذلك تماشياً مع إجراءات وخطة الاستعداد والاستجابة للطوارئ (EP15)، في إطار التزامنا الدائم بالجاهزية المستمرة وتخفيف المخاطر.

لم يتم تسجيل أي تسربات نفطية كبيرة خلال عام 2024. وقد انخفض عدد التسربات الطفيفة بشكل ملحوظ إلى ست حالات فقط، بإجمالي حجم بلغ 90 لتراً، مقارنةً بـ 12 حالة بإجمالي 133 لتراً في عام 2023. يعكس هذا الانخفاض الملحوظ سلسلة من التحسينات المستهدفة، شملت تعزيز أعمال الصيانة الوقائية، وتحديث إجراءات شحن وتزويد الوقود، ورفع كفاءة تدريب الموظفين، واستخدام مواد منخفضة التسرب، بالإضافة إلى دمج المعدات الكهربائية بما يتماشى مع خارطة طريق إزالة الكربون التابعة لشركة ميناء حاويات العقبة. علاوة على ذلك، ساهمت بروتوكولات الاستجابة الأسرع والأكثر كفاءة في الحد من انتشار الحوادث وتقليل آثارها.

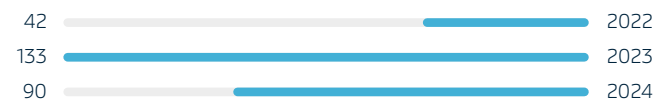
و لتعزيز قدراتنا بشكل أكبر، نفّذنا العديد من الدورات التدريبية والتمارين الميدانية التي ركزت على منع التسربات والاستجابة لحالات الطوارئ. وفي نهاية شهر ديسمبر، أُجري تمرين بيئي وسلامة متكامل واسع النطاق، كما نفّذ فريق السلامة لدينا طوال العام 25 تمريناً مخططاً وتمريناً واحداً غير مخطط، وذلك بالتنسيق مع شركة إسناد، شريكنا المتخصص في الاستجابة لحوادث التسرب النفطي.

عملت شركة ميناء حاويات العقبة على تعزيز إدارة النفايات الزيتية بشكل ملحوظ، حيث بلغت الإيرادات الناتجة عن معالجة هذه النفايات 978 ديناراً أردنياً في عام 2024، مقارنةً بـ 210 دنائير فقط في عام 2023. ويُعزى هذا النمو إلى جمع النفايات الملوثة بالزيوت والتخلص منها بطرق آمنة وصديقة للبيئة، بالإضافة إلى إخراج عدد من المعدات القديمة من الخدمة، مثل رافعات الحاويات الفارغة، ورافعات الحاويات المعبأة، والشاحنات المقطورة، والرافعات الشوكية، فضلاً عن تحسين إجراءات التعامل مع النفايات التي نفّذها قسم الهندسة. كما ساهم إصدار تعليمات عمل جديدة، وتطبيق إجراءات تشغيل معيارية مفصلة، وتعزيز الالتزام بسياسات الصحة والسلامة والأمن وحماية البيئة، إلى جانب تطوير أنظمة التوثيق والفوترة، في تحسين دقة تتبع النفايات واسترداد التكاليف المتعلقة بالخدمات المقدمة في هذا المجال.

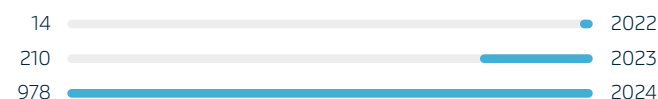
إجمالي عدد تسربات النفط



إجمالي حجم التسربات (لتر)



إيرادات نفايات الزيت (دينار أردني)



ضمان صحة الموظفين و سلامتهم و أمنهم

في شركة ميناء حاويات العقبة، تُعدُّ سلامة ورفاهية موظفينا في غاية الأهمية. من خلال تطبيق بروتوكولات صارمة للصحة والسلامة، والتدريب المستمر، وإدارة المخاطر بشكل استباقي، نعمل على تعزيز ثقافة يشعر فيها كل موظف بالأمان والتمكين للعمل في بيئة آمنة.

رؤية الأردن الوطنية 2025

- دعم ركيزة المواطن - الصحة

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم ركيزة جودة الحياة - مستوى المعيشة

الموضوعات الجوهرية

- الصحة والسلامة المهنية
- إدارة الحوادث والمخاطر



الصحة و السلامة المهنية

يسرنا أن نعلن أن عام 2024 كان العام العاشر على التوالي دون وقوع أي حالات وفاة في الموقع. وعلى الرغم من ارتفاع العدد الإجمالي للإصابات المتعلقة بالعمل القابلة للتسجيل بشكل طفيف من 19 في عام 2023 إلى 22 في عام 2024، ارتفع معدل تكرار الإصابات التي تتسبب في غياب عن العمل من 1.96 إلى 2.39. يتم التحقيق بدقة في كل حادث، ويتم استخلاص الدروس الرئيسية وتطبيقها لمنع تكرارها وتعزيز ثقافة السلامة لدينا.

في نفس العام، قمنا بتعزيز نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا مع التركيز بشكل خاص على المعايير التشغيلية العالمية، ونقاط التحكم البصرية، وتحسين أداء السلامة، لا سيما فيما يتعلق بالأنشطة عالية المخاطر. لضمان الوعي والامتثال على مستوى الشركة، تم اطلاق جميع الموظفين على إجراءات التشغيل الموحدة العالمية المحدثة ونقاط التحكم البصرية. كما قمنا بتوسيع نطاق النظام ليشمل بشكل أفضل جميع فئات العمال، والأنشطة، وبيئات العمل التي يغطيها.

نلتزم بأعلى معايير الصحة والسلامة في جميع عملياتنا، حيث يتحمل الرئيس التنفيذي المسؤولية الكاملة بشكل مباشر. يتماشى نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة لدينا بشكل كامل مع المعايير العالمية لشركة اي بي ام تيرمينالز والمتطلبات القانونية الوطنية.

كجزء من ذلك، نطبق إطار عمل السلامة "الخمس حالات القاتلة" الخاص بـ اي ام تيرمينالز، والذي يحدد الضوابط الإلزامية لإدارة خمسة مجالات عالية المخاطر: النقل، الأحمال المعلقة والرفع، العمل على ارتفاعات، الطاقة المخزنة، وإدارة المقاولين. تُعد هذه المعايير ضرورية لخلق بيئة عمل آمنة وحماية موظفينا وشركائنا وممتلكاتنا. يتلقى جميع الموظفين تدريبات شاملة في الصحة والسلامة، يتم تعزيزها وتحديثها بانتظام للحفاظ على ثقافة سلامة قوية.

تُطبق سياسة الصحة والسلامة الخاصة بنا على جميع العاملين في موقعنا، بما في ذلك الموظفين، والمقاولين، والأطراف الخارجية. في عام 2024، تم تحديث هذه السياسة لتتماشى مع أحدث معايير شركة اي بي ام تيرمينالز. تشرف على تنفيذ السياسة لجنة الصحة والسلامة التي تعقد اجتماعاتها بشكل شهري، حيث يضم نحو 60% من أعضاء اللجنة ممثلين عن القوى العاملة، مما يضمن إشراك الموظفين بشكل فعال في مناقشة قضايا السلامة، وطرح مخاوفهم، وتقديم مقترحات تحسين مستمرة.



التدريب على الصحة والسلامة

تُعتبر الصحة والسلامة جزءًا أساسيًا ومتجذرًا في جميع عملياتنا، ويتم تعزيزها باستمرار من خلال التدريب المنتظم.

في عام 2024، تلقى جميع موظفينا ومقاولينا بنسبة 100% تدريبًا شاملاً في أفضل ممارسات الصحة والسلامة مرة أخرى. كما تم تقديم جلسات تدريبية مستهدفة للكوادر المعنية، شملت موضوعات متخصصة مثل التعامل مع المواد الخطرة والنقل البحري.

على مدار العام، أجرينا ما مجموعه 79 تمرينًا وجلسة تدريبية، تناولت مجموعة واسعة من السيناريوهات بما في ذلك الإسعافات الأولية، تسربات النفط والمواد الكيميائية، تسربات البرومين، مكافحة الحرائق، والسلامة البيئية. بالإضافة إلى ذلك، تم تنظيم تدريب للدفاع المدني لجميع الموظفين لتعزيز قدرات الاستعداد والاستجابة للطوارئ.

2024	2023	2022	
100%	100%	100%	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريبًا على ممارسات الصحة والسلامة (%)
100%	100%	100%	نسبة المقاولين الذين تلقوا تدريبًا على ممارسات الصحة والسلامة (%)

79

تمرينًا وجلسة تدريبية

100%

من موظفينا ومقاولينا تلقوا تدريبًا شاملاً في أفضل ممارسات الصحة والسلامة

إدارة الحوادث و المخاطر

تُعدُّ الإدارة الفعّالة للمخاطر والتخفيف من الحوادث من الركائز الأساسية في نهجنا نحو الصحة والسلامة.

نحن نحافظ على أنظمة متينة وراسخة للاستعداد والاستجابة للطوارئ عبر جميع عملياتنا، ويتم اختبار هذه الأنظمة وتحديثها بشكل منتظم لضمان جاهزية الميناء الكاملة للتعامل مع أي حوادث محتملة. في عام 2024، تم تعزيز قدراتنا في الاستجابة للطوارئ بشكل أكبر من خلال اقتناء شاحنة إطفاء جديدة.

يتم تتبّع الحوادث وإدارتها من خلال نظام التبليغ الداخلي “GIZMO” ولتعزيز الكفاءة وتحسين تجربة المستخدم، تم اعتماد نماذج داخلية جديدة للإبلاغ، كما تلقى الموظفون تدريباً على النظام المُحدّث. وخلال عام 2024، تم تسجيل 314 ملاحظة عبر نظام “GIZMO”، وهو انخفاض ملحوظ مقارنة بـ 681 ملاحظة في عام 2023.

يُعزى هذا الاتجاه الإيجابي إلى عدة عوامل رئيسية، من أبرزها الزيادة اللافتة في عدد تدريبات الاستجابة للطوارئ، والتي ارتفعت بمقدار 44 تدريباً مقارنة بعام 2023، مما أسهم في تعزيز الوعي، والاستعداد، والسلوكيات الوقائية في مجال السلامة. بالإضافة إلى ذلك، انخفض عدد الحوادث الوشيكة بمقدار سبعة، مما يشير إلى تحسن في السيطرة على المخاطر والوقاية منها.

كما ساهم الحفاظ على عدد ثابت من مراجعات السلامة (6 مراجعات في عامي 2023 و2024) في تعزيز الامتثال وترسيخ ثقافة السلامة في جميع العمليات. وقد تم حل الغالبية العظمى من الملاحظات المُسجّلة بنجاح.

في سياق دعمها للجهود الرامية إلى تعزيز بيئات العمل الآمنة والمستقرة، تفخر شركة ميناء حاويات العقبة برعايتها للمؤتمر الهندسي الدولي الذي عُقد في العقبة عام 2024.

2024	2023	2022	
2,500,169	2,556,240	2,511,991	إجمالي ساعات العمل (ساعات)
22	19	24	إجمالي عدد الإصابات المبلغ عنها في العمل
8.70	7.43	9.55	معدل الإصابات المسجلة و المتعلقة بالعمل (لكل مليون ساعة عمل)
11.15	7.70	7.40	الموظفون – TRIFR
4.10	6.10	5.70	المتعاقدون – TRIFR
2.39	1.96	3.18	إجمالي معدل ضياع الوقت نتيجة تكرار الإصابات (لكل مليون ساعة عمل)
3	2.4	3.7	الموظفون – TRIFR
0	0	0	المتعاقدون – TRIFR
0	0	0	حالات الوفاة (المتعاقدون والموظفون)
4,774	6,374	6,868	الإجازات المرضية (عدد الأيام)
19	26	20	الحوادث الوشيكة
315	681	922	ملاحظات السلامة المبلغ عنها (الأعمال و الظروف غير الآمنة)
6	6	3	3154 عمليات التدقيق على السلامة
79	35	87	عدد تدريبات الاستجابة لحالات الطوارئ التي أُجريت
100	100	100	نسبة العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (%)
100	100	100	نسبة العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة (%)
11	10	10	نسبة العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة الذين تم تدقيقهم أو اعتمادهم من جهة خارجية (%)

”تحديث أنظمة مكافحة الحرائق لدينا وإضافة مركبات استجابة جديدة يعززان بشكل كبير قدرتنا على حماية موظفينا وشحناتنا على حد سواء. هذا المشروع يمثل خطوة هامة في التزام شركة ميناء حاويات العقبة بالسلامة والجاهزية“

فراس الطويل
مدير عام الصحة والسلامة والأمن والبيئة

تعزيز الجاهزية لحالات الطوارئ

تُعد سلامة موظفينا من أولويات شركة ميناء حاويات العقبة. ومن أجل ضمان ذلك، نلتزم بالتعامل الآمن مع البضائع، والامتثال للأنظمة والتشريعات، والاستعداد الكامل لمواجهة أي حالة طارئة قد تطرأ.

لدعم هذا الهدف، حدّدنا الحاجة إلى تحديث البنية التحتية لمكافحة الحرائق ودمج تقنيات جديدة تتماشى مع المعايير الدولية. بدأنا بمراجعة شاملة للبنية التحتية الحالية لتحديد أي فجوات في مستوى الجاهزية. وبناءً على نتائج هذه المراجعة، قمنا بتوريد شاحنة إطفاء جديدة لتعزيز قدراتنا، كما قمنا بتزويد المحطة بأحدث معدات مكافحة الحرائق. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتحديث جميع إجراءات الاستجابة للطوارئ وتدريب الموظفين على النظام المحدّث لضمان الجاهزية والكفاءة في التعامل مع أي حالة طارئة.

لقد أدت هذه الخطوات إلى تحسين السلامة لموظفينا من خلال تقليل أوقات الاستجابة وتعزيز الامتثال للأنظمة والقوانين. فقد تم تقليل زمن الاستجابة – وهو الوقت الذي تستغرقه الفرق للوصول إلى موقع الحادث – بنسبة 30%، مما ساهم بشكل كبير في رفع مستوى الجاهزية للطوارئ في المحطة. كما انخفض زمن التعامل مع الحوادث – وهو سرعة حل الطوارئ – بنسبة 25% بعد ترقية النظام. ولضمان فاعلية النظام، نخطط الآن لمزيد من التكامل مع التقنيات المتقدمة مثل الطائرات بدون طيار أو أجهزة الاستشعار للمراقبة اللحظية، بالإضافة إلى توسيع تدريبات الاستجابة للطوارئ.

تحقيق النمو المستدام من خلال تمكين الأفراد وتحقيق الرسالة

يُعدّ موظفو شركة ميناء حاويات العقبة الركيزة الأساسية لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل. وفي ظل طبيعة القطاع المتغيرة وسرعة وتيرة التنافس فيه، نلتزم التزامًا راسخًا بتوفير بيئة عمل شاملة، محفزة، وآمنة، تُمكن الموظفين من تحقيق أعلى مستويات الأداء، وتساهم في استقطاب الكفاءات المتميزة وتطويرها والاحتفاظ بها. ويستند هذا النهج إلى إيماننا العميق بأن الاستثمار في رأس المال البشري هو مفتاح تحقيق رؤيتنا المستقبلية. لذلك، نحرص على توفير فرص عادلة ومتواصلة للموظفين لتطوير مهاراتهم، وبناء مسارات مهنية واضحة، والمشاركة الفاعلة في تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية ورسالتها، ضمن ثقافة مؤسسية تقوم على التمكين، والتقدير، والانتماء.

رؤية الأردن الوطنية 2025

- دعم ركيزة الأعمال – التجارة والتنافسية، المواطنة، والمشاركة في سوق العمل

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم ركيزة النمو الاقتصادي – الأردن الذكي

الموضوعات الجوهرية

- التنوع، الشمول، وتكافؤ الفرص
- تطوير الموارد البشرية
- حقوق الإنسان



بناء قوة عاملة متنوعة وشاملة وفعالة

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة ببناء بيئة عمل أكثر شمولاً، تُمكن جميع الموظفين من تحقيق النجاح والوصول إلى أقصى إمكاناتهم. وفي عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي الشركة 839 موظفًا، من بينهم 819 من الذكور و20 من الإناث، حيث شكّلت النساء ما نسبته 2.38% من القوى العاملة.

وعلى الرغم من أن قطاع الموانئ والخدمات اللوجستية لا يزال يُعد من القطاعات التي يهيمن عليها الذكور، فإننا نبذل جهودًا حثيثة ومدرسة لتحسين التوازن بين الجنسين وتعزيز التمثيل النسائي في الشركة. وقد أطلقنا برامج تطوير مستهدفة، وفرص إرشاد مهني، ومسارات قيادية مخصصة للنساء. وبدأت هذه الجهود تؤتي ثمارها، حيث أصبحت النساء يشغلن ما يقارب 12.5% من المناصب الإدارية المتوسطة والعليا. كما حققنا إنجازًا مهمًا في عام 2024 بتعيين أول امرأة في مجلس إدارة الشركة، في خطوة تعكس التزامنا المتزايد بتمكين المرأة وتعزيز التنوع القيادي.

تمتد جهودنا في مجال التنوع لتشمل أيضًا التنوع على صعيد الجنسية، حيث نواصل التزامنا الراسخ بتعزيز التوظيف الوطني. ففي عام 2024، بلغ عدد الموظفين الأردنيين في الشركة 833 موظفًا، ما يشكّل نسبة 99.2% من إجمالي القوى العاملة. ويعكس هذا المستوى المرتفع من التوطين استراتيجيتنا طويلة الأمد في الاستثمار في الكفاءات الأردنية، وتعزيز ارتباطنا بالمجتمع المحلي، والمساهمة الفاعلة في دعم الاقتصاد الوطني.

لبناء مزيد من التقدم على الأسس التي تم ترسيخها سابقًا، شرعت شركة ميناء حاويات العقبة في عام 2024 بعملية تهدف إلى تعزيز أطر التنوع والإنصاف والشمول وترسيخ مبدأ المساواة المؤسسية في هذا المجال على مستوى الشركة كافة. وقد تم إعادة تنشيط لجنة التنوع والإنصاف والشمول

12.5%

من مناصب الإدارة المتوسطة والعليا تشغلها النساء

2024	2023	2022	
839	893	919	إجمالي القوى العاملة (الموظفون بدوام كامل)
القوى العاملة حسب المستوى الوظيفي			
7	7	7	الإدارة العليا
33	34	35	الإدارة الوسطى
799	852	877	الموظفون
القوى العاملة حسب الجنس			
20	20	20	الموظفات بدوام كامل
819	873	899	الموظفون الذكور بدوام كامل
التوطين			
833	888	916	إجمالي عدد الموظفين المحليين
6	5	3	إجمالي عدد الموظفين الأجانب
99.28	99.44	99.67	نسبة الموظفين المحليين من إجمالي القوى العاملة (%)
القوى العاملة حسب الفئة العمرية			
20	69	91	18 - 30
429	443	431	31 - 40
277	271	279	41 - 50
113	110	118	51 - 60

ومن أبرز النتائج التي تمخضت عن هذه المشاورات، اتخاذ قرار بإطلاق حملة داخلية توعوية حول التحيز اللاواعي، والمقرر تنفيذها في عام 2025، بهدف رفع مستوى الوعي بهذا المفهوم وتعزيز الممارسات الشمولية على جميع المستويات داخل الشركة. وتُشكل هذه الخطوات بداية مسارٍ أكثر تنظيماً وتوجهاً نحو ترسيخ مبادئ التنوع والإنصاف والشمول ضمن ثقافة العمل في شركة ميناء حاويات العقبة، بما يضمن أن يحظى جميع الموظفين بفرص متكافئة للمشاركة والنجاح والتعبير عن آرائهم في بيئة عمل عادلة ومحفزة.

بدعم من الإدارة الإقليمية للموارد البشرية، بدءًا بعقد اجتماع خاص لمجلس النساء، أُتيحت من خلاله الفرصة للموظفات لمشاركة التحديات التي يواجهنها، واقتراح حلول عملية، وتحديد الأولويات التي تتطلب التدخل والعمل. وفي خطوة مكملة، تم إجراء دراسة ميدانية لاحقة لجمع رؤى إضافية من أرض الواقع، بهدف تغذية أعمال اللجنة المستقبلية وضمان أن تكون التدخلات مبنية على فهم شامل لاحتياجات الموظفين وتطلعاتهم.

الاستثمار في الكفاءات الشابة

ينعكس التزامنا بالشمولية أيضًا في توفير فرص حقيقية للشباب الذين يخطون خطواتهم الأولى نحو العمل في قطاع الموانئ والخدمات اللوجستية. ففي عام 2024، انضم سبعة متدربين إلى برنامج التدريب الهندسي في شركة ميناء حاويات العقبة، حيث أُتيح لهم اكتساب خبرة عملية مباشرة، إلى جانب الإرشاد والتوجيه المهني من قبل خبراء الشركة. وتسهم هذه المبادرات في إعداد الجيل القادم من الكفاءات، وتمكينهم من اكتساب المهارات اللازمة لسوق العمل، وتعزيز فرص تشغيل الشباب في الأردن، بما ينسجم مع رؤيتنا طويلة الأمد لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

	2024	2023	2022
إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين انضموا إلى المؤسسة	3	4	1
إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل في المؤسسة	57	30	20
معدل تنقل القوى العاملة(%)	6.79	3.30	2.20

استقطاب الموظفين وتقديرهم

يشكل الاحتفاظ بالموظفين ركيزة أساسية لضمان استدامة القوى العاملة وجودتها. شهد عام 2024 ارتفاعًا في معدل تنقل الموظفين ليصل إلى 6.79% مقارنة بـ 3.3% في عام 2023، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى توجه عدد من الموظفين نحو التقاعد المبكر ردًا على هذا التحدي، قمنا بتعزيز جهودنا في مجال مشاركة الموظفين وتقديرهم من خلال تطوير برامج وفعاليات تهدف إلى رفع مستوى الانتماء والرضا الوظيفي، إذ يُعتبر هذان العاملان من أهم الركائز التي تساعد على الحفاظ على المواهب واستقرارها، لا سيما في فترات التحول والتغير التنظيمي.

واستجابةً لذلك، ركزت الشركة بشكل أكبر على تعزيز مشاركة الموظفين وتقديرهم، باعتبار هذين العاملين من أهم العناصر التي تُسهم في الاحتفاظ بالكفاءات، حتى خلال فترات التغيير أو التحول المؤسسي.

تقدير الموظفين من خلال برنامج "نجم"

في عام 2024، ركزت شركة ميناء حاويات العقبة بشكل كبير على تطوير آليات تقدير وتكريم الموظفين، إيمانًا منها بأهمية الاعتراف بالجهود والإنجازات الفردية والجماعية في تعزيز ثقافة التميز، ورفع مستوى الرضا والانتماء لدى الموظفين، وترسيخ بيئة عمل إيجابية تُشجّع على الأداء العالي. وقد ساهم برنامج التكريم ربع السنوي القائم في توفير قاعدة جيدة للبناء عليها، إلا أن تقييمًا داخليًا أظهر وجود فرص مهمة لتعزيز فعاليته من حيث الشمولية والشفافية والتأثير. وأشارت آراء وملاحظات الموظفين إلى أن عدد فرص التكريم المحدودة، وغموض معايير وآلية الاختيار، إلى جانب محدودية خيارات المكافآت، كلها عوامل ساهمت في شعور البعض بأن جهودهم وإنجازاتهم لا تحظى بالتقدير الكافي أو الاعتراف العادل. ومن هذا المنطلق، شرعت الشركة في مراجعة البرنامج بهدف تطويره بما يضمن توسيع قاعدة المستفيدين، وتطبيق معايير اختيار أوضح وأكثر عدالة، وتوفير حوافز أكثر تنوعًا وتناسبًا مع تطلعات الموظفين.

ولمعالجة هذه التحديات، قامت الشركة بتشكيل لجنة متعددة التخصصات تضم ممثلين عن جميع الإدارات إلى جانب فريق الموارد البشرية، بهدف إعادة تصميم نهج التكريم والتقدير الوظيفي بشكل شامل ومبتكر. وقد حرصت اللجنة على إشراك الموظفين والاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم، ما أتاح فهمًا أعمق لاحتياجاتهم وتطلعاتهم. وبناءً على هذه المشاركة الفاعلة، تم تطوير برنامج جديد للتكريم يتميز بمزيد من الشفافية، والتفاعلية، والقدرة على تحفيز الموظفين على جميع المستويات.

والنتيجة كانت إطلاق منصة جديدة ومُحدّثة للتكريم تُمكن القادة والمديرين من الاعتراف بجهود فرقهم من خلال ميزانية سنوية مرنة يمكن استخدامها على مدار العام وفقًا لاحتياجات الفريق وطبيعة الإنجازات. وبات التكريم الآن أكثر سرعة ووضوحًا من خلال نشر تواصل شهري بعنوان "حائط الشهرة" يسلط الضوء على الموظفين المتميّزين وإنجازاتهم. كما أصبح بإمكان الموظفين اختيار مكافآتهم من بين مجموعة متنوعة من الحوافز المجزية وذات القيمة المعنوية، مما يعزز الشعور بالتقدير والإنصاف، ويحفّز المزيد من التميز على مستوى الأداء الفردي والجماعي.

وقد كانت الاستجابة إيجابية بشكل ملحوظ؛ حيث أفاد الموظفون المكرمون بأنهم يشعرون بمزيد من التقدير والاعتراف بعملهم، الأمر الذي انعكس على تحفيزهم الشخصي ورضاهم المهني. كما أظهرت الفرق المختلفة مستويات أعلى من المشاركة والمبادرة والعمل الجماعي، مما يدل على تأثير مباشر لهذا النهج الجديد في التكريم. لقد أسهم هذا التركيز المتجدد على الاعتراف بالجهود والإنجازات في تعزيز الحافزية، وترسيخ ثقافة الاعتراف والتقدير، وخلق بيئة عمل أكثر ترابطًا، ودعمًا، وشمولًا. كما يعكس هذا التوجه التزام شركة ميناء حاويات العقبة ببناء ثقافة مؤسسية تُقدّر الأفراد وتحثيهم بإنجازاتهم، باعتبارهم المحرك الأساسي لاستدامة الأداء والتميز.



تنمية القوى العاملة وبناء القدرات

13,463

ساعة تدريب قُدمت في عام 2024

على الرغم من أن إجمالي ساعات التدريب والإنفاق عليها في عام 2024 كان أقل مقارنة بالسنوات السابقة، فإن هذا الانخفاض يُعزى إلى عدة عوامل سياقية. في ظل التوترات الجيوسياسية الإقليمية، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتأجيل الأنشطة التدريبية غير ذات الأولوية، وركزت بشكل أكبر على فرص التعلم الحرجة قصيرة المدى، مثل الزيارات الميدانية للمحطات الأخرى والمشاركة في البرامج التنموية العالمية. بالإضافة إلى ذلك، لم تُحتسب العديد من أشكال التعلم الافتراضي والتعلم الذاتي - بما في ذلك الفيديوهات التعليمية والتعلم غير الرسمي عبر الإنترنت - ضمن بيانات التدريب الرسمية. ومع ذلك، تستمر هذه الأساليب في لعب دور مهم ضمن استراتيجيتنا لتنمية المواهب وتطوير المهارات بشكل مستمر.

في شركة ميناء حاويات العقبة، نُؤمن بأهمية التنمية المستمرة لمواردنا البشرية ونلتزم بدعم نموهم المهني على المدى الطويل. نوفر مجموعة واسعة من فرص التعلم والتطوير، تشمل برامج تنمية المهارات والتدريب الفني، وذلك من خلال برامج داخلية مخصصة أو عبر نماذج تعلم ذاتي مرنة.

ويُركز نهجنا على التعلم الفردي والجماعي، مع دور فاعل للقيادات في توجيه جهود التطوير، وتعزيز التعاون بين الفرق متعددة التخصصات، وبناء شبكات داخلية قوية تُساهم في تحسين الأداء، وتعزيز الابتكار، ودعم ثقافة التميز المؤسسي.

في عام 2024، قمنا بتحديث سياسة الموارد البشرية ودليل الموظف ليعكس بشكل أفضل واقع العمليات وتعزيز حقوق ومسؤوليات الموظفين. كما أجرينا تقييماً شاملاً للموارد البشرية، حيث قارنًا ممارساتنا بالمعايير الدولية في مجالات مثل تخطيط التعاقب، عمليات الانسحاب، وتوافق استراتيجيات العمل. تشكل هذه الجهود الأساس لخارطة طريق طويلة الأمد للموارد البشرية تهدف إلى ضمان استمرار شركة ميناء حاويات العقبة كجهة توظيف تنافسية ومواكبة للمستقبل. لتحسين تنظيم فرص التعلم، أطلقنا تقويماً تدريبياً ربع سنوي لتنسيق جلسات التوعية ورصد التقدم. في هذا العام، قدمنا ما مجموعه 13,463 ساعة تدريبية بمعدل متوسط يبلغ 16.05 ساعة لكل موظف. من أبرز إنجازات عام 2024 كانت إطلاق المرحلة الثانية من منصتنا الإلكترونية لتطوير المهارات الشخصية، التي وصلت إلى أكثر من 200 موظف، بالإضافة إلى تدشين معسكر المحادثة باللغة الإنجليزية. كما نجحنا في تدريب 57 من القادة المستقبليين على مهارات متعلقة بالعمل ضمن برنامج "التدريب داخل الصناعة".

2024	2023	2022	
259.00	793.00	532.20	إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفات
13,204.00	17,801.00	23,923.12	إجمالي عدد ساعات التدريب للموظفين من الذكور
13,463.00	18,594.00	24,455.32	إجمالي عدد ساعات التدريب لكامل القوى العاملة
12.95	39.65	26.61	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي لكل موظفة
16.44	20.39	26.61	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي لكل موظف
16.05	20.82	26.61	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي لكل موظف
15,200	63,722	108,405	إجمالي تكلفة التدريب (بالدينار الأردني)
18	71.36	118	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (بالدينار الأردني)
1.143	34	-	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي للإدارة العليا
10.061	47	-	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي للإدارة المتوسطة
16.05	22	-	متوسط عدد ساعات التدريب السنوي للموظفين

حقوق الموظفين، مشاركتهم و رفاهيتهم

2024	2023	2022	
أولاً 3.76 ثانياً 3.79	أولاً 3.64 ثانياً 3.63	أولاً 4.20 ثانياً 4.08	نتيجة مشاركة الموظفين و رضاهم (مستوى قياس من 0 إلى 5 درجات)
100	100	100	نسبة الموظفين اللاتي تلقين مراجعة أداء وتنمية مهنية (%)
100	100	100	نسبة الموظفين الذكور الذين تلقوا مراجعة أداء وتنمية مهنية (%)
100	100	100	النسبة الإجمالية للموظفين الذين تلقوا مراجعة أداء وتنمية مهنية (%)



تؤكد شركة ميناء حاويات العقبة التزامها الثابت بالحفاظ على حقوق الإنسان وحقوق العمال، متماشيةً مع القوانين المحلية وأرق المعايير والممارسات الدولية.

نحن نؤمن بحق موظفينا في حرية تكوين الجمعيات والانضمام إلى المنظمات التي يختارونها، بالإضافة إلى مشاركتهم الفعالة في عمليات التفاوض الجماعي. في الأردن، عادةً ما تمتد هذه الاتفاقيات بين عامين إلى ثلاثة أعوام، مع فترة تفاوض تصل إلى ستة أشهر تبدأ من تاريخ تقديم المطالبة، مما يعكس التزامنا بضمان عملية تفاوضية عادلة وشفافة. تتبنى الشركة سياسة صارمة وواضحة بعدم التسامح بأي شكل من أشكال العمل القسري أو تشغيل الأطفال، كما ترفض بشدة كافة أشكال التحرش أو التمييز داخل بيئة العمل. ونحن نحرص على أن تصل هذه الرسالة بشكل واضح وقوي إلى جميع موظفينا وأطرافنا الخارجية من خلال برامج تدريبية منتظمة تركز على الالتزام بالمعايير والقوانين الخاصة بحقوق الإنسان والعمل. علاوة على ذلك، توفر شركة ميناء حاويات العقبة آلية رسمية وشاملة لتلقي الشكاوى والملاحظات، تمكن كل من الموظفين وأصحاب المصلحة الخارجيين من الإبلاغ عن أية حالات أو انتهاكات تتعلق بحقوق الإنسان بشكل سري وآمن، مما يعزز ثقافة المساءلة والشفافية داخل المؤسسة. وقد أثمرت هذه الجهود المستمرة عن نتائج ملموسة؛ ففي عام 2024، كما هو الحال في العام السابق 2023، لم تُسجل أية حالات تحرش أو تمييز.

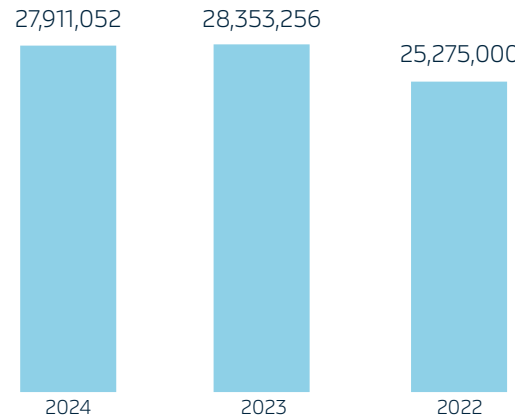
للتعمق في فهم تجارب موظفينا وتعزيز تفاعلهم مع بيئة العمل، نقوم بإجراء استبيانات لقياس رضا الموظفين ومشاركتهم مرتين سنوياً. ففي عام 2024، شهدنا تقدماً إيجابياً ملحوظاً في كلا المؤشرين، حيث ارتفعت نتائج الرضا والمشاركة إلى 3.76 و 3.79 على التوالي. رغم أن هذه النتائج لا تزال أقل قليلاً من الهدف المستهدف البالغ 4.0، إلا أنها تمثل تحسناً ثابتاً مقارنة بعام 2023، حيث بلغت النتائج 3.64 و 3.63. يعكس هذا الاتجاه التصاعدي أثر جهودنا المستمرة لتحسين تجربة الموظفين بشكل ملموس، ونؤكد التزامنا المستمر بتعزيز مستوى التفاعل والانتماء عبر جميع فئات القوى العاملة لدينا.

من خلال هذه الجهود، تواصل شركة ميناء حاويات العقبة مواصلة استراتيجيتها الخاصة بالموارد البشرية مع رؤيتها وأهدافها، لضمان تضمين مفاهيم التنوع والشمول والتطوير والرفاهية في كافة جوانب عملياتها. ومن خلال تعزيز بيئة عمل محفزة، مزودة بالمهارات، ومشاركة فعالة من قبل الموظفين، لا نكتفي ببناء قدرة تنظيمية مرنة فحسب، بل نسهم أيضًا في تحقيق نمو مستدام يعود بالنفع على موظفينا وأعمالنا والمجتمعات التي نخدمها.

100%

من الموظفين من جميع الفئات الوظيفية ومن كلا الجنسين تلقوا مراجعات للأداء وتطوير المسار الوظيفي

أجور الموظفين ومزاياهم (بالدينار الأردني)



تُغطّي مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي جميع الموظفين بنسبة 100%، وذلك عبر مختلف الفئات الوظيفية ومن كلا الجنسين.

وفي إطار التزامها المستمر بتعزيز رضا الموظفين ورفاهيتهم، توفّر شركة ميناء حاويات العقبة حزمة متكاملة من التعويضات التنافسية، تشمل مجموعة واسعة من المزايا الوظيفية وبرامج الحوافز المصمّمة لتحفيز الأداء المتميز، ودعم التوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين. وتتوفر تفاصيل هذه المزايا ضمن تقرير الشركة لعام 2022. كما تعتمد الشركة نظامًا متقدّمًا لتحقيق العدالة في الأجور، يضمن مبدأ "الأجر المتساوي مقابل العمل المتساوي" لجميع الفئات الوظيفية، دون أي تمييز على أساس الجنس. وقد بلغ إجمالي الأجور والمزايا المقدّمة للموظفين في عام 2024 ما قيمته 27.91 مليون دينار أردني، بانخفاض طفيف نسبته 1.6% مقارنة بعام 2023، الذي بلغ فيه الإجمالي (28.35) مليون دينار أردني.

في إطار جهودها المستمرة لتخطيط القوى العاملة بشكل فعال، تواصل شركة ميناء حاويات العقبة تطبيق برنامج التقاعد المبكر كخيار استراتيجي يوفّر للموظفين ذوي الخدمة الطويلة والذين يستوفون الشروط، دعمًا ماليًا وانتقاليًا شاملاً. ويهدف هذا البرنامج إلى تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية من خلال إعادة توزيع الكفاءات، وفتح المجال أمام الموظفين الشباب لتولي أدوار أكبر، مع ضمان خروج سلس وكرام للموظفين المغادرين عبر حزم تعويضات نهاية الخدمة، وتمديد التغطية الطبية، أو تقديم الدعم المهني خلال مرحلة الانتقال الوظيفي. وفي سياق موازٍ لدعم رفاهية الموظفين وتعزيز ثقافة العناية بصحتهم الجسدية والنفسية، أطلقت الشركة خلال عام 2024 فعاليتين متخصصتين في الصحة والعافية، إلى جانب إتاحة الوصول إلى منصة **NatHealth** الصحية عبر تطبيق الهواتف الذكية، مما مكّن الموظفين من الاستفادة من مزاياهم الصحية بطريقة أكثر سهولة وسرعة ومرونة.

وقد ساهمت هذه المبادرات في ترسيخ ثقافة مؤسسية تقوم على الرعاية والاهتمام، وجعلت الخدمات الصحية أكثر شمولًا واتساعًا، بما يضمن الوصول إليها من قبل جميع الموظفين دون استثناء.

تقديم تجربة موانئ لا مثيل لها

يُعتبر التميز التشغيلي الركيزة الأساسية لمهمة شركة ميناء حاويات العقبة. من خلال الاستثمار المستمر في أحدث التقنيات، وتحسين كفاءة العمليات اللوجستية، والارتقاء بجودة خدمة العملاء، نعمل على توفير تجربة مميزة وسلسلة وفعالة على أعلى المستويات لشركات الشحن والعملاء على الأرض، بما يعكس مكانة الميناء كمنصة عالمية رائدة.

رؤية الأردن الوطنية 2025

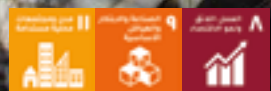
- دعم ركيزة الأعمال – التجارة والتنافسية

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم الركيزة الاقتصادية – الصناعات عالية القيمة والأردن الذكي

الموضوعات الجوهرية

- الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء



الكفاءة التشغيلية

تشكل الكفاءة التشغيلية ركيزة أساسية في استراتيجية الاستدامة لشركة ميناء حاويات العقبة. خلال عام 2024، واصلنا تعزيز استثماراتنا في التقنيات المتقدمة، بما في ذلك الأتمتة والذكاء الاصطناعي، لتعزيز الإنتاجية وتقليل الهدر في جميع العمليات.

بلغ إجمالي مناولة الحاويات 824,197 وحدة مكافئة، مسجلاً تراجعاً طفيفاً مقارنة بعام 2023، نتيجة للصراعات المستمرة في الشرق الأوسط التي أدت إلى تعليق عدة خدمات منتظمة لميناء العقبة. استجابةً لذلك، أنشأنا فريق عمل مخصصاً لمراقبة وإدارة التأثيرات الناجمة عن هذه الظروف. ساهم هذا النهج الاستباقي في تحقيق تعافٍ ملحوظ خلال النصف الثاني من العام، حيث شهدت الأحجام زيادة بنسبة 2.9% مقارنة بنفس الفترة من عام 2023. كما سجل نوفمبر رقماً قياسياً، حيث تم التعامل مع 80,537 وحدة مكافئة لعشرين قدماً من خلال 54 سفينة، بزيادة سنوية بلغت 11.7%.

تعمل فرق تطوير الأعمال والعمليات في شركة ميناء حاويات العقبة بنشاط على تأمين فرص تقديم خدمات جديدة، لا سيما مع خطوط الشحن التركية. ستساهم هذه الإضافات في تعزيز دور الشركة كمركز إقليمي لإعادة الشحن يربط بين الشرق الأقصى وتركيا.

شهدت المؤشرات التشغيلية تحسناً ملحوظاً، حيث ارتفعت إنتاجية الرافعات من 33.37 إلى 34.18 حركة في الساعة، كما انخفض متوسط وقت دوران الشاحنات من 0.47 إلى 0.43 ساعة، مما يعكس تحسناً في كفاءة الأداء بشكل عام.

في عام 2024، قمنا بتعزيز استراتيجية التحسين المستمر لدينا من خلال تبني نهج كايزن النظامي الذي يركز على تحقيق نتائج ذات جودة عالية. دعم فريق مخصص تنفيذ هذه الاستراتيجية وتتبع مبادرات الاستدامة، بينما تم تطبيق مبادئ الين (Lean) من خلال تدريبات موجهة لكل من العاملين في الخطوط الأمامية والمديرين. وقد ساهم هذا في تعزيز ثقافة الابتكار والمواومة مع الأهداف العامة للنمو. ونتيجة لذلك، حققنا تحسناً في الأداء

التشغيلي، وكفاءة استهلاك الوقود عبر تحسين توزيع المعدات، بالإضافة إلى نمو في مشاريع الخدمات ذات القيمة المضافة.

تم تحقيق مكاسب إضافية من خلال مشاريع مثل رقمنة الأصول وتركيب أجهزة التعرف الضوئي على الحروف للرافعات والبوابات، وتشغيل ساحة المواد الخطرة، وترقية أنظمة التحكم على سبعة من ناشرات الرافعات، وتطوير استراتيجية لصيانة الحبال المعدنية، مما جعل شركة ميناء حاويات العقبة من أوائل محطات إي بي ام تيرمينالز التي تعتمد هذا النهج. كما ساهم تنفيذ نظام واداکو "Wadaco" في تعزيز سرعة وكفاءة المعاملات داخل فريق المخازن لدينا من خلال دمج الأجهزة المحمولة مع النظام المركزي.

معاً، تُجسّد هذه المبادرات التزام شركة ميناء حاويات العقبة المستمر بالابتكار والمرونة التشغيلية والأداء العالي، مما يعزز مكانتها كمشغل رائد يتمتع بالكفاءة والجاهزية لمواجهة التحديات المستقبلية.



2024	2023	2022	
34.18	33.37	35.32	إجمالي إنتاجية الرافعات الجسرية (بالساعات)
0.43	0.47	0.51	وقت دوران الشاحنة (بالساعات)
7.20	7.97	8.71	زمن مكوث الحاويات الواردة المعبأة (بالأيام)
63.95	69.98	70.03	عدد تحركات الرصيف (لكل ساعة)
824,197	898,736	852,554	إجمالي حجم المناولة (وحدة مكافئة)
108,736	135,536	120,743	صادرة معبأة (وحدة مكافئة)
26,497	27,988	40653.00	عبور "الترانزيت" (وحدة مكافئة)
426,988	445,677	439,975	واردة معبأة (وحدة مكافئة)

مواصلة التقدّم في مسيرة التحول الرقمي لشركة ميناء حاويات العقبة

كجزء من عملية التحول الرقمي في شركة ميناء حاويات العقبة، قمنا في عام 2024 بتطوير خارطة طريق تحت مسمى “Flow Roadmap” وهي إطار استراتيجي يهدف إلى تتبع وتوحيد جميع المشاريع والمبادرات التي تُعيد تشكيل أساليب العمل داخل الشركة عبر التحول الرقمي. الهدف الأساسي من هذه الخارطة هو التوجّه نحو المعايير الإقليمية والعالمية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقليل الهدر في العمليات من خلال اعتماد أساليب أكثر ذكاءً ومرونة واستدامة. تركز خارطة الطريق على تحقيق نتائج أكبر بنفس الموارد أو تقديم نفس النتائج بموارد أقل، وهو نهج ينعكس بشكل مباشر على تحسين الكفاءة والإنتاجية في مختلف جوانب العمل.

كجزء من هذه المبادرة، يتم حاليًا إعادة النظر في مؤشرات الأداء الرئيسية ورفع أهدافها لتحفيز الفرق على تحقيق مستويات أداء أعلى دون زيادة في الموارد المستخدمة. ويتم ذلك من خلال تقليص أوجه القصور، وأتمتة العمليات اليدوية، وتوحيد سير العمل، وتبني عقلية رقمية في جميع جوانب العمل. من خلال تنفيذ خارطة الطريق هذه، نسعى إلى ترسيخ ثقافة التحسين المستمر، وتشجيع الابتكار، وضمان تمكين الفرق وتزويدها بالأدوات والمهارات اللازمة لدفع عملية التحول بطريقة مستدامة وقابلة للتوسع على مستوى الشركة ككل.

تحديث مركز القيادة التشغيلية

تم افتتاح مركز القيادة التشغيلية لشركة ميناء حاويات العقبة في عام 2023، ويُعد المركز المحور الأساسي لإدارة ومراقبة جميع الأنشطة التشغيلية الحية في الميناء. يلعب هذا المركز دورًا جوهريًا في تمكين الرؤية اللحظية للعمليات، وتعزيز كفاءة الاتصال، واتخاذ القرارات المبنية على البيانات عبر مختلف أقسام الميناء.

لدعم مهمة مركز القيادة التشغيلية، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتنفيذ مجموعة من الأنظمة المتقدمة المصممة لمراقبة البيانات الحية ومؤشرات الأداء الرئيسية، بما يضمن الاستجابة الفورية والفعالة للعمليات الميدانية.

وتشمل هذه الأنظمة ما يلي:

نظام المراقبة بالفيديو المركزي عبر الدائرة التلفزيونية المغلقة – يوفر تغطية بصرية كاملة للمناطق الحيوية في المحطة لتعزيز السلامة والأمن.

نظام تتبع حركة الشاحنات الخارجية – يراقب تدفق الشاحنات الخارجية لتحسين كفاءة البوابات وتسهيل العمليات اللوجستية.

تقارير باور بي آي “Power BI” – تقدّم تصوّرًا مباشرًا للبيانات حسب كل وردية عمل، مما يمكّن الفرق من اتخاذ قرارات سريعة ومستندة إلى بيانات دقيقة.

من خلال دمج هذه التقنيات، يُعزّز مركز العمليات في شركة ميناء حاويات العقبة التميز التشغيلي، ويضمن التوافق مع المعايير العالمية والإقليمية، ويُرشّح مكانة الشركة كمشغل ميناء متطور يعتمد على التحوّل الرقمي والتفكير المستقبلي.



الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء

تسعى شركة ميناء حاويات العقبة باستمرار إلى ضمان تقديم تجربة متميزة لعملائنا في جميع الأوقات. فنحن نحرص على تلبية احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم، من خلال تطبيق أفضل ممارسات خدمة العملاء على مدار الساعة.

يُعد الاستماع إلى ملاحظات العملاء والاستجابة لها جزءًا أساسيًا من هذا النهج. ومن خلال هذا التفاعل المستمر، نتمكن من فهم احتياجاتهم بشكل أفضل، وضمان أن خدماتنا توفر لهم تجربة عالية الجودة ترقى إلى تطلعاتهم وتلبي متطلباتهم بكفاءة واحترافية.

في عام 2024، قمنا بتنفيذ عدد من المبادرات التي تهدف إلى تحسين تجربة العملاء بشكل أكبر، وحققنا تقدمًا ملموسًا في عدة مبادرات استراتيجية تهدف إلى تعزيز الرقمنة، ورفع الكفاءة، وتحسين مستوى خدمة العملاء

ساحة البضائع الخطرة أصبحت الآن قيد التشغيل الكامل وتسهم في تحقيق إيرادات إضافية. وفي الوقت نفسه، حققت خدمة الدرجة (RORO) إنجازًا مهمًا من خلال الحصول على موافقة الإدارة العليا للمضي قدمًا في المرحلة التالية. وتشمل هذه المرحلة استكمال التعديلات على التعرفة، وتجهيز الساحة المخصصة للخدمة، وتعيين فريق عمليات متخصص بهدف تعزيز جودة وكفاءة تقديم الخدمة.

لقد اجتاز منتج تحصيل رسوم الاحتجاز والتخزين بنجاح جميع مراحل التطوير الداخلي، وتم إطلاقه رسميًا في السوق. وهو حاليًا في مرحلة التكامل بين الأنظمة، حيث يجري العمل على تخصيصه ليتناسب مع الاحتياجات الخاصة لكل من خطوط الشحن على حدة، بما يضمن تقديم خدمة أكثر كفاءة وسلاسة.

كما أحرزنا تقدمًا ملحوظًا في خدمة فرز الحاويات الفارغة والتي كانت تُعرف سابقًا باسم فحص ما قبل التبريد حيث تم تنفيذ تجربة ناجحة بالتعاون مع أحد العملاء الرئيسيين. وبناءً على التغذية الراجعة الإيجابية واهتمام متزايد من خطوط شحن أخرى، يتم حاليًا توسيع نطاق الخدمة لتشمل شركاء شحن متعددين، دعمًا لاعتمادها على نطاق أوسع. وفي إطار التزامنا بتعزيز اللوجستيات المستدامة، خضعت خدمة التجمع الموحد للحاويات الفارغة لمراجعة شاملة من حيث التسعير والاستراتيجية التشغيلية. وقد تم التوصل إلى اتفاق نهائي مع أحد العملاء بحلول ديسمبر 2024، على أن يتم إطلاق الخدمة بالكامل مع شركة شحن ثانية في يناير 2025.

لتلبية احتياجات العملاء الخاصة بشكل أفضل، قدمت شركة ميناء حاويات العقبة خدمة تصدير سريعة من العقبة إلى الولايات المتحدة، مصممة خصيصًا لصناعة الملابس، إلى جانب تعزيز العروض الرقمية مثل خيارات الدفع الجزئي وبوابات العملاء الإلكترونية لتذاكر الشحن. وقد تم دعم هذه التحسينات بتطوير برنامج جديد لإدارة علاقات العملاء واعتماد مؤشر جهد العميل، وهو أداة قيّمة لجمع الملاحظات حول نوعية المشكلات التي يواجهها العملاء. علاوة على ذلك، واصلت الشركة التقدم في التزامها بالتحول الكامل إلى الطرق الإلكترونية في معالجة جميع أوراق التصدير، مما يقلل من الأعمال اليدوية، ويقلل من الأخطاء، ويحسن سلامة البيانات، ويخفض من استخدام الورق.

بالاستناد إلى هذه التحسينات، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتنفيذ مجموعة من المبادرات التشغيلية التي تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة وتعزيز موقع العقبة كمركز لوجستي إقليمي رائد. تشمل هذه المبادرات خدمة إدارة إنتاجية تحريك الأرصفة المميزة، والتي تقوم بتعبئة موارد إضافية عند وصول السفن خارج الفترات الزمنية المحددة لمواعيد رصيفها، مما يتيح إبحارًا مبكرًا وإنجاز جميع العمليات بشكل أسرع وتقليل مدة بقاء السفن في الميناء. بالإضافة إلى ذلك، تُجرى عمليات تفتيش ميدانية في ساحة رقم 7 ضمن ساحات الشركة وفقًا لطلبات الجمارك الخاصة، مما يُسهل إجراءات التفتيش ويقلل من وقت الانتظار والتأخير. وفي الوقت نفسه، تم توسيع خدمات النقل العابر (الترانزيت) التي تُقدم لشركات الشحن بأسعار تفضيلية، مما يعزز من مكانة الشركة كحلقة وصل استراتيجية تربط بين البحر الأحمر والبحر الأبيض المتوسط، داعماً بذلك مكانة ميناء العقبة كمركز محوري في التجارة الإقليمية.

خدمة توقف البوابات الجديدة

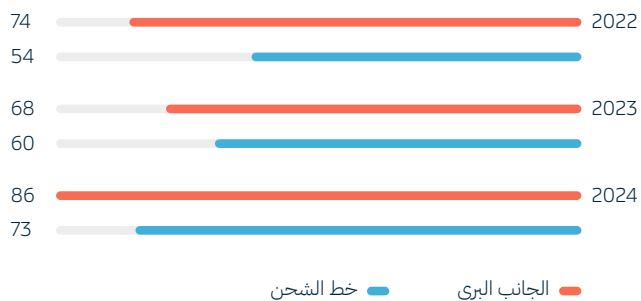
استجابةً لطلب شركات الشحن بتوقيف البوابات مؤقتًا عن استقبال الحاويات الفارغة، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتحليل البيانات المستخلصة من نظام قوة المبيعات (SF) لمتابعة حجم هذه الطلبات. وبعد ذلك، قمنا بتطوير واختبار حل بالتعاون مع شركات الشحن، حيث يعمل هذا الحل على تحديث النظام لمنع دخول الشاحنات الخارجية التي تحمل هذه الحاويات إلى المحطة.

تم إطلاق هذه الخدمة ذات القيمة المضافة في مايو 2024، حيث حققت إيرادات تقارب 29,000 دولار أمريكي بحلول نهاية العام. واستكمالاً لهذا النجاح، نعمل حالياً على تطوير أتمتة كاملة للعملية بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وتقليل الاعتماد على التحديثات اليدوية للنظام، مما سيسهم في تسريع الإجراءات وتحسين جودة الخدمة المقدمة.

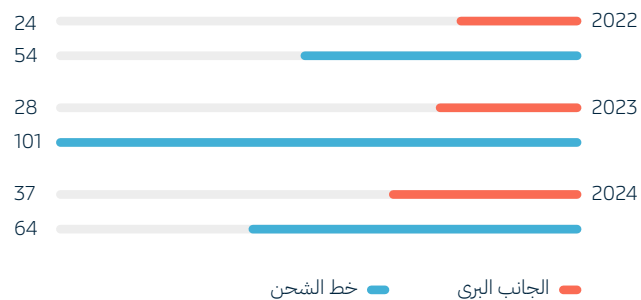
100%

نسبة القضايا التي تم حلّها عبر نظام خدمة عملاء شركة ميناء حاويات العقبة خلال السنوات الثلاث الأخيرة

درجة رضا العملاء / صافي نقاط الترويج



إجمالي عدد العملاء المشاركين في الاستبيان



في إطار رؤيتها التشغيلية للعام 2025، تعتزم شركة ميناء حاويات العقبة تنفيذ عدد من المبادرات المستهدفة بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية، والارتقاء بتجربة العملاء، ودعم الاستدامة في مختلف جوانب عملياتها اللوجستية. ومن أبرز أولويات الشركة خلال هذا العام تفعيل عملية تطوير المنتجات بشكل نصف شهري، لدعم التدفق المستمر للمنتجات الجديدة والقائمة إلى السوق. وتشمل المبادرات الأخرى توسيع خدمة تحصيل رسوم الاحتجاز والتخزين، وتوسيع نطاق خدمة تجمع الحاويات الفارغة بعد نجاح المرحلة التجريبية، بالإضافة إلى توسيع خدمات النقل العابر (الترانزيت). أما توسيع خدمات صيانة وإصلاح الحاويات فقد تم تأجيله إلى موعد لاحق.

تعزيز تفاعل العملاء

نظرًا لتعقيد نطاق عملياتنا واتساعها، فإن وقوع بعض التحديات أو الشكاوى يُعد أمرًا متوقعًا من حين لآخر. في عام 2024، تمحورت غالبية هذه الشكاوى حول الغرامات الناتجة عن وجود فروقات في الكتلة الإجمالية المصرّح بها - وهي إجراء إلزامي للسلامة يهدف إلى ضمان الوزن الدقيق للحاويات قبل شحنها. وبينما تم التعامل مع معظم هذه الحالات بسرعة وفعالية، تطلّبت بعض الحالات تدخل فرق الشؤون القانونية والمطالبات لدينا للتوصل إلى حلول عادلة ومنصفة لجميع الأطراف المعنية.

101

من العملاء شاركوا في استبيان رضا العملاء في عام 2024



تعزيز حوكمة الشركات و تحسين الحيوية الاقتصادية

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بأعلى معايير الحوكمة المؤسسية والنزاهة والشفافية. ومن خلال تبني ممارسات تجارية أخلاقية، وأطر امتثال قوية، والتزام راسخ بالنمو الاقتصادي، نسهم في خلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة وتعزيز الاقتصاد الأردني.

رؤية الأردن الوطنية 2025

- دعم ركيزة الأعمال – التجارة التنافسية وتهيئة بيئة الأعمال

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم ركيزة النمو الاقتصادي – الصناعات ذات القيمة العالية

الموضوعات الجوهرية

- حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل
- خصوصية البيانات والتحول الرقمي
- إدارة سلسلة الإمداد



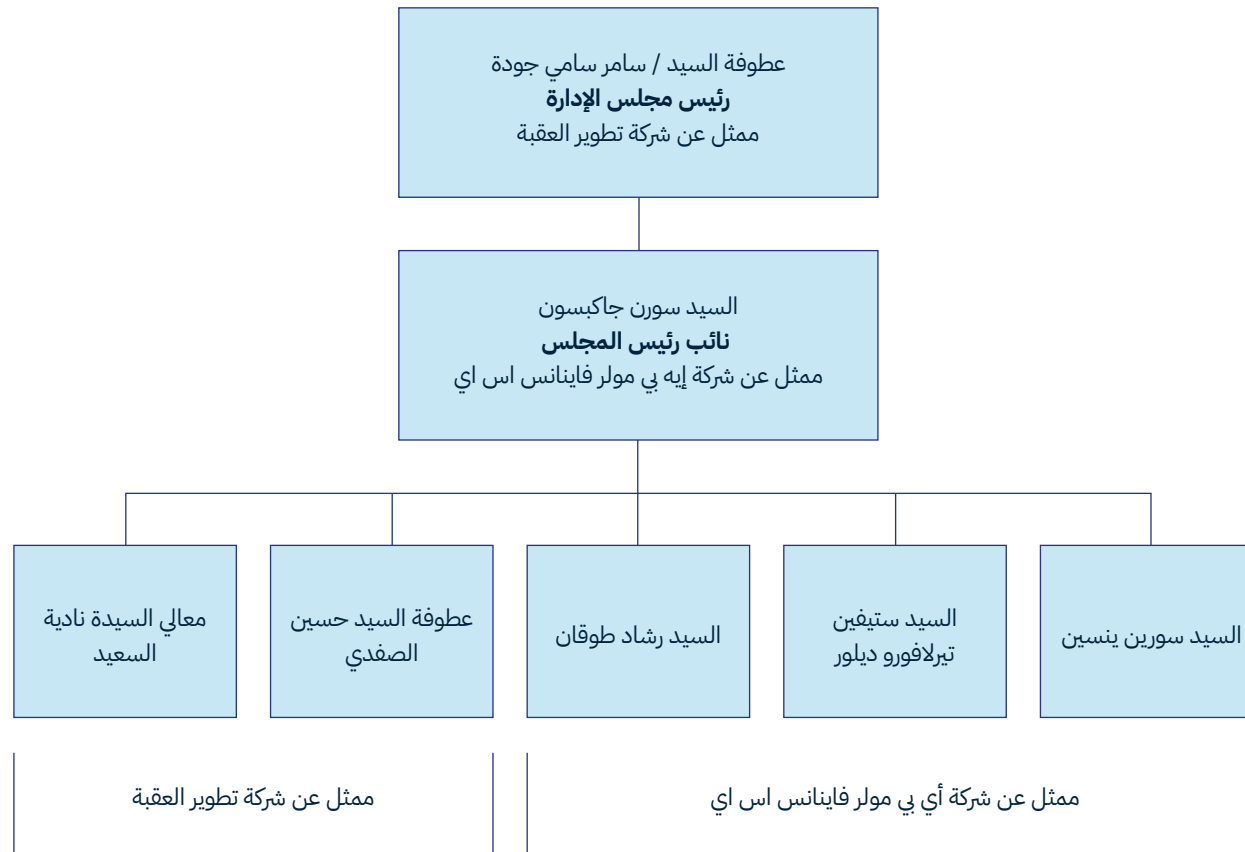
الحوكمة المؤسسية

تُعد الحوكمة المؤسسية القوية أساسًا لعمل مستدام ومرن. في شركة ميناء حاويات العقبة، نلتزم بالعمل بأعلى مستويات الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع عملياتنا. يركز إطار الحوكمة لدينا على سياسات واضحة، وأنظمة تقارير منظمة، وإشراف دقيق - جميعها تهدف إلى منع أي حالات فساد أو احتيال أو سوء سلوك داخل المنظمة.

يتكون مجلس إدارة شركة ميناء حاويات العقبة من سبعة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين، حيث تم تعيين ثلاثة أعضاء من قبل شركة تطوير العقبة وأربعة أعضاء من قبل شركة إي بي مولر فاينانس اس.إي. في عام 2024، شهد المجلس تعيين أول امرأة كعضو في مجلس الإدارة، ما يعكس اهتمامًا متزايدًا بالتنوع بين الجنسين وتعزيز القيادة الشاملة والمتنوعة. ويضم المجلس الحالي ستة أعضاء من الذكور وعضوًا واحدًا من الإناث، ويعقد اجتماعاته بشكل ربع سنوي لمناقشة وتحديد التوجه الاستراتيجي للشركة، وضمان تطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والمساءلة والشفافية.

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة بناءً على خبراتهم المتخصصة، وتجاربهم العملية، ومؤهلاتهم القيادية. ويخضع أداؤهم لعملية تقييم شاملة ومنهجية، تعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بممارسات الأعمال المسؤولة. وتشمل عملية التقييم عدة محاور رئيسية، من بينها الكفاءة الاستراتيجية، والقدرة على الإشراف على إدارة المخاطر، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، والمساهمة في الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي للشركة.

مجلس إدارتنا





2024	2023	2022	لجنة التدقيق
100%	100%	100%	نسبة الأعضاء المستقلين في لجنة التدقيق (%)
6	7	7	عدد الأعضاء من الذكور في لجنة التدقيق
1	0	0	عدد الأعضاء من الإناث في لجنة التدقيق
4	3	2	عدد اجتماعات لجنة التدقيق المنعقدة
100%	100%	100%	معدل الحضور في اجتماعات لجنة التدقيق

2024	2023	2022	المجلس
100%	100%	100%	نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة (%)
6	7	7	عدد الأعضاء الذكور
1	0	0	عدد الأعضاء الإناث
0	0	0	عدد الأعضاء تحت سن 30
1	2	1	عدد الأعضاء بين 30 و50 عامًا
6	5	6	عدد الأعضاء فوق سن 50
62,300.00	63,350.00	64,351.14	إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (بالدينار الأردني)

لجنة التدقيق

تُعد لجنة التدقيق لجنة فرعية دائمة تابعة لمجلس الإدارة، وقد أنشئت بهدف دعم المجلس في القيام بمسؤولياته الإشرافية. وتلعب هذه اللجنة دورًا محوريًا في تعزيز نزاهة وفعالية عمليات شركة ميناء حاويات العقبة، من خلال الإشراف على التقارير المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، وممارسات إدارة المخاطر.

كجزء من صلاحياتها، تقوم لجنة التدقيق بمراجعة وتقييم مدى كفاية استراتيجيات إدارة المخاطر في شركة ميناء حاويات العقبة، والعمليات الداخلية، وأنظمة التقارير الإدارية بشكل منتظم. وتُجري اللجنة سنويًا مراجعة شاملة لملف المخاطر الخاص بالشركة، كما تقدم ملاحظاتها بشأن الجوانب المتعلقة بالمخاطر ضمن عملية إعداد الموازنة، وتساهم في إعداد قسم إدارة المخاطر ضمن التقرير السنوي للإدارة.

تُشكل الاستدامة جزءًا جوهريًا من منظومة الحوكمة لدى شركة ميناء حاويات العقبة، حيث يتم إدماجها بشكل منهجي في آليات اتخاذ القرار وتقييم الأداء على مستوى الإدارة التنفيذية والإدارة العليا. وتُعد مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة مكونًا أساسيًا في تقييم الأداء السنوي، إذ ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالأهداف الاستراتيجية للشركة، وتؤخذ بعين الاعتبار عند تحديد التعويضات السنوية، مما يعزز مبدأ المساءلة ويكرّس التزام الشركة بتحقيق أهداف الاستدامة بعيدة المدى. كما تخضع جميع الاستثمارات المعروضة على مجلس الإدارة للموافقة إلى مراجعة دقيقة تأخذ في الحسبان المخاطر المتعلقة بالتغير المناخي، وذلك لضمان أن عمليات تخصيص رأس المال تساهم في بناء مستقبل مستدام ومرن، يدعم قدرة الشركة على التكيف مع التحديات البيئية والاقتصادية على المدى الطويل.

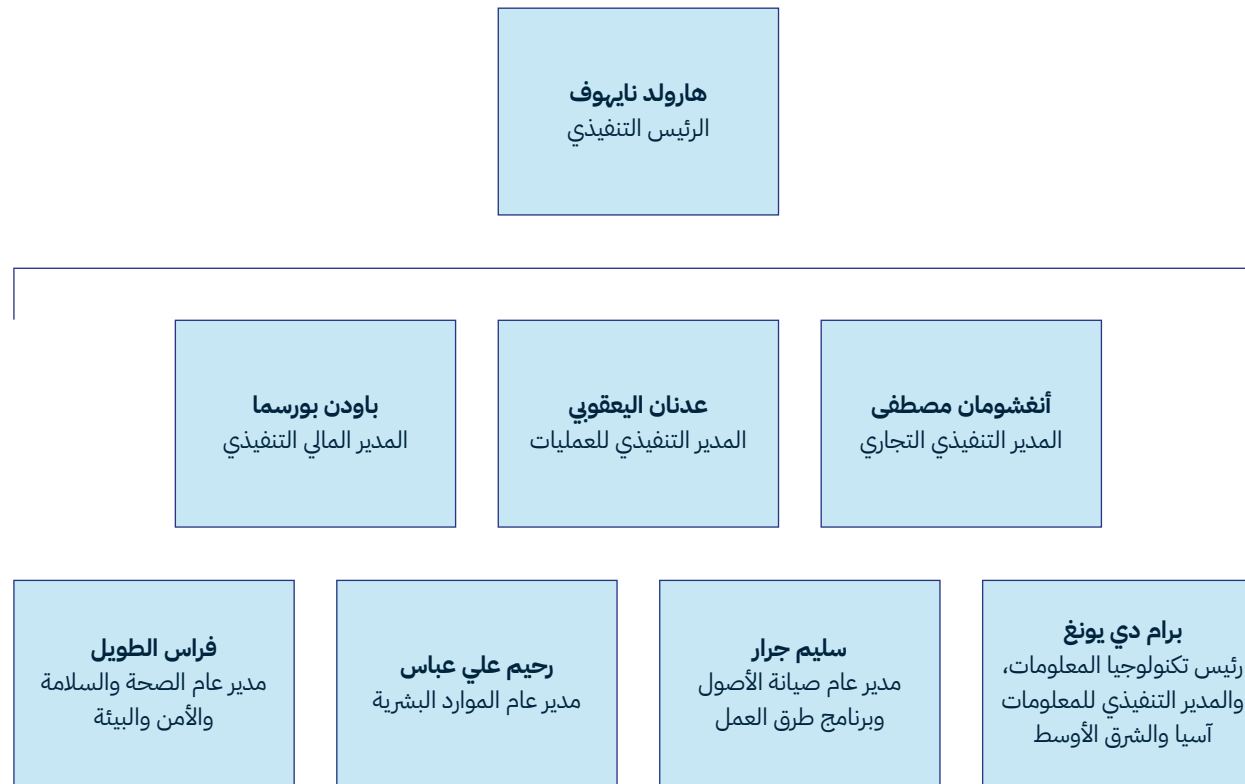
لجان مجلس الإدارة

يصطاع مجلس إدارة شركة ميناء حاويات العقبة بدور محوري في الإشراف على أداء الشركة وضمان اتساقه مع الأهداف الاستراتيجية بعيدة المدى. ويشمل نطاق مسؤوليات المجلس التأكد من امتثال الشركة الكامل لجميع القوانين والأنظمة المعمول بها، من خلال أنظمة رقابة داخلية فعّالة تضمن الالتزام والشفافية في جميع المستويات التنظيمية. ويقوم المجلس بوضع إطار واضح لتفويض الصلاحيات والمسؤوليات، مدعومًا بآليات مؤسسية للتخطيط، والمتابعة، والتقييم الدوري للأداء. وتساهم هذه المنظومة الحوكمية المتكاملة في ضمان إدارة الشركة بكفاءة عالية، وتعزيز ثقافة المساءلة، والحوكمة الرشيدة، والشفافية، بما يضمن استدامة النمو وتحقيق الأهداف طويلة الأجل.

فريق الإدارة العليا

يضم الفريق الإداري التنفيذي في شركة ميناء حاويات العقبة خبراء واسعة في الصناعة، حيث يمتلك كل عضو متوسط خبرة يبلغ 20 عامًا في قطاع الشحن واللوجستيات. ويتولى السيد هارولد نايهوف، الرئيس التنفيذي، قيادة الفريق والإشراف على العمليات اليومية والتوجه الاستراتيجي للشركة.

يتمحور نهج الإدارة في شركة ميناء حاويات العقبة حول تعزيز التواصل المفتوح والمشاركة النشطة بين جميع المستويات الوظيفية. وتعتمد الشركة سياسة الباب المفتوح التي تشجع الموظفين على التواصل المباشر مع مديريهم المباشرين، بل وتمتد لتشمل إمكانية الوصول إلى الرئيس التنفيذي عند الحاجة، مما يعزز بيئة عمل قائمة على الشفافية والثقة المتبادلة.



* في مايو 2025، رجبنا بالسيد رالف كارسينبارغ كقائد مشروع شركة إي بي ام تيرمينالز في الأردن

أخلاقيات العمل و الامتثال

تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة التزامًا راسخًا بالحفاظ على أعلى معايير السلوك الأخلاقي، والشفافية، والنزاهة، وهي المبادئ التي تتجذر بعمق في قيمنا الأساسية المتمثلة في العناية، والتواضع، والصدق.

ومن أجل توجيه عملياتنا، اعتمدنا مدونة السلوك الخاصة بشركة اي بي ام تيرمينالز، التي توفر إطارًا شاملاً للسلوك الأخلاقي في جميع مجالات العمل. تشمل هذه المدونة تدابير رقابة مالية رئيسية، تتضمن بروتوكولات مكافحة الاحتيال وغسل الأموال، وإجراءات حماية من الفساد، وسياسات تتعلق بالهدايا والضيافة، وإرشادات بشأن التبرعات والرعاية والمساهمات الخيرية، بالإضافة إلى قواعد تخص العقوبات وتضارب المصالح. وبالإضافة إلى مدونة السلوك، تحافظ الشركة على سياسة رسمية لمكافحة الفساد، وقد نفذت قاعدة الالتزام بمكافحة الاحتيال الخاصة بشركة ميرسك.

في شركة ميناء حاويات العقبة، ترسخ ممارسات الأعمال المسؤولة في جميع أنحاء المؤسسة بدءًا من الإدارة العليا. يتم تعزيز القيادة الأخلاقية من خلال قسم التدقيق الداخلي، الذي يطور سياسات قوية مستوحاة من معايير شركة اي بي ام تيرمينالز، ومدونة السلوك الخاصة بها، وتتناول هذه السياسات قضايا الأخلاقيات، والاستدامة، والمسؤولية الاجتماعية، مع تكييفها لتراعي القوانين المحلية والمتطلبات التنظيمية والواقع التشغيلي في الأردن. تتوافق هذه السياسات بشكل وثيق مع الإرشادات العالمية لشركة اي بي ام تيرمينالز، حيث تغطي العديد من الموضوعات الأساسية ذاتها مثل مكافحة الفساد، والعقوبات، وتضارب المصالح، مع دمج تدابير محلية ذات صلة لضمان الامتثال للتشريعات الوطنية والمخاطر الخاصة بالسياق المحلي.

يعكس التزام الشركة الصارم بهذه السياسات سجلها الخالي من أي حالات فساد مثبتة أو مؤكدة على مدى ثلاث سنوات متتالية، كما أكدت ذلك تحقيقات مكافحة الاحتيال التابعة لشركة ميرسك بدعم من فريق التدقيق الداخلي في الشركة. يتم توصيل هذه السياسات إلى جميع الموظفين من خلال مزيج من البرامج التدريبية، والكتيبات، والرسائل الداخلية. ويلعب رؤساء الأقسام والمديرون المتوسطون دورًا رئيسيًا في ضمان توافق العمليات اليومية مع هذه السياسات والحفاظ على المعايير الأخلاقية للشركة.

يُعزى الانخفاض في نسبة الموظفين الذين خضعوا لتدريبات مكافحة الفساد في عامي 2023 و2024 إلى تحول في استراتيجية التوعية المعتمدة لدى شركة ميناء حاويات العقبة. ففي الأعوام السابقة، كانت الشركة تعتمد بشكل رئيسي على تنظيم جلسات تدريبية رسمية، بما في ذلك وحدات تدريبية إلكترونية، تغطي شريحة واسعة من الموظفين. أما في الوقت الحالي، فقد تم تعديل النهج ليشمل تعزيز الوعي عبر قنوات تواصل غير رسمية وأكثر شمولاً مثل البريد الإلكتروني، ورسائل تطبيق واتساب، وغيرها من وسائل الاتصال الداخلية، الأمر الذي أدى إلى تقليل الاعتماد على التدريبات المنظمة التقليدية، مع الحفاظ على التركيز على تعزيز القيم الأخلاقية ومبادئ الامتثال على مستوى كافة وحدات الشركة.

عدم تسجيل

أي حالات فساد لمدة ثلاث سنوات متتالية، مما يعكس قوة ثقافة الامتثال الأخلاقي لدينا..



2024	2023	2022	
2	1	1	عدد المخاطر الكبيرة ذات الصلة بالفساد المحددة من خلال تقييم المخاطر
0	0	0	إجمالي عدد حالات الفساد المؤكدة
17%	15%	47%	نسبة الموظفين الذين حصلوا على التدريبات المرتبطة بمكافحة الفساد (%)

تعزيز ثقافة الامتثال في شركة ميناء حاويات العقبة

بمخاطر الاحتيال الذي انطلق في نوفمبر، حيث تم إرسال مذكرة شاملة إلى جميع موظفي الشركة تذكّرهم بقنوات الإبلاغ المتاحة للإبلاغ عن أي محاولات احتيال أو ممارسات مشبوهة عبر نظام المبلغين وخط الاتصال الساخن. كما تم نشر ما لا يقل عن خمسة فيديوهات توعوية تم توجيهها للإدارة، تناولت موضوعات مثل سرقة الهوية، وأهمية الضوابط الداخلية في مكافحة الاحتيال، بالإضافة إلى أبرز أساليب الاحتيال المرتبطة بالحواسيب والإنترنت. وتم أيضًا تنظيم مسابقة تفاعلية بأسئلة وأجوبة مع الموظفين العاملين في الميدان في المحطة، لاختبار مدى وعيهم وفهمهم للمواضيع المتعلقة بالاحتيال.

تعكس هذه المبادرات والجهود المتواصلة التزام شركة ميناء حاويات العقبة الراسخ في ترسيخ ثقافة امتثال قوية وشاملة على جميع المستويات التنظيمية داخل الشركة.

في مايو 2024، قام فريق التدقيق الداخلي للمجموعة بزيارة شركة ميناء حاويات العقبة، حيث قدموا جلسات توعوية موجهة للموظفين من ذوي المناصب الإدارية العليا وفريق الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى الموظفين الذين يتعاملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع الجهات الحكومية، الموردين، والعملاء. تناولت هذه الجلسات مواضيع هامة في مجال الامتثال، منها مكافحة الفساد، ومدفوعات التسهيل، وتضارب المصالح، والعقوبات والرقابة على الصادرات، إلى جانب الطرق والآليات التي يمكن للموظفين من خلالها الإبلاغ عن أي حالات مشبوهة. وقد شارك في هذه الجلسات ما مجموعه 44 موظفًا.

وفي سياق متصل، نظم قسم الشؤون القانونية والامتثال تدريبًا تجديديًا حول "التفتيش المفاجئ" (Dawn Raid) لحوالي 57 موظفًا من فرق عمل متعددة الوظائف في الشركة. كما أقام القسم جلسات توعوية متخصصة حول تضارب المصالح بحضور نحو 44 موظفًا، حيث كانت هذه الجلسات ذات أهمية بالغة، خاصة مع إلزام جميع الموظفين بالتوقيع على إقرار تضارب المصالح الذي تم تقديمه لأول مرة في عام 2024 عبر نموذج إلكتروني مخصص.

وعلى صعيد آخر، تضمنت جهود الشركة الفعالة أسبوع التوعية الدولي

خصوصية البيانات و التحول الرقمي



تُقام جلسات توعية منتظمة ومحاكاة لهجمات التصيد الإلكتروني للموظفين المعنيين، ويتم أيضًا تزويدهم بالمعلومات والتحديثات عبر وسائل متعددة تشمل اللوحات الرقمية، ومجموعات واتساب الداخلية، ورسائل البريد الإلكتروني. كما تخضع أنظمتنا لمراقبة وفحص داخلي مستمر تحت إشراف فريق الأمن السيبراني العالمي، بالإضافة إلى إجراء تدقيقات سنوية خارجية من قبل جهة مستقلة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأمان والامتثال للمعايير المعتمدة.

في عام 2024، قامت شركة ميناء حاويات العقبة بتنفيذ عدة مبادرات ضمن خريطة طريق الأمن السيبراني الخاصة بها، تضمنت نشر أدوات متقدمة لحماية البيانات، إلى جانب عمليات الصيانة الوقائية المستمرة وتحديث الأنظمة بشكل دوري. ويتم التعامل الفوري مع أي ثغرات يتم الكشف عنها من خلال اتخاذ إجراءات فعالة للحد من المخاطر وضمان سلامة أنظمتنا.

صفر

سجلت شركة ميناء حاويات العقبة صفر هجمات إلكترونية في عام 2024.

تُعد الرقمنة عنصرًا جوهريًا في استراتيجية شركة ميناء حاويات العقبة، حيث تلعب دورًا محوريًا في تعزيز كفاءة العمليات، ورفع جودة الخدمات، وضمان الاستدامة على المدى الطويل. ومن خلال خطة التحول الرقمي التي نعتمدها، نستمر في تبني أحدث التقنيات، مع الالتزام بحوكمة متينة لأنظمة تقنية المعلومات، وزيادة التركيز على حماية خصوصية البيانات وتأمينها بشكل مستمر.

خصوصية البيانات

تولي شركة ميناء حاويات العقبة اهتمامًا بالغًا لمواجهة التحديات المستمرة والمتطورة في مجال خصوصية البيانات والأمن السيبراني. إذ تُعد حماية بيانات عملائنا وموظفينا وجميع أصحاب المصلحة أولوية قصوى بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون بالامتثال لأعلى المعايير الدولية والمحلية في حماية البيانات. وتعتمد سياسة خصوصية البيانات لدينا على معايير المجموعة واللوائح السارية، ويتم الإشراف على تنفيذها بشكل مشترك بين إدارة الأمن السيبراني العالمية التابعة لشركة إي بي أم تيرمينالز وقسم تكنولوجيا المعلومات المحلي في الشركة.

2024	2023	2022	
0	0	-	إجمالي عدد الحوادث التي تم التعرف عليها والمتعلقة بانتهاك أو فقدان خصوصية العملاء
0	0	-	إجمالي عدد الشكاوى الواردة بشأن خصوصية العملاء
0	0	-	عدد محاولات الهجمات الإلكترونية
0	0	-	عدد الهجمات الإلكترونية الفعلية

في عام 2024، أطلقت شركة ميناء حاويات العقبة شبكة خاصة عالية الأداء بتقنية الجيل الخامس (5G) بالشراكة مع شركة أورانج الأردن. تدعم هذه الشبكة المغلقة والأمنية الوظائف التشغيلية والعملية الحيوية، وتُعَدُّ ركيزة أساسية في تطوير قدراتنا الرقمية.

لا تشارك شركة ميناء حاويات العقبة حاليًا في شراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال الأمن السيبراني أو إدارة المخاطر. ومع ذلك، تضمن أطر العمل الداخلية لدينا – المستندة إلى المعايير العالمية والمطبقة محليًا – تحقيق المرونة، والمساءلة، والتحسين المستمر لأنظمتنا الرقمية.

تم تطوير نظام تحديد مواعيد الشاحنات لتحسين تخطيط الموارد، مما يقلل أوقات الانتظار وانبعاثات المركبات من خلال منع تباطؤ الشاحنات. كما تدعم بنية برمجة التطبيقات في الوقت الفعلي العملاء وأصحاب المصلحة من خلال توفير وصول مرّن ومتكيف للبيانات بما يتناسب مع الاحتياجات التشغيلية. تلعب هذه التقنية دورًا هامًا في جهود شركة ميناء حاويات العقبة للحد من انبعاثات الكربون من خلال تمكين تخطيط لوجستي أكثر كفاءة واستدامة.

التحول الرقمي

يُعد التحول الرقمي ركيزة أساسية في استراتيجية شركة ميناء حاويات العقبة لرفع كفاءة العمليات، وتعزيز رضا العملاء، وضمان الاستدامة على المدى الطويل. و تركز خطة التحول الرقمي لدينا على تعزيز قيمة العملاء، وتعزيز التكامل بين مختلف الإدارات، وتقديم خدمات ذات جودة عالية، بالإضافة إلى تعزيز حوكمة تقنية المعلومات.

تتركز خطة التحول الرقمي لدينا على تعزيز قيمة العملاء، وتعزيز التكامل بين مختلف الإدارات، وتقديم خدمات ذات جودة عالية، بالإضافة إلى تعزيز حوكمة تقنية المعلومات.

شهد عام 2024 تقدّمًا ملحوظًا في عدة مشاريع رئيسية، من بينها الانتقال الناجح إلى نظام ميرسك نت "Maersknet"، الذي ساهم بشكل كبير في تعزيز أداء الشبكة وموثوقيتها. كما أدّى تطبيق نظام الفوترة N4 إلى تحسين دقة الفواتير وكفاءة عمليات المعالجة، بينما أسهم التكامل بين أنظمة الفوترة والمحاسبة في تقليل العمليات اليدوية للتسويات المالية وتعزيز الرقابة الداخلية.

شهدت رحلة الرقمنة في شركة ميناء حاويات العقبة تقدّمًا ملحوظًا من خلال مشروع أتمتة البوابات الذي وصل إلى مراحله النهائية، إلى جانب التدشين الفعلي لنظام التعرف الضوئي على الحاويات الخاص بالرافعات، والذي يقوم بأتمتة عملية التعرف على الحاويات بشكل دقيق، مما يساهم في تعزيز الأمن وتحسين انسيابية العمليات التشغيلية. كما ساهمت رقمنة الأصول في تمكين المراقبة الآلية وجمع البيانات بشكل مستمر، مما قلل الحاجة إلى التدخل البشري في التفاعل مع الآلات، وعزز من معايير السلامة، وأسهم في تحسين تخطيط الصيانة الوقائية لضمان استدامة الأداء التشغيلي.

إدارة سلسلة الإمداد

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى تطوير والحفاظ على سلسلة توريد مستدامة، حديثة، شفافة، تنافسية، موثوقة ومربحة عبر الأردن والعراق وبلاد الشام.

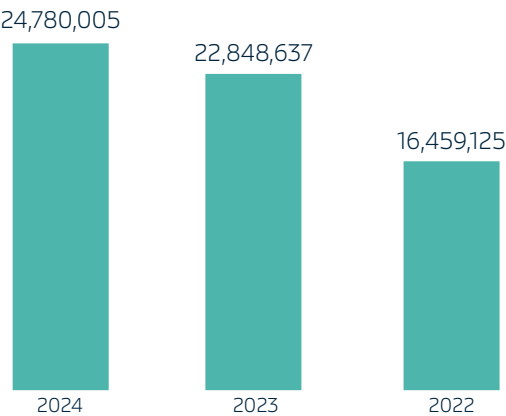
كما نؤمن بأهمية بناء علاقات منفتحة، صادقة وأخلاقية مع جميع مورديننا، وفي المقابل، نطلب منهم الالتزام بـ “مدونة قواعد السلوك للموردين” الخاصة بشركة ميرسك، والتي تغطي مجموعة من القضايا بما في ذلك أخلاقيات الأعمال، والصحة والسلامة، وظروف العمل، والاعتبارات البيئية، وممارسات التوظيف، بما في ذلك عمالة الأطفال وحرية تكوين الجمعيات. كما نتبع “برنامج الامتثال” التابع لشركة ميرسك، والذي يغطي حقوق العمل وحقوق الإنسان ويمتد ليشمل مورديننا أيضاً.

يتم فحص الموردين المحتملين الجدد باستخدام “نموذج تقييم الموردين”، والذي يتضمن معايير بيئية. وفي عام 2024، تم فحص جميع الموردين الجدد بنجاح للعام الرابع على التوالي. بالإضافة إلى ذلك، خضع 100% من مورديننا لتدقيق بيئي، وقد اجتازوه جميعاً دون رصد أي آثار بيئية سلبية فعلية أو محتملة تُذكر.

تشمل سلسلة القيمة في شركة ميناء حاويات العقبة طيقاً واسعاً من الموردين، ومع ذلك نولي أولوية خاصة للموردين المحليين ضمن عمليات الشراء، وذلك دعماً للرؤية الوطنية الأردنية 2025 وتعزيزاً للاقتصاد المحلي. وفي عام 2024، تم تخصيص 68% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات لصالح موردين محليين.

2024	2023	2022	
10	-	-	عدد الموردين الخاضعين لتدقيقات اجتماعية
100	100	100	نسبة الموردين الجدد الذين تم تقييمهم وفقاً لمعايير بيئية (%)
0	-	-	عدد الموردين الذين تم تحديد وجود آثار اجتماعية سلبية فعلية أو محتملة وذات أهمية لديهم
0	-	-	عدد الموردين الذين تم إنهاء العلاقة معهم نتيجة للتدقيق
799	742	853	العدد الإجمالي من الموظفين والمقاولين والموردين الذين شاركوا في جلسات التوعية البيئية
24,780,005	22,848,637	16,459,125	إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين (بالدينار الأردني)
16,770,291	17,387,158	13,621,457	إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين المحليين (بالدينار الأردني)
68	76	83	نسبة المشتريات من الموردين المحليين (%)

إجمالي الإنفاق على الموردين والمقاولين (بالدينار الأردني)



100%

خضع 100% من مورديننا لتدقيق بيئي.

68%

تم تخصيص 68% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات لصالح موردين محليين.

الأداء المالي

12%

تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من خفض تكاليف التشغيل بنسبة 12%

والخاص مع شركة اي بي ام تيرمينالز.

تعكس مساهماتنا التي بلغت 24 مليون دينار أردني على شكل ضرائب وحقوق ملكية التزام شركة ميناء حاويات العقبة المتواصل بدعم الاقتصاد الوطني وتعزيز الإيرادات العامة للدولة. وفي السياق ذاته، ساهم فريق الشؤون المالية في توجيه الاستثمارات الاستراتيجية نحو تطوير بنية تحتية عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتبني عمليات تشغيلية صديقة للبيئة في الميناء. ويُعد هذا التوجه جزءًا من رؤية مالية متكاملة تسعى إلى مواءمة الأداء المالي مع أهداف الشركة في مجال الاستدامة البيئية والاقتصادية على المدى الطويل.

يُعد الأداء المالي القوي ركيزة أساسية لاستدامة شركة ميناء حاويات العقبة على المدى الطويل. وفي عام 2024، ورغم الانخفاض في الإيرادات بنسبة 6% نتيجة تراجع حركة السفن القادمة إلى ميناء العقبة في ظل التوترات الإقليمية، تمكنت الشركة من الحفاظ على وضع مالي قوي.

ويُعزى ذلك إلى تطبيق إستراتيجيات فعالة لإدارة التكاليف ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، مما مكّن الشركة من التكيف مع التحديات ومواصلة تحقيق الاستقرار المالي والنمو المستدام.

تمكنت شركة ميناء حاويات العقبة من خفض تكاليف التشغيل بنسبة 12%، مما يعكس نجاح مبادرات خفض التكاليف التي تم تنفيذها في مجالات الإدارة والمشتريات وتحسين الإجراءات التشغيلية. وفي إطار جهودنا لتعزيز الكفاءة المالية، واصلنا تحسين كفاءة العمليات المالية من خلال أتمتة إصدار الفواتير، وتحديث نظام تخطيط الموارد المؤسسية، واعتماد لوحات متابعة رقمية فورية. وقد ساهمت هذه التحسينات في خفض متوسط تكلفة مناولة الحاوية الواحدة، ودعمت تحقيق زيادة ملحوظة بنسبة 14% في العائد على رأس المال المستثمر، ليصل إلى 61.9% في عام 2024.

وعلى مدار الفترة من عام 2022 إلى عام 2024، سجل العائد على رأس المال المستثمر تحسناً تراكمياً تجاوز 11 نقطة مئوية (من 50.7% إلى 61.9%)، مما يعكس مساهمة تصاعدياً مستمراً وقوياً. ويعود هذا النمو إلى عدة عوامل رئيسية، من أبرزها تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين تخصيص رأس المال، ورفع هوامش الأرباح، مدفوعاً باستراتيجية تسعير مدروسة، وانضباط مالي صارم، واستثمارات استراتيجية مركزة في مشاريع ذات عوائد مرتفعة.

في إطار التزامنا بالشفافية، نُشير إلى أن شركة ميناء حاويات العقبة لم تتلقَ أي دعم مالي أو إعفاءات ضريبية أو أشكال المساعدات الحكومية خلال عام 2024. ومع ذلك، تظل الحكومة الأردنية شريكاً أساسياً من خلال حصتها في شركة تطوير العقبة، وذلك ضمن إطار الشراكة بين القطاعين العام

2024	2023	2022	
104,443,795	111,348,077	117,164,749	الإيرادات
-6	-5	24	التباين على أساس سنوي (%)
62,016,112	70,348,409	75,100,619	تكاليف التشغيل (شاملة العوائد وتكاليف العمالة التشغيلية)
126.0	128.8	-	كثافة تكلفة التشغيل (دينار أردني/عملية تحريك)
27,911,052	28,353,256	25,275,699	أجور ومزايا الموظفين
15,911,015	16,676,069	17,900,000	المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال - شركة تطوير العقبة
15,911,015	16,676,069	17,900,000	المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال - شركة إيه بي مولر تيرمينالز
31,822,031	33,352,138	35,800,000	إجمالي المدفوعات المستحقة لمقدمي رأس المال
21,825,138	25,429,773	36,160,733	العوائد المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية
2,097,398	2,177,241	2,163,074	رسوم الضرائب المدفوعة للمملكة الأردنية الهاشمية
8,978,325	8,581,529	8,542,003	الاهلاك و الاستنفاد و الاستهلاك
143	145	156.45	التكلفة لكل حاوية منقولة
61.9	54.3	50.7	العائد على رأس المال المستثمر (%)



دعم تنمية المجتمع و تمكينه

تؤمن شركة ميناء حاويات العقبة بأهمية رد الجميل للمجتمع والمساهمة الفعالة في تنميته. ومن خلال استراتيجيات استثمارية مدروسة، وبرامج توعية مجتمعية يقودها الموظفون، بالإضافة إلى شراكات متينة مع المؤسسات والمنظمات المحلية، تهدف الشركة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتحقيق أثر اجتماعي إيجابي يعم العقبة والمناطق المحيطة بها، مساهمة بذلك في تحقيق ازدهار طويل الأمد ورفاهية المجتمع.

رؤية الأردن الوطنية 2025

- دعم ركيزة المجتمع

رؤية تحديث الاقتصاد الأردني

- دعم ركيزة جودة الحياة

الموضوعات الجوهرية

- المساهمات المجتمعية المسؤولة



الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية لشركة ميناء حاويات العقبة

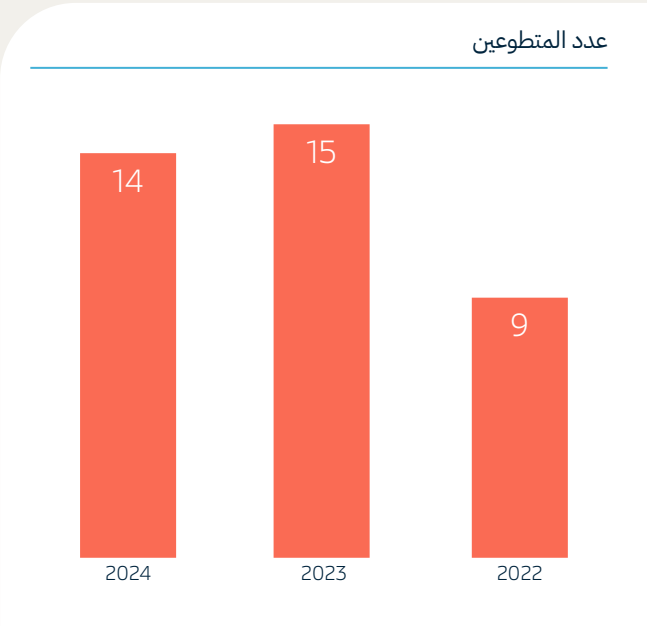
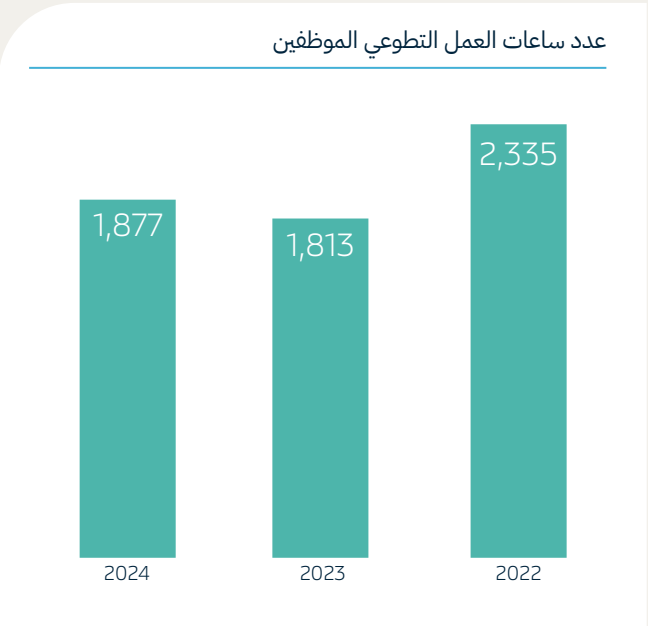
2024	2023	2022	
74,693	95,452	115,442	الاستثمارات المجتمعية (بالدينار الأردني)
0.205	0.277	0.326	الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من الأرباح قبل الضرائب
0.07	0.09	0.10	الاستثمارات المجتمعية كنسبة مئوية (%) من إيرادات الشركة
14	15	9	عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات
280	271	543	عدد المتطوعين
1,877	1,813	2,335	عدد ساعات العمل التطوعي الموظفين
145	140	-	عدد أيام العمل التطوعي

تركز جهود شركة ميناء حاويات العقبة في مجال التأثير الاجتماعي على ثلاثة محاور رئيسية: **التعليم، البيئة، والرفاهية**. وتتوافق هذه المحاور مع الأولويات الوطنية والأطر العالمية، بما في ذلك رؤية الأردن 2025، ورؤية التحديث الاقتصادي، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

نتعاون بشكل مستمر مع الشركاء وأصحاب المصلحة المحليين لدعم مبادرات مستهدفة تلي احتياجات المجتمع، مع تركيز خاص على الفئات المستضعفة. وتخضع جميع أنشطتنا لإشراف لجنة المسؤولية الاجتماعية للشركات لضمان توافيقها الكامل مع سياسة المسؤولية الاجتماعية لمجموعة ميرسك، بالإضافة إلى تحقيق الأهداف الأوسع للاستدامة والتنمية المستدامة.

في عام 2024، حافظت شركة ميناء حاويات العقبة على مستوى عالٍ من تفاعل الموظفين، حيث ساهم 280 متطوعًا بمجموع 1,877 ساعة خلال 145 يومًا تطوعيًا، مما يعكس التزامًا مستمرًا بالمبادرات المحلية. بلغ إجمالي الاستثمار المجتمعي 74,693 دينارًا أردنيًا، مع التركيز على المبادرات في المجالات الرئيسية لشركة ميناء حاويات العقبة. وعلى الرغم من انخفاض إجمالي الاستثمار مقارنةً بالسنوات السابقة نتيجة إعادة جدولة بعض المشاريع، واصلنا تحقيق تأثير ملموس في مجالات تركيزنا.

1,877 ساعة
تم تقديمها من المتطوعين من موظفي الشركة.



من خلال هذه المبادرات التعليمية والموجهة للشباب، تطمح شركة ميناء حاويات العقبة إلى تحسين فرص الوصول إلى تعليم عالي الجودة، مع تمكين الشباب بالمهارات الحياتية والمهنية الأساسية التي تؤهلهم ليصبحوا أفرادًا فاعلين ومسؤولين اجتماعيًا، وقادرين على الإسهام في بناء مستقبل أكثر إشراقًا.

دعم الأسر المحتاجة

إن تعزيز المجتمعات يبدأ بدعم أضعف فئاتها وأكثرها احتياجًا. وفي عام 2024، جددنا شراكتنا الممتدة منذ ثمانية أعوام مع تكية أم علي. وكجزء من هذه الشراكة، شارك فريق العمل في الشركة بشكل فعال في توزيع الطرود الغذائية والمستلزمات المنزلية في مدينة العقبة والمناطق المحيطة بها، مما يعكس التزامنا الحقيقي بالمشاركة المجتمعية الميدانية. وقد ساهمت هذه المبادرة في تأمين احتياجات الأسر التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي، من خلال توفير وجبات غذائية كافية ومتوازنة على مدار العام، بما يحسن من مستوى الرفاه المجتمعي ويخفف من الأعباء الاقتصادية عن الأسر الأقل حظًا.

وفي إطار توسيع برنامج المشاركة المجتمعية، أنهت شركة ميناء حاويات العقبة بنجاح الحملة السنوية الرابعة عشرة لـ "أهل الخير" خلال شهر رمضان المبارك، وذلك بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية والجمعيات الخيرية المحلية. وقد ساهمت الشركة في إيصال الدعم الأساسي للأسر الأقل حظًا في محافظات الجنوب، مع التركيز على توفير المواد الغذائية، والملابس، والمستلزمات المنزلية. وقد أدت هذه الحملة دورًا مهمًا في تعزيز قيم التكافل الاجتماعي وترسيخ ثقافة العطاء، لاسيما في الأوقات التي تشهد فيها الحاجة.

تعكس هذه المبادرات مجتمعة إيمان شركة ميناء حاويات العقبة بالازدهار المشترك وقدرة المجتمعات على الصمود. من خلال الجمع بين الشراكات المستمرة مع المؤسسات الوطنية الخيرية مثل تكية أم علي، والحملة الموسمية مثل حملة أهل الخير، تقدم الشركة دعمًا مستدامًا طويل الأمد إلى جانب مساعدات مستهدفة وفورية للأسر المحتاجة. ويضمن هذا النهج المزدوج حماية الأسر الضعيفة من الصعوبات، وتمكينها من تحقيق مزيد من الاستقرار على المدى الطويل.

الاستثمار في التعليم

يُعد التعليم حجر الأساس في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، وعاملاً رئيسيًا في تمكين الجيل القادم. وفي عام 2024، واصلت شركة ميناء حاويات العقبة التزامها المستمر بتحقيق العدالة في التعليم داخل مدينة العقبة من خلال برنامج "تحول المدارس والتعليم" (STEP)، ومبادرة "خطوة"، وحملة "كفالة الطلاب" – وجميعها نُفذت بالتعاون الوثيق مع مديرية تربية العقبة. وللعام الخامس على التوالي، ركزت هذه الجهود على تحسين جودة التعليم وتعزيز بيئات التعلم في المدارس المحلية.

"يُعدّ التعليم حجر الأساس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، ومحركًا رئيسيًا لتمكين الجيل القادم"

يُشكل توزيع الحقائب المدرسية المجهزة بالكامل أحد الجوانب المحورية لهذه البرامج، حيث يستهدف الطلبة من الفئات الأقل حظًا. وبالتعاون مع جمعية يد العون للتنمية والإغاثة ومديرية التربية والتعليم في العقبة، قدّمت شركة ميناء حاويات العقبة مئات الحقائب المزوّدة بجميع المستلزمات الأساسية التي تلبّي احتياجات الطلبة طوال العام الدراسي. وتسعى هذه المبادرة إلى التخفيف من الأعباء المالية التي تتحملها الأسر، وضمان توفير بيئة تعليمية متكاملة للطلبة من خلال تزويدهم بالأدوات اللازمة للنجاح الأكاديمي، بما يعكس التزام الشركة الراسخ بتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم وتعزيز العدالة التعليمية في المجتمع المحلي.

إلى جانب دعم التعليم النظامي، تستثمر شركة ميناء حاويات العقبة بشكل فعال في تمكين الشباب وبناء قدراتهم ومهاراتهم. ففي عام 2024، نظّمت الشركة وساهمت في دعم مجموعة من الأنشطة والبرامج الصيفية وورش العمل في مدينة العقبة ومحافظات الجنوب. وقد وفّرت هذه البرامج للشباب فرصًا لتعزيز مهاراتهم المعرفية والإبداعية والعملية، من خلال مواضيع متنوعة شملت التمكين الذاتي، والتواصل، والعمل الجماعي، وحل المشكلات، والمشاركة التطوعية.





من خلال هذه المبادرات المستمرة والمتوسعة، تواصل شركة ميناء حاويات العقبة تقديم نموذج يُحتذى به في المشاركة المؤسسية في قطاع الرعاية الصحية، من خلال العمل جنبًا إلى جنب مع المؤسسات المتخصصة لبناء أنظمة صحية أقوى، ودعم المرضى، وتحسين الرفاهية العامة للمجتمعات في العقبة وما حولها.

“هذه المبادرة تتجاوز كونها تبرعًا بأجهزة غسيل الكلى، لتكون بداية علاقة طويلة الأمد مع المستشفى، في إطار التزام الشركة بخدمة المجتمع بأفضل صورة ممكنة”

هارولد نابروف
المدير التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة

تقديم الدعم لمقدمي الرعاية الصحية

لقد دعمت شركة ميناء حاويات العقبة دورًا رائدًا في دعم المبادرات الصحية التي تهدف إلى رفع جودة الحياة في الأردن. وللسنة التاسعة على التوالي، قامت الشركة بتجديد شراكتها مع مؤسسة الحسين للسرطان، حيث تواصل دعم تحسين خدمات علاج السرطان المقدمة للمرضى في المحافظات الجنوبية. وتعكس هذه الشراكة المتينة التزام شركة ميناء حاويات العقبة المستمر بتعزيز القدرات الوطنية في قطاع الرعاية الصحية، وتوفير الأمل والدعم للمرضى وأسرتهم، مما يساهم في بناء نظام صحي أكثر قوة واستدامة في المملكة.

على الصعيد المحلي، واصلنا توسيع دورنا في تعزيز البنية التحتية الصحية في مدينة العقبة. وبناءً على دعمنا المقدم في مجال غسيل الكلى الذي انطلق في عام 2023، قامت شركة ميناء حاويات العقبة خلال عام 2024 بتوفير أحدث أجهزة غسيل الكلى للمستشفيات الحكومية، لضمان تمكين المرضى في المنطقة من الوصول إلى العلاج الحيوي والضروري لإنقاذ حياتهم. ومن أبرز هذه الإنجازات دعم الشركة لمستشفى الشيخ محمد بن زايد في العقبة، حيث تم تسليم الدفعة الأولى من أجهزة غسيل الكلى إلى القسم الجديد المخصص لهذه الخدمة بالمستشفى. وقد شهد حفل التسليم، الذي حضره الرئيس التنفيذي للشركة، وكبار المسؤولين، وأعضاء لجنة المسؤولية الاجتماعية، تأكيد التزام الشركة بتقديم الدعم المستمر وبداية شراكة استراتيجية طويلة الأمد مع المستشفى.

خلال الزيارة، قام فريق القيادة في شركة ميناء حاويات العقبة بجولة في مرافق المستشفى والتقى بالكادر الطبي، حيث اطلعوا مباشرة على التحديات والفرص الموجودة في نظام الرعاية الصحية المحلي. وأعرب مدير مستشفى الشيخ محمد بن زايد، الدكتور محمد كريشان، عن عميق تقديره لمساهمة الشركة، مؤكدًا على أهمية التعاون لتحقيق تحسينات مستدامة في قطاع الرعاية الصحية. ووصف الرئيس التنفيذي للشركة، هارولد نابروف، هذه المبادرة بأنها جزء من المهمة الإنسانية لشركة ميناء حاويات العقبة، مشيرًا إلى أن “هذه المبادرة تتجاوز كونها تبرعًا بأجهزة غسيل الكلى، لتكون بداية علاقة طويلة الأمد مع المستشفى، في إطار التزام الشركة بخدمة المجتمع بأفضل صورة ممكنة.”

أنشطة إضافية للمشاركة المجتمعية

تشارك شركة ميناء حاويات العقبة بفعالية في المبادرات التي تجمع بين التفاعل المجتمعي، وتعزيز نمط الحياة الصحي، والدعم الإنساني. ففي عام 2024، كانت الشركة الراعي البرونزي لنصف ماراتون آيلا البحر الأحمر، الذي استقطب عدّاءين من مختلف أنحاء العالم وساهم في تعزيز الرياضة والسياحة ودعم القضايا الخيرية. نظم الماراتون تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير فراس بن رعد، وحمل شعار «اجري لأهداف نبيلة»، حيث أكد على أهمية تبني أنماط حياة صحية، وتعزيز روح التضامن المجتمعي، وترسيخ ثقافة العطاء في المجتمع.

كبادرة إنسانية، تم توجيه 20% من رسوم التسجيل لدعم الأسر في غزة عبر الجمعية الأردنية الهاشمية الخيرية، مما يعكس التزام شركة ميناء حاويات العقبة بالتضامن الإقليمي والدعم الإنساني. كما شهد الحدث تعاوناً فعالاً مع الجهات المحلية والشركاء الاستراتيجيين، من بينهم سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وشركة تطوير واحة آيلا، وأمانة عمان الكبرى، وشركة تطوير العقبة، وشركة كيماكو، وشركة مناجم الفوسفات الأردنية، إلى جانب دعم إضافي من المؤسسات الإعلامية والأمنية والجمعيات الخيرية، التي شاركت في توفير المتطوعين والخدمات اللازمة.

من خلال مشاركتها، ساهمت شركة ميناء حاويات العقبة في جعل الماراتون مبادرة شاملة تمزج بين الرياضة والسياحة والخدمة المجتمعية، مما أسهم في تعزيز المشاركة الفعالة للسكان المحليين والمشاركين الدوليين على حد سواء، وفي الوقت ذاته تعزيز مكانة العقبة كمركز رياضي واجتماعي مستدام.

تُجسّد هذه البرامج المتنوعة، التي تشمل التعليم، والرفاهية، والبيئة، والفعاليات الخيرية، التزامنا المستمر بتمكين المجتمعات، وتعزيز التماسك الاجتماعي، ووضع معيار جديد للمسؤولية المؤسسية في المنطقة.

“نفخر بتفاني فريقنا في حماية البيئة والحفاظ على النظام البيئي البحري الصحي. من خلال مبادرات مثل حملات تنظيف الشواطئ، نسعى إلى تقليل تأثيرنا البيئي عبر إشراك الموظفين والمجتمع المحلي في أنشطة تعليمية وعملية تعود بالنفع على مدينة العقبة”

هارولد نايفوف

الرئيس التنفيذي لشركة ميناء حاويات العقبة



حماية البيئة المحلية

يُعتبر الحفاظ على البيئة ركيزة أساسية في استراتيجية شركة ميناء حاويات العقبة للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة. وفي عام 2024، وشعنا جهودنا من خلال سلسلة من المبادرات الاستباقية التي دمجت مشاركة الموظفين، والتفاعل المجتمعي، والتعاون مع الجهات البيئية الرئيسية.

من أبرز إنجازات شركة ميناء حاويات العقبة خلال العام حملات تنظيف الشواطئ وقاع البحر التي نظمتها بالشراكة مع مختلف الجهات المعنية. حيث تعاون الموظفون من جميع المستويات، بما في ذلك الإدارة العليا، لجمع أكثر من 1,330 كيلوغراماً من النفايات المتراكمة على شواطئ العقبة وقاع البحر. تضمنت هذه الجهود حملة تنظيف صيفية تم خلالها جمع 550 كيلوغراماً من مخلفات البلاستيك، والعبوات المعدنية، والكراتين، وأخشاب البناء، والتي تم نقلها بشكل آمن إلى منشأة متخصصة في إدارة النفايات المحلية لضمان التخلص السليم والصديق للبيئة. كجزء من فعاليات أسبوع البيئة الأخضر السنوي، شارك 110 موظفاً في حملات تنظيف إضافية شملت إزالة 980 كيلوغراماً من النفايات من الشواطئ و350 كيلوغراماً من قاع البحر، ما يعكس التزام الشركة المستمر بالحفاظ على البيئة البحرية. وقد تمت هذه الحملات بالتعاون الوثيق مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وذلك في إطار مبادرة “العناية وحماية الشعب المرجانية في العقبة”، التي أسهمت حتى الآن في تنفيذ 228 حملة تنظيف وإزالة أكثر من 14 طناً من النفايات المختلفة. تمثل هذه المبادرات مساهمة فعالة ومباشرة من شركة ميناء حاويات العقبة في الحفاظ على التنوع البيولوجي البحري وحماية الشعاب المرجانية، مما يدعم استدامة النظام البيئي البحري الحيوي في العقبة، ويعزز مكانتها كمركز بيئي وسياحي هام.

لم تقتصر فعاليات أسبوع البيئة الأخضر على جمع النفايات فحسب، بل تضمنت أيضاً جلسات توعوية وحملة تشجير، حيث قام موظفو شركة ميناء حاويات العقبة بزراعة 60 شجيرة حول منشآت الشركة. كما تعاونت الشركة مع البحرية الملكية، ومحمية العقبة البحرية، وجمعية الغوص في العقبة، ومركز حديقة المرجان للغوص لتنفيذ حملات تنظيف تحت الماء وأنشطة لحماية البيئة البحرية، مما يعزز دورنا كراعٍ نشط للحفاظ على البيئة الساحلية في العقبة.

من خلال هذه الإجراءات، تُبرز شركة ميناء حاويات العقبة كيف تتكامل المبادرات التي يقودها الموظفون، والشراكات المجتمعية، وأهداف الاستدامة المؤسسية لحماية الموارد الطبيعية في العقبة، والحفاظ على التنوع البيولوجي، والمساهمة في مستقبل أكثر خضرة.



← الفصل 7

الملاحق

الملحق (أ): الاختصارات

الإختصار	التعريف
ECS	فرز الحاويات الفارغة
ED	شركة "إكسبيرت ديكنج"
EH	معدات مناولة الحاويات الفارغة
EMR	ممثل الإدارة البيئية
EMS	نظام الإدارة البيئية
ESG	الشؤون البيئية و الاجتماعية و حوكمة الشركات
GIA	التدقيق الداخلي للمجموعة
GHG	غازات الدفيئة
GJ	جيجاجول
GMPH	تحركات الرافعة الجسرية/ ساعة
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
HPH	شركة هتشيسون للموانئ القابضة
HSSE	الصحة و السلامة و الأمن و البيئة
I-REC	شهادة الطاقة المتجددة الدولية
ISO	المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
ISPS	القانون الدولي لحماية السفن و الموانئ
IT	تقنية المعلومات
JOD	دينار أردني
KHCF	مؤسسة الحسين للسرطان
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي

الإختصار	التعريف
AC	مكيفات الهواء
ACT	ميناء حاويات العقبة
ADC	شركة تطوير العقبة
AI	الذكاء الاصطناعي
ALV	قرية العقبة اللوجستية
API	واجهة برمجة التطبيقات
APMT	شركة إيه بي مولر تيرمينالز
ASEZA	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
BMPH	Berth Move Productivity Handling
BOD	Board of Directors
CAPEX	النفقات الرأسمالية
CCTV	أنظمة المراقبة بالفيديو
CEO	الرئيس التنفيذي
CES	درجة جهد العمل
CO	أول أكسيد الكربون
CO2	ثاني أكسيد الكربون
CO2e	مكافئ ثاني أكسيد الكربون
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DEI	التنوع والإنصاف والشمول
DG	البضائع الخطرة

الإختصار	التعريف
kWh	كيلو واط للساعة
LED	ثنائي باعث للضوء
LS	الخدمات الأرضية
MW	ميجاواط
MWh	ميجاواط للساعة
NAAQS	المعايير الوطنية لجودة الهواء المحيط
NGO	منظمة غير حكومية
NO2	ثنائي أكسيد النيتروجين
NPS	قياس مستوى الرضا
OCC	مركز قيادة العمليات
OCR	تقنية التعرف الضوئي على الحروف و النصوص
OHS	الصحة و السلامة المهنية
PDP	عملية تطوير المنتجات
PERS	مراجعة نظام الإدارة البيئية للموانئ
PPA	اتفاقية شراء الطاقة
PPM	جزء في المليون
ROIC	العائد على رأس المال المستثمر
RORO	الدرجة
RS	رافعات مناولة الحاويات
RTG	الرافعة الجسرية ذات العجلات المطاطية
SASB	مجلس معايير محاسبة الاستدامة
SDGs	أهداف التنمية المستدامة
SF	فريق المبيعات
SL	خطوط الشحن
SMT	فريق الإدارة العليا
SO2	ثنائي أكسيد الكربون
SOP	إجراء التشغيل القياسي
STEP	برنامج التحول و التحسين في المدارس
STS	من السفينة إلى الشاطئ
TAS	نظام مواعيد الشاحنات
tCO2e	أطنان من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
TEU	وحدة مكافئة لعشرين قدما
TLIFR	إجمالي معدل الوقت الضائع نتيجة تكرار إصابات العمل
TOS	نظام تشغيل الموانئ
TT	جرارات المحطات
TVOC	مجموع المركبات العضوية المتطايرة
TWI	التدريب داخل القطاع
UN	الأمم المتحدة
USD	دولار أمريكي
VAS	خدمة ذات قيمة مضافة
VGM	الكتلة الإجمالية المُحققة
WADACO	جمع بيانات المستودعات

الملحق (ب): تعريفات القضايا الجوهرية

القضايا الجوهرية	الوصف
خصوصية البيانات والتحول الرقمي	يشير إلى الجهود والتدابير التي تتخذها الشركة لحماية البيانات التي تجمعها سواء داخليًا أو من عملائها. كما يشير إلى المساعي المبذولة للامتثال لقوانين وتشريعات خصوصية البيانات المتغيرة والمتطورة، بهدف حماية الثغرات ومنع أي اختراقات محتملة للبيانات. وبالإضافة إلى ذلك، يعكس هذا المفهوم التدابير المتخذة لتعزيز التحول الرقمي عبر مختلف عمليات الشركة.
إدارة الحوادث والمخاطر	يشير إلى الجهود والتدابير والإجراءات التي تتخذها الشركة للتخفيف من الحوادث والمخاطر المحتملة، ومراقبة مدى تعرض الشركة للمخاطر. كما يشير إلى جهود الشركة في تقييم التأثيرات على الاقتصاد والبيئة والأفراد، بالإضافة إلى تقييم المخاطر التي قد تواجه الشركة نفسها.
حوكمة الشركات وأخلاقيات الأعمال	يشير هذا إلى الجهود والإجراءات التي تبذلها الشركة لتعزيز كفاءة مجلس الإدارة في الإشراف على أداء الإدارة، والقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، واستراتيجية الشركة الشاملة، وذلك بما يضمن حماية قيمة المستثمرين وتمثيل مصالح المساهمين. كما يشمل ذلك التدابير والأنظمة التي تعتمدتها الشركة لمنع جميع أشكال الفساد، وضمان وجود نظام رقابي فعال يرسخ أعلى معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي في بيئة العمل.
علاقات سلسلة الإمداد	يشير إلى الجهود والتدابير والإجراءات التي تتخذها الشركة لإدارة علاقاتها مع الأطراف الخارجية، ومراقبة ممارسات الشراء لضمان الكفاءة والحد من الآثار السلبية في سلسلة التوريد. ويشمل ذلك تقييم الموردين من الناحية البيئية والاجتماعية.
التنوع البيولوجي والنظام البيئي	يشير إلى التدابير والجهود التي تتخذها الشركة لإدارة الأثر البيئي لعملياتها على النظم البيئية والتنوع البيولوجي بشكل عام. كما يشمل الجهود المبذولة للامتثال للمعايير والإجراءات الوطنية الرامية إلى حماية النظام البيئي.
إدارة التغير المناخي	يشير إلى الجهود والتدابير والالتزامات واللوائح التي تتخذها الشركة لضمان وضع وتنفيذ استراتيجية لمواجهة تغير المناخ تهدف إلى تقليل استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة، بما في ذلك المتابعة المستمرة والفعالة لمؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة. كما يشمل ذلك الإجراءات المستمرة والنشطة لتعزيز كفاءة العمليات لضمان تنفيذ تدابير التكيف والتخفيف من آثار تغير المناخ، وذلك تماشيًا مع أهداف الشركة في خفض الانبعاثات الكربونية.
إدارة النفايات	يشير إلى الجهود والتدابير والالتزامات واللوائح التي تتخذها الشركة لإدارة النفايات الناتجة عن عملياتها، سواء من خلال الاسترداد أو التخلص أو إعادة التدوير، بهدف تقليل الآثار السلبية على البيئة وصحة الإنسان.
إدارة المياه والمخلفات السائلة	يشير إلى الجهود والتدابير والالتزامات واللوائح التي تتخذها الشركة لإدارة سحب المياه واستهلاكها ضمن عملياتها ومنشأتها. كما يشمل إدارة جودة المياه المنصرفة.

القضايا الجوهرية	الوصف
إدارة البيئة والامتثال	يشير إلى الجهود والتدابير والالتزامات واللوائح التي تتخذها الشركة لضمان مراعاة الإدارة البيئية. ويشمل ذلك الجهود المبذولة لرفع الوعي البيئي داخل الشركة وسلسلة التوريد. كما يتضمن السعي للحصول على شهادات إدارة بيئية وزيادة الشفافية والمساءلة من خلال عمليات التدقيق الداخلية أو الخارجية.
إدارة رأس المال البشري	يشير إلى الجهود والتدابير والأهداف والالتزامات التي تتخذها الشركة لإدارة متطلبات المواهب في قوتها العاملة، وقدرة على جذب والحفاظ على وتطوير كوادر عالية المهارة. كما يشير إلى جهودها في إدارة العلاقة بين الإدارة والعمال، وتعزيز حماية العمال وزيادة تفاعل الموظفين.
حقوق الإنسان	يشير إلى الإجراءات واللوائح ومدونة السلوك التي تطورها الشركة أو تعمل على تعزيزها لضمان الامتثال لحقوق الإنسان وفقًا للأنظمة الوطنية والدولية في جميع أنحاء المؤسسة.
المساهمات المجتمعية المسؤولية	يشير إلى جهود الشركة وتدابيرها والتزاماتها في إدارة علاقاتها مع المجتمع المحلي وتوزيع المنافع على المجتمعات المحلية. كما يشير إلى جهود الشركة والتزاماتها في توقع وتجنب الآثار السلبية على المجتمعات المحلية الناتجة عن عملياتها.
الصحة والسلامة المهنية	يشير إلى الجهود والتدابير واللوائح التي تتخذها الشركة لخلق وضمان بيئة عمل صحية وأمنة. ويتطلب ذلك أيضًا إشراك العاملين في تطوير وتنفيذ وتقييم أداء سياسة وبرنامج ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، مع مراعاة الجوانب الجسدية والنفسية للرفاهية.
الإدارة المسؤولية لعلاقات العملاء	يشير إلى جهود الشركة والتزاماتها في إدارة علاقاتها مع العملاء، وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم. كما يشمل جهود الشركة في الاستجابة لشكاوى العملاء وحلها، والحفاظ على مستوى عالي من رضاهم.
التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	يشير إلى الجهود والتدابير التي تتخذها الشركة لبناء بيئة عمل متنوعة تُقدّر اختلافات الأفراد وتوفر لهم فرصًا متساوية، بهدف تعزيز الاستقرار الاجتماعي ودعم التنمية الاقتصادية المستدامة. ويتضمن التنوع جوانب مثل الجنس، الجنسية، والعمر.

الملحق (ج): تحديد أصحاب المصلحة ومشاركتهم

تهدف شركة ميناء حاويات العقبة إلى إشراك أصحاب المصلحة في برنامج إدارة الاستدامة الخاص بها. و تدرك الشركة أن التواصل المفتوح والشفاف هو حجر الأساس لبناء العلاقات الإيجابية مع أصحاب المصلحة. كما حددت شركة ميناء حاويات العقبة خمس مجموعات من أصحاب المصلحة، تمثل جميع أولئك الذين قد يؤثرون على أنشطة أعمالنا أو يتأثرون بها. واستطعنا، عبر إجراء الاستطلاعات الشاملة و التواصل الدائم، تعريف و تحديد الموضوعات ذات الأهمية القصوى بالنسبة لكل مجموعة إلى جانب تحديث مصفوفة الأهمية النسبية في الشركة وفقا لذلك.

الموظفون	العملاء	الجهات التنظيمية / الجهات الحكومية المحلية	المستثمرون و المساهمون	المجتمع المحلي
جميع الموظفين، بما في ذلك فريق الإدارة التنفيذية	خطوط الشحن و التخليص و شركات النقل بالشاحنات و المستخدمين النهائيون و المرسل إليهم	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة و الجمارك	شركة "أي بي مولر تيرمينالز" و شركة تطوير العقبة	المنظمات غير الحكومية و المؤسسات الأكاديمية و المنظمات الخيرية و الموردون و الاتحادات
التطوير الشخصي و الوظيفي مبادرات المكافأة و التقدير حزم الرواتب و الأجور التنافسية قنوات التواصل المفتوحة تكافؤ الفرص ظروف العمل الصحية و السليمة التوازن بين الحياة و العمل حقوق الإنسان	الشفافية و المساءلة الكفاءة التشغيلية التميز في الخدمات	الشفافية و المساءلة الحوكمة الرشيدة وأخلاقيات العمل القيمة الاقتصادية استحداث فرص العمل الامتثال للأنظمة و اللوائح	الأرباح المستدامة الشفافية و المساءلة الحوكمة الرشيدة أخلاقيات العمل إدارة المخاطر الأداء الاقتصادي توزيع رأس المال الامتثال للأنظمة و اللوائح	التنمية و الاستثمار المحلي استحداث فرص العمل الأنشطة التطوعية الرعاية التعليم و نقل المعرفة
الاجتماعات المباشرة التواصل داخل المؤسسة (الشبكة الداخلية و النشرات الإخبارية) ورش عمل حول المشاركة بناء الفريق تقييمات الأداء تقرير الاستدامة السنوي البيانات الصحفية شاشات الإعلانات الداخلية الأنشطة التطوعية استطلاعات مشاركة الموظفين	نظام التواصل عبر شبكة الإنترنت البعثات التجارية استطلاعات رضا العملاء تقرير الاستدامة السنوي	التواصل المباشر الاجتماعات تقرير الاستدامة السنوي البيانات الصحفية البرامج و الشراكات المشتركة	تقارير الاستدامة البيانات الصحفية الاجتماع السنوي العام	التواصل المباشر المشاركة في الفعاليات تقرير الاستدامة السنوي البيانات الصحفية الشراكات المجتمعية و الرعاية

GRI MARK
PLACE HOLDER

الملحق (د): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بالنسبة لفهرس المحتوى – خدمة الأساسيات، قامت وحدة خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للتأكد من تقديمه بشكل واضح ومتسق مع المعايير المعتمدة، والتحقق من تطابق المراجع المتعلقة بالإفصاحات من 1-2 إلى 5-2، و3-1 و2-3 مع الأقسام المناسبة في متن التقرير. وقد تم تنفيذ هذه المراجعة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

بيان الاستخدام قدمت شركة ميناء حاويات العقبة تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير بشأن الفترة ما بين 1 / 1 / 2024 إلى 31 / 12 / 2024 .

المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدمة المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معياري / معايير قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابلة للتطبيق بالنسبة لفهرس المحتوى – خدمة الأساسيات، قامت وحدة خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير بمراجعة مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للتأكد من تقديمه بشكل واضح ومتسق مع المعايير المعتمدة، والتحقق من تطابق المراجع المتعلقة بالإفصاحات من 2-1 إلى 2-5 و3-1 و3-2 مع الأقسام المناسبة في متن التقرير. وقد تم تنفيذ هذه المراجعة على النسخة الإنجليزية من التقرير.

معياري المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر اخر	الإفصاح	الموقع / الردود المباشرة	التفاضي	الأرقام المرجعية لمقياس قطاع للمبادرة العالمية للتقارير لإفصاحات معياري (معايير القطاع التي تنطبق)
الإفصاحات العامة				
المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل المؤسسية	5 إلى 10		
	2-2 كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	3		
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	3		
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	23, 25		
	5-2 التحقق الخارجي	لا تسعى شركة ميناء حاويات العقبة للحصول على ضمان خارجي.		
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	5 إلى 10		
	7-2 الموظفين	10, 37, 38		
	8-2 العمال الذين ليسوا موظفين	10, 37		
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	48 إلى 50		
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	48 إلى 50		
	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	48 إلى 50		
	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	48 إلى 50		
	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	48 إلى 50		

14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	48 الى 50	
15-2 تضارب المصالح	51, 52	
16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	52	
17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	48 الى 50	
18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	48 الى 50	
19-2 سياسات الأجور	48 الى 50	
20-2 عملية تحديد الأجور	48 الى 50	
21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	48 الى 50	
22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	4	
23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	26, 32, 39, 40, 51, 53, 58	
24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	11, 49	
2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	52	
26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	52	
27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	26, 51	
28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	7, 54, 59, 60	
29-2 منح إشراك أصحاب المصلحة	5, 11, 66	
30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	تلتزم شركة ميناء حاويات العقبة بتطبيق قواعد ومتطلبات المفاوضة الجماعية كما حددتها المملكة الأردنية الهاشمية.	
الموضوعات الجوهرية		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	11 الى 12
	2-3 قائمة المواضيع الجوهرية	12, 65
الصحة و السلامة المهنية		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	32

403-1	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	32	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية المهنية 2018
403-2	تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	34, 35	
403-3	خدمات الصحة المهنية	31 الى 35	
403-4	مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	32	
403-5	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	33	
403-6	تعزيز صحة العمال	31 الى 35	
403-7	منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	34	
403-8	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	34	
403-9	الإصابات المرتبطة بالعمل	34	
403-10	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	34	
إدارة التغير المناخي			
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	17 الى 20	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	25	GRI 302: الطاقة 2016
302-3	كثافة الطاقة	25	
302-4	خفض استهلاك الطاقة	25	
305-1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	23	GRI 305: الانبعاثات 2016
305-2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	23	
305-4	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	23	
305-5	الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	23	
التنوع البيولوجي و النظام البيئي			
3-3	إدارة الموضوعات الجوهرية	29	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
304-2	الآثار الهامة للأنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي	29	GRI 304: التنوع البيولوجي 2016
304-3	الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	29	

حوكمة الشركات و أخلاقيات العمل		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	48 الى 52 , 56
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	56
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	51
	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	51
	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	51
GRI 207: الضرائب 2019	207-1 منهج التعامل مع الضرائب	56
تنمية الأفراد		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	39
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	39
	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	39
	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	39
GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	38
	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	41, 40
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-3 الالتزامات المحددة ل خطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	41, 40
الإدارة البيئية و الامتثال		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	25
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	20 الى 26
حقوق الإنسان		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	40

55	1-407 العمليات والموردون الذين قد يتعرض معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر	GRI 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016
55	1-408 العمليات والموردون المُعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	GRI 408: عمالة الأطفال 2016
55	1-409 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016
المساهمات المجتمعية المسؤولة		
58	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
58 الى 61	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413:المجتمعات المحلية 2016
58	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016
58	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	
إدارة المياه و النفايات السائلة		
27	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
27	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018
27	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
27	5-303 استهلاك المياه	
	إدارة النفايات	
28	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
28	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	GRI 306: النفايات 2020
28	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
28	3-306 النفايات المتولدة	
28	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
28	5-306 النفايات الموجهة للتخلص منها	

إدارة الحوادث و المخاطر		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	35 ,34
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	35 ,34
خصوصية البيانات و التحول الرقمي		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	53
GRI 418: خصوصية العميل 2016	418-1 الشكاوى المؤثرة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	53
التنوع و الشمول و تكافؤ الفرص		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	37
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	48
GRI 406: عدم التمييز 2016	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	40
إدارة سلسلة الإمداد		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	55
GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016	414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	55
	414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	55
GRI 204: ممارسات الشراء 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	55
GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016	308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	55
	308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	55
تقدم شركة ميناء حاويات العقبة أيضا تقارير بشأن موضوعات غير مدرجة في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
الإدارة المسؤولة لعلاقات العملاء		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	45 الى 46

