



INSTRUCTIVO DE SOLICITUDES

Para Empresas de Transporte





CONTENIDO

Asignación de Camiones	3
Asignación de Pilotos	5
Proceso de toma de citas	7
Servicios a la Carga	9
Cita de Ingreso de Azúcar	10
Cita de Ingreso de Café	11
Cita de Retiro de Carga Suelta	12

Asignación de Camiones

El usuario deberá validar la placa de vehículo a enrolar o actualizar según operación a ejecutar:

 Solicitudes 		ASIGNACIÓ	N DE PLACAS											+ CREAR
Servicios														
TAS		OPCIONES	Estado	Vigencia	Ptaca	Fecha Matricula	Tara Camion	Peso Seguro	Chasis	No. Ejes	Vencimieto SOAT	Fecha Tecnomecanica	Comentario	Tipo Vehículo
 Asignacion de camion 	25													
Asignacion de pilotos														
Citas Export														
 Citas Import 														
 Citas Carga Suelta Imp 	ort													
 Citas Carga Suelta Exp 	ort													
 Facturación 														
Estado de Cuenta														
Generación de Factura	s													
		100												

Al dar clic en la opción Crear, se desplegará la pantalla para diligenciar información requerida por el equipo de Seguridad:

Asignacion de Placas	×	Asignacion de Placas		
PLACA DEL CAMION *		PLACA DEL CAMION *		
FECHA TECNOMECANICA *		FECHA MATRICULA DEL CAMION	1+ -	
FECHA SOAT*		TARA CAMION*	¿Desea confirmar la asignació	ón?
TARA CAMION *		- ID DEL CHASIS * -		
ID DEL CHASIS			ACEPTAR	LAR
NUMERO DE EJES*	*	2S3		
	CERRAR	CERRAR		

Al realizar la solicitud de creación de camión tendrá la opción de: Editar información, adjuntar documentos y borrar camión:

ASIGNACIÓN	I DE PLACAS											+ CREAR
OPCIONES	Estado	Vigencia	Placa	Fecha Matricula	Tara Camion	Peso Seguro	Chasis	Na. Ejes	Vencimieto SOAT	Fecha Tecnomecanica	Comentario	Tipo Vehiculo
⊿⊥₫		⊘ VIGENTE	ABC12	15/04/2025	12	28700	1	3	16/04/2025	15/04/2025		
⊿⊥₫	⊘ APROBADO	Ø VIGENTE	RAMOOT	12/04/2029	10000	53300	RAMOOT	355	12/04/2029	12/04/2029		
ℓ 止 茴	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	RAL111	30/04/2025	18000	53300	HNMGS	353	30/04/2025	11/06/2025		
⊿⊥₫	⊘ APROBADO	Ø VIGENTE	UFZ618	16/04/2025	11540	27675	TEST	251	18/02/2026	10/06/2025		
ℓ⊥₫	G APROBADO	⊘ VIGENTE	WCS262	16/04/2025	11540	27675	TEST	251	31/07/2025	10/06/2025		
ℓ 止 茴	@ APROBADO	VIGENTE	SZA425	16/04/2025	11530	27675	TEST	251	31/07/2025	10/06/2025		

🖐 Empresas de Transporte

4 0										Filas por página. 😽	1-10 de 17601
ℓ⊥ΰ	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	USD056	16/04/2025	11510	27675	TEST	251	26/05/2025	10/06/2025	
⊿ ⊥ ⊡	⊗ APROBADO	Ø VIGENTE	WF8994	16/04/2025	11510	27675	TEST	251	23/08/2025	10/06/2025	
⊿ ⊥ ⊡	⊗ APROBADO	Ø VIGENTE	SPX761	16/04/2025	11520	27675	TEST	2S1	29/06/2025	10/06/2025	
⊿⊥⊡	G APROBADO	⊘ VIGENTE	FSQ795	16/04/2025	115,30	27675	TEST	2S1	18/02/2026	10/06/2025	

3.

Si desea adjuntar documentos, deberá dar clic en el icono correspondiente, aparecerá automáticamente una pantalla en la que deberá adjuntar la tarjeta de propiedad del vehículo y Copia del Certificado de tecnomecanica y SOAT

	Vencimiento SOAT- 16/04/2025
	Vencimiento Tecnomecanica: 15/04/2025
N 👻	
DOCUMENTACIÓN	Selecciona o arrastra un documento
Nombre del documento	Tipo documento
	Filas por página: 10 👻 1-1 de 1 < >
	N v

CERRAR

Asignación de Pilotos

1. El usuario deberá validar el usuario, piloto a enrolar o actualizar según operación a ejecutar, dando clic en Crear:

APM TERMINALS X											COL-8000499348 - E	Empresa de Transporte 🗸	Cerrar Sesión 🚺
Solicitudes Servicios	ASIGNACIÓN	N DE PILOTOS				1.000							+ CREAR
• TAS 🔺	OPCIONES	Estado	Vigencia	Licencia	Primer Nombre	Segundo Nombre	Apellidos	Fecha Nacimiento	Tipo Identificación	Identificación	Genero	Cargo	P
Asignacion de camiones							Sin filas						
 Asignacion de pilotos Citas Export 	4										Filas por pá	gina: 10 ¥ 0−0 de	•
Citas Import													
 Citas Carga Suelta Import 													
 Citas Carga Suelta Export 													
• Facturación 🔺													
 Estado de Cuenta 													
 Generación de Facturas 													

Automáticamente aparecerá la pantalla para diligenciamiento de la información del piloto o usuario:

DOCUMENTO DEL PILOTO*	PRIMER NOMBRE *	SEGUNDO NOMBRE
APELLIDOS *	FECHA DE NACIMIENTO	TIPO DE IDENTIFICACIÓN *
IDENTIFICACIÓN *	GÉNERO *	CARGO*
PAÍS 🔹	DEPARTAMENTO	CIUDAD
BARRIO*	DIRECCIÓN *	CORREO ELECTRÓNICO*
VENCIMIENTO SEGURO SOCIAL	VENCIMIENTO LICENCIA DE CON	DUCCION

3. Al realizar la solicitud de creación del piloto o usuario tendrá la opción de: Editar información, adjuntar documentos y borrar camión:

IPCIONES	Estado	Vigencia	Licencia	Primer Nombre	Segundo Nombre	Apellidos	Fecha Nacimiento	Tipo Identificación	Identificación	Genero	Cargo	
∕⊥⊥₫		Ø VIGENTE	898989	JEISON		ROBAYO	08/04/2000	Cédula de Ciudadanía	898989	MASCULINO	Conductor	
⊿ ⊥ ⑪	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	1070973528	ANORES FELIPE FUEN	E.			Cedula de Ciudadanía de	1070973528	MASCULIND		
ℓ⊥₫	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	1070592294	ANDRES MAURICIO OI	(1) 			Cedula de Cludadania de	1070592294	MASCULINO		
ℓ ⊥ ⊡	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	80050135	ANDRES SOTO CHACO	N			Cedula de Ciudadanía de _	80050135	MASCULIND		
ℓ⊥ΰ	G APROBADO	VIGENTE	1051286099	BARON SAAVEDRA YE	l.			Cedula de Ciudadanía de _	1051286099	MASCULIND		
ℓ Δ 🗇	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	1069769383	ANUEL ALEJANDRO C				Cedula de Ciudadanía de	1069769383	MASCULINO		
ℓ 止 🖻	@ APROBADO	Ø VIGENTE	91011852	ANTHONY RINCON EC	-			Cedula de Ciudadania de	91011852	MASCULIND		
⊿ ⊥ 茴	@ APROBADO	Ø VIGENTE	1007727634	CAMARGO CORREA M	Ĩ.s.			Cedula de Ciudadania de	1007727634	MASCULIND		
@ ⊥ @	⊘ APROBADO	Ø VIGENTE	19470999	CARLOS EDUARDO HE	á			Cedula de Ciudadanía de	19470999	MASCULINO		
ℓ ⊥ 茴	⊘ APROBADO	⊘ VIGENTE	1073174951	FABIAN STIVEN ORTE	5			Cedula de Ciudadanía de	1073174951	MASCULIND		

4.

Si desea adjuntar documentos, deberá dar clic en el icono correspondiente, aparecerá automáticamente una pantalla en la que deberá adjuntar la documentación requerida por el equipo de seguridad:

ajuntar Docum Iombre: Correo electrónico: Licencia	entación	Tipo de Identificación: Cédula de Ciudadanía Identificación:
TIPO DE DOCUME	NTACIÓN	
a	JUNTAR DOCUMENTACIÓN	Selecciona o arrastra un documento
Acciones	Nombre del documento	Tipo documento
◎ ଅ ੈ	Prueba	Planilla de seguridad social
◎ [] 🖞	Prueba	Cédula del conductor

Proceso de toma de citas

Cita de Contenedores

El usuario deberá validar los contenedores o cargas asignadas por la agencia de aduanas o Autodeclarante en el Panel de TAS para toma de cita:

APM TERMINALS X														. veri	Empresa de	Transporte 🛩	Cerrar Sesión 🕅
 Solicitudes 	Ţį	GENERAC	CION DE CITAS	IMPORTACI	ÓN												
TAS A		ACCIONES	ESTADO CITA	NO SOLICITUD	CONTENEDOR	τιρο soucituo	SUB TIPO SOLICITUD	EDO	150	NO BL	BUQUE	LINEA	CATEGORIA	POSICIÓN	TIPO	EMPRESA TR	INVEPORTE
Asignación de camiones Asignación de pilotos		•	III PENDIENTE CITA	4638	HASU1125544	Procesos Aduaneiros	Autorización Documental de Retiro para C.		2261		MAESCH	MAE	IMPORT	XRAY	FCL	COLTANQUES	SAS
Citas Export		0 0	D PENDIENTE CITA	4638	HASU1315356	Procesos Aduanenos	Autorizatión Documental de Retirn para C.		2201		MAESCH	MAE.	IMPORT	XRAV	FEL	COLTANQUES	545
Citas Import								_						Film por p	ságina. 10	_ 1-2 de 2	3.5
 Citas Carga Suelta Import 																	
 Citas Carga Suelta Export 																	
Facturación																	

El usuario deberá crear la cita correspondiente para el contenedor seleccionado y diligenciar el formulario que se despliega al buscar radicado manifiesto y documento del piloto:

Tipo de Operación: IM	IPORT		Escala del Contenedor:	
Tamaño del Contened	lor:		Peso del Contenedor:	
Estado del Contenedo	or: FCL			
RADICADO MANI	FIESTO	Q	DOCUMENTO DEL PILOTO	Q
CERRAR				
eración de cita para conten	iedor: HASU1125544		×	
o de Operación: IMPORT naño del Contenedor: ado del Contenedor: FCL	Escala del Contenedo Peso del Contenedor	н: :		
ADICADO MANIFIESTO		- 01	×	
ATRICULA*	- AGENDAR FECHA DE L 03/03/2025	A CITA*	G	
0.010.01				
DRARIOS DISPONIBLES*				
DRARIOS DISPONIBLES*				
7:00 - 18:00	100%		CERRAR	
7:00 - 18:00	100%		CERRAR	
7:00 - 18:00	100% 100% 100%		CERRAR	
7:00 - 18:00 9:00 - 20:00 0:00 - 21:00	100% 100% 100% 100%		CERRAR	
HORARIOS OISPONIBLES* 17:00 - 18:00 18:00 - 19:00 19:00 - 20:00 20:00 - 21:00 21:00 - 22:00 22:00 - 25:00	100% 100% 100% 100% 100%		CERRAR	

3.

1

Una vez se haya generado la cita, aparecerá la opción en pantalla para cancelar la cita o generar PDF de la cita:

a seleccionada	CREATED	4638	HASU3125544								
la seleccionada	PENDIENTE CITA			Procesos Aduaneros	Autorización Documental de Retivo para C	2261	MAESCH	MAE	IMPORT	XRAY	FCL
la seleccionada		4638	HA5U1315396	Procesos Aduaneros	Autorización Documental de Retiro para C.	2261	MRESCH	MAE	IMPORT	XRAY	FEL
	i.									Filas por p	iágina: ₁₀
neración de	PDF para conter	nedor: HASU112	:5544 >	¢							
De DESU	AREAR FOF										
U											
Informacion	n de										
Cita	-A	PM TERM	IINALS og Giobal Trade								
duque/Viaje: MA	NESCH										
O. BL:											
Número Solicitud	d: 4638 - (Entréguese)										
Matricula camión	ñ: :										
Contenedor: HAS	SUT125544										
Estado: LLENO											
inea: MAE											
Empresa transpor	rte: 860	SAS									
Conductor:											
Cliente final:											
50 : 22G1											
TAMAÑO DEL COM	NTENEDOR: 20										
		回路に									
PIN TRUCK:		- 2622									
LEALAU		回從	2								

Servicios a la Carga

Las empresas de transporte podrán realizar solicitudes de servicio para asignar información de citas de ingreso de Azúcar y Café:

APM TERMINALS	×								Empresa de Transporte 🗸 🛛 Cerra	rrar Sesió
Solicitudes Servicios	*	Solicitudes de s	servicios a la carga						+ NUEVA 500	ыстис
TAS	•	OPCIONES	NO. SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	SUB TIPO SOLICITUD	BL	SPLIT ID	VUCE ID	USUARIO CRED FECHA CREO	OBS
 Asignacion de camiones Asignacion de pilotos 						Sin fila:	5			
 Citas Export 									Filas por página: 10 + 0-0 de 0 <	2
 Citas Import 										
 Citas Carga Suelta Impo 	rt									
 Citas Carga Suelta Expo 	rt									
Facturación	*									
Estado de Cuenta										
 Generación de Facturas 										

Al dar clic en nueva solicitud se despliega el menú a diligenciar de acuerdo con el tipo de categoría y subtipo:

	iolicitud de servicios **			
	fangeli.		Sub tipo de solicitud	
	Selecciona una opción			
	Export			ANCELAR
-	Import	-		

٢

Cita de Ingreso de Azúcar

		Selectiona una appilon Ingreso de Carga Café Ingreso de Carga Azúcar	
\l dar clic se d	espliega el formato a dil	ligenciar para guardar la ir	nformacio
ertinente inte	grada con la cita:		
Solicitud de servicios **		Salation de Course Review	
Patrice 2		ußlen er rußa unrea	
Entrega*	1 (2000)	L'anti-dance	
Peso total	- Currently AZUCAR	Lotes	
	No estado		
Observaciones			
			CANCELAN
			accoder
osterior a dili	genciar y guardar la info	ormación pertinente, debe	acceuei
Posterior a dili a opción Citas	genciar y guardar la info Carga Suelta Export y a	ormación pertinente, debe parecerá la cita requerida	para ingr

Filas por página: 10 +

Cita de Ingreso de Café

Al relacionar en la opción de servicios la categoría **EXPORT**, debe seleccionar el subtipo de solicitud Ingreso de Carga Café Solicitud de servicios ** Export Belacciolus una opci * Ingreso de Carga Café Ingreso de Carga Azúcar Al dar clic se despliega el formato a diligenciar para guardar la información 2. pertinente integrada con la cita: Solicitud de servicios ** Export Ingreso de Carga Café Origen Vessel Vissit* Número de BL (Lote) Linea naviera pod Guia de transito CAFÉ Cantidad total Peso total Empaque* Tipo de café : * NIT Cliente Observaciones CANESLAR Posterior a diligenciar y guardar la información pertinente, debe acceder a

Posterior a diligenciar y guardar la información pertinente, debe acceder a la opción Citas Carga Suelta Export y aparecerá la cita requerida para ingreso del producto según especificaciones dadas por el cliente, en esta opción debe relacionar placa, piloto y seleccionar la hora de la cita:

CITA PARA SOLICITUDES DE CARGA SUELTA EXPORT										
OPCIONES ESTADO CITA NO. SOLICITUD NO. DETALLE TIPO SERVICIO	TIPO SOLICITUO	BOOKING	BL ITEM	BL MASTER	CANTIORO	PES0	CATEGORIA	EMPAQUE PR	DOUCTO	EMPRESA TI
		Sin filas								
4								Film per påge	at 10 - 00 de	e ()

Cita de Ingreso de Café

Las citas de retiro de carga suelta asignadas a las empresas de transporte por parte de Agentes de Aduana, Autodeclarantes, Agentes de Carga Internacional y demás usuarios, se reflejarán en la pantalla de Citas Carga Suelta Import, en esta opción debe relacionar placa, piloto y seleccionar la hora de la cita:

OPCOMES ESTADO CITA NO. SOLICITUD NO. DETALLE THPO SOLICITUD NO. DL CANTODAD PESO CATEGORIa EMPAQUE PRODUCTD EMPRESA TRANSPORTE PLACA	CITA PARA	SOLICITUDES DE	CARGA SUELT	A IMPORT											
Se files Plas po pliptic 10 - 0-0 00 (GPCIONES	ESTADO CITA	NO SOLICITUD	NO DETALLE	TIPO SERVICIO	TIPO SOLICITUD	NO BL	CANTIDAD	PE50	CATEGORIA	EMPAQUE	PRODUCTO	EMPRESA TRANSPORTE	3	FLACA
A Rissporpägine 10 - 0-040							Sin flas								
	-												Film por plighter 10 +	0-0 de 0	- E



