

Instructivos para Operador de Transporte Multimodal

Proceso de Solicitud de Inspección:

1. Al ingresar al portal Easyport, deberá desplegar el menú de Solicitudes en donde encontrará la opción de Inspecciones y deberá dar clic en nueva solicitud:

APM TERMINALS
Lifting Global Trade

CDL-1 - Operador de transporte Multimodal - Cerrar Sesión

Inspección de Contenedores y Carga Suelta

Clic en Nueva Solicitud para generar la Inspección que desea

+ NUEVA SOLICITUD

OPCIONES	NO. SOLICIT.	TIPO SOLICITUD	SUB TIPO SOLICITUD	BOOKING / BL	CONTENEDOR	LÍNEA OPERADORA	TIPO DE CARGA	USUARIO CRED	FECHA CRED	OBSERVACIONES	ESTADO
Sin filas											

Filas por página: 10 0-0 de 0

2. Se visualizará la pantalla para realizar solicitud de inspección según el Tipo de Operación y Categoría:

Solicitud de Inspección

Tipo de Operación Categoría Sub tipo de solicitud*

CANCELAR GUARDAR

Tipo de Operación

-- Selecciona una opción --

Contenerizada

Carga Suelta

Categoría

-- Selecciona una opción --

Export

Import

El subtipo de solicitud varía según la categoría a solicitar:

Categoría
Import

Sub tipo de solicitud*

- DIAN
- INVIMA
- ICA
- Previa (Preinspección)
- Inspección a Domicilio

Categoría
Export

Sub tipo de solicitud*

- Antinarcóticos (NO VUCE)
- DIAN (NO VUCE)
- INVIMA (NO VUCE)
- ICA (NO VUCE)

3. Al seleccionar el tipo de inspección a solicitar, deberá diligenciar el formato que se despliega en pantalla luego de digitar el contenedor y NIT del Cliente Final (Importador-Exportador) que representa, una vez es diligenciado el formulario debe dar clic en Guardar:

Solicitud de Inspección

Tipo de Operación: Contenerizada | Categoría: Import | Sub-tipo de solicitud*: DIAN

Número de contenedor*: CAJU462 | NIT Cliente*: []

RESULTADOS DE BÚSQUEDA

I/B BUQUE - O/B BUQUE: REN JIAN
 Iso: 45G1
 BL / BOOKING: 248

CATEGORIA: IMPORT
 POD: CDBLJN
 LONGITUD: 45G1

Aviso importante
 No cuenta con mandatos vigentes, por favor contactarse con el cliente Final (Importador/Exportador).

Comidad / Pesa / Descripción de Carga *
 1000/14000/PARTES

Deseo repesaje | Elevador CLAMP | Elevador Push Pull




Observaciones
 Descargar con pezuñas del elevador forradas para evitar daño en las cajas

CANCELAR | GUARDAR

4. Finalizado el registro de la solicitud, tendrá las opciones pertinentes para cargar documentos a la solicitud de inspección, visualizar la solicitud, cancelar la solicitud y enviar la solicitud:

Inspección de Contenedores y Carga Suelta

[+ NUEVA SOLICITUD](#)

OPCIONES	NO. SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	SUB TIPO SOLICITUD	BOOKING / BL	CONTENEDOR	LINEA OPERADORA	TIPO DE CARGA	USUARIO CRED	FECHA CRED	OBSERVACIONES
  	4620	Inspección	DIAN	246616371	HASUT125544	MAE	CARGA CONTENEDOR	COL-8300235857	03-03-2025 10:49	

1 fila seleccionada

Filas por página: 10 3 de 1 < >

The screenshot displays the APM Terminals web interface. A modal window titled "Adjuntar documentos" is open, overlaying a background page titled "Inspección de Con". The modal contains the following elements:

- A red error message: "NO ES POSIBLE MODIFICAR ESTA INFORMACIÓN" with a sub-note "Se necesita autorización de APM Terminals".
- A section labeled "* Campos Obligatorios" containing a dropdown menu "Selecciona documento *".
- A large dashed box with a blue upload icon and the text "Selecciona o arrastra un documento" and "15 MB Max - Solo PDFs".
- An orange "GUARDAR" button.
- A table with columns: OPCIONES, NOMBRE DEL ARCHIVO, TIPO DE DOCUMENTO. The table is currently empty, showing "Sin filas".
- Page navigation at the bottom: "Filas por página: 10" and "0-0 de 0".

The background page shows a sidebar with navigation items: Solicitudes, Inspecciones, Servicios, Return to shipper, Llenado de Azucar, Procesos aduaneros, Facturación, and Pre-avisos. The main content area includes a table with columns: USUARIO CRED, FECHA CRED, OBSERVACIONES, and a "Cerrar Sesión" link.



Adjuntar documentos

NO ES POSIBLE MODIFICAR ESTA INFORMACIÓN

Se necesita autorización de APM Terminals

*** Campos Obligatorios**

Selecciona documento *

Selecciona documento

- * BL Hijo o Directo
- BI Máster
- Otros
- Declaración de Importación
- Hojas de Seguridad
- * Selectividad y/o Bitácora y/o Duta

OPCIONES	NOMBRE DEL ARCHIVO	TIPO DE DOCUMENTO
Sin filas		
Filas por página: 10 0-0 de 0		

1. El agente de aduanas o cliente autodeclarante, tendrá opciones en pantalla para ejecutar sus solicitudes según sea el requerimiento, para la solicitud de orden de entrega deberá dar clic en Procesos Aduaneros y al desplegarse el menú, indicar que la solicitud a realizar es una Autorización Documental de Retiro:

The screenshot displays the APM TERMINALS web application interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Procesos aduaneros' and its sub-item 'Autorización documental de retiro' highlighted with a red box. The main content area is titled 'Solicitud orden de entrega' and features a red box around a '+ NUEVA SOLICITUD' button in the top right corner, with an arrow pointing to it and a text instruction: 'Clic en la opción Nueva Solicitud para realice la Orden de Entrega según corresponda'. Below the title, there are two sections: 'Carga contenerizada' and 'Carga suelta', each containing a table with columns for 'OPCIONES', 'NO SOLICITUD', 'BL', 'BL HUB', 'NT EMPRESA DE TRANSPORTE', 'EMPRESA DE TRANSPORTE', 'SUB TIPO SOLICITUD', 'USUARIO CREO', and 'FECHA SOLICITUD'. Both tables currently show 'Sin filas'. At the bottom of each table, there is a pagination control showing 'Págs por página: 22' and '0-0 de 0'.

3. Agregar detalle aplicará si la carga es contenerizada y requiere un retiro por parte de los contenedores, si existe un vaciado parcial, división o separación de bultos en caso que la carga sea carga suelta

* Detalles de la solicitud (Carga Contenerizada)

+ AGREGAR DETALLE

<input type="checkbox"/>	Opciones	Contenedor	Tipo ISO	Fright Kind	Empresa de Transporte ↑
Sin filas					

Filas por página: 5 0-0 de 0 < >

GUARDAR

Detalle contenedores



No. BL: 246616371 **Nit:** 8000223982 **Cliente:** AGENCIA DE ADUANAS SIACOMEX SAS NIVEL 1

<input type="checkbox"/>	Contenedor	Tipo ISO	Fright Kind
<input type="checkbox"/>	HASU1125544	22G1	FCL
<input type="checkbox"/>	HASU1315396	22G1	FCL

Filas por página: 10 1-2 de 2 < >

ACEPTAR

4. Al asignar empresa de transporte, tendrán la opción de agregar a cada contenedor una empresa de transporte distinta para su retiro o relacionar una empresa de transporte para todos los contenedores:

* Detalles de la solicitud (Carga Contenerizada)

NIT EMPRESA

Relacionar NIT de empresa de transporte para cada contenedor o para todos los contenedores
→
ASIGNAR TRANSPORTE

<input type="checkbox"/>	Opciones	Contenedor	Tipo ISO	Fight Kind	Empresa de Transporte ↑
<input type="checkbox"/>		HASU125544	22G1	FCL	
<input type="checkbox"/>		HASU1315396	22G1	FCL	

Filas por página: 5 ▾ 1-2 de 2 < >

NIT EMPRESA

RESULTADOS DE BUSQUEDA

NOMBRE DE EMPRESA:

DIRECCIÓN DE EMPRESA:

<input type="checkbox"/>	Opciones	Contenedor	Tipo ISO	Fight Kind	Empresa de Transporte ↑
<input checked="" type="checkbox"/>		HASU125544	22G1	FCL	
<input type="checkbox"/>		HASU1315396	22G1	FCL	

1 fila seleccionada

Filas por página: 5 ▾ 1-2 de 2 < >



5. Al guardar el formato virtual de Autorización de Orden de Entrega, tendrá la opción de adjuntar documentos, visualizar solicitud, editar empresa de transporte asignada y enviar solicitud:

Solicitud orden de entrega + NUEVA SOLICITUD

Carga contenerizada

Opciones	NO SOLICITUD	EL	EL HIJO	NIT EMPRESA DE TRANSPORTE	EMPRESA DE TRANSPORTE	SUB TIPO SOLICITUD	USUARIO CRED	FECHA SOLICITUD
	4658	246616371				Autorización Documental de Retiro para Contened.	COL-8500235857	05-05-2025 11:47

Filas por página: 10 1-1 de 1

Carga suelta

Opciones	NO SOLICITUD	EL MASTER	EL HIJO	NIT EMPRESA DE TRANSPORTE	EMPRESA DE TRANSPORTE	USUARIO CRED	FECHA	OBSERVACIONES	ESTADO
Sin filas									

Filas por página: 10 0-0 de 0

* Campos Obligatorios

* Selecciona documento

- * Bl Hijo o Directo
- Bl Máster
- Consulta de inventario
- Acta de Inspección o de Hechos
- Otros
- Declaración de Importación
- Planilla de Envío
- DUTA (Declaración Unica de Transito Aduanero)
- Reporte Finalización


Selecciona o arrastra un documento
15 MB Max. - Solo PDFs

TIPO DE DOCUMENTO

n filas

Filas por página: 10 ▼ 0-0 de 0 < >

Posteriormente al guardar la solicitud, podrá asignar empresa de transporte en el icono en forma de camión.

Estados de las solicitudes de Procesos Aduaneros:

Pendiente de documentar: Indica que debe adjuntar documentos para confirmar la solicitud

Pendiente de aprobación: Indica que la solicitud se encuentra en turno de revisión

Devuelta: Indica que deberá corregir la solicitud de acuerdo con indicaciones expuestas por el equipo de Operaciones

Rechazada: Indica que la solicitud se encuentra cancelada y deberá realizar una nueva solicitud

Aprobada: Indica que la solicitud de servicio se encuentra programada para ejecutarse

Proceso de Facturación:

1. El Operador de Transporte Multimodal, tendrá la opción de validar el estado de cuenta de las facturas o draft generados por cada cliente o a su nombre:

The screenshot shows the APM TERMINALS web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Solicitudes, Inspecciones, Servicios, Return to shipper, Llenado de Azúcar, Procesos aduaneros, Autorización documental de retiro, Corrección de planilla de envío, Planilla de envío, Planilla de recepción, Cambio de Disposición, **Facturación** (highlighted with a red box), Estado de Cuenta, Generación de Facturas, Pre-avisos, and Pre-aviso contenedores export. The main content area is titled 'Generación de Facturas' and contains a search bar with 'Seleccionar' in the dropdown, a 'Tipo' dropdown menu set to 'BL Master / Booking / Contenedor / BL Item', and a table. The table has columns: Id Draft, Moneda, Monto, NT, Razón Social, Fecha Creación, and Detalle. The table body is empty, displaying 'Resultados no encontrados'. At the bottom right of the table, it says 'Filas por página: 10' and '1-1 de 1'.

2. El Operador de Transporte Multimodal, tendrá la opción de generar facturas del cliente que representa, relacionando fecha hasta la que se liquidarán los bodegajes:

The screenshot shows the 'Generación de Facturas' section of the APM Terminals system. A modal window titled 'Solicitud Factura' is displayed, allowing the user to select a date for 'Fecha Liquidación Almacenaje'. Below this, a table lists the container details for the invoice request.

Contenedor	BL	Booking	Buque	Visita	Línea
<input type="checkbox"/>	CAU4627979	248981977	RENJ25	25RENJ255/3W	MBE

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'GENERAR FACTURA' (highlighted in red) and 'CANCELAR'.

- Una vez el usuario de clic en la opción Generar Factura, aparecerá el mensaje de generación del Draft de la factura el cual tendrá un tiempo estimado de espera máximo de 5 minutos en ser generado:

The screenshot displays a web interface for 'Solicitud Factura'. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Confirmación generación Draft'. The dialog contains the text: '¿Está seguro de generar el draft? Una vez confirmado, el draft será generada en un tiempo máximo de 5 minutos.' Below the text are two buttons: 'ACEPTAR' (highlighted in orange) and 'CANCELAR'. In the background, the 'Solicitud Factura' form is visible, showing a table with one row selected. The table has columns for 'Contenedor', 'Visita', and 'Linea'. The selected row contains 'CAIU4627979' and '248961977'. The 'Fecha Liquidación Almacenaje' is set to '04/08/2025'. At the bottom right of the form, there are buttons for 'GENERAR FACTURA' and 'CANCELAR'.

Contenedor	Visita	Linea
CAIU4627979	MAE	

4. Se generará un documento en formato PDF llamado Draft, el cual tendrá todos los eventos facturados a los contenedores o cargas sueltas:

Generación de Facturas

Seleccionar ▼

Tipo ▼ BL Master / Booking / Contenedor / BL Item

GENERAR

Id Draft	Moneda	Monto	NIT	Razón Social	Fecha Creación	Detalle
253641	COP	559,471.00			05/04/2025 15:42:17	
253634	COP	601,612.00			05/04/2025 13:14:56	
253564	COP	78,375.00			05/04/2025 16:10:46	
253552	COP	818,268.00			05/04/2025 11:27:25	
253550	COP	714,319.00			05/04/2025 11:02:56	
253539	COP	584,560.00			02/04/2025 07:17:26	
253530	COP	770,845.00			01/04/2025 16:01:00	
253516	COP	1,484,229.00			01/04/2025 13:52:13	
253459	COP	8,089,564.00			31/03/2025 09:44:12	
253448	COP	119,983,295.00			30/03/2025 10:10:58	

Filas por página: 10 ▼ 1-10 de 77 < >

5. Los Draft aceptados se convertirán en facturas electrónicas que podrán pagarse consultándolas en la opción Estado de Cuentas, pero los Draft rechazados llegarán al equipo de Billing internamente para ser revisados, posteriormente se habilitará nuevamente el Draft corregido para que sea aceptado:

- Solicitudes
- Procesos aduaneros
- Facturación
 - Estado de Cuenta**
 - Generación de Facturas
- Pre-avisos

Estado de Cuenta

Seleccionar

FACTURAS PENDIENTES FACTURAS PAGADAS NOTAS CRÉDITO PENDIENTE NOTAS CRÉDITO REINTEGRADAS

REALIZAR PAGO

<input type="checkbox"/>	Id Draft	Id Final	Id Dian	Moneda	Monto	NIT	Razón Social	Fecha Creación	Detalle
<input type="checkbox"/>	253790	1368	6152	CDP	195,751.00			07/04/2025 15:46:26	
<input type="checkbox"/>	253789	1367	6151	CDP	756,375.00			07/04/2025 15:46:26	
<input type="checkbox"/>	253785	1366	6149	CDP	195,751.00			07/04/2025 15:31:05	
<input type="checkbox"/>	253786	1365	6150	CDP	756,375.00			07/04/2025 15:31:05	
<input type="checkbox"/>	253774	1364	6148	CDP	216,326.00			07/04/2025 15:09:57	
<input type="checkbox"/>	253775	1363	6147	CDP	863,995.00			07/04/2025 15:09:57	
<input type="checkbox"/>	253773	1362	6146	CDP	863,995.00			07/04/2025 15:08:14	
<input type="checkbox"/>	253767	1361	6145	CDP	863,995.00			07/04/2025 14:49:08	
<input type="checkbox"/>	253600	1232	6016	CDP	315,143,505.00			04/04/2025 18:03:14	
<input type="checkbox"/>	253599	1231	6015	CDP	438,504.00			04/04/2025 17:44:18	

Filas por página: 10 de 1-10 de 184 < >

Nota: Las facturas generadas pueden ser pagadas mediante PSE seleccionando la factura o facturas deseadas y dando clic en el botón REALIZAR PAGO, el cual se activa en color naranja una vez es seleccionada la facturación.

Proceso de Pre-avisos de contenedores:

El operador de transporte multimodal tendrá la opción Pre-avisos para realizar ingreso de información de contenedores objeto de exportación:

- Solicitudes
- Procesos aduaneros
- Facturación
- Pre-avisos
- Asignación de booking
- Pre-aviso contenedores export
- Cancelación de Asignación Booking

1. Al ingresar en la opción Nuevo, podrá realizar la asignación de booking, según motonave, línea naviera y ETA de la motonave, deberá dar clic en guardar para que la asignación sea exitosa:

- Solicitudes
- Procesos aduaneros
- Facturación
- Pre-avisos
- Asignación de booking**
- Pre-aviso contenedores export
- Cancelación de Asignación Booking

Asignación de Booking

+ NUEVO

Opciones	VIAJE	BOOKING	AGENCIA DE ADUANAS	OBSERVACIONES

Filtros por página: 10 1-10 de 17

Asignación de Booking

OPCIONES	VIAJE	BOOKING	AGENCIA DE ADUANAS	OBSERVACIONES
	Z5LE1MAE310W	TESTCINDY	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5LE1MAE310W	ABDRVRLNTESTS	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5LE1MAE310W	ABBTEST0104	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5LE1MAE310W	ABBTEST0204	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5LE1MAE310W	MAEEXPORTDRYUN	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5LE1MAE310W	Z51753405	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5MHNZ5W017	EXPORTCJDRYUN	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5PUSAN36W	ZIMBUCN013M	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5MHNZ19019	16B0A0102	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	
	Z5MHNZ19019	16B0A0902	AGENCIA DE ADUANAS UNE.	

Files por página: 10 1-10 de 17

2. Posterior a la asignación de bookings, realizará el pre-aviso de contenedores en la siguiente opción Preaviso de contenedores export, en donde asignará el NIT de la empresa de transporte seleccionará la reserva anteriormente asignada:

- Solicitudes ▼
- Procesos aduaneros ▼
- Facturación ▼
- Pre-avisos ▲
- Asignación de booking
- **Pre-aviso contenedores export**
- Cancelación de Asignación Booking

Preaviso de contenedores export

NET EMPRESA

<input type="checkbox"/>	OPCIONES	BOOKING	CONTAINER	ISO CODE	VISIT	VESSEL NAME
<input type="checkbox"/>	  	TESTONDI			25LEHMAES11W	LENA MAERSK
<input type="checkbox"/>	  	ABOBYRINTESTE	SUDU890900	2201	25LEHMAES11W	LENA MAERSK
<input type="checkbox"/>	  	ABOBYRINTESTE	SEG0235162	2201	25LEHMAES11W	LENA MAERSK
<input type="checkbox"/>	  	ABOBYRINTESTE	MWU305408	4501	25LEHMAES11W	LENA MAERSK
<input type="checkbox"/>	  	ABOBYRINTESTE			25LEHMAES11W	LENA MAERSK

Filas por página: 5 + 1-5 de 1243 < >

Dentro del listado de reservas asignadas, contamos con tres opciones para cada reserva:

Agencia de aduanas ▼ Cerrar Sesión ⌵

Formulario para completar info de contenedor

Formulario para completar info de contenedor

Información general

USR USIA MINSU - 0100 <small>to address</small>	USR TESTONDI <small>to address</small>	ISO CODE* <small>to address</small>
UPR <small>to address</small>	NUMERO DE CONTENEDOR <small>to address</small>	SELLO <small>to address</small>

Información de Empresa de Transporte

NT EMPRESA ✖

Información de Ubicación

UBICACION* ▼

Información de carga

CARGA PELIGROSA ▼

Información de general

Paso Bruto Verificado* <small>to address</small>	Producto* <small>to address</small>
Pasa de carga* PGLL <small>to address</small>	USR* MRE <small>to address</small>

Información de punto de destino

Número de punto ✖

Punto de destino agregado

OPCION	PARALLELO TRILIZO	SEÑAL

Ver página ⏪ 0-040 ⏩

Número de agregado

PARALLELO TRILIZO	USR NUMBER	ACCEPTANCE DATE

Cancelar Preaviso: Opción para cancelar el preaviso siempre y cuando los contenedores no cuenten con cita de ingreso

¿Está seguro de cancelar el preaviso?

Esta acción eliminará la información agregada para complementar la información del preaviso, no puede deshacerse. Si no está seguro de cómo proceder, contacte a APM Terminals

ACEPTAR

CANCELAR

Ingreso de SAE's: Opción para relacionar Solicitudes de Autorización de Embarque o realizar cambios

CARGA DE CONTENEDORES SAES ←

BOOKING ABBDRYRUNTESTB	VESSEL VISIT ZSLEXMAESTIW
CONTENEDOR SUDU6909500	NUEVA SAE*

+ AGREGAR NUEVA SAE

ACCIONES	SAE ACTUAL	FECHA EXPIRACIÓN	SAE VENDIDA
Sin filas			

Filas por página: 10 0-0 de 0 < >

Para conocer sobre el perfil de Empresas de Transporte para Operadores de Transporte Multimodal, los invitamos a descargar el Instructivo de Empresas de Transporte en Easyport.

Sociedad Portuaria Terminal de Contenedores de Buenaventura S.A.

Carrera 28 A #7 – 152 Barrio Inmaculada Vía alterna Interna,
Buenaventura, Colombia.

Tels: (+57) (602) 24 10240 – 2410241 Fax (+57) (602) 2410240 EXT 144

+57 318 243 4779 +57 318 354 6445 +57 317 221 6306

www.tcbuen.com

FOR-GGG-016