

Manual
Truck Appointment System

Índice

1.	Consideraciones previas	3
2.	Configuraciones.....	3
3.	Uso	3
3.1.	Entorno Agente Aduanal	3
3.2.	Entorno Empresa de Transporte	7
3.3.	Desasignar una orden de transporte	12
3.4.	Entorno Representante Empresa de Transporte.	13
3.5.	Generación de vacíos de exportación. (Retiro de vacíos).	15
4.	Problemas Frecuentes	16
4.1.	Problema XX	16
4.2.	Otros	16

1. Consideraciones previas

Desde APM Terminals, hemos desarrollado una herramienta para facilitar y agilizar el proceso de puertas ante la inminente puesta en marcha de las puertas automáticas en nuestra Terminal.

Esta herramienta se ha desarrollado en entorno Web y se puede acceder desde la Web de TCBuen en su apartado de servicios on-line.

Este manual incide en la gestión de la documentación para contenedores que han llegado a la Terminal y deseamos efectuar su retirada, importación.

2. Configuraciones

Dado que es un entorno Web y el comportamiento puede variar con los diferentes navegadores Web, es altamente recomendable utilizar el navegador Web Mozilla Firefox, que es con el que hemos hecho las pruebas y éste manual.

3. Uso

3.1. Entorno Agente Aduanal

Desde la Web de TCG, en el apartado Servicios on-line, podemos acceder al Menú “Consultas”, el último punto de este Menú es “TAS”.



Después de seleccionar la opción de Menú, se nos presenta un formulario para poder trabajar con documentos de Entréguese o Admítase de contenedores.

Seleccione el tipo de operación que desea realizar:



Ingreso Contenedor a Terminal(Admitase)



Retiro de un Contenedor de Terminal(Entréguese)

Asignación BL's



Acciones	Tipo E/A	Contenedor	ISO	Precinto	Estatus	Línea	Booking	Barco	P. Carga	Fecha prevista	Fecha expiración	Empresa de Transporte	Matrícula	PIN
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069482	FESCOASK	BEANR	27/07/2018 08:00				
	Admitase		45G1		HH	MSC	048BI0070890	FESCOASK	BEANR	23/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069830	FESCOASK	BEANR	24/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069830	FESCOASK	BEANR	24/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069553	HEINRICH	BEANR	12/08/2018 08:00				

Cuando seleccionamos “Entréguese”, nos presenta la lista de contenedores descargados, que pertenezcan al cliente con el cual tenga autorización por el usuario que ha accedido a la Web.

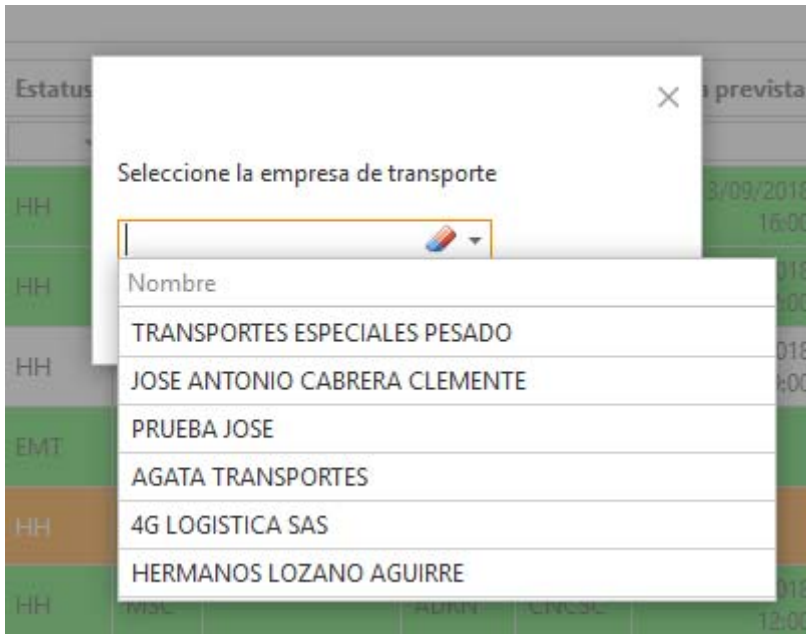
La fila en amarillo, nos indica donde está el foco del programa, tenemos que marcar la fila del contenedor al cual queramos preavisar su retirada.

Primer paso, asignar empresa de Transporte.









Pulsando el botón azul (flecha), asignamos el contenedor a una empresa de transporte, lo primero que nos pregunta el programa es que asignemos una empresa de transporte.

Acciones	Tipo E/A	Contenedor	ISO	Precinto	Estatus	Línea	Booking	Barco	P. Carga	Fecha prevista	Fecha expiración	Empresa de Transporte	Matrícula	PIN
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069482	FESCOASK	BEANR	27/07/2018 08:00				
	Admitase		45G1		HH	MSC	048BI0070890	FESCOASK	BEANR	23/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069830	FESCOASK	BEANR	24/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069830	FESCOASK	BEANR	24/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0069553	HEINRICH	BEANR	12/08/2018 08:00				
	Admitase	MEDU7531547	45G1		HH	MSC	048IVL0505373	HOBART	BEANR	01/09/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0070621	HOBART	BEANR	31/08/2018 08:00				
	Admitase		22G1		HH	MSC	048BI0070621	HOBART	BEANR	31/08/2018 08:00				

En el ejemplo que vamos a mostrar, asignaremos el contenedor a una empresa de transporte:



Si el contenedor de importación no se encuentra al corriente de pagos no nos dejará asignar la orden a una empresa de transporte.

	  	Entreguese	45G1
	  	Contenedor pendiente de pagos.	2200

Una vez asignado veremos como ya tenemos la columna de empresa de transporte informada:

				Admítase	APMU8080546	42G1	1117	HH	MSC		ADRN	CNCS		26/05/2018 23:59	TRANSPORTES ESPECIALES PESADO		
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	----------	-------------	------	------	----	-----	--	------	------	--	------------------	----------------------------------	--	--

Llegados a este punto, la orden de entrega y admisión ya han sido asignados el/los contenedores a la empresa de transporte y está ya puede verlos con su usuario.



La empresa de transporte recibirá un correo informándole que tiene ordenes asignadas.

3.2. Entorno Empresa de Transporte

La Empresa de transporte se identifica en la Web y ve las órdenes de transporte asignadas por los agentes de aduana.

Deberá indicar si quiere trabajar con Entréguese o Admítase

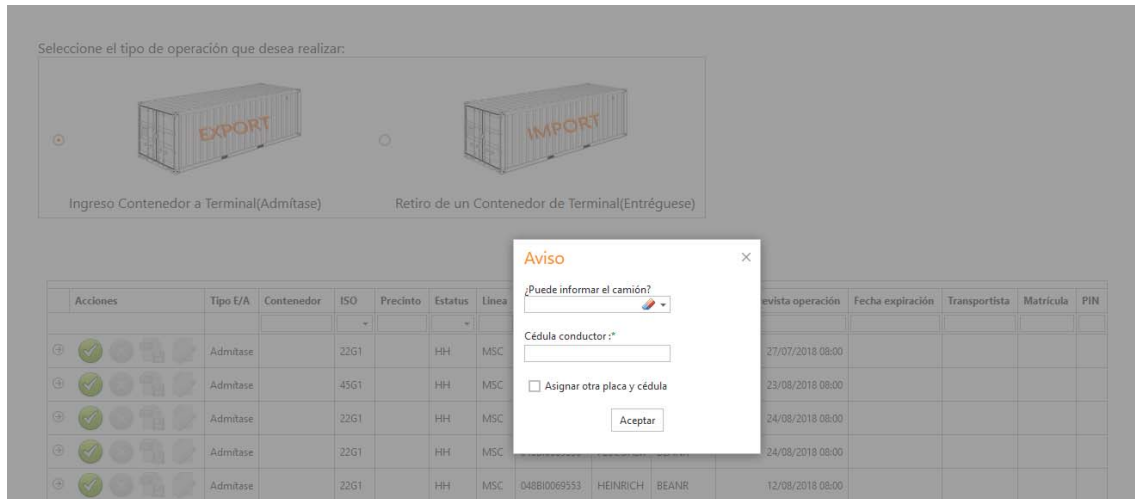
Seleccione el tipo de operación que desea realizar:

<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
	Ingreso Contenedor a Terminal(Admítase)		Retiro de un Contenedor de Terminal(Entréguese)

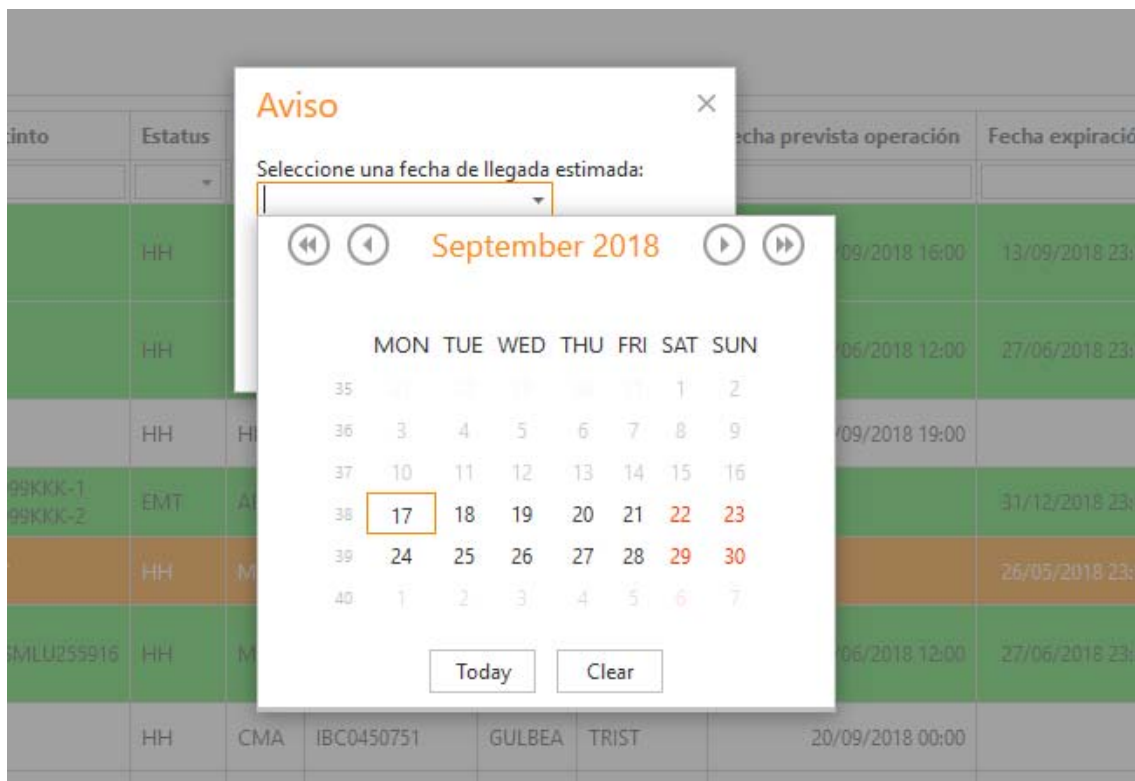
Ahora, la empresa de transporte debe de preavisar y obtener la cita para la entrada a la Terminal.

Lo primero que le pregunta es si puede confirmar la matrícula de camión que vendrá a recoger el contenedor, el camión debe de pertenecer a la empresa de transporte que obtuvo el PIN y además o bien debe de estar dada de alta en el TOS ARGOS de la Terminal.

Informar el camión y el DNI conductor, deberán de introducir la matrícula de camión.



Posteriormente, debe seleccionar el día que quiere ir a la Terminal.



Y después, la hora prevista de llegada.

Las franjas horarias, pueden estar en verde, o en rojo.

Verde significa que la Terminal tiene capacidad para recibir nuevas operaciones de puerta.

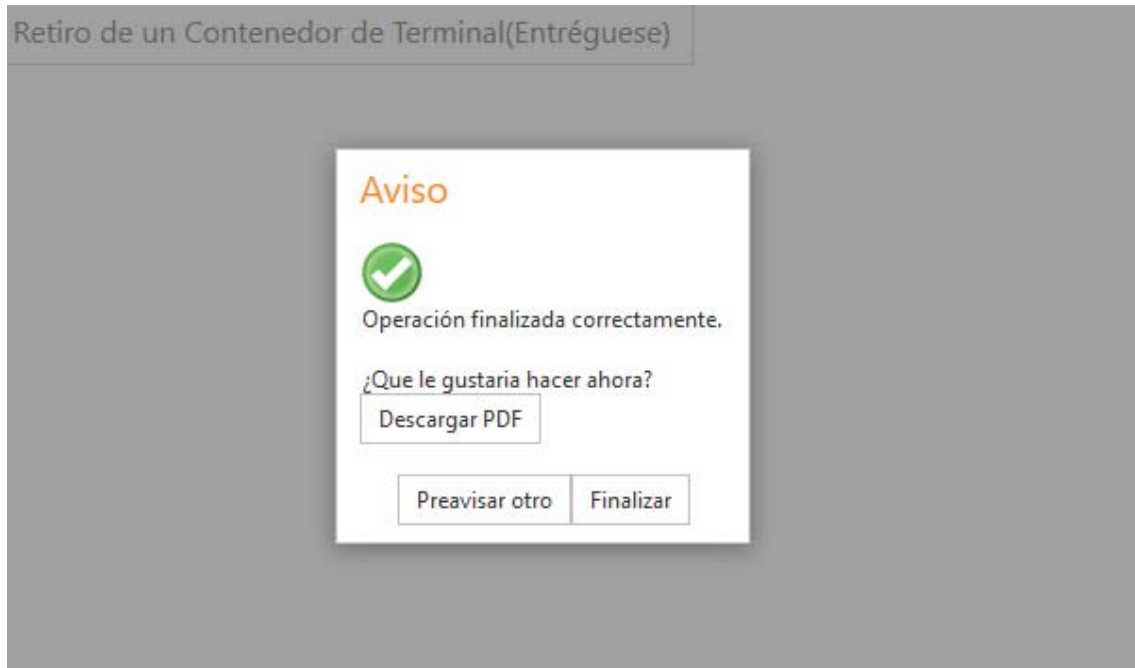
Rojo significa que la Terminal ya ha llegado al número máximo de operaciones en esa hora y sería aconsejable escoger otra franja horaria menos congestionada para evitar demoras.

De momento, es un dato informativo, no se impide seleccionar una franja horaria que esté colapsada, pero se debe saber que muy probablemente, el tiempo de operación dentro de la Terminal, será superior a lo deseado por ambas partes.

#	TOTAL
<input type="radio"/>	Hora: 08:00 - 09:00
<input type="radio"/>	Hora: 09:00 - 10:00
<input type="radio"/>	Hora: 10:00 - 11:00
<input type="radio"/>	Hora: 11:00 - 12:00
<input type="radio"/>	Hora: 12:00 - 13:00
<input type="radio"/>	Hora: 13:00 - 14:00
<input type="radio"/>	Hora: 14:00 - 15:00
<input type="radio"/>	Hora: 15:00 - 16:00
<input type="radio"/>	Hora: 16:00 - 17:00
<input type="radio"/>	Hora: 17:00 - 18:00
<input type="radio"/>	Hora: 18:00 - 19:00
<input type="radio"/>	Hora: 19:00 - 20:00

Solicitar hora

Después de confirmar la reserva en una franja horaria, el programa le solicita si quiere preavisar una nueva orden de transporte, en caso afirmativo, le vuelve a presentar la lista para que escoja otra y repetir el proceso, en caso negativo, pasamos a imprimir el o los comprobantes.




Una vez completado el proceso el representante de la empresa de transporte recibirá un correo comunicandole que tiene una orden/contenedor por autorizar.

Como empresa de transporte y siempre que no se haya completado el movimiento de puerta, podemos volver a seleccionar la orden de transporte, desasignar y asignarle una nueva matrícula de camión si se desea.

DATOS DEL PREAVISO

Número orden transporte: Entréguese nº 00018042

Matrícula camión: 0924HKR 

Contenedor: **WECU0100246**

Estatus: HH

Línea: WEC

Sobremedidas: No









Empresa transporte: TRANSPORTES ESPECIALES PESADOS

Pies: 20

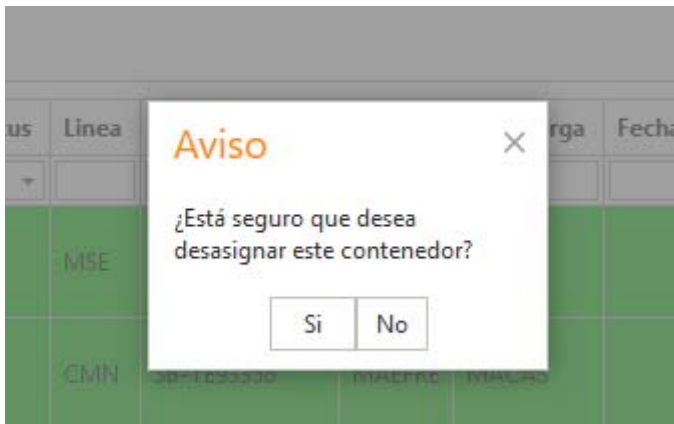


3.3. Desasignar una orden de transporte

Desde el entorno agente, también podemos desasignar una orden de transporte asignada previamente a una empresa de transporte, siempre y cuando no se haya completado todavía.

				Admitase	CCTU7005453	LEGO	P-9999KKK-1 P-9999KKK-2	EMT	ARKA	A8432573718465			31/12/2018 23:59		9999KKK	747X3	
				Desasignar	Admitase	APMU8080546	42G1	1117	HH	MSC		ADRN	CNCSC	19/09/2018 15:00	19/09/2018 23:59	CONDUCTOR PRUEBAS CCTO LOG	258/DSR 44W/H7

Pulsando el botón rojo, nos pide confirmación, esto desasigna la orden y ésta deja de estar disponible para la empresa de transporte.



				Admitase	APMU8080546	42G1	1117	HH	MSC		ADRN	CNCSC	19/09/2018 23:59			
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------	-------------	------	------	----	-----	--	------	-------	------------------	--	--	--

3.4. Entorno Representante Empresa de Transporte.

El representante de la empresa desempeña el papel de autorizador de órdenes, las ordenes deben de ser aprobadas por el si no estas no son válidas y no se aceptaría en la entrada por puerta.

Buen día,

La empresa de transporte completo su proceso de petición de cita: OPTU6000705 / Export.

Por favor acceda a nuestra página para autorizar la orden:

[Click here](#)

Cordialmente,

APMT TCBuen

Colombia

Oficina: +57(2) 2410240

El proceso es el siguiente, el representante entra en el sistema después de recibir el correo comunicando que tiene ordenes por autorizar.

Seleccione el tipo de operación que desea realizar:



Ingreso Contenedor a Terminal(Admitase)

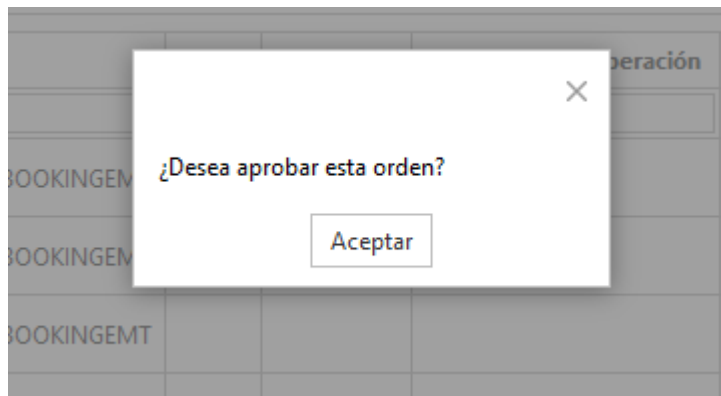


Retiro de un Contenedor de Terminal(Entréguese)

Acciones	Tipo E/A	Contenedor	ISO	Precinto	Estatus	Línea	Booking	Barco	P.Descarga	Fecha prevista operación	Fecha expiración	Transportista	Matricula	PIN	Autorizado
	Admitase	OPTU6000726	42G1		EMT	MAE	PRUEBABOOKINGEMT				05/09/2019 23:59				
	Admitase		42G1		EMT	MAE	PRUEBABOOKINGEMT				05/09/2019 23:59				
	Admitase		42G1		EMT	MAE	PRUEBABOOKINGEMT				05/09/2019 23:59				
	Admitase		42G1		EMT	MAE	PRUEBABOOKINGEMT				05/09/2019 23:59				
	Admitase	OPTU6000705	42G1		EMT	MAE	PRUEBABOOKINGEMT			09/07/2019 16:00	09/07/2019 23:59	YESID RODRIGUEZ COBO	CJD449		Pendiente

Page 1 of 1 (5 items) Page size: 10

Haciendo clic en el candado nos preguntará si queremos aprobar la orden



Una vez aprobada la orden, la empresa de transporte recibirá un correo comunicando que la orden ya queda aprobada.

Buen día,

Su representante de empresa de transporte acaba de autorizar el contenedor: OPTU6000705 con el PIN: N4743.

Fecha / Hora cita: 09-07-2019 a las 16:00

Por favor haga click en el siguiente enlace para más información:

[Click here](#)

Cordialmente,

APMT TCBuen

Colombia

Oficina: +57(2) 2410240

3.5. Generación de vacíos de exportación. (Retiro de vacíos).

En la página principal se seleccionará la opción de los admítase y se pulsará el icono resaltado en la imagen (generación de vacíos de exportación).



Seguidamente se abrirá la siguiente pantalla:

Generación de vacíos

Linea:*

Tipo y Pies:*

Cantidad:*

Exportador:*

Mercancia:*

Booking:*

Los datos por rellenar son los indicados por el asterisco verde. Una vez solicitado y la terminal disponga de la cantidad solicitada se generarán las ordenes, pero sin contenedor asignado, el contenedor se asigna una vez el camión llega a la puerta de terminal.

4. Problemas Frecuentes

4.1. Problema XX

4.2. Otros