

Estimado Cliente y Usuario,

Si requieres obtener la **Reimpresión de tu Tiquete** con el cual fue atendido en nuestras instalaciones por favor tenga en cuenta el siguiente paso a paso.

Una vez el **Área de Servicio al Cliente** cuente con la información completa, se procesará la solicitud y **el tiquete será enviado tan pronto se ejecute la reimpresión del mismo.**

Sigue los siguientes pasos:

- 1** **Consignar USD \$7.60 + IVA en las cuentas de TCBUEN bajo la TRM del día:**

Banco Citibank
Cuenta Ahorros
No. 5066403647
Cititrust Fideocomiso

Banco de Occidente
Cuenta Ahorros
No. 030882922
Cititrust Fideocomiso

- 2** **Enviar correo con la siguiente información:**
service.buenaventura@apmterminals.com

- **Asunto del correo:**
"Solicitud reimpresión tiquete"

- **Operación realizada**

- **Placa de Vehículo**

- **Número de contenedor**

- **Día de la operación**

- **Razón social y Nit de la empresa** a la cual se le realizará factura

