

APM Terminals Callao



VIRTUALIZACION DE LIBERACION DE CARGA GENERAL 2025

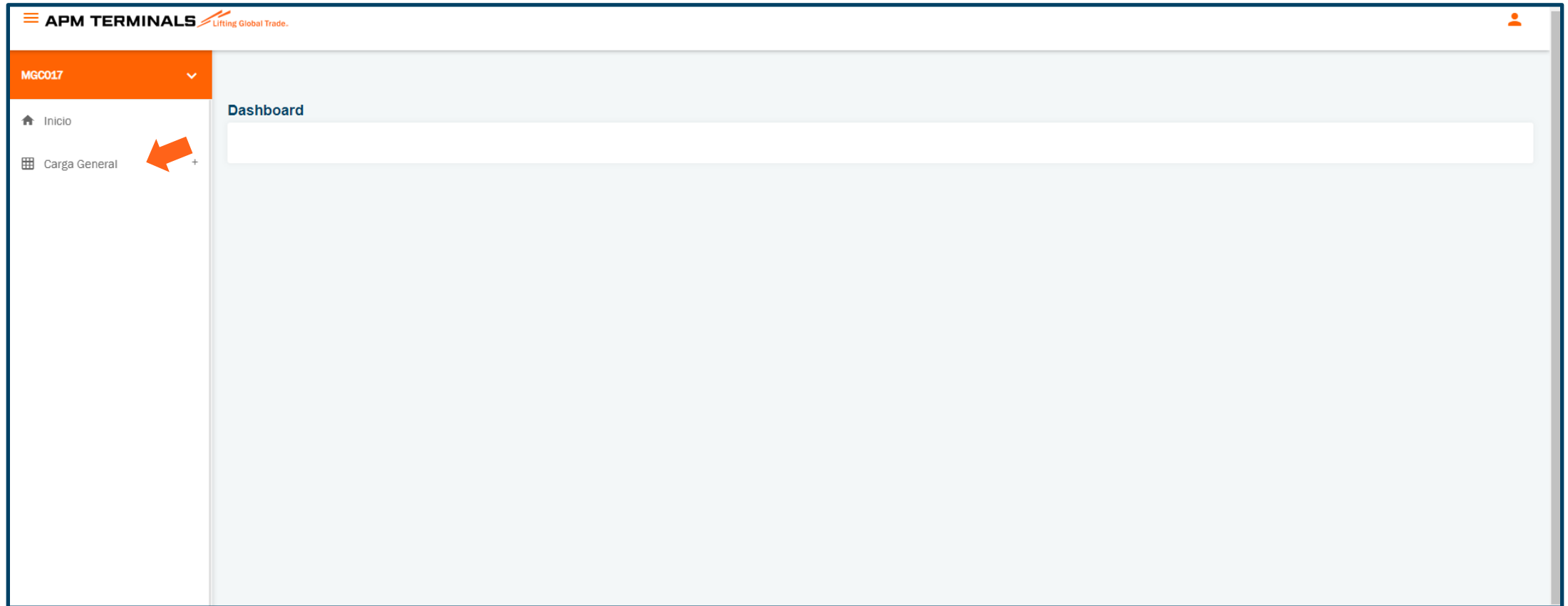


1. Acceso para el cliente:
 - a. Deberá ingresar a EXTRANET (con su clave y acceso)

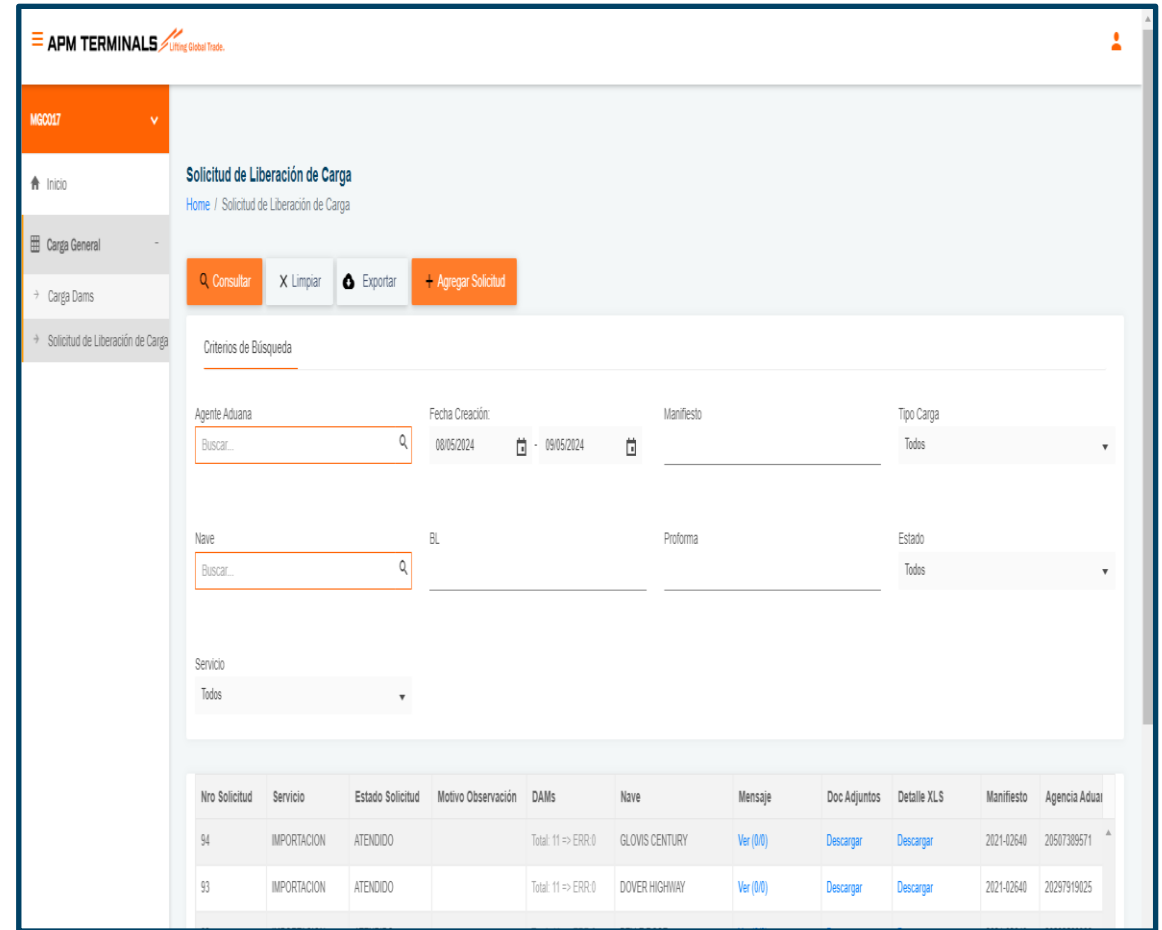
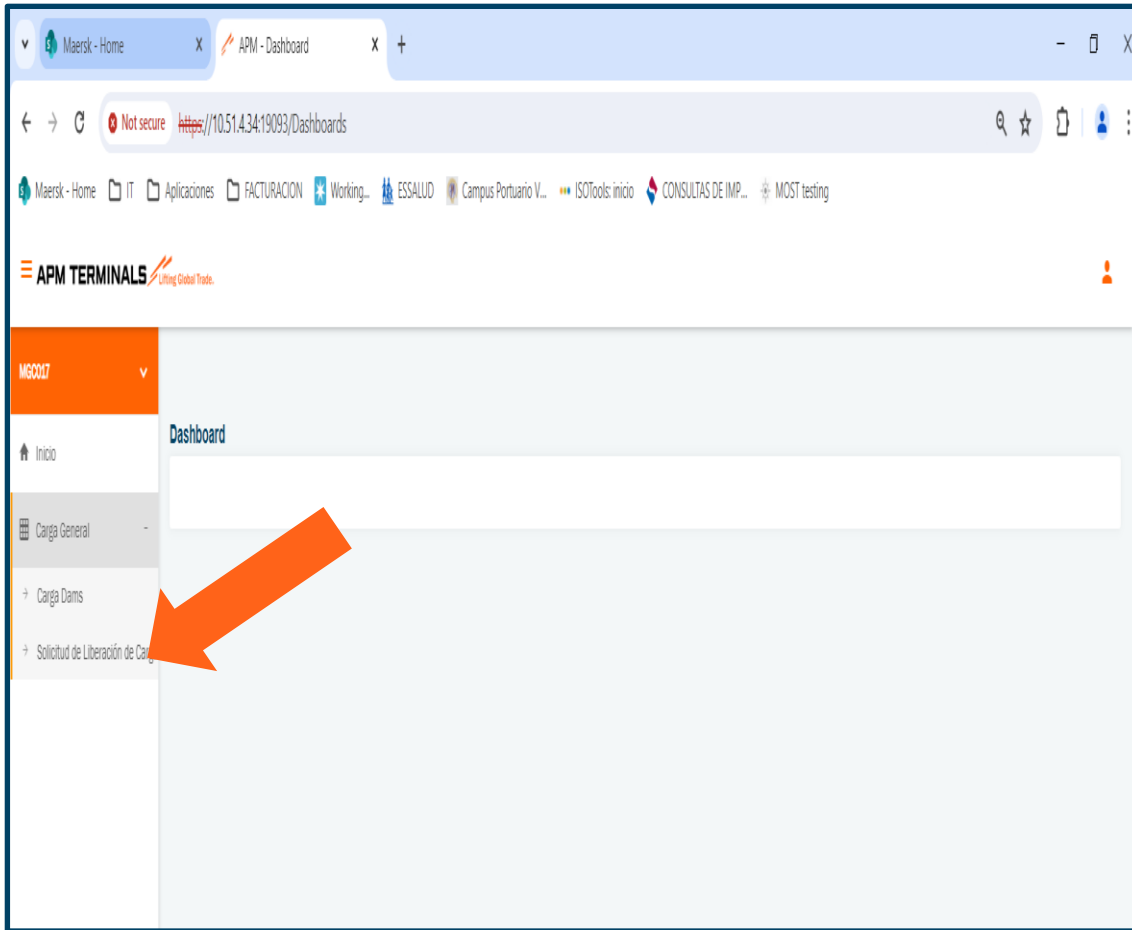
The screenshot displays a web browser window with the URL `https://10.51.4.34:19093/Account/Login`. The browser's address bar shows a 'Not secure' warning. The page content includes the APM Terminals logo and the text 'Lifting Global Trade'. The main heading is 'EXTRANET DE CLIENTES'. The login form is titled 'Ingresa tus credenciales' and contains the following elements:

- Usuario:** A text input field.
- Contraseña:** A password input field.
- CAPTCHA:** An image showing a grid of numbers and symbols (S, 6, 0, 1, Q) with a refresh button.
- Escribe el código de la imagen:** A text input field for the CAPTCHA code.
- Ingresar:** A yellow button to submit the login credentials.
- He olvidado mi contraseña:** A blue link for password recovery.

2. Al ingresar al portal de Extranet, visualizará varios módulos, pero deberá seleccionar el de "Carga General":



3. Al ingresar al módulo, seleccione "SOLICITUD DE LIBERACION DE CARGA: dar click a "+ Agregar solicitud":



4. Llenar los campos:

Solicitud de Liberación de Carga
[Inicio](#) / [Nueva Solicitud](#)

[< Volver](#) [Procesar](#)

Agente Aduana Buscar...	Rol de Usuario Seleccione	Nave Buscar...
Tipo Carga Seleccione	Servicio Seleccione	

Archivo excel

Archivos de sustento(zip)
[Cargar archivo](#)

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

Agente Aduana

20536743562 - DESPACHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C. 🔍

1. RUC: Dato se extraerá del cliente que se logea al sistema

Nave

2022-01282 GLOVIS SOLOMON 🔍

3. Nave: Indicar número de manifiesto o nombre de nave

Rol de Usuario

Seleccione

Seleccione

Agente de Aduana

Agente Marítimo

Depósito Temporal

Nave

Buscar

2. ROL DE USUARIO: En este caso seleccionaran Agente de Aduana

Rol de Usuario

Agente de Aduana ▼

Tipo Carga

Seleccione

Seleccione

Fracionada

Granel Líquido

Granel Sólido

Rodante

4. Tipo de Carga



Cuando se selecciona la opción **Exportación**, el sistema adiciona campos obligatorios:

Tipo Carga
Rodante

Servicio
Exportación

Archivo excel
Cargar archivo

Archivos de sustento(zip)
Cargar archivo

Descargar Plantilla

Tipo Carga
Fraccionada

Servicio
Importación

Archivo excel
Cargar archivo

Archivos de sustento(zip)
Cargar archivo

Descargar Plantilla

Se tiene que descargar el Excel y llenar la información requerida:



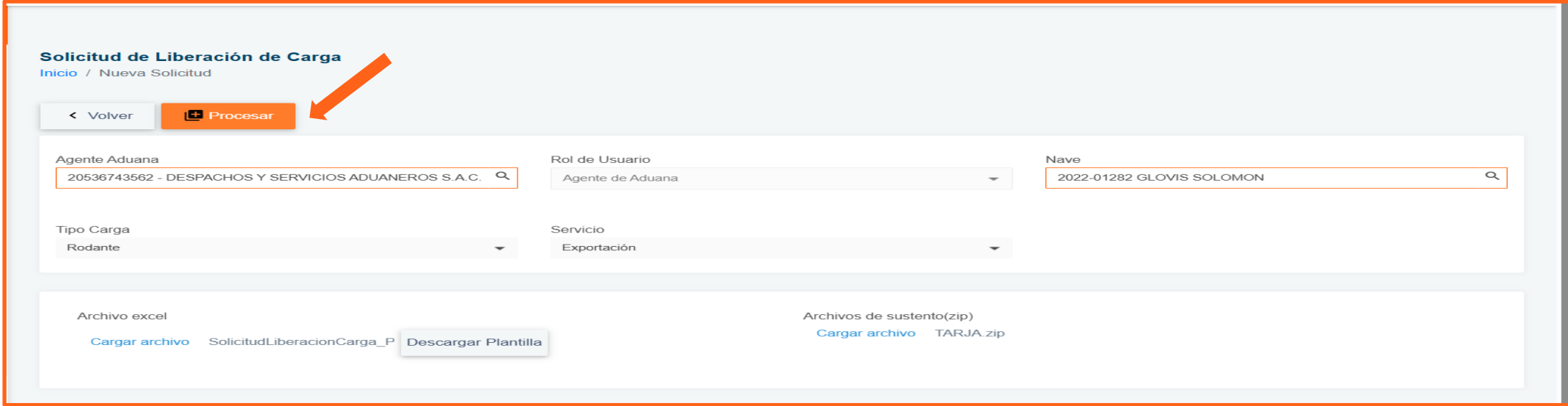
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
DATOS PARA FORMATO DE REGISTRO DE BOOKING - DEPOSITO EXTRAPORTUARIO / AGENCIA DE ADUANA											
Nº	CATEGORIA	ID DE LA NAVE	NAVE	MANIFIESTO	BOOKING	TIPO DE CARGA	MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	Nº RCE	ESTADO RCE	RUC OPERADOR PORTUARIO DE SALIDA
1	EXPORT	24001100	BOW CONDOR	2024-03313	2046194962	LIQUIDO	ACIDO SULFURICO		2024-118-504027	0	20543083888

Esta información es obligatoria para que cuando haga la validación con SUNAT y MOST la respuesta este conforme y se libere en automático.



Considerar que los sustentos deberán generarlos en la extensión ZIP para que permita el sistema continuar.

Cargar el Excel y los sustentos y dar click "PROCESAR"



Solicitud de Liberación de Carga
Inicio / Nueva Solicitud

< Volver **Procesar**

Agente Aduana: 20536743562 - DESPACHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C. 🔍

Rol de Usuario: Agente de Aduana ▼

Nave: 2022-01282 GLOVIS SOLOMON 🔍

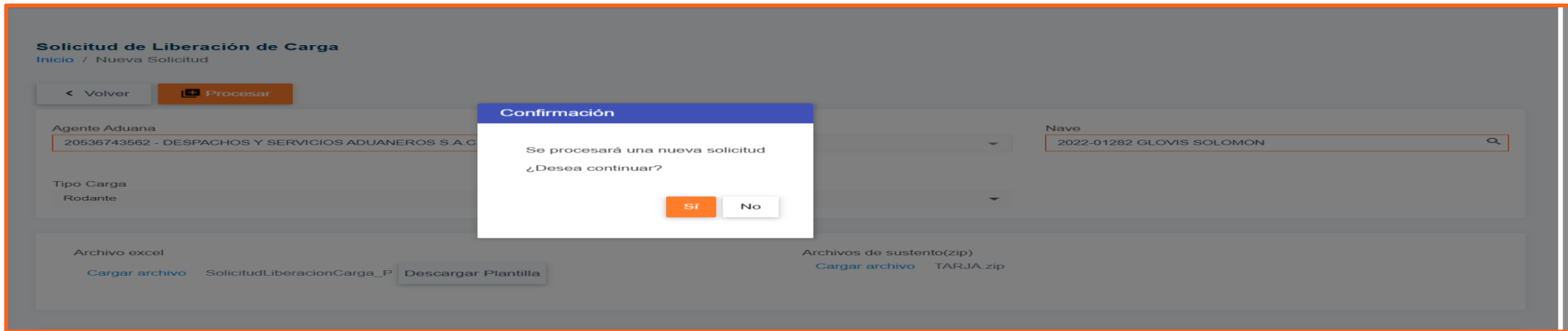
Tipo Carga: Rodante ▼

Servicio: Exportación ▼

Archivo excel: [Cargar archivo](#) SolicitudLiberacionCarga_P Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip): [Cargar archivo](#) TARJA.zip

Aparece el siguiente mensaje y para continuar debe tomar la opción "SI":



Solicitud de Liberación de Carga
Inicio / Nueva Solicitud

< Volver **Procesar**

Agente Aduana: 20536743562 - DESPACHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C. 🔍

Rol de Usuario: ▼

Nave: 2022-01282 GLOVIS SOLOMON 🔍

Tipo Carga: Rodante ▼

Servicio: ▼

Archivo excel: [Cargar archivo](#) SolicitudLiberacionCarga_P Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip): [Cargar archivo](#) TARJA.zip

Confirmación
Se procesará una nueva solicitud
¿Desea continuar?
Si **No**

El sistema comenzara a realizar las validaciones y te confirmara con un mensaje el estado de la solicitud y el numero generado:

Lifting Global Trade.

Solicitud de Liberación de Carga
[Inicio](#) / Nueva Solicitud

[← Volver](#) [+ Procesar](#)

Agente Aduana: 20536743562 - DESPACHOS Y SERVICIOS ADUANEROS S.A.C. 🔍

Rol de Usuario: Agente de Aduana ▲

Nave: 2022-01282 GLOVIS SOLOMON 🔍

Tipo Carga: Rodante ▲

Servicio: Exportación ▲

Archivo excel: [Cargar archivo](#) SolicitudLiberacionCarga_P [Descargar Plantilla](#)

Archivos de sustento(zip): [Cargar archivo](#) TARJA.zip

Solicitud de Liberación de Carga

[Home](#) / Solicitud de Liberación de Carga

 Consultar

 Limpiar

 Exportar

 Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...



Fecha Creación:

03/07/2025



-

04/07/2025



Manifiesto

Tipo Carga

Todos



Nave

Buscar...



BL

Proforma

Estado

Todos



Servicio

Exportación



Nro Solicitud

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
225	Exportación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descarga

Con el resultado de la validación, deberá regresar e ir al módulo “CONSULTAS” y buscar el número de solicitud brindada en el mensaje de validación:

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar

Limpiar

Exportar

Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

03/07/2025

04/07/2025

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Todos

Servicio

Exportación

Nro Solicitud

225

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar

Limpiar

Exportar

Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

03/07/2025

04/07/2025

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Todos

Servicio

Exportación

Nro Solicitud

225

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
225	Exportación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descarga

En la grilla de la plataforma le mostrara el estado de la solicitud, motivo de observación y otros:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
225	Exportación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descarga

Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga
-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descargar	Descargar	2022-01282	20536743562		Rodante

	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga	Fecha Creación	Fecha Atención
OMON	Ver (0/0)	Descargar	Descargar	2022-01282	20536743562		Rodante	04/07/2025 00:35	

Ir a la columna "DETALLE XLS" para revisar la respuesta brindada por el sistema, deberá dar click para extraer la información:

Inicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS
Actualización	Pre-Registro	-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descargar	Descargar	

DATOS PARA FORMATO DE REGISTRO DE BOOKING - DEPOSITO EXTRAPORTUARIO / AGENCIA DE ADUANA											
MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	Nº RCE	ESTADO RCE	RUC OPERADOR PORTUARIO DE SALIDA	Nº DAM	ID / CÓDIGO ALMACÉN	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTO	Mensaje Validación
QUINARIA/EQUIPO RORO		2022-118-209767	0	20543083888	118-2022-40-063010	9998	20600373863	20536743562	#####	1	Chasis es obligatorio para Carga Rodante; El tipo de carga FRACCIONADA

De acuerdo a la respuesta indica: Chasis es obligatorio para carga Rodante; tipo de carga Fraccionada, entonces deberá modificar la información y volver a cargarlo.

En Excel descargado en la segunda casilla indica: Resumen de Errores, donde indica la razón del error:

[illegible]

Cuando nuevamente carga la data correcta le envía el siguiente mensaje:

APM TERMINALS

Lifting Global Trade.

SACRWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Cal/Cdi

Anular_menu

Carga General

Naves Contenerizadas

Deposito Temporal

Servicios Adicionales

TDR

Contenedores

Facturacion

Agrupación de Pagos

Programación de Naves

Autorizaciones

Solicitud de Liberación de Carga

Inicio / Nueva Solicitud

< Volver

Procesar

Depósito Temporal

20508782013 - VILLAS OQUENDO S.A.

Rol de Usuario

Depósito Temporal

Nave

2019-01840 GLOVIS CLIPPER

Tipo Carga

Rodante

Servicio

Importación

Archivo excel

Cargar archivo

SolicitudLiberacionCarga_P

Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip)

Cargar archivo

TARJA.zip

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

EXITOSO

ESTIMADO CLIENTE, SE ESTÁ ACTUALIZANDO DATOS DE LA SOLICITUD 199 EN ESTADO PENDIENTE

En la parte de la grilla podrá ver que el numero de la solicitud no cambio, solo cambio el estado de pre-registro a pendiente:

APM TERMINALS

Lifting Global Trade.

SACRWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Cal/Cdl

Anular_menu

Carga General

Naves Contenerizadas

Deposito Temporal

Servicios Adicionales

TDR

Contenedores

Facturacion

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

ConsultarLimpiarExportarAgregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Fecha Creación

Manifiesto

Tipo Carga

Nave

BL

Proforma

Estado

Servicio

Nro Solicitud

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga	Fecha Creación	Fe
199	Importación	Pendiente		-	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/0)	Descargar	Descargar	2019-01840	20508782013		Rodante	02/07/2025 16:56	

Luego podrá descargarse en la columna "DETALLE XLS" para validar el resultado:

Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS
Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descargar	Descargar

DATOS PARA FORMATO DE REGISTRO DE BL - DEPOSITOS TEMPORALES																	
Nº	CATEGORIA	ID DE LA NAVE	NAVE	MANIFIESTO	BL Master	BL Hijo	TIPO DE CARGA	MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	RUC RECEPTOR DE LA CARGA	ID / CÓDIGO ALMACÉN	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTO	Estado Validación	Mensaje Validación
1	IMPORT	19000839	GLOVIS CLIPPER	2019-01840	HDGLCNPE0296857		RODANTE	AUTOS	LZZ1ELSD3KD417146	20508782013	4133	20537995239	20508782013	47.400	1	ERROR	Información no encontrada en Sunat (en Consulta de Manifiesto Carga)

Si se corrige los datos observados y se vuelve a subir y todo está conforme, cambiar el estado de la validación, se extrae la información de acuerdo al paso anterior para verificar la respuesta:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
206		Atendido		-	Total: 1 => ERR:1	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga

DATOS PARA FORMATO DE REGISTRO DE BOOKING - DEPOSITO EXTRAPORTUARIO / AGENCIA DE ADUANA													Mensaje Validación
TIPO DE CARGA	MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	Nº RCE	ESTADO RCE	PERADOR PORTUARIO DE S	Nº DAM	ID / CÓDIGO ALMACÉN	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTO		
FRACCIONADA	QUINARIA/EQUIPO RORO		2022-118-209767	0	20543083888	118-2022-40-063010	9998	20600373863	20536743562	64,500.00	1		OK

Para realizar alguna observación podrá ir al módulo “MENSAJE”, y colocará su observación o consulta:

Consultar

Limpiar

Exportar

Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Pre-Registro

Servicio

Exportación

Nro Solicitud

225

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
225	Exportación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/0)	Descarga

En este módulo podrá escribir algún mensaje o adjuntar algún archivo: Se click en enviar y dar "SI"

Mensajes

Observar

Cerrar

RUC Agencia
20536743562

Servicio
EXPORTACION

Tipo Carga
RODANTE

Nave
GLOVIS SOLOMON

Manifiesto
2022-01282

BL
GLVSPEUY0806221

Nro Solicitud
225

Fecha Solicitud
04/07/2025 00:35

Estado Solicitud
PRE_REGISTRO

Motivo Observación
Seleccione

Fecha	Remitente	Destinatario	Acciones	Mensaje
No hay elementos				

Mensaje
BK ES CORRECTO

Enviar Mensaje

Adjuntar Archivo

Mensajes

Observar

Cerrar

RUC Agencia
20536743562

Servicio
EXPORTACION

Tipo Carga
RODANTE

Nave
GLOVIS SOLOMON

Manifiesto
2022-01282

BL
GLVSPEUY0806221

Nro Solicitud
225

Fecha Solicitud
04/07/2025 00:35

Estado Solicitud
PRE_REGISTRO

Motivo Observación
Seleccione

Fecha	Remitente	Destinatario	Acciones	Mensaje
No hay elementos				

Mensaje
BK ES CORRECTO

Enviar Mensaje

Adjuntar Archivo

Confirmación

¿Está seguro de enviar el mensaje?

SI

No

20

Classification: Internal

APM TERMINALS  Lifting Global Trade..

Luego después de confirmar si envia un mensaje de validación

Mensajes

Observar

Cerrar

RUC Agencia

2053674362

Servicio

EXPORTACION

Tipo Carga

RODANTE

Nave

GLOVIS SOLOMON

Manifiesto

2022-01282

BL

GLVSPEUY0806221

Nro Solicitud

225

Fecha Solicitud

04/07/2025 00:35

Estado Solicitud

PRE_REGISTRO

Motivo Observación

Seleccione

Fecha	Remitente	Destinatario	Adjunto	Acciones	Mensaje
04/07/2025 01:06	SACRIBWEBP...	CLIENTE			BK ES CORRECTO
04/07/2025 01:06	SACRIBWEBP...	CLIENTE			BK ES CORRECTO

Mostrando 1-2 de 2 elementos

Mensaje

Doc Adj

er (0/0)

Descarga

Mostrando 1-1 de 1 elementos

EXITOSO

MENSAJE ENVIADO CON ÉXITO

Das "CERRAR" y aparece la siguiente pantalla con el mensaje enviado:

Consultar

X Limpiar

Exportar

Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Pre-Registro

Servicio

Exportación

Nro Solicitud

225

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
225	Exportación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GLOVIS SOLOMON	Ver (0/2)	Descarga

Estados de la Solicitud:

APM TERMINALS Lifting Global Trade

SACRINWESPECIAL

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Ca/Cdi

Anular_menu

Carga General

Carga Dams

Seguimiento y Localización

Sol. Liberación de Carga

Visto Bueno BL

Sol. Autorización C. G.

Estado de Comprobantes

Solicitud Atención

Tipos Solicitud Atención

Naves Contenerizadas

Deposito Temporal

Servicios Adicionales

TDR

Contenedores

Facturacion

Agrupación de Pagos

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar X Limpiar Exportar Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana Fecha Creación Manifesto Tipo Carga

Nave BL Profirma Estado

Servicio Nro Solicitud

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifesto	Agencia	Pre-Registro		
198	Importación	Validación Documentaria	-	Total: 19 => ERROR		Nave test	Ver (PDF)	Descargar	Descargar	2025-00548	20549162947	20250672887	Fracionada	02/07/2025 11:32
197	Importación	Pre-Registro	-	Total: 0 => ERROR		Nave test	Ver (PDF)	Descargar	Descargar	2025-000548	20549162947		Fracionada	02/07/2025 11:21

Mostrando 1-2 de 2 elementos

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

1. **Atendido:** Apto para generar su autorización o continuar con su proceso.
2. **Observado:** Falta algún dato o documento.
3. **Pendiente:** Falta alguna acción o el resultado tiene algún error.
4. **Validación Documentaria:** Es cuando el resultado de las validaciones no tiene ninguna observación.
5. **Pre Registro:** Sea generado el registro, pero le falta alguna información.

14. Correo de respuesta de la solicitud requerida.

