

APM Terminals Callao



VIRTUALIZACION DE LIBERACION DE CARGA GENERAL 2025

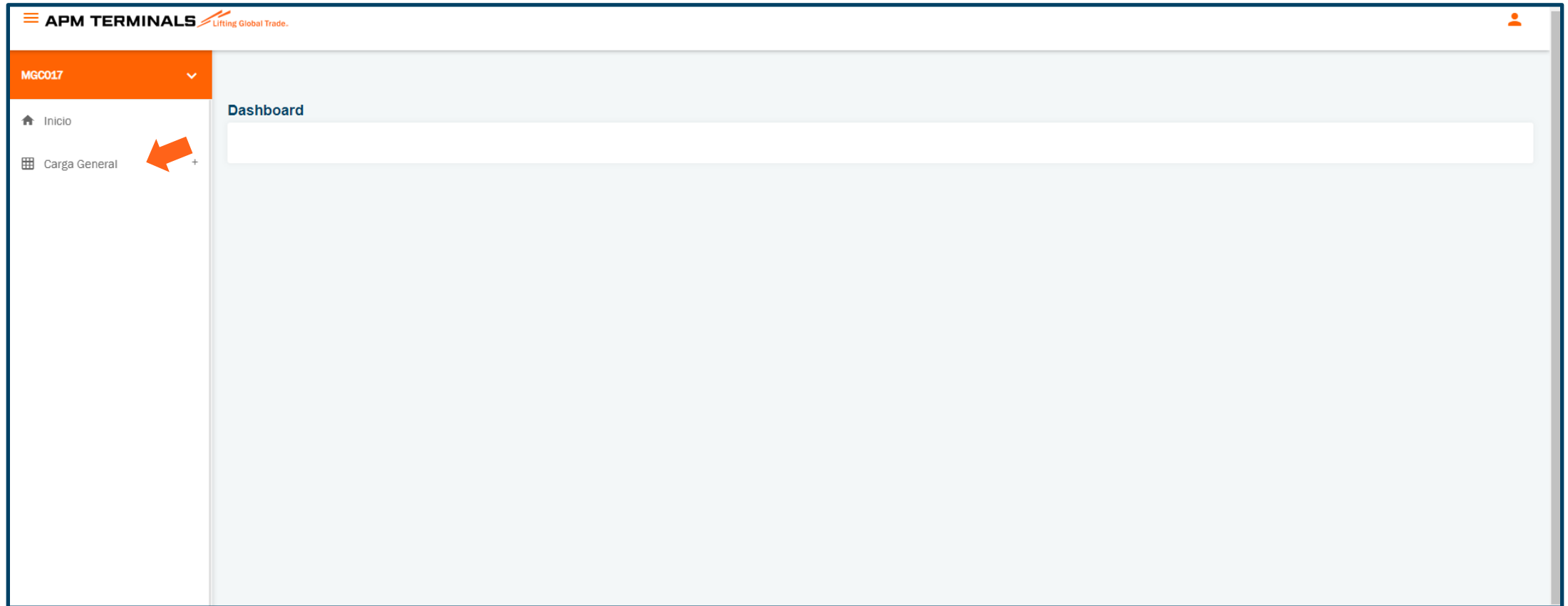


1. Acceso para el cliente:
 - a. Deberá ingresar a EXTRANET (con su clave y acceso)

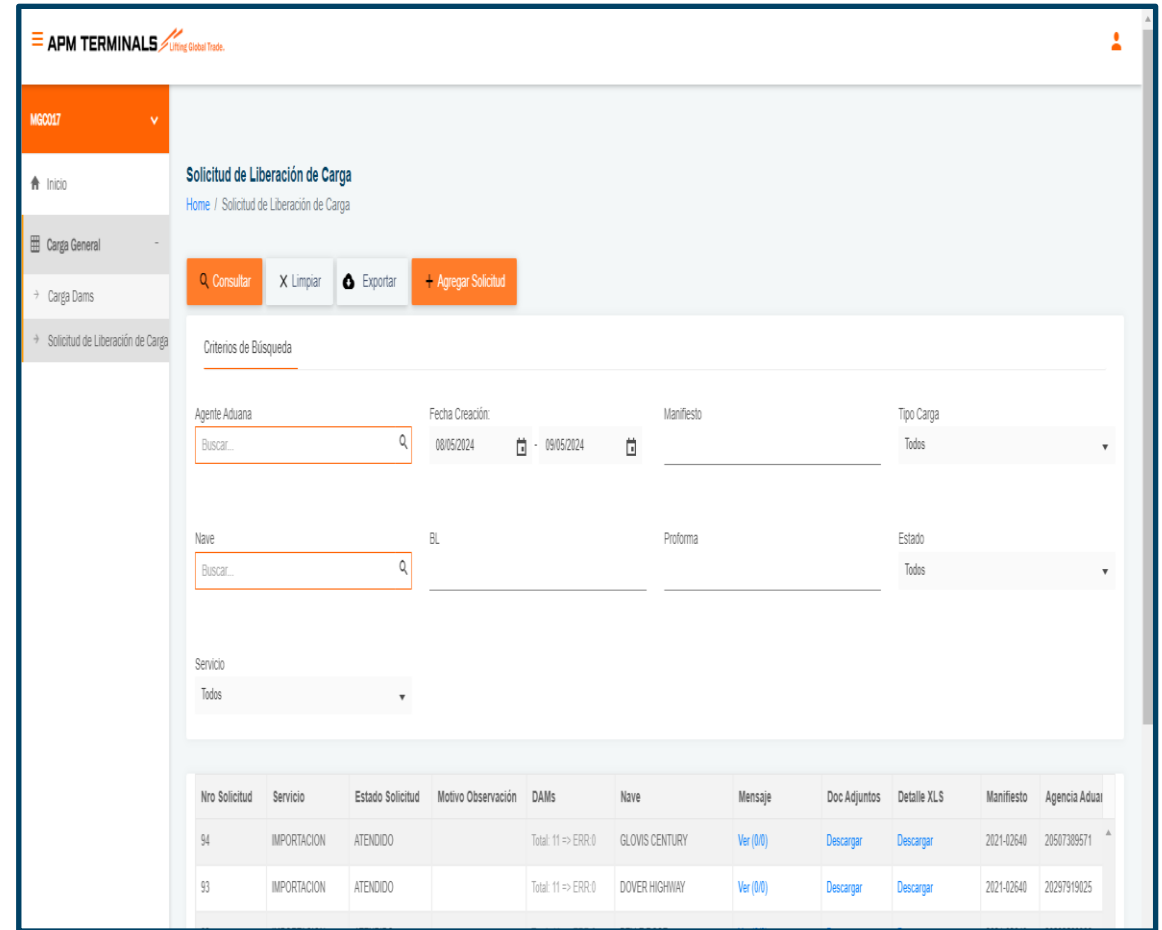
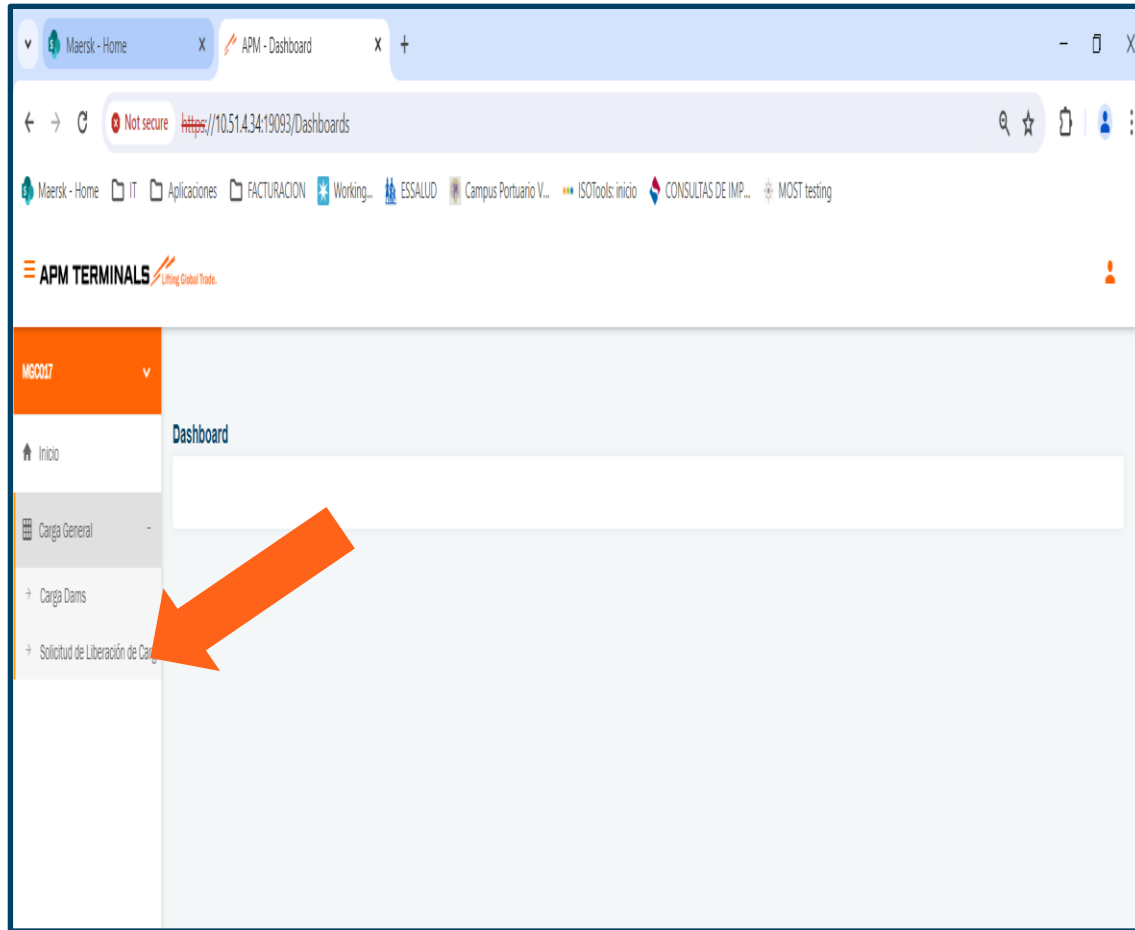
The screenshot displays a web browser window with the URL `https://10.51.4.34:19093/Account/Login`. The browser's address bar shows a 'Not secure' warning. The page content includes the APM Terminals logo and the text 'Lifting Global Trade'. The main heading is 'EXTRANET DE CLIENTES'. The login form is titled 'Ingresa tus credenciales' and contains the following elements:

- Usuario:** A text input field.
- Contraseña:** A password input field.
- CAPTCHA:** An image showing a grid of numbers and symbols (S, 6, 0, 1, Q) with a refresh button.
- Escribe el código de la imagen:** A text input field for the CAPTCHA code.
- Ingresar:** A yellow button to submit the login credentials.
- He olvidado mi contraseña:** A blue link for password recovery.

2. Al ingresar al portal de Extranet, visualizará varios módulos, pero deberá seleccionar el de "Carga General":



3. Al ingresar al módulo, seleccione "SOLICITUD DE LIBERACION DE CARGA: dar click a "+ Agregar solicitud":



4. Llenar los campos:

Solicitud de Liberación de Carga
[Inicio](#) / [Nueva Solicitud](#)

[< Volver](#) [Procesar](#)

Agente Aduana Buscar...	Rol de Usuario Seleccione	Nave Buscar...
Tipo Carga Seleccione	Servicio Seleccione	

Archivo excel

Archivos de sustento(zip)
[Cargar archivo](#)

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

Solicitud de Liberación de Carga
Inicio / Nueva Solicitud

< Volver **Procesar**

Agente Aduana
20345286081 - IAN TAYLOR PERU S.A.Q

1. RUC: Dato se extraerá del cliente que se logea al sistema

Nave
2025-01313 MORNING CAROLINE

3. Nave: Indicar número de manifiesto o nombre de nave

Rol de Usuario
Seleccione

Seleccione

Agente de Aduana

Agente Marítimo

Depósito Temporal

2. ROL DE USUARIO: En este caso seleccionaran Agente Marítimo

Tipo Carga
Seleccione

Seleccione

Fracionada

Granel Líquido

Granel Sólido

Rodante

4. Tipo de Carga

Rol de Usuario
Agente Marítimo



Quando se selecciona la opción **transbordo**, el sistema adiciona campos obligatorios:

This screenshot shows the form state after selecting 'Selección' as the service. The 'Tipo Carga' dropdown is set to 'Fraccionada'. The 'Servicio' dropdown is set to 'Selección'. Below these, there are two upload sections: 'Archivo excel' with a 'Cargar archivo' link, and 'Archivos de sustento(zip)' with a 'Cargar archivo' link.

This screenshot shows the form state after selecting 'Importación' as the service. The 'Tipo Carga' dropdown remains 'Fraccionada', but the 'Servicio' dropdown is now 'Importación'. In addition to the 'Archivo excel' and 'Archivos de sustento(zip)' upload sections, a new 'Descargar Plantilla' button has appeared below the 'Archivo excel' section, indicated by a red arrow. The 'Archivo excel' section also has a red arrow pointing to it.

Se tiene que descargar el Excel y llenar la información requerida:

Archivo excel

Cargar archivo

Descargar Plantilla

FORMATO DE REGISTROS DE DATOS PARA TRANSBORDOS									
FORMATO DE REGISTROS DE DATOS PARA TRANSBORDOS									
Nº	CATEGORIA	NAVE DE DESCARGA	MANIFIESTO DESCARGA	Nº DAM	FECHA NUMERACIÓN DE DAM	CONSULTA DE LEVANTE	NAVE DE EMBARQUE	MANIFIESTO EMBARQUE	RUC OPERADOR PORTUARIO DE
1	TRANSSHIPMENT	HEROIC ACE	2027-02713	118-2024-81-073760	19/10/2024	RETIRO AUTORIZADO	JIUYANG BLOSSOM	2024-02810	20543083888

Esta información es obligatoria para que cuando haga la validación con SUNAT y MOST la respuesta este conforme y se libere en automático.

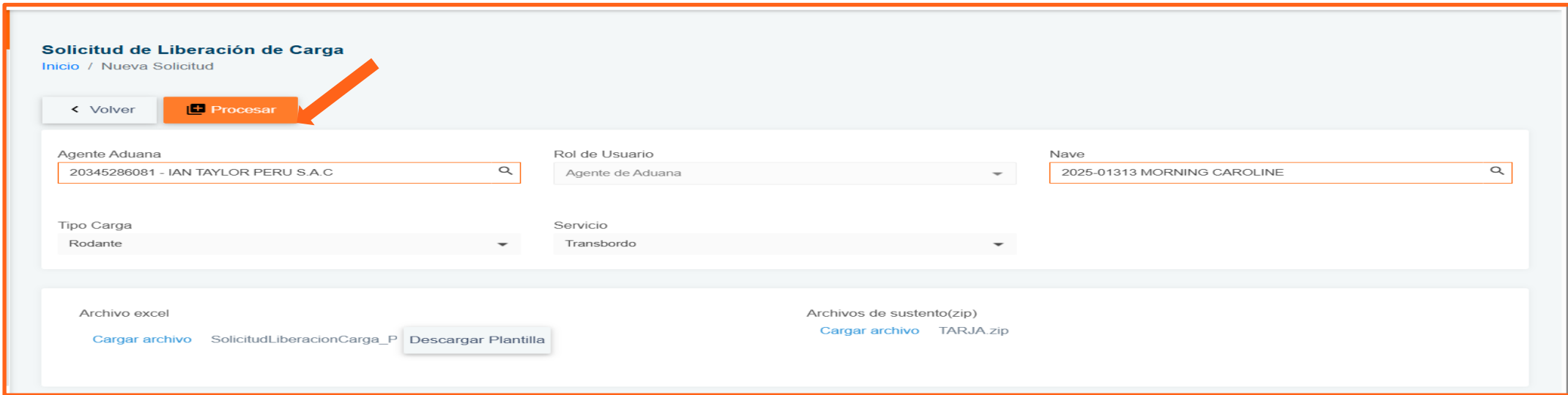
Archivos de sustento(zip)

Cargar archivo



Considerar que los sustentos deberán generarlos en la extensión ZIP para que permita el sistema continuar.

Cargar el Excel y los sustentos y dar click "PROCESAR"



Solicitud de Liberación de Carga
Inicio / Nueva Solicitud

< Volver **Procesar**

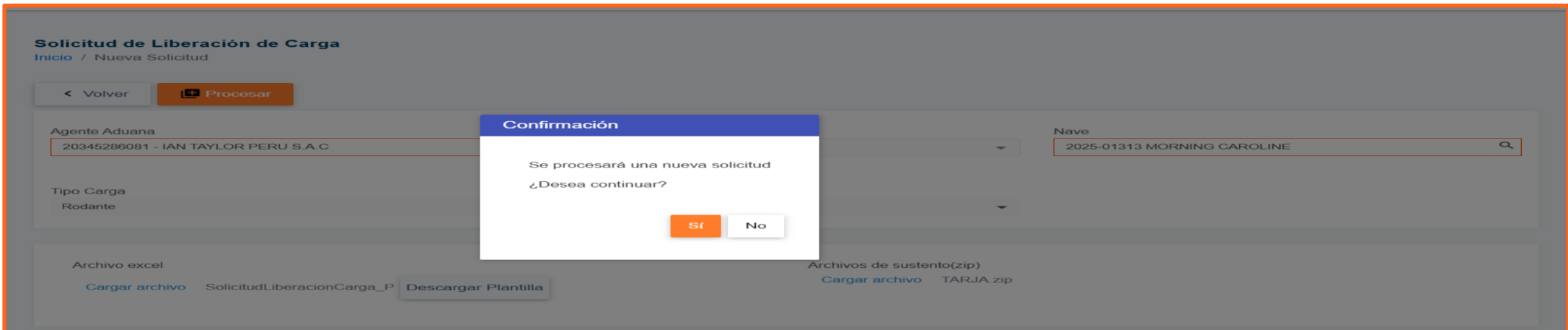
Agente Aduana: 20345286081 - IAN TAYLOR PERU S.A.C. Rol de Usuario: Agente de Aduana Nave: 2025-01313 MORNING CAROLINE

Tipo Carga: Rodante Servicio: Transbordo

Archivo excel: [Cargar archivo](#) SolicitudLiberacionCarga_P Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip): [Cargar archivo](#) TARJA.zip

Aparece el siguiente mensaje y para continuar debe tomar la opción "SI":



Solicitud de Liberación de Carga
Inicio / Nueva Solicitud

< Volver **Procesar**

Agente Aduana: 20345286081 - IAN TAYLOR PERU S.A.C. Rol de Usuario: Agente de Aduana Nave: 2025-01313 MORNING CAROLINE

Tipo Carga: Rodante Servicio: Transbordo

Archivo excel: [Cargar archivo](#) SolicitudLiberacionCarga_P Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip): [Cargar archivo](#) TARJA.zip

Confirmación

Se procesará una nueva solicitud
¿Desea continuar?

Sí **No**

El sistema comenzara a realizar las validaciones y te confirmara con un mensaje el estado de la solicitud y el numero generado:

The screenshot shows a web application interface for APM Terminals. At the top left is the logo 'APM Lifting Global Trade.'. The main heading is 'Solicitud de Liberación de Carga' with a breadcrumb 'Inicio / Nueva Solicitud'. Below this are two buttons: 'Volver' and 'Procesar'. The form contains several input fields: 'Agente Aduana' with the value '20345286081 - IAN TAYLOR PERU S.A.C', 'Rol de Usuario' with a dropdown menu showing 'Agente de Aduana', and 'Nave' with the value '2025-01313 MORNING CAROLINE'. There are also dropdowns for 'Tipo Carga' (set to 'Rodante') and 'Servicio' (set to 'Transbordo'). Below the form, there are links for downloading templates: 'Cargar archivo' and 'Descargar Plantilla' for 'SolicitudLiberacionCarga_P', and 'Cargar archivo' for 'TARJA.zip'. At the bottom, there is a footer with the address 'APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800'. A red error banner at the top right contains the text: 'ERROR ESTIMADO CLIENTE, SE ACTUALIZÓ SU SOLICITUD 195 EN ESTADO PRE_REGISTRO, DESCARGUE EL DETALLE Y CORRIJA LOS ERRORES'. A blue arrow points from the text above to the error banner.

Solicitud de Liberación de Carga

[Home](#) / Solicitud de Liberación de Carga

 Consultar

 Limpiar

 Exportar

 Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...



Fecha Creación:

02/07/2025



-

03/07/2025



Manifiesto

Tipo Carga

Todos



Nave

Buscar...



BL

Proforma

Estado

Todos



Servicio

Todos



Nro Solicitud

|

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
224	Transbordo	Pendiente		-	Total: 4 => ERR:4	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga
223	Transbordo	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga
222	Transbordo	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERR:0	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga

Con el resultado de la validación, deberá regresar e ir al módulo “CONSULTAS” y buscar el número de solicitud brindada en el mensaje de validación:

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar

Limpiar

Exportar

+ Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

02/07/2025

03/07/2025

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Todos

Servicio

Todos

Nro Solicitud

199

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar

Limpiar

Exportar

+ Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

02/07/2025

03/07/2025

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Todos

Servicio

Todos

Nro Solicitud

199

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
199	Importación	Observado	Dam no cuenta con levante autorizado	-	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/3)	Descarga

En la grilla de la plataforma le mostrara el estado de la solicitud, motivo de observación y otros:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
199	Importación	Observado	Dam no cuenta con levante autorizado	-	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/3)	Descarga

sto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga
	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/3)	Descargar	Descargar	2019-01840	20508782013		Rodante

Ir a la columna "DETALLE XLS" para revisar la respuesta brindada por el sistema, deberá dar click para extraer la información:



Estado	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga
Total: 1 => ERR:1		GLOVIS CLIPPER	Ver (0/3)	Descargar	Descargar	2019-01840	20508782013		Rodante

LISTADO DE REGISTRO DE BL - DEPOSITOS TEMPORALES									
MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	RUC RECEPTOR DE LA CARGA	ID / CÓDIGO ALMACÉN	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTOS	Estado Validación	Mensaje Validación
AUTOS	LZZ1ELSD3KD417146	20508782013	4133	20537995239	20508782013	47.400	1	ERROR	Información no encontrada en Sunat (en Consulta de Manifiesto Carga)

De acuerdo a la respuesta indica: Información no encontrada en SUNAT(en consulta de Manifiesto Carga), entonces deberá modificar la información y volver a cargarlo.

En Excel descargado en la segunda casilla indica: Resumen de Errores, donde indica la razón del error:

[illegible]

Cuando nuevamente carga la data correcta le envía el siguiente mensaje:

APM TERMINALS

Lifting Global Trade.

SACRWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Cal/Cdi

Anular_menu

Carga General

Naves Contenerizadas

Deposito Temporal

Servicios Adicionales

TDR

Contenedores

Facturacion

Agrupación de Pagos

Programación de Naves

Autorizaciones

Solicitud de Liberación de Carga

Inicio / Nueva Solicitud

Volver

Procesar

Depósito Temporal

20508782013 - VILLAS OQUENDO S.A.

Rol de Usuario

Depósito Temporal

Nave

2019-01840 GLOVIS CLIPPER

Tipo Carga

Rodante

Servicio

Importación

Archivo excel

Cargar archivo

SolicitudLiberacionCarga_F

Descargar Plantilla

Archivos de sustento(zip)

Cargar archivo

TARJA.zip

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

EXITOSO

ESTIMADO CLIENTE, SE ESTÁ ACTUALIZANDO DATOS DE LA SOLICITUD 199 EN ESTADO PENDIENTE

En la parte de la grilla podrá ver que el numero de la solicitud no cambio, solo cambio el estado de pre-registro a pendiente:

APM TERMINALS

Lifting Global Trade.

SACRSWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Cal/Cdl

Anular_menu

Carga General

Naves Contenerizadas

Deposito Temporal

Servicios Adicionales

TDR

Contenedores

Facturacion

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

ConsultarLimpiarExportarAgregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Fecha Creación

Manifiesto

Tipo Carga

Nave

BL

Proforma

Estado

Servicio

Nro Solicitud

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifiesto	Agencia Aduana	Cliente	Tipo Carga	Fecha Creación	Fe
199	Importación	Pendiente		-	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/0)	Descargar	Descargar	2019-01840	20508782013		Rodante	02/07/2025 16:56	

Luego podrá descargarse en la columna "DETALLE XLS" para validar el resultado:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS
199	Importación	Pendiente		-	Total: 1 => ERR:1	GLOVIS CLIPPER	Ver (0/0)	Descargar	Descargar

DATOS PARA FORMATO DE REGISTRO DE BL - DEPOSITOS TEMPORALES																	
Nº	CATEGORIA	ID DE LA NAVE	NAVE	MANIFIESTO	BL Master	BL Hijo	TIPO DE CARGA	MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	RUC RECEPTOR DE LA CARGA	ID / CÓDIGO ALMACÉN	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTO	Estado Validación	Mensaje Validación
1	IMPORT	19000839	GLOVIS CLIPPER	2019-01840	HDGLCNPE0296857		RODANTE	AUTOS	LZZ1ELSD3KD417146	20508782013	4133	20537995239	20508782013	47.400	1	ERROR	Información no encontrada en Sunat (en Consulta de Manifiesto Carga)

Si se corrige los datos observados y se vuelve a subir y todo está conforme, cambiar el estado de la validación, se extrae la información de acuerdo al paso anterior para verificar la respuesta:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
206	Transbordo	Atendido		-	Total: 1 => ERR:1	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga

FORMATO DE REGISTROS DE DATOS PARA TRANSBORDOS														
NAVE DE EMBARQUE	MANIFIESTO EMBARQUE	OPERADOR PORTUARIO DE SANTO	TRANSPORTE (BL Master)	BL Hijo	ID / CÓDIGO ALMACÉN	TIPO DE CARGA	MERCANCIA SUELTA	NRO. DE CHASIS	RUC CONSIGNATARIO	RUC AGENTE	PESO (Kg)	BULTO	Estado Validación	
SALASSSS	2023-03148	20124512452	RTEEXXHDGLIN	REEXXHDGL	9998	RODANTE	AUTOS	16515515	20269215624	20520519328	#####	25152	ok	

Para realizar alguna observación podrá ir al módulo “MENSAJE”, y colocará su observación o consulta:

Consultar

Limpiar

Exportar

Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana

Buscar...

Fecha Creación:

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

Manifiesto

Tipo Carga

Todos

Nave

Buscar...

BL

Proforma

Estado

Atendido

Servicio

Transbordo

Nro Solicitud

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adj
206	Transbordo	Atendido		-	Total: 1 => ERR:1	GUARDIAN LEADER	Ver (0/0)	Descarga

En este módulo podrá escribir algún mensaje o adjuntar algún archivo:Se click en enviar y dar “SI”

Mensajes

Observar

Cerrar

RUC Agencia
20507389571

Servicio
IMPORTACION

Tipo Carga
RODANTE

Nave
GLOVIS CENTURY

Manifiesto
2021-02640

BL
NYKS780011343

Nro Solicitud
97

Fecha Solicitud
09/05/2024 11:55

Estado Solicitud
ATENDIDO

Motivo Observación
Seleccione

Fecha	Remitente	Destinatario	Adjunto	Acciones	Mensaje
09/05/2024 12:01	MGC017	APMT			Conforme
09/05/2024 11:58	mgc017	APMT			PRUEBA POR FAVOR ES URGENTE

Mostrando 1-2 de 2 elementos

Mensaje
Ingrese mensaje

Enviar Mensaje

Adjuntar Archivo

Mensajes

RUC Agencia
20507389571

Servicio
IMPORTACION

Tipo Carga
RODANTE

Nave
GLOVIS CENTURY

Manifiesto
2021-02640

BL
NYKS780011343

Nro Solicitud
97

Fecha Solicitud
09/05/2024 11:55

Estado Solicitud
ATENDIDO

Motivo Observación
Seleccione

Confirmación

¿Está seguro de enviar el mensaje?

Si

No

Fecha	Remitente	Destinatario	Adjunto	Acciones
09/05/2024 12:01	MGC017	APMT		
09/05/2024 11:58	mgc017	APMT		

Mostrando 1-2 de 2 elementos

Mensaje
Se adjunto documento

Enviar Mensaje

Adjuntar Archivo

Estados de la Solicitud:

APM TERMINALS *Lifting Global Trade*

Solicitud de Liberación de Carga

Home / Solicitud de Liberación de Carga

Consultar Limpiar Exportar Agregar Solicitud

Criterios de Búsqueda

Agente Aduana: [Búsqueda...] Fecha Creación: 01/07/2025 - 02/07/2025 Manifesto: Tipo Carga: Todos

Nave: [Búsqueda...] BL: Profirma: Estado: Todos

Servicio: Nro Solicitud:

Nro Solicitud	Servicio	Estado Solicitud	Motivo Observación	Visto Bueno	DAMs	Nave	Mensaje	Doc Adjuntos	Detalle XLS	Manifesto	Agencia	Pre-Registro
198	Importación	Validación Documentaria		-	Total: 19 => ERROR	Nave test	Ver (PDF)	Descargar	Descargar	2025-00548	20549162947	20250672887 Fraccionada 02/07/2025 11:32
197	Importación	Pre-Registro		-	Total: 0 => ERROR	Nave test	Ver (PDF)	Descargar	Descargar	2025-000548	20549162947	Fraccionada 02/07/2025 11:21

Mostrando 1-2 de 2 elementos

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

1. **Atendido:** Apto para generar su autorización o continuar con su proceso.
2. **Observado:** Falta algún dato o documento.
3. **Pendiente:** Falta alguna acción o el resultado tiene algún error.
4. **Validación Documentaria:** Es cuando el resultado de las validaciones no tiene ninguna observación.
5. **Pre Registro:** Sea generado el registro, pero le falta alguna información.

14. Correo de respuesta de la solicitud requerida.

