

APM Terminals Callao



**PLATAFORMA DE
SOLICITUDES –
CERTIFICADOS DE PESO EN
CARGA GENERAL**

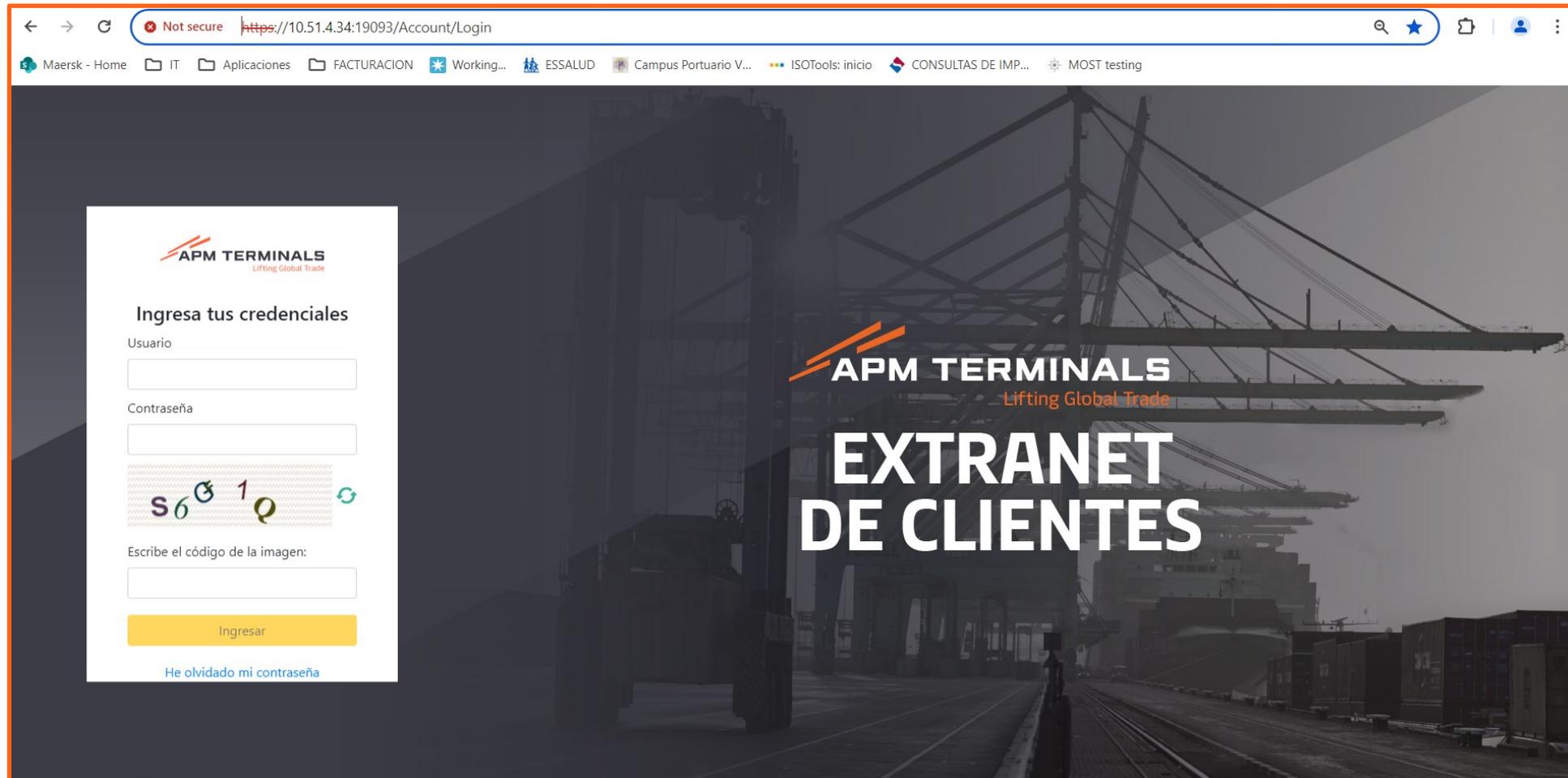


1. Deberá genera la orden de servicio en MOST.

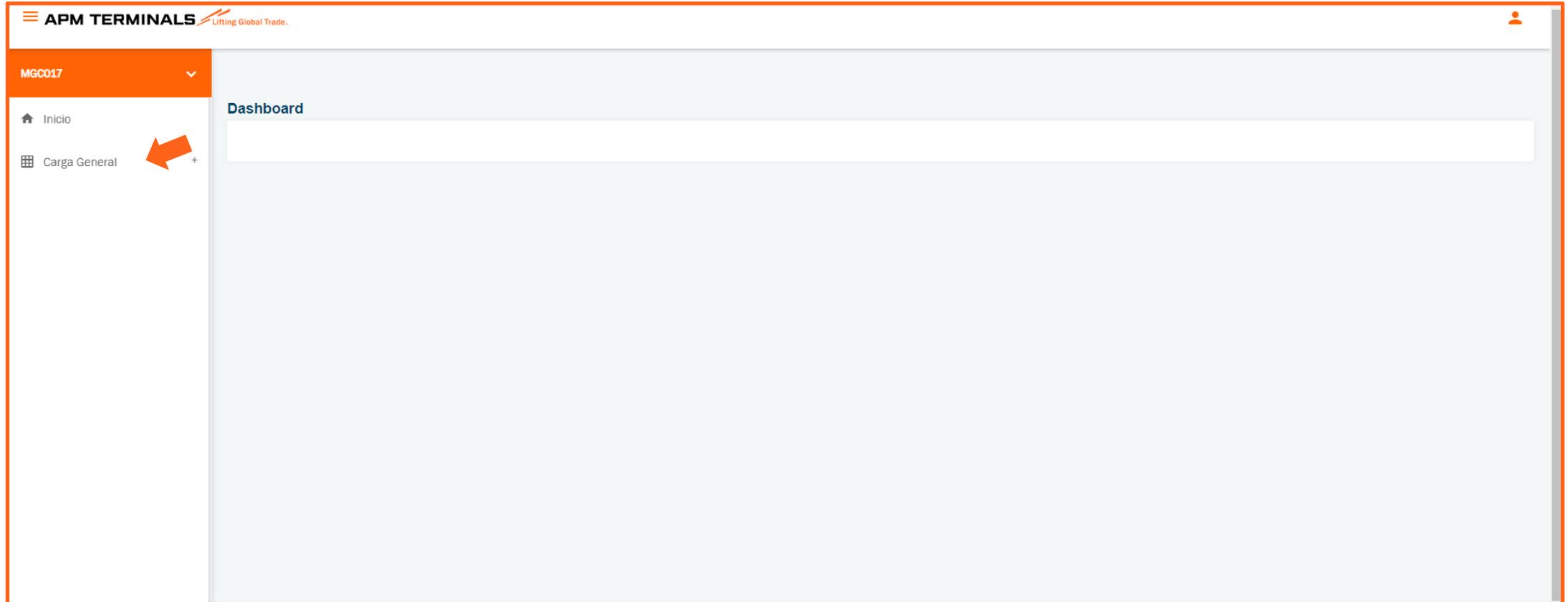
No.	DOC ID	Vessel Call ID	Vessel Name	Category 1	Category 2	Category 3	Status	Service Date
1	ODR2505-0269	25000341	ZHE HAI 529	Servicio a la Carga	Otros servicios relacionados a la carga	Certificado de peso	Submitted	2025-05-30

2. Llegara a sus correos electrónicos un mensaje indicándoles que se ha generado un numero solicitud en Extranet y les darán un numero de factura generada.

2. Acceso para el cliente:
 - a. Deberá ingresar a EXTRANET (con su clave y acceso) :



2. Al ingresar al portal de Extranet, visualizará varios módulos, pero deberá seleccionar el de “Carga General”:



3. Al ingresar al módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCIÓN"

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte +

Prepago +

Cal/Cdl +

Anular_menu +

Carga General -

→ Carga Dams

→ Seguimiento y Localización

→ Sol. Liberación de Carga

→ Visto Bueno BL

→ Sol. Autorización C. G.

→ Estado de Comprobar

→ Solicitud Atención

→ Tipos Solicitud Atención

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos Nro. Solicitud: Estado: Todos

Categoria: Todos Nave: Solidario/Solicitante:

Fecha Envio Desde/Hasta: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoria	Nave
0						

4. Dar click en el módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCION".
Luego buscar el Numero de la solicitud que les llego en el correo y dar click en consultar:

The screenshot displays the APM TERMINALS web application interface. The left sidebar shows a navigation menu with the following items: Inicio, Empresa de Transporte, Prepago, Ca/Cdi, Anular_menu, Carga General (expanded), Carga Dams, Seguimiento y Localización, Sol. Liberación de Carga, Visto Bueno BL, Sol. Autorización C. G., Estado de Compro, Sol. Solicitud Atención (highlighted with an orange arrow labeled '1'), Tipos Solicitud Atención, and Naves Contenerizadas. The main content area is titled 'Solicitudes diversas' and 'Atención al usuario'. It features a search bar with a magnifying glass icon and a 'Consultar' button (highlighted with an orange arrow labeled '3'). Below the search bar are several input fields for search criteria: 'Solicitud Tipo:' (dropdown menu set to 'Todos'), 'Nro. Solicitud:' (text input field with an orange arrow labeled '2' pointing to it), 'Estado:' (dropdown menu set to 'Todos'), 'Categoria:' (dropdown menu set to 'Todos'), 'Nave:' (text input field with a search icon), and 'Solidario/Solicitante:' (text input field with a search icon). At the bottom, there is a table with columns: Nro. Solicitud, Tipo Solicitud, Estado, Mensajes, Nro BI/BKG, Categoria, Nave, Ag. Solidario, Fecha Solicitud, and Fecha Finalización. The table currently shows 0 results out of 10 items, with a 'No hay elementos' message at the bottom right.

5. Deberá seleccionar en "CRITERIOS DE BUSQUEDA", Solicitud Tipo: "**SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PESO**":

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte +

Prepago +

Ca/Cdl +

Anular_menu +

Carga General +

Naves Contenerizadas +

Deposito Temporal +

Servicios Adicionales +

TDR +

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PESOS X

Nro. Solicitud:

Estado: Todos

Categoría: Todos

Nave:

Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta
dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: SOLICITUD DE CERTIFICADO DE PESOS X

Nro. Solicitud: 313

Estado: Todos

Categoría: Todos

Nave:

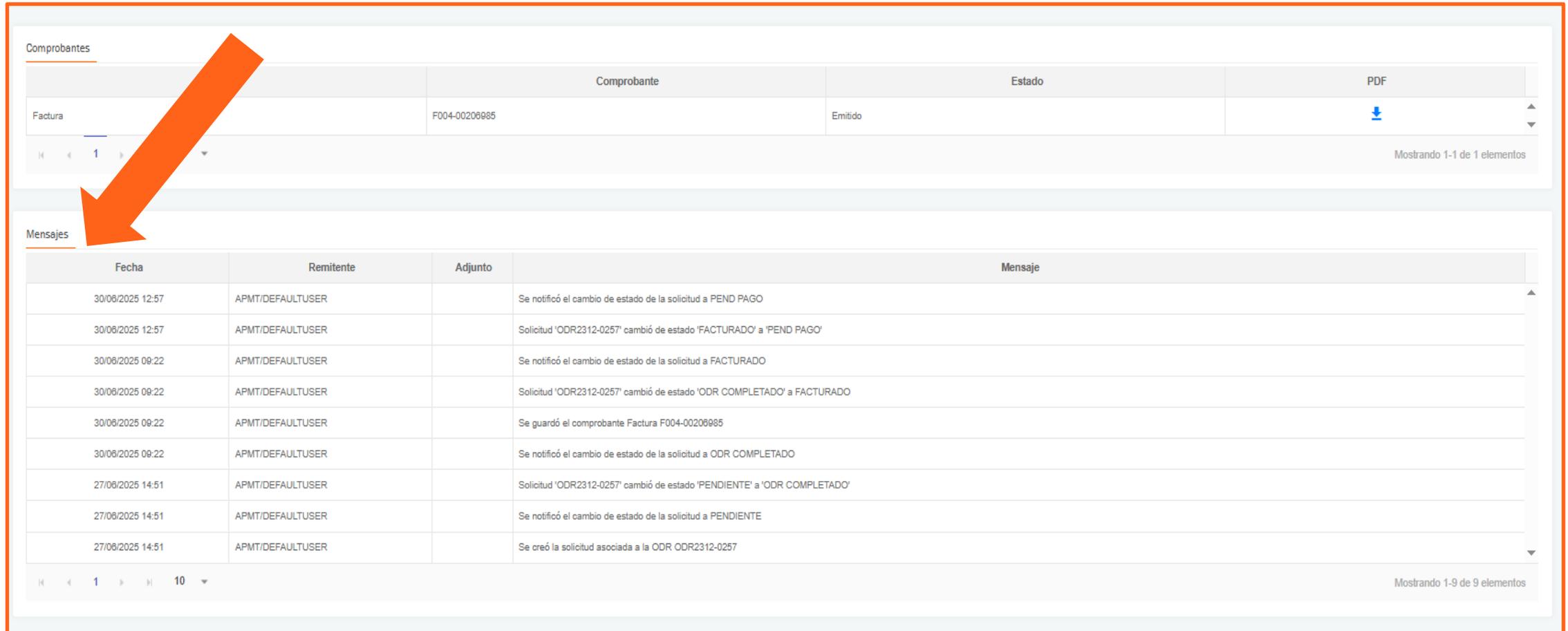
Solidario/Solicitante:

Cuando se da click al N° de Solicitud, se muestra la siguiente pantalla, donde se muestra:

1. N° de ODR
2. N° de factura generada (la misma que podrán exportarse en PDF)
3. Mensaje del estado del comprobante generado.

The screenshot displays the APM TERMINALS web interface. The sidebar on the left contains a menu with items like 'Inicio', 'Empresa de Transporte', 'Prepago', 'Cal/Cdl', 'Anular_menu', 'Carga General', 'Naves Contenerizadas', 'Deposito Temporal', 'Servicios Adicionales', 'TDR', 'Contenedores', 'Facturacion', 'Agrupación de Pagos', 'Programación de Naves', and 'Autorizaciones'. The main content area is titled 'Solicitudes diversas de atención al usuario' and shows details for a request with Nro. Solicitud: 313, Estado: PEND PAGO, and Fecha Solicitud: 27/06/2025 14:51. The 'Detos de la Solicitud' section includes a 'Nave' field with the value '2023-02090 HG MELBOURNE 23001016', a 'Tipo Carga' dropdown menu, and a 'Nro. ODR Servicio' field with the value 'ODR2312-0257'. The 'Comprobantes' section shows a table with one row: 'Factura' (Tipo), 'F004-00200985' (Comprobante), 'Emtido' (Estado), and a PDF download icon. The 'Mensajes' section shows a table with two rows of messages, including one that states 'Se notificó el cambio de estado de la solicitud a PEND PAGO'.

6. Mensajes: Se podrá visualizar todas las acciones generadas por el propio proceso en fecha, remitente y mensaje:



The screenshot displays two tables in a web application interface. The top table, titled 'Comprobantes', has columns for 'Comprobante', 'Estado', and 'PDF'. It shows one record for 'Factura' with ID 'F004-00206985' and state 'Emitted'. The bottom table, titled 'Mensajes', has columns for 'Fecha', 'Remitente', 'Adjunto', and 'Mensaje'. It lists nine messages from 'APMT/DEFAULTUSER' regarding state changes and document creation for request 'ODR2312-0257'. An orange arrow points from the 'Factura' record in the 'Comprobantes' table to the 'Mensajes' table.

Comprobante	Estado	PDF
Factura	Emitted	PDF

Mostrando 1-1 de 1 elementos

Fecha	Remitente	Adjunto	Mensaje
30/08/2025 12:57	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a PEND PAGO
30/08/2025 12:57	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2312-0257' cambió de estado 'FACTURADO' a 'PEND PAGO'
30/08/2025 09:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a FACTURADO
30/08/2025 09:22	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2312-0257' cambió de estado 'ODR COMPLETADO' a FACTURADO
30/08/2025 09:22	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00206985
30/08/2025 09:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
27/08/2025 14:51	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2312-0257' cambió de estado 'PENDIENTE' a 'ODR COMPLETADO'
27/08/2025 14:51	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a PENDIENTE
27/08/2025 14:51	APMT/DEFAULTUSER		Se creó la solicitud asociada a la ODR ODR2312-0257

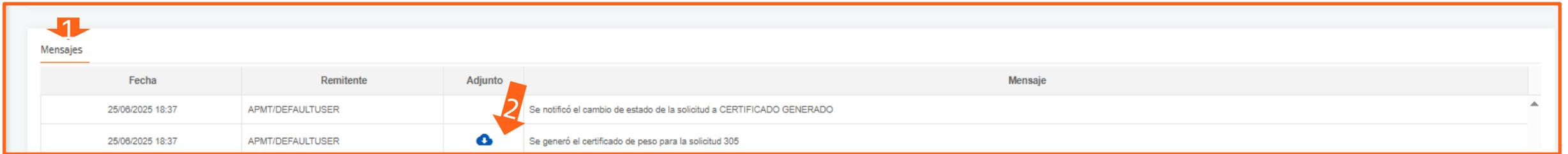
Mostrando 1-9 de 9 elementos

7. Pago de la Factura: Para poder realizar la entrega del Certificado de Peso, deberá pagar la factura (ya que la factura nace con el estado pendiente de pago). Con el pago del comprobante el estado cambiara a pagado y se habilitaría la entrega del formato. (estas acciones la podrán visualizar en el módulo de Mensaje)

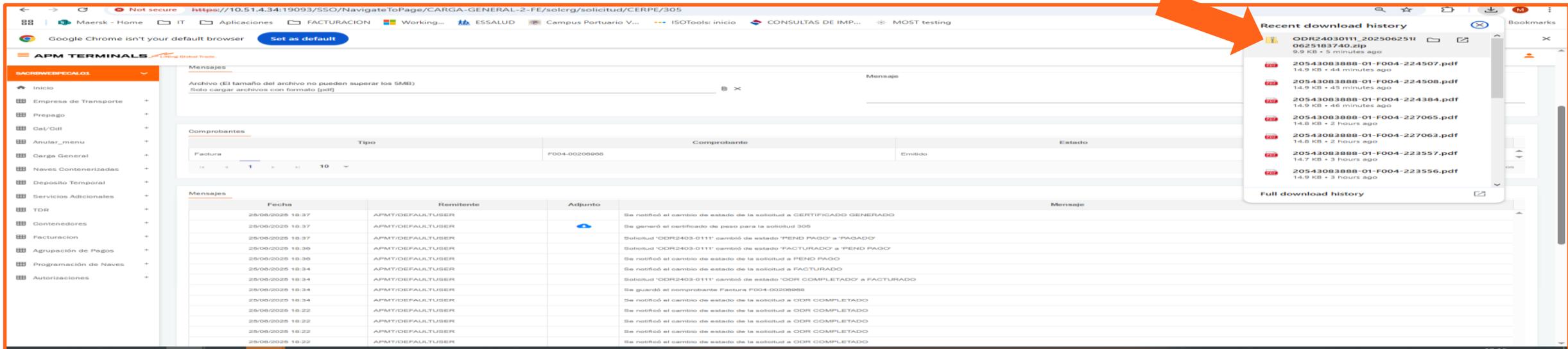
Fecha	Remitente	Adjunto	Mensaje
25/09/2025 18:37	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a CERTIFICADO GENERADO
25/09/2025 18:37	APMT/DEFAULTUSER		Se generó el certificado de peso para la solicitud 305
25/09/2025 18:37	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2403-0111' cambió de estado 'PEND PAGO' a 'PAGADO' 
25/09/2025 18:36	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2403-0111' cambió de estado 'FACTURADO' a 'PEND PAGO'
25/09/2025 18:36	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a PEND PAGO
25/09/2025 18:34	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a FACTURADO
25/09/2025 18:34	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud 'ODR2403-0111' cambió de estado 'ODR COMPLETADO' a FACTURADO
25/09/2025 18:34	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00209988
25/09/2025 18:34	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
25/09/2025 18:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
25/09/2025 18:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
25/09/2025 18:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
25/09/2025 18:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO
25/09/2025 18:22	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a ODR COMPLETADO

8. Impresión o exportación del Certificado de Peso:

- Deberá ir a la opción "Mensajes" donde en una de las líneas le indica: **Se generó el certificado de peso para la solicitud 133.**
- En la columna "Adjunto" podrá dar click a la nube y se extraerá el PDF del certificado.



Fecha	Remitente	Adjunto	Mensaje
25/06/2025 18:37	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó el cambio de estado de la solicitud a CERTIFICADO GENERADO
25/06/2025 18:37	APMT/DEFAULTUSER		Se generó el certificado de peso para la solicitud 305



Recent download history

- ODR24030111_20250625110625183740.zip (9.9 KB • 5 minutes ago)
- 20543083888-01-F004-224507.pdf (14.9 KB • 44 minutes ago)
- 20543083888-01-F004-224508.pdf (14.9 KB • 45 minutes ago)
- 20543083888-01-F004-224384.pdf (14.9 KB • 46 minutes ago)
- 20543083888-01-F004-227065.pdf (14.8 KB • 2 hours ago)
- 20543083888-01-F004-227063.pdf (14.8 KB • 2 hours ago)
- 20543083888-01-F004-223557.pdf (14.7 KB • 3 hours ago)
- 20543083888-01-F004-223556.pdf (14.9 KB • 3 hours ago)

Full download history

Certificado de Peso

APM TERMINALS  *Lifting Global Trade.*

CERTIFICADO DE PESO

Agencia de Aduanas: Jota Aduanas S.A.C.
Fecha de emisión del certificado: 2025-06-25 18:37:40
Manifiesto: 2024-00319
Nave: INDIANA
Fecha de llegada: 2024-02-24 11:42:00
Agencia Naviera: TRANSTOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.

Autorización: DO2402206020892670001
DAM N° : 118-2024-10-065482
Operación: Import
Agencia de Aduanas: Jota Aduanas S.A.C.
Embalaje:
Producto: BOBINAS DE METAL
Fecha de pesaje:
Inicio de pesaje: 2024-02-28 20:48:35
Fin de pesaje: 2024-02-28 22:20:03

Autorizado		Controlado		Saldo	
Bultos	Peso	Bultos	Peso	Bultos	Peso
36	167.560	36	167.270	0	0.29

Total Controlados	Bultos	Peso
	36	167.270

Estados de las solicitudes:

APM TERMINALS

Solicitudes diversas de atención al usuario

Inicio | Bandeja de solicitudes

Buscar

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos

Categoría: Todos

Nombre:

Fecha Envío Desde/Hasta: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Estado: CERTIFICADO DISPONIBLE, CERTIFICADO DISPONIBLE, CERTIFICADO GENERADO, ENVIADO, FACTURADO, FINALIZADO, INFO REQUERIDA

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BIRMG	Categoría	Nombre	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
No hay elementos									

APM Terminal Callao | Av. Contraincendio Raygata N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

1. **Certificado Disponible:** Cuando el cliente pago su factura de Certificado de Peso podrá descargarse el documento
2. **Certificado Generado:** Que puede descargarse el documento.
3. **Enviado:** Se ha notificado vía correo electrónico.
4. **Facturado:** Servicio cuenta con comprobante emitido.
5. **Finalizado:** Proceso completado.
6. **Información requerida:** Dato obligatorio.
7. **ODR completada:** Orden de servicios generada en MOST y esta apta para factura.
8. **ODR creada:** Orden de servicios generada en MOST.
9. **Pagado:** Factura cancelada (medios de pago).
10. **Pend. Facturar:** Falta generar el comprobante.
11. **Pend. Pago:** Falta pagar el comprobante.
12. **Pend. Refacturar:** Aun no se ha emitido el comprobante de pago.
13. **Pendiente:** No se ha ejecutado nada.
14. **Redireccionado:** Se notifico al área correspondiente.
15. **Ticket disponible:** Se genero el ticket y pueden exportar.
16. **Ticket generado:** Apto para su impresión o exportación.

1. Criterios de Búsqueda:

The screenshot shows a search interface with the following fields:

- Solicitud Tipo:** Dropdown menu with 'Todos' selected.
- Nro. Solicitud:** Text input field.
- Estado:** Dropdown menu with 'Todos' selected.
- Categoría:** Dropdown menu with 'Todos' selected.
- Nave:** Text input field with a search icon.
- Solicitud Solicitante:** Text input field with a search icon.
- Fecha Envío Desde/Hasta:** Date range selector with 'dd/mm/yyyy' format.

At the bottom, there is a table header with columns: Nro. Solicitud, Tipo Solicitud, Estado, Mensajes, Nro BIVRG, Categoría, Nave, Ag. Solicitario, Fecha Solicitud, Fecha Finalización. The table content is empty, showing 'No hay elementos'.

2. 1.Solicitud Tipo:

The screenshot shows a dropdown menu for 'Solicitud Tipo' with the following options:

- Solicitud de Estado de Comprobantes
- Solicitud de Refacturación
- Solicitud de Reimpresión de Tickets
- Solicitud de Factura por DT 3014
- Solicitud de Facturación ODR
- Solicitud Pers. Prueba

-Refacturación.
Certificado de Peso
Facturación del DT
3014
Reimpresión de
tickets, ect

3. N° de Solicitud.

4. Estado de la solicitud.

5. Nave

6. Categoría

7. Fechas