

APM Terminals Callao



**PLATAFORMA DE
SOLICITUDES –
REIMPRESION DE TICKET
DE CARGA GENERAL**



1. Acceso para el cliente:
 - a. Deberá ingresar a EXTRANET (con su clave y acceso):

Maersk - Home IT Aplicaciones FACTURACION Working... ESSALUD Campus Portuario V... ISOTools: inicio CONSULTAS DE IMP... MOST testing

APM TERMINALS
Lifting Global Trade

Ingresa tus credenciales

Usuario

Contraseña

s6 1 Q

Escribe el código de la imagen:

Ingresar

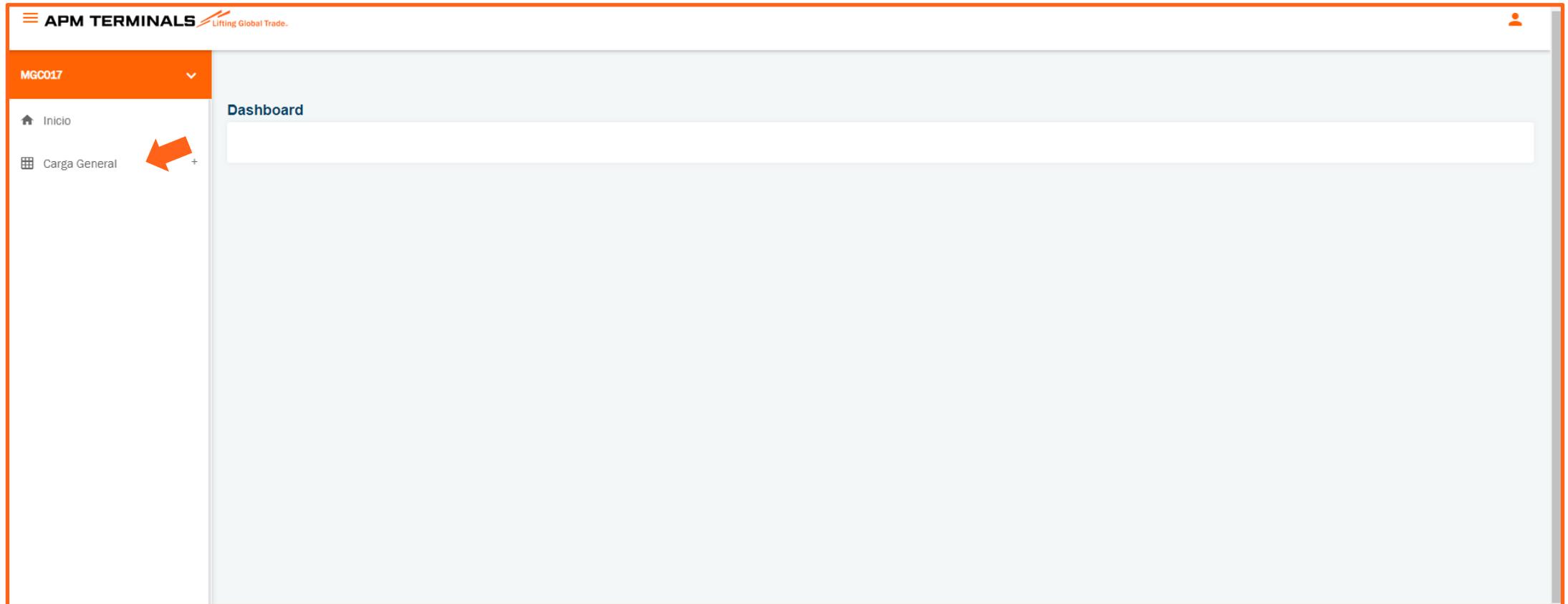
[He olvidado mi contraseña](#)

APM TERMINALS
Lifting Global Trade

**EXTRANET
DE CLIENTES**

APM TERMINALS Lifting Global Trade..

2. Al ingresar al portal de Extranet, visualizará varios módulos, pero deberá seleccionar el de "Carga General":



3. Al ingresar al módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCIÓN"

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte

Prepago

Cal/Cdl

Anular_menu

Carga General

- Carga Dams
- Seguimiento y Localización
- Sol. Liberación de Carga
- Visto Bueno BL
- Sol. Autorización C. G.
- Estado de Comprobar
- Solicitud Atención**
- Tipos Solicitud Atención

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos Nro. Solicitud: Estado: Todos

Categoria: Todos Nave: Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoria	Nave
0						

4. Dar click en el módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCION"

APM TERMINALS Lifting Global Trade.

SACRBWEBPECAL01

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos Nro. Solicitud: Estado: Todos

Categoría: Todos Nave: Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta: dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoría	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
No hay elementos									

5. Seleccionar "+ NUEVO:

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte +

Prepago +

Ca/Cdi +

Anular_menu +

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar + Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Nro. Solicitud: Estado:

Todos Todos

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte +

Prepago +

Ca/Cdi +

Anular_menu +

Carga General +

Naves Contenerizadas +

Deposito Temporal +

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Crear solicitud de atención

< Regresar

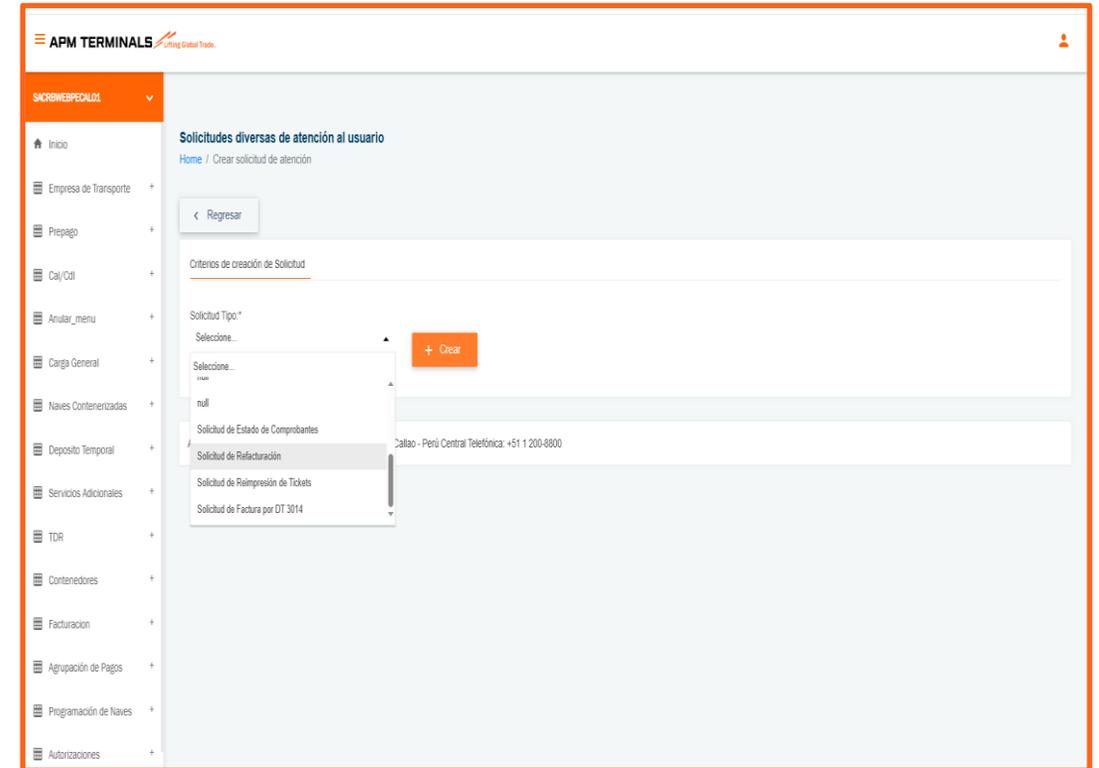
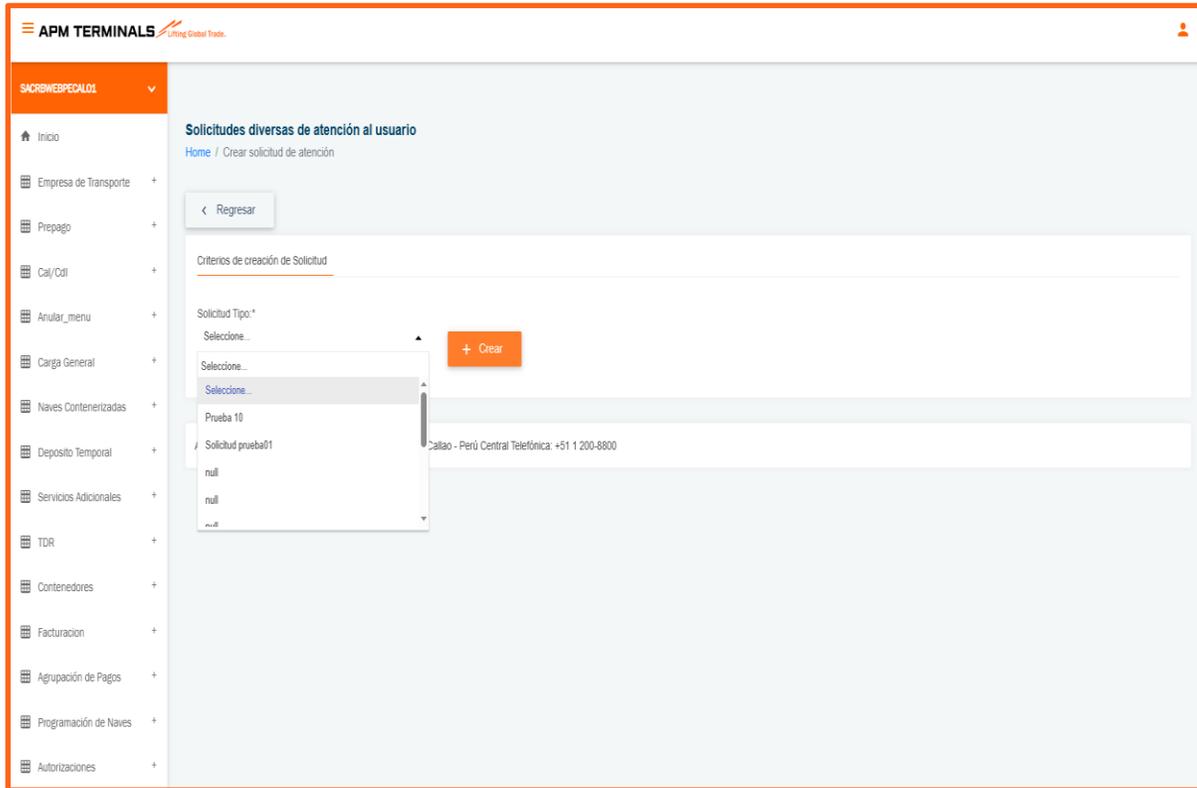
Criterios de creación de Solicitud

Solicitud Tipo:*

Seleccione... + Crear

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

6. Seleccionar el tipo de Servicio (solicitud Tipo y dar + crear):



7. Selecciono Solicitud de Reimpresión de tickets: Dar click "+ crear"

APM TERMINALS *Lifting Global Trade.*

SACRBWEBPECAL01

Inicio

Empresa de Transporte +

Prepago +

Cal/Cdl +

Anular_menu +

Carga General -

Carga Dams

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Crear solicitud de atención

< Regresar

Criterios de creación de Solicitud

Solicitud Tipo:*

Solicitud de Reimpresión de Tickets

+ Crear

8. Llenar campos obligatorios:

APM TERMINALS Lifting Global Trade.

SACRBWEBPECAL01

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets

Enviar Cancelar

Nro. Solicitud: | Estado: PENDIENTE | Fecha Solicitud:

Datos de la Solicitud

Nave:* Tipo Carga:* Nro. BL:*

Cantidad Tickets:

Datos para el comprobante

RUC a Facturar:* RUC Solidario:

Tickets

Ticket:

Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	Acción
--------	--------	-------	------	--------	--------	--------

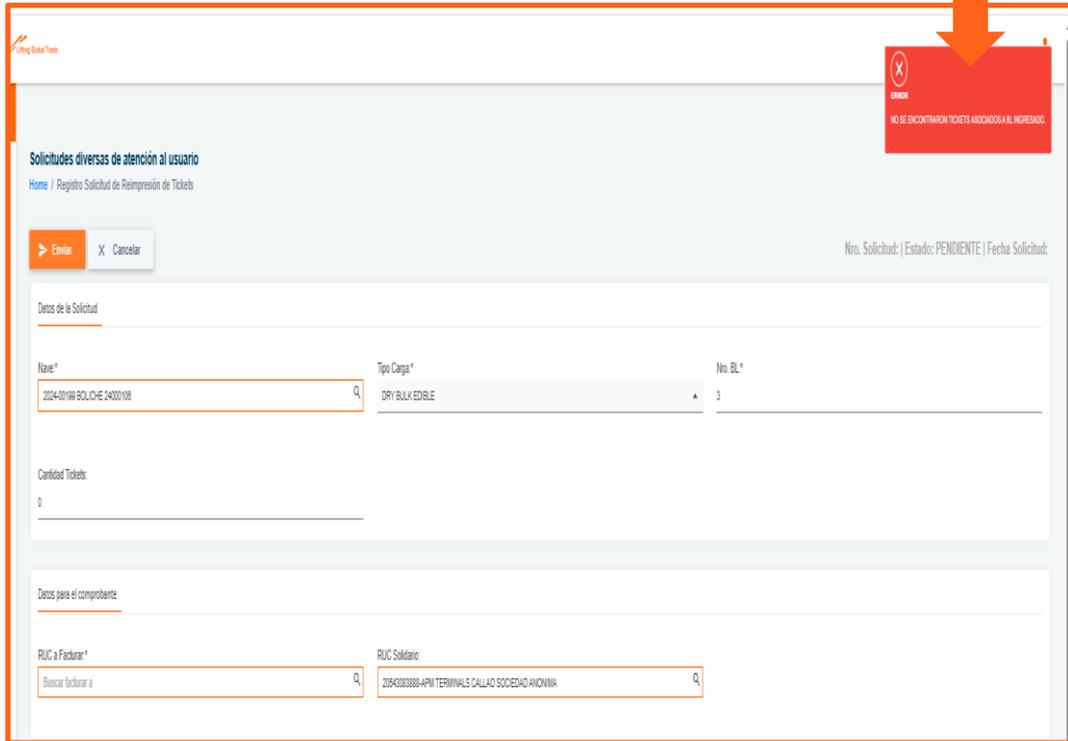
Mensajes

Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB)
Solo cargar archivos con formato [pdf]

Mensaje

Campos: Datos de la Solicitud

1. Nombre Nave o Manifiesto.
2. Tipo de Carga
3. N° BL/BK (Si llena datos que no se asocian a la nave el sistema le da un mensaje:



APM Global Trade

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets

Enviar X Cancelar

Nro. Solicitud: | Estado: PENDIENTE | Fecha Solicitud:

Datos de la Solicitud

Nombre* 2024-0109-BOLICHE 2400108 Tipo Carga* DRY BULK EDIBLE Nro. BL* 3

Cantidad Tickets: 0

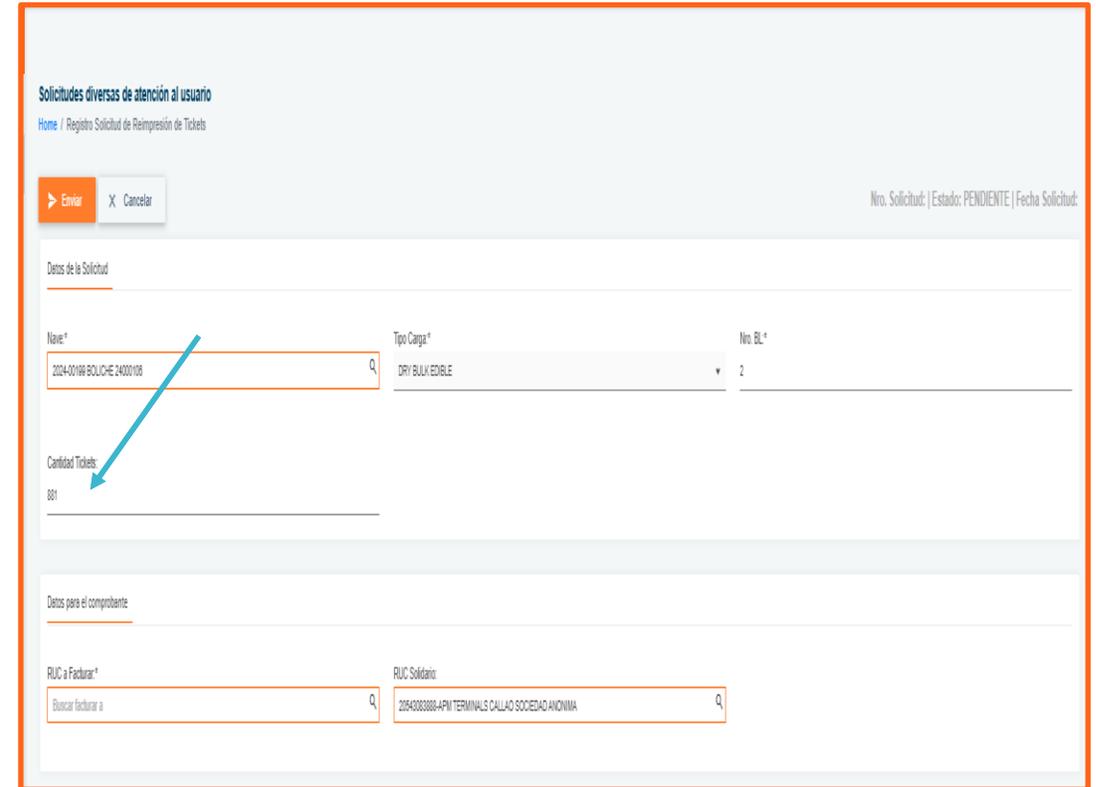
Datos para el comprobante

RUC a Facturar* Buscar facturar a RUC Solidario: 205400388-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA

ERROR
NO SE ENCONTRARON TICKETS ASOCIADOS A BL INGRESADO.

Campos: Datos de la Solicitud

4. Cuando se coloca el BL o BK correcto se activa la cantidad de tickets que se van a generar:



Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets

Enviar X Cancelar

Nro. Solicitud: | Estado: PENDIENTE | Fecha Solicitud:

Datos de la Solicitud

Nombre* 2024-0109-BOLICHE 2400108 Tipo Carga* DRY BULK EDIBLE Nro. BL* 2

Cantidad Tickets: 881

Datos para el comprobante

RUC a Facturar* Buscar facturar a RUC Solidario: 205400388-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA

Campos: Datos para el comprobante

1. RUC a facturar o nombre de la razón social:

Datos para el comprobante

RUC a Facturar:* RUC Solidario:

Buscar facturar a 20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA

Datos para el comprobante

RUC a Facturar:* RUC Solidario:

20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA 20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA

Campos: Tickets

1. Puede solicitar un ticket específico o puede ir agregando más de uno con la opción "+":

Tickets

Ticket:

Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	Acción
--------	--------	-------	------	--------	--------	--------

Tickets

Ticket: 

Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	Acción
2410023298		AKU802	39.43	0	'42639528' 'BAKNER JUAN DIAZ REGALADO'	<input type="button" value="X"/>

Tickets

Ticket:

Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	Acción
2410023298		AKU802	39.43	0	'42639528' 'BAKNER JUAN DIAZ REGALADO'	<input type="button" value="X"/>
2410023303		AKU822	33.48	0	'43071001' 'CHRISTIAN RAUL CHAVEZ PALOMINO'	<input type="button" value="X"/>

9. Mensajes:

Mensajes

Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB)
Solo cargar archivos con formato [pdf]

Mensaje

APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N° 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800

10. Dar click "ENVIAR":

Solicitudes diversas de atención al usuario
[Home](#) / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets

Enviar X Cancelar

Nro. Solicitud: | Estado: PENDIENTE | Fecha Solicitud:

Detos de la Solicitud

Nave:*
2024-00199 BOLICHE 24000100

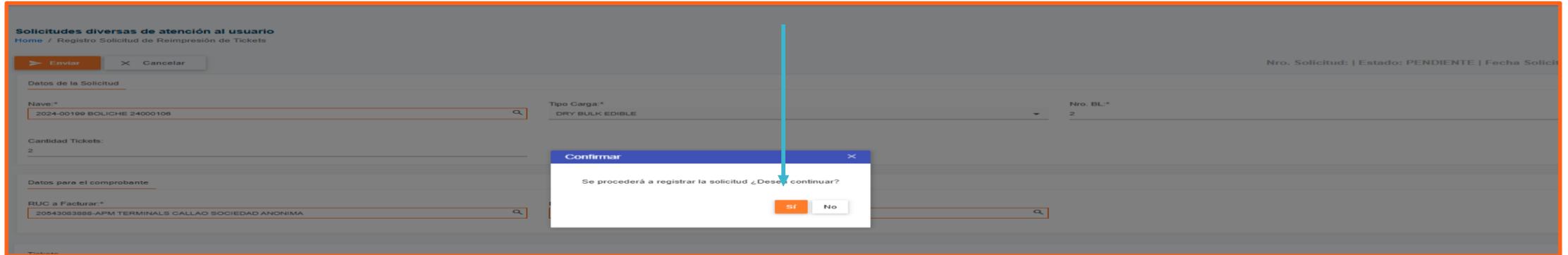
Tipo Carga:*
DRY BULK EDIBLE

Nro. BL:*
2

Cantidad Tickets:
2

Detos para el comprobante

11. Aparece el siguiente mensaje, deberá seleccionar la opción "SI":



Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets

Enviar Cancelar

Nro. Solicitud: | Estado: PENDIENTE | Fecha Solicit

Datos de la Solicitud

Nave:* 2024-00199 BOLICHE 24000106

Tipo Carga:* DRY BULK EDIBLE

Nro. BL:* 2

Cantidad Tickets: 2

Datos para el comprobante

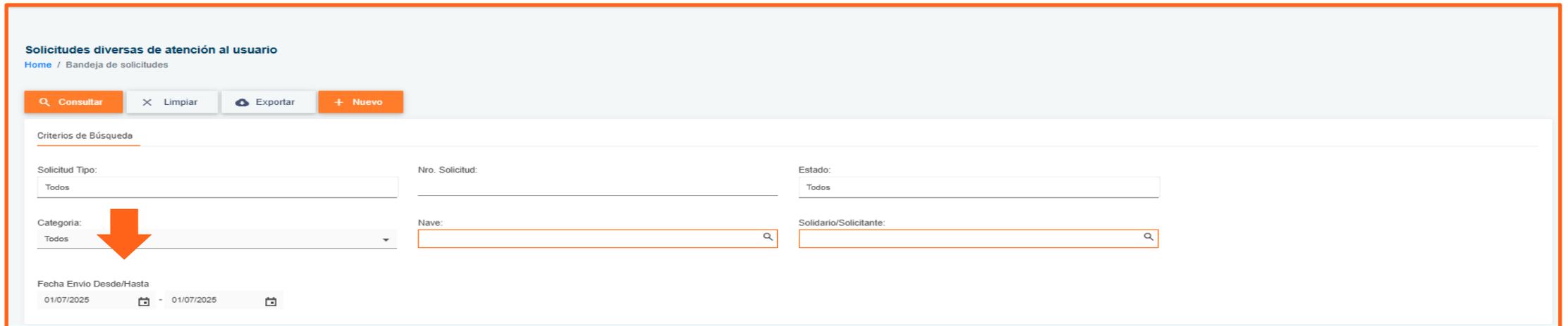
RUC a Facturar:* 20543063888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA

Confirmar

Se procederá a registrar la solicitud ¿Desea continuar?

SI No

12. Para buscar el número de solicitud creado debe colocar la fecha de envío:



Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos

Nro. Solicitud:

Estado: Todos

Categoría: Todos

Nave:

Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta
01/07/2025 - 01/07/2025

13. Aparecen las solicitudes creadas: Dar click en el número:

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Nro. Solicitud: Estado:
 Categoría: Nave: Solidario/Solicitante:
 Fecha Envío Desde/Hasta: 01/07/2025 - 01/07/2025

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoría	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	4/4	2		2024-00199 BOLICHE 24000106	20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Solicitud de Reimpresión de Tickets

Nro. Solicitud: 337 | Estado: FACTURADO | Fecha Solicitud: 01/07/2025 13:54

Datos de la Solicitud

Nave: Tipo Carga: Nro. BL:
 Cantidad Tickets:

Datos para el comprobante

RUC a Facturar: RUC Solidario:

Tickets

Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	PDF
2410023208		AKU802	39.43	0	'42639528' 'BAKNER JUAN DIAZ REGALADO'	
2410023303		AKU822	33.48	0	'43071001' 'CHRISTIAN RAUL CHAVEZ PALOMINO'	

14. Aparecen mensajes de todas las acciones ejecutadas: Dar click "ENVIAR" y aparecerá el numero de factura generada:

Mensajes

Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB)
Solo cargar archivos con formato [pdf]

Mensaje

Comprobantes

Tipo	Comprobante	Estado	PDF
Factura	F004-00200999	Emitido	PDF

Mostrando 1-1 de 1 elementos

Mensajes

Fecha	Remite	Adjunto	Mensaje
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de PENDIENTE a FACTURADO al correo FacturasElectronicas.Apmto@apmterminals.com
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURADO
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00200999
01/07/2025 13:54	APMT/sacrbwebpeca01		Sin mensaje

Mostrando 1-4 de 4 elementos

Solicitudes diversas de atención al usuario

Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos Nro. Solicitud: Estado: Todos

Categoría: Todos Nave: Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta: 01/07/2025 - 01/07/2025

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoría	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	5/5	2		2024-00199 BOLICHE 24000109	20543093888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	

15. Aparecen mensajes de todas las acciones ejecutadas: Dar click "ENVIAR" y aparecerá el número de factura generada:

Solicitudes diversas de atención al usuario
Home / Bandeja de solicitudes

Consultar Limpiar Exportar Nuevo

Criterios de Búsqueda

Solicitud Tipo: Todos Nro. Solicitud: Estado: Todos

Categoría: Todos Nave: Solidario/Solicitante:

Fecha Envío Desde/Hasta: 01/07/2025

Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoría	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	4/4	2		2024-00100 BOLICHE 24000100	20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	

Comprobantes

Tipo	Comprobante	Estado	PDF
Factura	F004-00208999	Emitido	↓

Mostrando 1-1 de 1 elementos

Mensajes

Fecha	Remitente	Adjunto	Mensaje
01/07/2025 14:02	APMT/sacrbwebpeca01		Sin mensaje
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de PENDIENTE a FACTURADO al correo FacturasElectronicas.Apmto@apmterminals.com
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURADO
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00208999
01/07/2025 13:54	APMT/sacrbwebpeca01		Sin mensaje

Mostrando 1-5 de 5 elementos

Se puede exportar el PDF de la factura:



Tipo	Comprobante	Estado	PDF
Factura	F004-00206999	Emitido	

Mostrando 1-1 de 1 elementos

The screenshot shows the APM Terminals web application interface. At the top, there are several browser tabs, including 'Factura.pdf'. A notification bubble in the top right corner indicates that a PDF file named 'Factura (1).pdf' (500 B) has been downloaded. Below this, the 'Mensajes' (Messages) section displays a list of messages with columns for 'Fecha', 'Remitente', 'Adjunto', and 'Mensaje'. The messages include notifications about the status of a request changing from 'PENDIENTE' to 'FACTURADO' and a confirmation that the invoice was saved.

Fecha	Remitente	Adjunto	Mensaje
01/07/2025 14:02	APMT/saorbwebpeca01		Sin mensaje
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de PENDIENTE a FACTURADO al correo FacturasElectronicas.Apmto@apmterminals.com
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURADO
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00206999
01/07/2025 13:54	APMT/saorbwebpeca01		Sin mensaje

16. Deberá pagar la factura, para que le adjunte los tickets solicitados

Estados de las solicitudes:

Screenshot of the APM TERMINALS web application showing the 'Solicitudes diversas de atención al usuario' page. The page includes a search bar, filters for 'Criterios de Búsqueda' (Solicitud Tipo, Categoría, Fecha Envío Desde/Hasta), and a dropdown menu for 'Estado' with options like 'CERTIFICADO DISPONIBLE', 'CERTIFICADO GENERADO', 'ENVIADO', 'FACTURADO', 'FINALIZADO', and 'INFO REQUERIDA'. A table below shows columns for 'Nro. Solicitud', 'Tipo Solicitud', 'Estado', 'Mensajes', 'Nro BIRMG', 'Categoría', 'Nombre', 'Ag. Solidario', 'Fecha Solicitud', and 'Fecha Finalización'. The table currently displays 'No hay elementos'.

1. **Certificado Disponible:** Cuando el cliente pago su factura de Certificado de Peso podrá descargarse el documento
2. **Certificado Generado:** Que puede descargarse el documento.
3. **Enviado:** Se ha notificado vía correo electrónico.
4. **Facturado:** Servicio cuenta con comprobante emitido.
5. **Finalizado:** Proceso completado.
6. **Información requerida:** Dato obligatorio.
7. **ODR completada:** Orden de servicios generada en MOST y esta apta para factura.
8. **ODR creada:** Orden de servicios generada en MOST.
9. **Pagado:** Factura cancelada (medios de pago).
10. **Pend. Facturar:** Falta generar el comprobante.
11. **Pend. Pago:** Falta pagar el comprobante.
12. **Pend. Refacturar:** Aun no se ha emitido el comprobante de pago.
13. **Pendiente:** No se ha ejecutado nada.
14. **Redireccionado:** Se notifico al área correspondiente.
15. **Ticket disponible:** Se genero el ticket y pueden exportar.
16. **Ticket generado:** Apto para su impresión o exportación.

Crterios de Búsqueda:

The screenshot shows a search interface with the following fields:

- Solicitud Tipo:** A dropdown menu with 'Todos' selected.
- Nro. Solicitud:** A text input field.
- Estado:** A dropdown menu with 'Todos' selected.
- Categoría:** A dropdown menu with 'Todos' selected.
- Nave:** A text input field with a search icon.
- Solidario/Solicitante:** A text input field with a search icon.
- Fecha Envío Desde/Hasta:** Two date pickers.

At the bottom, there is a table header with columns: Nro. Solicitud, Tipo Solicitud, Estado, Mensajes, Nro BIVNG, Categoría, Nave, Ag. Solidario, Fecha Solicitud, and Fecha Finalización. The table currently shows 'No hay elementos'.

1.Solicitud Tipo:

The close-up shows the 'Solicitud Tipo' dropdown menu with the following options:

- Solicitud de Estado de Comprobantes
- Solicitud de Refacturación
- Solicitud de Reimpresión de Tickets
- Solicitud de Factura por DT 3014
- Solicitud de Facturación ODR
- Solicitud Pers. Prueba

-Refacturación.
Certificado de Peso
Facturación del DT
3014
Reimpresión de
tickets, ect

2. N° de Solicitud.

3. Estado de la solicitud.

4. Nave

5. Categoría

6. Fechas