APM Terminals Callao

PLATAFORMA DE SOLICITUDES REIMPRESION DE TICKE GENERA GEARBULK

Acceso para el cliente: Deberá ingresar a EXTRANET (con su clave y acceso):



2. Al ingresar al portal de Extranet, visualizará varios módulos, pero deberá seleccionar el de "Carga General":

	Lifting Global Trade.
MGC017 ~	
♠ Inicio	Dashboard
🖽 Carga General 🔶 +	



3. Al ingresar al módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCIÓN"

SACRBWEBPECAL01	~							
♠ Inicio		Solicitudes diver Home / Bandeja de s	sas de atención a solicitudes	al usuario				
🖽 Empresa de Transport	te +							
🖽 Prepago	+	Q Consultar	X Limpiar	Exportar	+ Nuevo			
🖽 Cal/CdI	+	Criterios de Búsque	da					
🖽 Anular_menu	+	Solicitud Tipo:			Nro. Solicitud:		Estado:	
🖽 Carga General	-	Todos					Todos	
→ Carga Dams		Categoria:			Nave:		Solidario/Soli	citante:
→ Seguimiento y Localiza	ación	Todos		•			Q	
→ Sol. Liberación de Car	rga							
→ Visto Bueno BL		Fecha Envio Desde/ dd/mm/yyyy	/Hasta	⊡				
→ Sol. Autorización C. G.								
→ Estado de Comprobar								
→ Solicitud Atención		Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoria	Nave
→ Tipos Solicitud Atenció	ón		⊨ 10 -					



4. Dar click en el módulo, seleccione "SOLICITUD ATENCION"

	Lif	Ing Global Trade.
SACRBWEBPECAL01	~	
Inicio		Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Bandeja de solicitudes
Empresa de Transporte	+	
III Prepago	+	Q Consultar X Limpiar S Exportar + Nuevo
🖽 Cal/Cdl	+	Criterios de Búsqueda
Hanular_menu	+	Solicitud Tipo: Nro. Solicitud: Estado:
🖽 Carga General	-	Todos Todos
→ Carga Dams	Т	Categoria: Nave: Solidario/Solicitante:
→ Seguimiento y Localización		
→ Sol. Liberación de Carga		
→ Visto Bueno BL		Fecha Envio Desde/Hasta
→ Sol. Autorización C. G.		
→ Estado de Comprobantes		
→ Solicitud Atención		Nro. Solicitud Tipo Solicitud Estado Mensajes Nro BI/BKG Categoria Nave Ag. Solidario Fecha Solicitud Fecha Finalización
→ Tipos Solicitud Atención		No hay elementos
Naves Contenerizadas	+	



5. Seleccionar "+ NUEVO:

SACRBWEBPECAL01	~				
♠ Inicio		Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Bandeja de solicitudes			
🖽 Empresa de Transporte	+				
🖽 Prepago	+	Q Consultar X Limpiar S Exportar + Nuevo			
🖽 Cal/CdI	+	Criterios de Búsqueda			
🖽 Anular_menu	+	Solicitud Tipo: Nro. Solicitud: Estado:			
		Todos			

= APM TERMINA				
SACRBWEBPECAL01	~			
♠ Inicio		Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Crear solicitud de atención		
🖽 Empresa de Transporte	+			
🖽 Prepago	+	< Regresar		
🖽 Cal/Cdl	+	Criterios de creación de Solicitud		
🖽 Anular_menu	+	Solicitud Tipo:*		
🖽 Carga General	+	Selectione		
🖽 Naves Contenerizadas	+			
🖽 Deposito Temporal	+	APM Terminals Callao Av. Contralmirante Raygada Nº 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800		



6. Seleccionar el tipo de Servicio (solicitud Tipo y dar + crear):

= APM TERMINALS						
SACRBWEBPECAL01 ~		SACRE	NEBPECALO1 V			
🕈 Inicio	Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Crear solicitud de atención	n Ir	cio	Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Crear solicitud de atención		
Empresa de Transporte +		E	npresa de Transporte +			
⊞ Prepago +	< Regresar	III P	epago +	< Regresar		
⊞ Cal/CdI +	Criterios de oreación de Soliotud	⊞ c	i/Cal +	Criterics de creación de Solicitud		
# Anular_menu +	Solicitud Tipo:* Selectione	III A	ular_menu +	Solicitud Tipo*		
Carga General +	+ Crear Selectione	⊞ c	rga General +	+ Crear Selectione		
Naves Contenerizadas +	Selections Prueba 10	⊞ N	ves Contenerizadas +	he h		
Deposito Temporal +	/ Solclud prveba01Catlao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800	⊞ D	posito Temporal +	Solicitud de Estado de Comprobantes Solicitud de Refecturación Solicitud de Refecturación		
Servicios Adicionales +	nd	⊞ s	rvicios Adicionales +	Solichud de Reintyresión de Tickets Solichud de Factura por DT 3014		
⊞ TDR +		Ξ Τ	R +			
		≡ 0	ntenedores +			
# Facturacion +		II F	cturacion +			
Agrupación de Pagos +		III A	rupación de Pagos +			
Programación de Naves +		II P	ogramación de Naves +			
Autorizaciones +		III A	torizaciones +			



7.Selecciono Solicitud de Reimpresión de tickets: Dar click "+ crear"

≡ APM TERMINAI				
SACRBWEBPECAL01	•			
♠ Inicio		Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Crear solicitud de atención		
🖽 Empresa de Transporte	+			
III Prepago	+	✓ Regresar		
🖽 Cal/Cdl	+	Criterios de creación de Solicitud		
🖽 Anular_menu	+	Solicitud Tipo:*		
🖽 Carga General	-	+ Crear		
→ Carga Dams				



8. Llenar campos obligatorios:

SACRBWEBPECAL01	~			
Inicio		Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets		
🌐 Empresa de Transporte	+			
🖽 Prepago	+	Enviar X Cancelar	Nro. Solicitud: Estado: PENDIENTE Fecha Solicitud:	
⊞ Cal/CdI	+	Datos de la Solicitud		
I Anular_menu	+	Nave:* Tipo Carga:*	Nro. BL-*	
		Buscar nave Q Seleccione	•	
🖽 Carga General	+			
I Naves Contenerizadas	+	Cantidad Tickets:		
🖽 Deposito Temporal	+			
Servicios Adicionales	+	Datos nara el commonhante		
I TDR	+			
-		RUC a Facturar.* RUC Solidario:		
Contenedores	+	Buscar facturar a Q 20543083888-APM TERMINALS CALLAO SO	CIEDAD ANONIMA Q	
Hacturacion	+			
Agrupación de Pagos	+			
		Tickets		
Programación de Naves	+	Tiekat		
# Autorizaciones	+	1 PART. Q +		
		Ticket Chasis Placa Peso Bultos Chofer Acción		
		Mensajes		
			Mensaje	
		Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB) Solo cargar archivos con formato [pdf]		
	_			



Campos: Datos de la Solicitud

- 1. Nombre Nave o Manifiesto.
- 2. Tipo de Carga

3. N^o BL/BK (Si llena datos que no se asocian a la nave el sistema le da un mensaje:

King courter.		×
Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Registe Solicitud de Reimpresión de Tickels		enna No se ekontrikkon tojets akonikosa je, kopejako.
Emiar X Cancelar		Nro. Solicitud: Estado: PENDIENTE Fecha Solicitud:
Datos de la Solicitud		
Nave*	Tipo Carga.*	No. BL*
2024-00109 BOLICHE 24000108 Q	DRY BULK EDBLE	3
Cardidad Ticlets: 0		
Detas gene el comprobente		
RUC a Fadurar." Buscar fadurar a Q	RUC Soldario:	
1		

Campos: Datos de la Solicitud

4. Cuando se coloca el BL o BK correcto se activa la cantidad de tickets que se van a generar:

licitudes diversas de atención al usuario					
ne i Registro Soncitua de Heimpresión de Tickets					
Enviar X Cancelar					Nro. Solicitud: Estado: PENDIENTE Fecha Soli
latos de la Solicitud					
aun umu dui iche anunna	Q	npo Garga."		N/O. BL.*	
iantidad Trickets Ri					
latos para el comprobante					
RUC a Facturar.*		RUC Solidaio:			
Ruscar fachurar a	Q	20543063888-APM TERMINALS CALLAD SOCIEDAD ANONIMA	Q		



Campos: **Datos para el comprobante** 1. RUC a facturar o nombre de la razón social:

Datos para el comprobante		
RUC a Facturar.* Buscar facturar a	Q 20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA Q	

Datos para el comprobante		
RUC a Facturar.* 20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	RUC Solidario:	



Campos:Tickets

1. Puede solicitar un ticket especifico o puede ir agregando más de uno con la opción "+":

Tickets					
Tickets					
Ticket:					
I					٩ +
Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer Acción
lickets					
Ticket:					↓
					٩ +
Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer Acción
					'42639528'
2410023298		AKU802	39.43	0	'BAKNER JUAN X
					REGALADO'
Tickets					
Tickets					
Ticket:					٩ +
Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer Acción
2410023298		AKU802	39.43	0	'42639528' 'BAKNER JUAN
					REGALADO'
					'43071001' 'CHRISTIAN
2410023303		AR0622	33.40	0	PALOMINO'



9. Mensajes:

Mensajes		
Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB) Solo cargar archivos con formato [pdf]	0 ×	Mensaje
APM Terminals Callao Av. Contralmirante Raygada Nº 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800		

10. Dar click "ENVIAR":

Solicitu des diversas de atención al usuario Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets		
Enviar X Cancelar		Nro. Solicitud: Estado: PENDIENTE Fecha Solicitud:
Datos de la Solicitud		
Nave:*	Tipo Carga:*	Nro. BL.*
2024-00199 BOLICHE 24000108	Q. DRY BULK EDIBLE	▼ 2
Cantidad Tickets:		
2	_	
Datos para el comprobante		
12		APM TERMINALS Lifting Global Trade

11. Aparece el siguiente mensaje, deberá seleccionar la opción "SI":

Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Registro Solicitud de Reimpresión de Tickets				
> Enviar × Cancelar				Nro. Solicitud: Estado: PENDIENTE Fecha Solicit
Datos de la Solicitud				
Nave *	Tipo Carga:* DRY BULK EDIBLE		Nro. BL:* *2	
Cantidad Tickets 2	Confirmar	×		
Datos para el comprobante	Se procederá a registrar la solicitud ¿Dese	continuar?		
RUC a Facturar.* 20643063888-APM TERMINALS CALLAD SOCIEDAD ANONIMA	· · · ·	Sí No	<u>a</u>]	
Tiskas				

12. Para buscar el número de solicitud creado debe colocar la fecha de envió:

Solicitudes diversas de atención al usuario Home / Bandeja de solicitudes Q Consultar X Limpiar Subscription			
Criterios de Búsqueda			
Solicitud Tipo: Todos	Nro. Solicitud:	Estado: Todos	
Categoria: Todos	Nave:	Solidario/Solicitante:	
Fecha Envio Desde/Hasta 01/07/2025 📩 - 01/07/2025 📩			



13. Aparecen las solicitudes creadas: Dar click en el número:

Solicitudes diversas de a Home / Bandeja de solicitudes	tención al usuario								
Q Consultar 🗙 L	impiar 💿 Exportar	+ Nuevo							
Criterios de Búsqueda									
Solicitud Tipo:		Nro. Solicit	ud:		Estado:				
Todos					Todos				
Catagoria		Maron-			Solidario/Solicitanta				
Todos		•			۹.		٩		
1									
Fecha Envio Desde/Hasta									
01/07/2025 📩 -	01/07/2025								
Nip. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoria	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	4/4	2		2024-00199 BOLICHE 24000106	20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	-

itudes diversa: / Solicitud de Reii	i s de atención al i Impresión de Tickets	Isuario				
► Enviar ×	Cancelar					
Datos de la Solicitud						
Nave: 2024-00199 BOLICHE 2	24000106				Carga: 7 BULK EDIBLE	
Cantidad Tickets: 2						
Datos para el comprobe	ante					
RUC a Facturar: 20543083888-APM TEF	RMINALS CALLAO SOC	IEDAD ANONIMA		Q 205	Solidario: 43083888-APM TERMINALS (CALLAO SOCIEDAD /
Tickets						
Ticket	Chasis	Placa	Peso	Bultos	Chofer	PDF
2410023298		AKU802	30.43	0	'42639528' 'BAKNER JUAN DIAZ REGALADO'	
2410023303		AKU822	33.48	o	'43071001' 'CHRISTIAN RAUL CHAVEZ PALOMINO'	



14. Aparecen mensajes de todas las acciones ejecutadas:Dar click "ENVIAR" y aparecerá el numero de factura generada:

Mensales								
			Mens	aje				
Archivo (El tamaño del archivo no pueden Solo cargar archivos con formato [pdf]	superar los 5MB)		0 ×					
						-		
Comprobantes								
	Тіро		Comprobante	Estado	PDF			
Factura		F004-00206999		Emitido	± (* *		
ie e 1 > >i 10 -					Mostrando 1-1 de 1 elementos			
Mensajes								
Fecha	Remitente	Adjunto		Mensaje				
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de Pl	ENDIENTE a FACTURADO al correo FacturasElectronicas.Apmtc@apmterminals.com	1	•		
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURADO					
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00206000					
01/07/2025 13:54	APMT/sacrbwebpecal01		Sin mensaje					
H 4 1 - H 10 -	~				Mostrando 1-4 de 4 elementos			

Solicitudes diversas de a Home / Bandeja de solicitudes	tención al usuario								
Q Consultar X L	impiar 🚯 Exportar	+ Nuevo							
Criterios de Búsqueda									
Solicitud Tipo: Todos		Nro. 3	Solicitud:		Estado: Todos				
Categoria: Todos		Nave	c		Solidario/Solicitante:		٩		
Fecha Envio Desde/Hasta 01/07/2025 📩 -	01/07/2025								
Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro Bl/BKG	Categoria	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	5/5	2		2024-00199 BOLICHE 24000106	20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	^



15. Aparecen mensajes de todas las acciones ejecutadas: Dar click "ENVIAR" y aparecerá el número de factura generada:

Solicitudes diversas de a Home / Bandeja de solicitudes	ttención al usuario								
Q Consultar 🛛 🗙 🗉	impiar 🔿 Exportar	+ Nuevo							
Criterios de Búsqueda									
Solicitud Tipo: Todos		Nro. Solici	tud:		Estado: Todos				
Categoria: Todos		Nave:			Solidario/Solicitante:		٩		
Fecha Envio Desde/Hasta 01/07/2025 🛅 -	01/07/2025								
Nro. Solicitud	Tipo Solicitud	Estado	Mensajes	Nro BI/BKG	Categoria	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
337	Solicitud de Reimpresión de Tickets	FACTURADO	4/4	2		2024-00199 BOLICHE 24000106	20543083888-APM TERMINALS CALLAO SOCIEDAD ANONIMA	01/07/2025 13:54	^

Comprobantes					
Т	іро		Comprobante	Estado	PDF
Factura		F004-00206999		Emitido	±
					Mostrando 1-1 de 1 elementos
Mensajes					
Fecha	Remitente	Adjunto	/	Mensaje	
01/07/2025 14:02	APMT/sacrbwebpecal01		Sin mensaje		A
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de PE	NDIENTE a FACTURADO al correo FacturasElectronicas.Apmtc@apmterminals.com	
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURADO		
01/07/2025 13:54	APMT/DEFAULTUSER		Se guardó el comprobante Factura F004-00206999		
01/07/2025 13:54	APMT/sacrbwebpecal01		Sin mensaje		
∈ ∈ 1 > > 10 -					Mostrando 1-5 de 5 elementos



Se puede exportar el PDF de la factura: Comprobantes Tipo Comprobante Estado PDF Factura F004-00206999 Emitido ÷ H 4 1 > H 10 -Mostrando 1-1 de 1 elementos 🗊 Maersk - Home × 🛛 📀 e-f@cturación × 📀 APM -× 📀 Factura.pdf × APM - TA-FE/SOLICITUDLIBERAL × + \sim Ð ← → C C Not secure https://10.51.4.34:19093/SSO/NavigateToPage/CARGA-GENERAL-2-FE/solcrg/solicitud/RIMPT/337 Q 🕁 Ď * M 88 🛛 💁 Maersk - Home 🕒 IT 🗁 Aplicaciones 🗁 FACTURACION 블 Working... 🎪 ESSALUD 👅 Campus Portuario V... 🚥 ISOTools: inicio 💠 CONSULTAS DE IMP... 🚸 MOST testing Factura (1).pdf 500 B • Done Bookmarks '43071001' 'CHRISTIAN RAUL CHAVEZ PALOMINO' SACR 2410023303 AKU822 33.48 0 🏚 Inicio III Empresa de Transporte III Prepago Mensajes E Cal/Cdl Mensaje Archivo (El tamaño del archivo no pueden superar los 5MB) $\bullet \times$ # Anular_me Solo cargar archivos con formato [pdf] 🖽 Carga Ge I Naves Contenerizadas III Deposito Tempora Comprobantes Estado PDF Comprob Servicios Adicionales + Factura F004-00206999 Emitido E TDR < 1 ⊳ ⊨ 10 Mostrando 1-1 de 1 elementos Conte Eacturacion Mensajes # Agrupación de Pagos Fecha Mensa Programación de Naves 01/07/2025 14:02 APMT/saorbwebped Sin mensaje 01/07/2025 13:54 # Autorizaciones APMT/DEFAULTUSER Se notificó cambio de estado de la solicitud REIMPRESION TICKETS de PENDIENTE a FACTURADO al correo Facto 01/07/2025 13:54 APMT/DEFAULTUSER Solicitud cambió de estado de PENDIENTE a FACTURAD Se guardó el comprobante Factura F004-002 01/07/2025 13:54 APMT/DEFAULTUSER 01/07/2025 13:54 APMT/sacrbwebpeca Sin mensaie **1** > > 50 Mostrando 1-5 de 5 elementos APM Terminals Callao | Av. Contralmirante Raygada N* 111 Callao - Perú Central Telefónica: +51 1 200-8800



16. Deberá pagar la factura, para que le adjunte los tickets solicitados



Estados de las solicitudes:

E APM TERMINALS	ungtanta.
SKRBMEBFERLM V	Solicitudes diversas de atención al usuario Home / E Bantoja de solicitudes
E Prepago + Cal/Cal +	Q. Consultar X. Limpitar ▲ Exportar + Maero Ditation de Biognadia
Audermenu Cargo General Cargo General Cargo Dans Cargo Dans Sol Libersofin d: Cargo Visto Buero BL Sol Antonación C. G. Estado de Componentes	Stickut Tpr: Ne Skickt Edde: Totas CETFFC000 DEFVIELS CETFFC000 DEFVIELS Ceteprix Nare: CETFFC000 DEFVIELS Totas Image:
+ Solicitud Atención	No. Solicitud Top Solicitud Estado Menagies No BIBNG Categoria Nove Ap Solidario Fecta Solicitud Fecta Finalización
Neves Contenerizadas + Deposito Temporal +	APUT Terminds Callos JAr. Containinade Rayada M* 111 Callor - Perú Cientra Teolfoica: +51 1208-8000
 Servicios Adicionales + TDR + 	
Contenedores + Facturación +	
Agrupación de ragos Programación de Naves + Autorizaciones +	

- 1. Certificado Disponible: Cuando el cliente pago su factura de Certificado de Peso podrá descargase el documento
- 2. Certificado Generado: Que puede descargase el documento.
- 3. Enviado: Se ha notificado vía correo electrónico.
- 4. Facturado: Servicio cuenta con comprobante emitido.
- 5. Finalizado: Proceso completado.
- 6. Información requerida: Dato obligatorio.
- 7. ODR completada: Orden de servicios generada en MOST y esta apta para factura.
- 8. ODR creada: Orden de servicios generada en MOST.
- 9. Pagado: Factura cancelada (medios de pago).
- 10. Pend. Facturar: Falta generar el comprobante.
- 11. Pend. Pago: Falta pagar el comprobante.
- 12. Pend. Refacturar: Aun no se ha emitido el comprobante de pago.
- 13. Pendiente: No se ha ejecutado nada.
- 14. Redireccionado: Se notifico al área correspondiente.
- **15. Ticket disponible:** Se genero el ticket y pueden exportar.
- 16. Ticket generado: Apto para su impresión o exportación.



Criterios de Búsqueda:

Solicitudes diversas de atención al usuario Home I Bandep de solictudes							
Q Consultar X Limpiar 6 Exportar + Nevo							
Oriterios de Búsqueda							
Solohut Tipo: Toos	Nim. Solicitud:		Estado: Todos				
Categoria Totos •	Nare:	q	Solidario/Solicitante:		٩		
Fecta Enric Desde Hasta ddmnlyyyy 🛱 - ddmnlyyyy 🛱							
Nro. Solicitud Tipo Solicitud Estado	Mensajes	Nro BIBKG	Categoria	Nave	Ag. Solidario	Fecha Solicitud	Fecha Finalización
); (1) 1 +							No hay elemente

1.Solicitud Tipo:

Q Consultar	× Limpiar	C Exportar	+ Nuevo	
Criterios de Búsque	eda			
Solicitud Tipo:				
Solicitud Tipo:				
Solicitud Tipo: Solicitud de Estad	o de Comprobantes		-	
Solicitud Tipo: Solicitud de Estad Solicitud de Refac	o de Comprobantes turación		_	
Solicitud Tipo: Solicitud de Estad Solicitud de Refac Solicitud de Reimp	o de Comprobantes turación presión de Tickets			

-Refactruración. Certificado de Peso Facturacion del DT 3014 Reimpresión de tickets, ect

- 2. N° de Solicitud.
- 3. Estado de la solicitud.
- 4. Nave
- 5. Categoría
- 6. Fechas

