

| Número del reclamo | Tipo de Usuario         | Nombre del Usuario / Razón Social     | Tipo de Documento de Identificación | N° de Documento | Medio de presentación  | Fecha de recepción | Tipo de Servicio | Categoría           | Subcategoría | Detalle del reclamo                                                                                           | Materia o naturaleza del reclamo                         | Subtema del reclamo                                                     | Fecha de emisión de la resolución | Estado de resolución | Detalle de resolución | Fecha de respuesta | Conclusiones | ¿Recomendación ante la EEP?? | Fecha de reconsideración | Resolución de la reconsideración | Fecha de emisión de la resolución de la reconsideración | Fecha de notificación al usuario | Apelante? | Fecha de Apertura | Fecha de Atención al Cliente |
|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------------|--------------------|------------------|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|--------------|------------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|-------------------|------------------------------|
| CL0001-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 03/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 3/02/2026         | 23/02/2026                   |
| CL0002-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 03/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 3/02/2026         | 23/02/2026                   |
| CL0003-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 3/02/2026         | 23/02/2026                   |
| CL0004-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 4/02/2026         | 24/02/2026                   |
| CL0005-26          | 2. Usuario Final        | FORO PERU S.R.L.                      | RUC                                 | 2055590545      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por los presuntos daños de 6 <del>unidades rodantes</del>                                             | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del> | Daños a la Carga General                                                | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0006-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC por <del>errores de facturación y contenedor</del>                                | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 4/02/2026         | 24/02/2026                   |
| CL0007-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 4/02/2026         | 24/02/2026                   |
| CL0008-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 05/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 4/02/2026         | 24/02/2026                   |
| CL0009-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 06/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 27/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 27/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 19/02/2026        | 12/03/2026                   |
| CL0010-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 06/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de no presentación de <del>clases por presuntas demoras y a cargo</del>                  | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 27/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 27/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 19/02/2026        | 12/03/2026                   |
| CL0011-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 07/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de no presentación de <del>clases por presuntas demoras y a cargo</del>                  | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 19/02/2026        | 30/03/2026                   |
| CL0012-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 08/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 4/02/2026         | 24/02/2026                   |
| CL0013-26          | 1. Usuario Intermedio   | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | RUC                                 | 2056794051      | Corno Electrónico      | 08/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Error en la identificación de los datos de la carga para la facturación | 23/01/26                          | 3. Improcedente      |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0014-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 08/05/26           | Especial         | DRY CONTAINER       | Exportación  | Reclamo por el recargo de arriendo tardío <del>por demoras en la atención</del>                               | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0015-26          | 1. Usuario Intermedio   | AGENCIA ALMAZA MARTINA S.A.C.         | RUC                                 | 2061375459      | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | REEFER              | Exportación  | Reclamo por el cobro de cambio de <del>estados debido a que</del>                                             | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0016-26          | 1. Usuario Intermedio   | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | RUC                                 | 2056794051      | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | REEFER              | Exportación  | Reclamo por el cobro de cambio de <del>estados debido a que</del>                                             | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0017-26          | 1. Usuario Intermedio   | TRABASS MANTIMOS S.A.                 | RUC                                 | 2055336633      | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | CARGA GRANEL SOLIDO | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0018-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 12/05/26           | -                | BIFTY CONTAINER     | Importación  | Reclamo por el cobro de no presentación de <del>clases por presuntas demoras y a cargo</del>                  | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 30/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 30/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 24/02/2026        | 17/03/2026                   |
| CL0019-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de no presentación de <del>clases por presuntas demoras y a cargo</del>                  | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 30/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 30/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 24/02/2026        | 17/03/2026                   |
| CL0020-26          | 1. Usuario Intermedio   | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C. | RUC                                 | 2056794051      | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | -            | Reclamo por el cobro de <del>errores de facturación y contenedor</del>                                        | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 23/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0021-26          | 1. Usuario Intermedio   | FORO PERU S.R.L.                      | RUC                                 | 2055590545      | Corno Electrónico      | 14/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 04/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 04/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0022-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 14/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 30/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 30/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 12/02/2026        | 4/03/2026                    |
| CL0023-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 14/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 30/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 30/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 19/02/2026        | 03/03/2026                   |
| CL0024-26          | 1. Usuario Intermedio   | AGENCIA DE ADIANA TRANSCOINC S.A.     | RUC                                 | 20551493195     | Corno Electrónico      | 15/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 17/02/2026        | 10/03/2026                   |
| CL0025-26          | 1. Usuario Intermedio   | AGENCIA DE ADIANA TRANSCOINC S.A.     | RUC                                 | 20551493195     | Corno Electrónico      | 15/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 26/01/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 26/01/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 17/02/2026        | 10/03/2026                   |
| CL0026-26          | 2. Usuario Final        | MONTANA S.A.                          | RUC                                 | 20550182323     | Corno Electrónico      | 15/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 03/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 03/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0027-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Oficina Administrativa | 15/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | -            | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 9/02/2026         | 02/03/2026                   |
| CL0028-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Oficina Administrativa | 15/05/26           | -                | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0029-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Oficina Administrativa | 15/05/26           | -                | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0030-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Corno Electrónico      | 15/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0031-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Oficina Administrativa | 15/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0032-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 20/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 12/02/2026        | 3/03/2026                    |
| CL0033-26          | 2. Usuario Final        | DODONA PERU S.A.C.                    | RUC                                 | 20608007301     | Web de Reclamos        | 20/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 10/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 10/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0034-26          | 1. Usuario Intermedio   | CONTRANS S.A.C.                       | RUC                                 | 20514842079     | Corno Electrónico      | 21/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de no presentación de <del>clases por presuntas demoras y a cargo</del>                  | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 05/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 05/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 26/02/2026        | 18/03/2026                   |
| CL0035-26          | 1. Usuario Intermedio   | PACIFIC SWISS S.A.C.                  | RUC                                 | 20608237863     | Corno Electrónico      | 22/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por la presunta incorrecta <del>aplicación de campos de días en el cobro de una de las unidades</del> | Facturación o cobro                                      | Error en la identificación de los datos de la carga para la facturación | 12/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 12/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0036-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 22/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 12/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 12/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0037-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Corno Electrónico      | 23/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños a la Carga General                                                | 12/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 12/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 19/02/2026        | 6/04/2026                    |
| CL0038-26          | 1. Usuario Intermedio   | SLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2052929624      | Corno Electrónico      | 23/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 12/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 12/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0039-26          | 1. Usuario Intermedio   | GRUPO PNL S.A.C. AGENTES DE ADUANAS   | RUC                                 | 2051779931      | Corno Electrónico      | 23/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC y no <del>presentación de clase debido a presuntas demoras y a cargo</del>        | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 12/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 12/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0040-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 26/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 17/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 17/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 25/02/2026        | 18/03/2026                   |
| CL0041-26          | 1. Usuario Intermedio   | FARIGOLNE S.A.                        | RUC                                 | 2055520886      | Corno Electrónico      | 26/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 17/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 17/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 25/02/2026        | 18/03/2026                   |
| CL0042-26          | 1. Usuario Intermedio   | TLI ADUANAS S.A.C.                    | RUC                                 | 2056739571      | Web de Reclamos        | 27/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 17/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 17/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0043-26          | 2. Usuario Final        | LOGIMENSA S.A.                        | RUC                                 | 5456654540      | Corno Electrónico      | 28/05/26           | Estándar         | DRY CONTAINER       | Exportación  | Reclamo por el cobro de arriendo tardío por <del>demoras en la atención</del>                                 | Facturación o cobro                                      | Demora en la atención en <del>Balances</del>                            | 17/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 17/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | Si        | 10/03/2026        | 31/03/2026                   |
| CL0044-26          | 2. Usuario Final        | TREAP PERU S.A.C.                     | RUC                                 | 2052372750      | Oficina Administrativa | 29/05/26           | Estándar         | CARGA FRACCIÓNADA   | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 18/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 18/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0045-26          | 1. Usuario Intermedio   | ADICIAS UNIVERSALES PERU S.A.         | RUC                                 | 2039212504      | Corno Electrónico      | 12/05/26           | Estándar         | CARGA RODANTE       | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Daños o Pérdidas en <del>perjuicio de los usuarios</del>                | 02/03/26                          | 4. Fundado           |                       | 02/03/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0046-26          | 1. Usuario Intermedio   | CORPORACION LOGISTICA ADUANERA S.A.C. | RUC                                 | 2054770665      | Corno Electrónico      | 03/02/26           | Estándar         | Contenedores        | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 23/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       | 23/02/26           | No           | No                           |                          |                                  |                                                         |                                  | No        |                   |                              |
| CL0047-26          | IMPORTADOR / EXPORTADOR | GRUPO ARMAON S.A.C.                   | RUC                                 | 2063222338      | Corno Electrónico      | 04/02/26           | Estándar         | Contenedores        | Importación  | Reclamo por el cobro de LAC debido a <del>errores de facturación y contenedor</del>                           | Facturación o cobro                                      | Demora en el <del>agrupamiento</del>                                    | 23/02/26                          | 5. Infructuoso       |                       |                    |              |                              |                          |                                  |                                                         |                                  |           |                   |                              |

|            |                      |                                          |     |            |                   |        |          |               |             |                                                                                                                                                                            |                     |                                                                   |          |                 |          |    |  |  |    |            |            |            |
|------------|----------------------|------------------------------------------|-----|------------|-------------------|--------|----------|---------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------|----|--|--|----|------------|------------|------------|
| CL005-26   | 1 Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSACCANT S.A.       | RUC | 2001449929 | Corno Electrónico | 120226 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por la cantidad de pago de retenciones P004-210121 y P004-210183                                                                                                   | Facturación o cobro | Demora en el registro/cancelación de la información               | 25/02/26 | 3 Improcedente  | 25/02/26 | No |  |  |    | Si         | 19/03/2025 | 23/03/2024 |
| CL006-26   | 1 Usuario Intermedio | PCL ADUANAS SAC                          | RUC | 2005909852 | Corno Electrónico | 160326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                            | Facturación o cobro | Demora en la emisión de la información                            | 03/03/26 | 5. Infundado    | 03/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | PROCAMO TRANSPORT TERRESTRE              | RUC | 2001509366 | Corno Electrónico | 170226 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                            | Facturación o cobro | Demora en la emisión de la información                            | 10/03/26 | 4. Fundado      | 10/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL008-26   | 1 Usuario Intermedio | ACAMAR ADUANAS                           | RUC | 2002007425 | Web de Reclamos   | 170226 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a que la SATU reportó dentro del plazo pero fueron retiradas 4 horas posterior, <b>sin tener los datos</b>                             | Facturación o cobro | Demora en el despacho de contenedores con sobrecorrimientos       | 10/03/26 | 5. Infundado    | 10/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | IMPORTADOR EXOTICAZO                     | RUC | 2005000546 | Corno Electrónico | 170226 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a 3 <b>contenedores de carga seca</b>                                                                                                         | Facturación o cobro | Daños o Pérdidas en <b>manifiesto de los usuarios</b>             | 04/03/26 | 5. Infundado    | 04/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | PCL ADUANAS SAC                          | RUC | 2005909852 | Corno Electrónico | 170226 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a demora y falta de clasificación de carga <b>así como solicitud una atención en el día 28 de mayo</b>                                 | Facturación o cobro | Congelación en antepuerto                                         | 03/03/26 | 5. Infundado    | 03/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL001-26   | AGENTE DE ADUANA     | OMN LOGISTICS PERU S.R.L.                | RUC | 2001340965 | Corno Electrónico | 180326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a 4 contenedores identificados con <b>BLA 000110121 y BLA 100</b>                                                                             | Facturación o cobro | Daños o Pérdidas en <b>manifiesto de los usuarios</b>             | 12/03/26 | 5. Infundado    | 12/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL002-26   | 1 Usuario Intermedio | PCL ADUANAS SAC                          | RUC | 2005909852 | Corno Electrónico | 190326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a 5 vigas de acero <b>solicitud información a costo</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Daños a los Varillas                                              | 24/02/26 | 3. Improcedente | 24/02/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL003-26   | OPERADOR LOGISTICO   | Team Transport Forwarder S.A.C.          | RUC | 2001004481 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por los demoras en el despacho de mercaderías del almacén 5, <b>coloca el manifiesto de los subcontratos por 200326</b>                                            | Facturación o cobro | Daños o Pérdidas en <b>manifiesto de los usuarios</b>             | 12/03/26 | 5. Infundado    | 16/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL004-26   | 1 Usuario Intermedio | INTERNATIONAL CUSTOMS CORPORATION S.A.C. | RUC | 2001294327 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo solicitando el retro de la <b>agencia como solidario en el cobro de la factura</b>                                                                                 | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 13/03/26 | 5. Infundado    | 16/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL005-26   | 1 Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A.                     | RUC | 2000000307 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Congelación en antepuerto                                         | 05/03/26 | 5. Infundado    | 06/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL006-26   | 1 Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A.                     | RUC | 2000000307 | Corno Electrónico | 260326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación en 6 días</b>                                                                                          | Facturación o cobro | Congelación en antepuerto                                         | 05/03/26 | 5. Infundado    | 06/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A.                     | RUC | 2000000307 | Corno Electrónico | 270326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por 3 facturas por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                     | Facturación o cobro | Congelación en antepuerto                                         | 05/03/26 | 5. Infundado    | 06/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL008-26   | 1 Usuario Intermedio | COMASO AGENCIA MARTINA S.A.C.            | RUC | 2000001036 | Corno Electrónico | 270326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ y cancelación de <b>clase por demoras de la entrega de los contenedores de la entrada</b>                                                     | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 19/03/26 | 5. Infundado    | 20/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.    | RUC | 2007440051 | Corno Electrónico | 270326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de high cube, <b>contenedor presuntamente en 202 de altura</b>                                                                                        | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 08/04/26 | 4. Fundado      | 13/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | FARGOLNE S.A.                            | RUC | 2001012988 | Corno Electrónico | 220226 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b> , <b>solicitud la reducción de B2 que consta en manifiesto por cambios en el CTA a cambio de B2</b> | Facturación o cobro | Congelación en antepuerto                                         | 27/02/26 | 5. Infundado    | 02/03/26 | No |  |  | Si | 16/03/2025 | 6/04/2026  |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | RASAS S.A.                               | RUC | 2002524651 | Corno Electrónico | 020326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro por no presentación de <b>clase por presuntas demoras y congelación</b>                                                                               | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 18/03/26 | 5. Infundado    | 18/03/26 | No |  |  | Si | 30/03/2026 | 21/04/2024 |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 020326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a <b>presuntas demoras de todos gubernamentales</b>                                                                                           | Facturación o cobro | Daños o Pérdidas en <b>manifiesto de los usuarios</b>             | 10/03/26 | 5. Infundado    | 10/03/26 | No |  |  | Si | 31/03/2026 | 21/04/2026 |            |
| CL007-26   | 2 Usuario Final      | ROUË EIRL                                | RUC | 2001017641 | Corno Electrónico | 040326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>presuntas con el sistema de extranet</b>                                                                                          | Facturación o cobro | Daños a la Carga General                                          | 08/04/26 | 4. Fundado      | 08/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | LAND TRANSPORT LOGISTICS GROUP S.A.C     | RUC | 2000007626 | Corno Electrónico | 030326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ <b>solicitud cancelación de la información solicitada porque se mercadería cargó en abolladura</b>                                            | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 24/03/26 | 5. Infundado    | 24/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | ECODUANAS LOGISTIC S.A.C.                | RUC | 2004902971 | Corno Electrónico | 050326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras según la carga y solicitud de retro de la información de la <b>clase de B2</b></b>                                   | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 30/03/26 | 5. Infundado    | 30/03/26 | No |  |  |    | Si         | 20/05/2026 |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | ECODUANAS LOGISTIC S.A.C.                | RUC | 2004902971 | Corno Electrónico | 050326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>presuntas demoras en la liberación de carga, cancelación de manifiesto presuntamente a la carga durante la inspección SMI</b>     | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 26/03/26 | 5. Infundado    | 26/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | CORPORACION FEVER SAC                    | RUC | 2004740637 | Corno Electrónico | 060326 | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de LACQ <b>SPQR por cancelación de la fecha de cancelación de <b>manifiesto</b></b>                                                                   | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 06/04/26 | 5. Infundado    | 06/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | RANSA COMERCIAL S.A.C.                   | RUC | 2000000307 | Corno Electrónico | 260326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de presentación de <b>clase, indicando que no incurrieron el <b>afrecho</b></b>                                                                       | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 19/03/26 | 5. Infundado    | 19/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.    | RUC | 2007440051 | Corno Electrónico | 080326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase debido a presuntas demoras en el <b>afrecho</b></b>                                                                    | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 25/03/26 | 5. Infundado    | 25/03/26 | No |  |  | Si | 21/05/2026 |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSACCANT S.A.       | RUC | 2001449929 | Corno Electrónico | 100326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto por 5 vigas de <b>manifiesto</b></b>                                                                                   | Facturación o cobro | Daños o Pérdidas en <b>manifiesto de los usuarios</b>             | 27/02/26 | 4. Fundado      | 27/02/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL001-26   | 1 Usuario Intermedio | SERMIFF S.A.C.                           | RUC | 2001573497 | Corno Electrónico | 090326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>presuntas demoras de la nave y <b>manifiesto</b></b>                                                                              | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 13/04/26 | 4. Fundado      | 13/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL002-26   | 2 Usuario Final      | SOFTCARE PERU JORHANG S.R.L              | RUC | 2001011321 | Corno Electrónico | 180326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                                     | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 25/03/26 | 3. Improcedente | 25/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL003-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                                    | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 25/03/26 | 3. Improcedente | 25/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL004-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase por presuntas demoras y congelación</b>                                                                                | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 25/03/26 | 3. Improcedente | 25/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL005-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                                    | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 25/03/26 | 3. Improcedente | 25/03/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL006-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo del cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                                       | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 06/04/26 | 5. Infundado    | 06/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 200326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                                     | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 15/04/26 | 5. Infundado    | 15/04/26 | No |  |  | Si | 23/04/2026 |            |            |
| CL008-26   | 1 Usuario Intermedio | AUSTRAL LOGISTIC S.A.C                   | RUC | 2000258489 | Web de Reclamos   | 230326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de carga <b>proyecto</b>                                                                                                                              | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 15/04/26 | 5. Infundado    | 15/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | ANTARES ADUANAS SAC                      | RUC | 2002300811 | Corno Electrónico | 230326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase en 3 facturas por presuntas demoras y congelación</b>                                                                  | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL009-26   | 1 Usuario Intermedio | ANTARES ADUANA S.A.C                     | RUC | 2002300811 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase en 3 facturas por presuntas demoras y congelación</b>                                                                  | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 06/04/26 | 5. Infundado    | 06/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL001-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                                     | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 13/04/26 | 5. Infundado    | 13/04/26 | No |  |  | Si | 23/04/2026 | 24/04/2026 |            |
| CL002-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  | Si | 5/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL003-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  | Si | 7/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL004-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  | Si | 7/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL005-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  | Si | 7/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL006-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 240326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase por demoras, falta de <b>manifiesto</b></b>                                                                            | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 16/04/26 | 5. Infundado    | 16/04/26 | No |  |  | Si | 7/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL007-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 250326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                                    | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 15/04/26 | 5. Infundado    | 15/04/26 | No |  |  | Si | 8/05/2026  | 26/05/2026 |            |
| CL008-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 270326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>problemas en el sistema y error en el <b>manifiesto</b></b>                                                                            | Facturación o cobro | Interrupción en la <b>funcionalidad de los <b>manifiestos</b></b> | 21/04/26 | 5. Infundado    | 21/04/26 | No |  |  | Si | 12/05/2026 | 26/05/2026 |            |
| CL009-26   | 2 Usuario Final      | MOULI PERU S.A.                          | RUC | 2001005160 | Web de Reclamos   | 270326 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                       | Facturación o cobro | Daños a la Carga General                                          | 21/04/26 | 1. Concluido    | 21/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL010-26   | 1 Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSACCANT S.A.       | RUC | 2001449929 | Corno Electrónico | 310326 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a <b>un <b>manifiesto</b></b>                                                                                                                 | Facturación o cobro | Daños a la Carga General                                          | 23/04/26 | 5. Infundado    | 23/04/26 | No |  |  | Si | 13/05/2026 |            |            |
| CL011-26   | 1 Usuario Intermedio | AGENCIA DE ADUANA TRANSACCANT S.A.       | RUC | 2001449929 | Corno Electrónico | 010426 | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a <b>un <b>manifiesto</b></b>                                                                                                                 | Facturación o cobro | Daños a la Carga General                                          | 23/04/26 | 4. Fundado      | 23/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL012-26   | 1 Usuario Intermedio | SUPHACORP S.A.C.                         | RUC | 2004677801 | Corno Electrónico | 060426 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por las <b>insuficiencias demoras en <b>manifiesto</b></b>                                                                                                         | Facturación o cobro | Demora en el <b>registro/cancelación de la información</b>        | 23/04/26 | 5. Infundado    | 23/04/26 | No |  |  |    | No         |            |            |
| CL013-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 070426 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ por <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                                    | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 23/04/26 | 5. Infundado    | 23/04/26 | No |  |  | Si | 20/05/2026 |            |            |
| CL014-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 070426 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LACQ debido a <b>presuntas demoras y congelación</b>                                                                                               | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 23/04/26 | 5. Infundado    | 23/04/26 | No |  |  | Si | 20/05/2026 |            |            |
| CL015-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 070426 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b>                                                                                                     | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 27/04/26 | 5. Infundado    | 27/04/26 | No |  |  | Si | 20/05/2026 |            |            |
| CL016-26   | 1 Usuario Intermedio | CONTRANS S.A.C.                          | RUC | 2001484079 | Corno Electrónico | 080426 | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de <b>clase, cancelación por <b>manifiesto desvirtuado a falta de carga</b></b>                                                    | Facturación o cobro | Demora en la atención en <b>Balances</b>                          | 29/04/26 | 5. Infundado    | 29/04/26 | No |  |  | Si | 22/05/2026 |            |            |
| CL017-26</ |                      |                                          |     |            |                   |        |          |               |             |                                                                                                                                                                            |                     |                                                                   |          |                 |          |    |  |  |    |            |            |            |

|           |                          |                                            |     |             |                    |            |          |               |             |                                                                                                                |                                               |                                                                          |            |                 |            |    |    |            |
|-----------|--------------------------|--------------------------------------------|-----|-------------|--------------------|------------|----------|---------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|------------|----|----|------------|
| CL0110-26 | 1. Usuario Intermedio    | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 060426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por no presentación de citas por problemas de congestión.                                              | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 30/04/26   | 5. Insuficiente | 30/04/26   | No |    | No         |
| CL0111-26 | 1. Usuario Intermedio    | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.      | RUC | 2050764051  | Correo Electrónico | 105426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de reintegración de citas por no haber sido satisfactoriamente dicha modificación.        | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | 01/05/26   | 4. Faltante     | 01/05/26   | No |    | No         |
| CL0112-26 | 1. Usuario Intermedio    | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 130426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas.                                                              | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 04/05/26   | 3. Insuficiente | 04/05/26   | No |    | No         |
| CL0113-26 | 1. Usuario Intermedio    | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 130426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC por demoras y congestión.                                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 04/05/26   | 5. Insuficiente | 04/05/26   | No |    | No         |
| CL0114-26 | 1. Usuario Intermedio    | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 130426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras y congestión.                                                     | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 04/05/26   | 5. Insuficiente | 04/05/26   | No |    | No         |
| CL0115-26 | 1. Usuario Intermedio    | ECONAVIA LOGISTIC S.A.C.                   | RUC | 2054902971  | Correo Electrónico | 130426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de uso de área debido a que el cobro solo debería de ser discriminatorio al asociado.     | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 04/05/26   | 5. Insuficiente | 04/05/26   | No |    | No         |
| CL0116-26 | 1. Usuario Intermedio    | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 130426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras y congestión.                                                     | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 04/05/26   | 5. Insuficiente | 04/05/26   | No |    | No         |
| CL0117-26 | 1. Usuario Intermedio    | AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.             | RUC | 2029210524  | Correo Electrónico | 140426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de licencias de contenedor.                                                               | Facturación o cobro                           | Demora en la atención de Contábil.                                       | 05/05/26   | 5. Insuficiente | 05/05/26   | No |    | No         |
| CL0118-26 | 1. Usuario Intermedio    | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 140426     | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de LAC expó por problemas de demoras y congestión.                                        | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 05/05/26   | 5. Insuficiente | 05/05/26   | No | SI | 26/05/2026 |
| CL0119-26 | 1. Usuario Intermedio    | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 140426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC por problemas de demoras y congestión.                                             | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 05/05/26   | 5. Insuficiente | 05/05/26   | No |    | No         |
| CL0120-26 | 1. Usuario Intermedio    | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.      | RUC | 2050764051  | Correo Electrónico | 170426     | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de LAC EXPO de demoras y congestión.                                                      | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 08/05/26   | 5. Insuficiente | 08/05/26   | No |    | No         |
| CL0121-26 | 1. Usuario Intermedio    | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 170426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC por problemas de demoras y congestión.                                             | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 08/05/26   | 5. Insuficiente | 08/05/26   | No |    | No         |
| CL0122-26 | 1. Usuario Intermedio    | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.        | RUC | 2035140039  | Correo Electrónico | 210426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño de faldos de acero deteriorado con el BL debido a la carga.                       | Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | Daños a la Carga General                                                 | 14/05/26   | 5. Insuficiente | 14/05/26   | No | SI | 13/05/2026 |
| CL0123-26 | 1. Usuario Intermedio    | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 210426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 12/05/26   | 5. Insuficiente | 12/05/26   | No | SI | 25/05/2026 |
| CL0124-26 | 1. Usuario Intermedio    | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 210426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 12/05/26   | 5. Insuficiente | 12/05/26   | No | SI | 25/05/2026 |
| CL0125-26 | 2. Usuario Final         | ACEROS FERRO S.A.C.                        | RUC | 2006031261  | Correo Electrónico | 230426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 14/05/26   | 5. Insuficiente | 14/05/26   | No | SI | 22/05/26   |
| CL0126-26 | 2. Usuario Final         | REPRESENTACIONES JAY S.A.C.                | RUC | 2051304211  | Correo Electrónico | 230426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de uso de área operativa por presunto demora en la atención.                              | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | 14/05/26   | 5. Insuficiente | 14/05/26   | No | SI | 22/05/26   |
| CL0127-26 | 2. Usuario Final         | BENEY JOSEPH ATENCIO HERRERA               | RUC | 10467534071 | Correo Electrónico | 240426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a que el cobro no debería de ser cobrado por tres cargas rotativas.         | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | 15/05/26   | 5. Insuficiente | 15/05/26   | No |    | No         |
| CL0128-26 | 1. Usuario Intermedio    | AGENCIA ALANZA MARTINA S.A.C.              | RUC | 2061375456  | Correo Electrónico | 240426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de cambio de remolque debido a que el cobro de cambio de remolque no debería de cobrarse. | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | 15/05/26   | 5. Insuficiente | 15/05/26   | No |    | No         |
| CL0129-26 | 1. Usuario Intermedio    | BANSA COMERCIAL S.A.                       | RUC | 2030039207  | Correo Electrónico | 280426     | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 19/05/26   | 5. Insuficiente | 19/05/26   | No |    | No         |
| CL0130-26 | 1. Usuario Intermedio    | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.        | RUC | 2035140039  | Correo Electrónico | 290426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a que la carga presuntamente se encontraba en el área de carga.             | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | 20/05/26   | 1. Concluido    | 20/05/26   | No |    | No         |
| CL0131-26 | 2. Usuario Final         | FORMAMOS ACERO SAC                         | RUC | 2052127682  | Correo Electrónico | 300426     | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a presunto mal manejo y demoras operativas.                                 | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | 21/05/26   | 1. Concluido    | 21/05/26   | No |    | No         |
| CL0132-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 07/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de representación de citas por presunto demora.                                           | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | 18/05/26   | 5. Insuficiente | 18/05/26   | No |    | No         |
| CL0133-26 | AGENTE DE ADUANA         | REALGIE AGENTES DE ADUANA S.A.             | RUC | 2027770989  | Correo Electrónico | 08/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de uso de grúa móvil por presunto demora, cuando debió de ser cobrada al cobro.           | Facturación o cobro                           | Error en la identificación de los datos de la carga para la facturación. | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0134-26 | AGENTE DE ADUANA         | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.        | RUC | 2035140039  | Correo Electrónico | 08/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a barras de tubos de acero PULVERT 2x4x20x260.                                    | Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | Daños a la Carga General                                                 | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0135-26 | AGENTE DE ADUANA         | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.        | RUC | 2035140039  | Correo Electrónico | 12/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0136-26 | AGENTE MARTINHO          | AGENCIA ALANZA MARTINA S.A.C.              | RUC | 2061375456  | Correo Electrónico | 12/05/26   | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de cambio de remolque debido a que el cobro de cambio de remolque no debería de cobrarse. | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0137-26 | IMPORTADOR / EXPORTADOR  | FORD PERU S.R.L.                           | RUC | 2050550346  | Correo Electrónico | 12/05/26   | Estándar | Carga General | -           | Reclamo por el presunto daño a 3 unidades de los usuarios.                                                     | Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | Daños a la Carga General                                                 | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0138-26 | AGENTE MARTINHO          | TRABADOS MARTIMOS S.A.                     | RUC | 2032139203  | Correo Electrónico | 12/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el presunto daño a la demora de los usuarios.                                                      | Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios | Daños a la Nave                                                          | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0139-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 12/05/26   | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de LAC de expó de demoras de demoras y congestión.                                        | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0140-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 13/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por LAC debido a demoras y congestión.                                                                 | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0141-26 | IMPORTADOR / EXPORTADOR  | ALICORP S.A.A.                             | RUC | 2030062527  | Correo Electrónico | 14/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC Granel debido a presuntas demoras operativas de citas.                             | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0142-26 | AGENTE DE ADUANA         | AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.        | RUC | 2035140039  | Correo Electrónico | 14/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a presunto mal discriminación de BL por el usuario de BL.                   | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0143-26 | IMPORTADOR / EXPORTADOR  | E & M S.R.L.                               | RUC | 2052137413  | Correo Electrónico | 15/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a problemas de demoras y congestión.                                        | Cablete y oportuna inspección de la carga.    | Demora en la atención de demoras y congestión.                           | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0144-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas por presunto congestión.                                      | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0145-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas por presunto demoras y congestión.                            | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0146-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas debido a presuntas demoras y congestión.                      | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0147-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas por presunto demoras y congestión.                            | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0148-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas por presunto demoras y congestión.                            | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0149-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas debido a presuntas demoras y congestión.                      | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0150-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas debido a presuntas demoras y congestión.                      | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0151-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | BANSA COMERCIAL S.A.                       | RUC | 2030039207  | Correo Electrónico | 18/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a demoras de demoras y congestión.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0152-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 20/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de arbol partido por problemas en el sistema de citas.                                    | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0153-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 20/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de no presentación de citas por presunto demoras y congestión.                            | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0154-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 20/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de uso de grúa móvil por presunto demora, cuando debió de ser cobrada al cobro.           | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0155-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 20/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a presuntas demoras, falta de citas y congestión.                           | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0156-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | MEDLOG PERU S.A.                           | RUC | 2037474691  | Correo Electrónico | 20/05/26   | Estándar | Contenedores  | Importación | Reclamo por el cobro de LAC debido a presuntas demoras, falta de citas y congestión.                           | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0157-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | CONTRANS S.A.C.                            | RUC | 2051484070  | Correo Electrónico | 21/05/26   | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de arbol partido por problemas en el sistema de citas.                                    | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0158-26 | AGENTE MARTINHO          | AGENCIA ALANZA MARTINA S.A.C.              | RUC | 2061375456  | Correo Electrónico | 21/05/26   | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por cambio de remolque, cuando debió de ser cobrado al cobro.                                          | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0159-26 | AGENTE MARTINHO          | BANSA S.A.                                 | RUC | 2032259452  | Correo Electrónico | 21/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de uso de empalmes, cuando debió de ser cobrado al cobro.                                 | Facturación o cobro                           | Demora en el reintegro/actualización de la información.                  | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0160-26 | IMPORTADOR / EXPORTADOR  | GRUPO MAQUINARIAS (FABRICAS) S.A.C.        | RUC | 2061039941  | Correo Electrónico | 21/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC por demoras debido a la no realización del afianzamiento de la carga.              | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0161-26 | IMPORTADOR / EXPORTADOR  | GROUP TITAN CARGO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA | RUC | 2006036107  | Web de Reclamos    | 21/05/26   | Estándar | Carga General | Importación | Reclamo por el cobro de LAC por demoras debido a la no realización del afianzamiento de la carga.              | Facturación o cobro                           | Demora en la atención en Balboa.                                         | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0162-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.      | RUC | 2050764051  | Correo Electrónico | 22/05/26   | Estándar | Contenedores  | Exportación | Reclamo por el cobro de LAC Expó y aumento de energía debido por demoras de demoras y congestión.              | Facturación o cobro                           | Demora en el despacho/inspeccionamiento a la Carga General               | En Proceso |                 | En Proceso | No |    | No         |
| CL0163-26 | DEPOSITO EXTRANPORTUARIO | TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.      | RUC | 2050764051  | Correo Electrónico | 22/05/26</ |          |               |             |                                                                                                                |                                               |                                                                          |            |                 |            |    |    |            |

|           |                  |                  |     |             |                |        |          |             |             |                                                                           |                     |                                    |  |            |  |  |  |    |  |  |  |  |    |  |  |
|-----------|------------------|------------------|-----|-------------|----------------|--------|----------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------|--|--|--|----|--|--|--|--|----|--|--|
| CL0169-26 | AGENTE DE AGENIA | MEDLOG PERU S.A. | RUC | 20547646961 | Corno Elctrico | 205526 | Estándar | Comerciales | Importación | Reclamo por el costo de no presentación de cotes por demoras y congestión | Facturación o cobro | Demora en la atención en Boleteros |  | En Proceso |  |  |  | No |  |  |  |  | No |  |  |
|-----------|------------------|------------------|-----|-------------|----------------|--------|----------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|--|------------|--|--|--|----|--|--|--|--|----|--|--|