

Número del reclamo	Tipo de Usuario	Nombre del Usuario / Razón Social	Tipo de Documento de Verificación	Nº de Documento	Medio de presentación	Fecha de recepción	Materia o naturaleza del reclamo	Subtema del reclamo	Fecha de emisión de la resolución	Estado de resolución	Fecha de respuesta	¿Reconsideración ante la ESP?*	Fecha de reconsideración	Resolución de la reconsideración	Fecha de emisión de la resolución de la reconsideración	Fecha de notificación al usuario	¿Apelado?	Fecha Apelación	Fecha de emisión de la resolución de la apelación
CLO001-25	1. Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	RUC	2050164051	Correo Electrónico	06/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	17/02/2025	5. Infundado	17/02/2025	No				No			
CLO002-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2030399604	Libro de Reclamaciones	07/01/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Faltas de Carga	18/02/2025	5. Infundado	18/02/2025	No				No			
CLO003-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANOPUS S.A.	RUC	2012329587	Correo Electrónico	06/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	27/01/2025	5. Infundado	28/01/2025	No				Si	17/02/2025	10/03/2025	
CLO004-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	07/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	18/02/2025	5. Infundado	18/02/2025	No				No			
CLO005-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	06/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	12/02/2025	5. Infundado	12/02/2025	No				No			
CLO006-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	06/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	18/02/2025	5. Infundado	18/02/2025	No				No			
CLO007-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	06/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	18/02/2025	5. Infundado	18/02/2025	No				Si	27/02/2025	10/03/2025	
CLO008-25	1. Usuario Intermedio	LA TRANSITICA	RUC	20100118336	Oficina Administrativa	07/01/25	Otros	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	27/01/2025	2. Inadmisión	30/01/2025	No				No			
CLO009-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	10/02/25	Facturación o cobro	Incidente en la funcionalidad de los sistemas operativos	27/02/2025	5. Infundado	30/01/2025	No				No			
CLO010-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA UNIVERSALES PERU S.A.	RUC	20260215624	Correo Electrónico	10/01/25	Facturación o cobro	Error en la identificación de los datos de la carga para la facturación	20/02/2025	5. Infundado	21/02/2025	No				No			
CLO011-25	1. Usuario Intermedio	IMPRESIONES E IMPORTACIONES MATHA	RUC	20050510223	Correo Electrónico	14/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	24/02/2025	3. Improcedente	27/02/2025	No				No			
CLO012-25	1. Usuario Intermedio	Neale Peru S.A	RUC	2036322496	Correo Electrónico	07/01/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Daños a la Carga General	27/01/2025	2. Inadmisión	28/01/2025	No				No			
CLO013-25	1. Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANAS S.A.	RUC	20420107941	Libro de Reclamaciones	14/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	27/01/2025	5. Infundado	30/01/2025	No				No			
CLO014-25	1. Usuario Intermedio	DEUS MARITIME SRL SHIPING AGENT AND BROKERS	RUC	20384391118	Libro de Reclamaciones	14/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	27/01/2025	2. Inadmisión	30/01/2025	No				No			
CLO015-25	1. Usuario Intermedio	PALACIOS & ASOCIADOS AGENTES DE ADUANAS S.A.	RUC	20420107941	Libro de Reclamaciones	15/01/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Daños al Transporte Externo	27/01/2025	2. Inadmisión	30/01/2025	No				No			
CLO016-25	1. Usuario Intermedio	PCL ADUANAS SAC	RUC	2005059262	Correo Electrónico	17/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de la información	4/02/2025	5. Infundado	5/02/2025	No				No			
CLO017-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	17/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	26/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO018-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	17/01/25	Facturación o cobro	Demora en la atención al Usuario	26/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO019-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANOPUS S.A.	RUC	2012329587	Correo Electrónico	17/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	28/02/2025	3. Improcedente	28/02/2025	No				No			
CLO020-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	25/02/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	28/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO021-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	17/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	28/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO022-25	1. Usuario Intermedio	CEVA PERU ADUANAS S.A.C	RUC	20021206919	Libro de Reclamaciones	22/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	4/02/2025	2. Inadmisión	5/02/2025	No				No			
CLO023-25	1. Usuario Intermedio	CARGO CORP S.A.C.	RUC	20060894512	Correo Electrónico	27/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	14/03/2025	No	14/03/2025	No				No			
CLO024-25	1. Usuario Intermedio	COMET CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	RUC	20102272926	Correo Electrónico	27/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	17/02/2025	2. Inadmisión	17/02/2025	No				No			
CLO025-25	1. Usuario Intermedio	PROCTER & GAMBLE PERU S.R.L	RUC	20100127105	Correo Electrónico	28/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	18/02/2025	2. Inadmisión	24/02/2025	No				No			
CLO026-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20252754551	Correo Electrónico	28/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	5/03/2025	5. Infundado	5/03/2025	No				Si	7/03/2025	28/03/2025	
CLO027-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20252754551	Correo Electrónico	28/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	10/03/2025	5. Infundado	10/03/2025	No				Si	11/03/2025	01/04/2025	
CLO028-25	1. Usuario Intermedio	FERREYROS S.A.	RUC	2010002896	Correo Electrónico	30/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	13/03/2025	5. Infundado	13/03/2025	No				No			
CLO029-25	1. Usuario Intermedio	SAKU DEPOT S.A.C	RUC	20204033903	Web de Reclamos	30/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	13/03/2025	5. Infundado	13/03/2025	No				No			
CLO030-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	31/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	21/02/2025	5. Infundado	21/02/2025	No				Si	27/02/2025	20/03/2025	
CLO031-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	31/01/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	18/02/2025	5. Infundado	21/02/2025	No				Si	27/02/2025	20/03/2025	
CLO032-25	1. Usuario Intermedio	ADUAMERICA S.A.	RUC	2017202309	Libro de Reclamaciones	31/01/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	27/02/2025	5. Infundado	27/02/2025	No				No			
CLO033-25	1. Usuario Intermedio	ORINIS AGENTES DE ADUANAS S.A.C	RUC	20340278209	Web de Reclamos	03/02/25	Otros	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	17/02/2025	3. Improcedente	17/02/2025	No				No			
CLO034-25	1. Usuario Intermedio	PCL ADUANAS SAC	RUC	2005059262	Correo Electrónico	03/02/25	Otros	Demora en el despacho/esp/operatividad de la información	24/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO035-25	1. Usuario Intermedio	PCL ADUANAS SAC	RUC	2005059262	Correo Electrónico	03/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	17/02/2025	3. Improcedente	17/02/2025	No				No			
CLO036-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	03/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	24/02/2025	5. Infundado	26/02/2025	No				Si	28/02/2025	20/03/2025	
CLO037-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	03/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	24/02/2025	5. Infundado	26/02/2025	No				Si	28/02/2025	30/03/2025	
CLO038-25	1. Usuario Intermedio	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	RUC	2025814210	Correo Electrónico	03/02/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Daños al Contenedor	24/02/2025	5. Infundado	27/02/2025	No				No			
CLO039-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	03/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	10/03/2025	5. Infundado	10/03/2025	No				No			
CLO040-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	03/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	11/03/2025	5. Infundado	11/03/2025	No				Si			
CLO041-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	05/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	17/03/2025	5. Infundado	17/03/2025	No				Si			
CLO042-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	05/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	17/03/2025	5. Infundado	17/03/2025	No				Si			
CLO043-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSOCEANIC S.A.	RUC	2010140919	Correo Electrónico	05/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	11/03/2025	5. Infundado	11/03/2025	No				No			
CLO044-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	05/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	11/03/2025	5. Infundado	11/03/2025	No				No			
CLO045-25	2. Usuario Final	Neale Peru S.A	RUC	2036322496	Correo Electrónico	06/02/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Daños a la Carga General	27/02/2025	2. Inadmisión	28/02/2025	No				No			
CLO046-25	2. Usuario Final	MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	RUC	2025814210	Correo Electrónico	06/02/25	Daños o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Daños al Contenedor	24/02/2025	3. Improcedente	27/02/2025	No				No			
CLO047-25	1. Usuario Intermedio	LOGISTICS BALAST S.A.C	RUC	20060834963	Correo Electrónico	07/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	24/02/2025	5. Infundado	27/02/2025	No				No			
CLO048-25	1. Usuario Intermedio	MIRKUR LOGISTIC S.A.C	RUC	20470305377	Correo Electrónico	10/02/25	Calidad y oportunidad prestación del servicio	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	18/03/2025	5. Infundado	18/03/2025	No				No			
CLO049-25	1. Usuario Intermedio	VILLAS QUENENO S.A.	RUC	20080782013	Correo Electrónico	10/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	24/03/2025	5. Infundado	24/03/2025	No				No			
CLO050-25	1. Usuario Intermedio	BIOO ADUANAS LOGISTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	RUC	20601603830	Web de Reclamos	10/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Carga General	28/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO051-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	11/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	28/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO052-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	11/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	28/02/2025	5. Infundado	28/02/2025	No				No			
CLO053-25	2. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	11/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	25/03/2025	5. Infundado	25/03/2025	No				No			
CLO054-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	11/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	25/03/2025	4. Fundado	25/03/2025	No				No			
CLO055-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010152086	Correo Electrónico	12/02/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/esp/operatividad de Contenedores	26/03/25	5. Infundado	26/03/25	No				No			

CL0036-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	26/03/25	5. Insuficiente	26/03/25	No					No		
CL0037-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/liquidación de la importación	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0038-25	2. Usuario Final	LIDER QUIM SRL	RUC	20301925074	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	07/03/25	5. Insuficiente	07/03/25	No					No		
CL0039-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0040-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0041-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0042-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0043-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0044-25	1. Usuario Intermedio	CAP LOGISTIC ADUANAS S.A.C.	RUC	30402023907	Correo Electrónico	12/03/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0045-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0046-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/02/25	5. Insuficiente	26/02/25	No					No		
CL0047-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	27/03/25	3. Improcedente	27/03/25	No					No		
CL0048-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANDIUS S.A.	RUC	20103205667	Correo Electrónico	14/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/03/25	3. Improcedente	26/03/25	No					No		
CL0049-25	2. Usuario Final	J.B. STEEL COMPANY S.A.C.	RUC	20501816151	Web de Reclamos	17/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	10/03/25	5. Insuficiente	10/03/25	No					No		
CL0070-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Libro de Reclamaciones	12/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	10/03/25	5. Insuficiente	10/03/25	No					No		
CL0071-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Libro de Reclamaciones	14/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	10/03/25	5. Insuficiente	10/03/25	No					No		
CL0072-25	1. Usuario Intermedio	TRANSER AGENCIA DE ADUANAS S.A.	RUC	20306055080	Libro de Reclamaciones	17/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	17/03/25	3. Improcedente	17/03/25	No					No		
CL0073-25	1. Usuario Intermedio	ADUANERAMERICA S.A.	RUC	20172023689	Libro de Reclamaciones	17/03/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	11/03/25	5. Insuficiente	11/03/25	No					No		
CL0074-25	1. Usuario Intermedio	TU TRANSPORTES S.A.C.	RUC	20101423888	Web de Reclamos	16/03/25	Facturación o cobro	Demora en la liquidación en Faltante	11/03/25	5. Insuficiente	11/03/25	No					No		
CL0075-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	11/03/25	5. Insuficiente	11/03/25	No					No		
CL0076-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254651	Correo Electrónico	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	31/03/25	5. Insuficiente	31/03/25	No					No		
CL0077-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	27/03/25	3. Improcedente	27/03/25	No					No		
CL0078-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	11/03/25	5. Insuficiente	11/03/25	No					No		
CL0079-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	18/03/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No					No		
CL0080-25	1. Usuario Intermedio	REAGIL AGENTES DE ADUANAS S.A.	RUC	20127709969	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	13/03/25	5. Insuficiente	13/03/25	No					No		
CL0081-25	1. Usuario Intermedio	CEVA PERU ADUANAS S.A.C.	RUC	20501206919	Libro de Reclamaciones	20/03/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	12/03/25	2. Insuficiente	12/03/25	No					No		
CL0082-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	08/04/25	5. Insuficiente	08/04/25	No					No		
CL0083-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	14/03/25	5. Insuficiente	14/03/25	No					No		
CL0084-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No					No		
CL0085-25	1. Usuario Intermedio	MEIKUR LOGISTIC S.A.C.	RUC	20478205377	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	26/03/25	5. Insuficiente	26/03/25	No					No		
CL0086-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No					No		
CL0087-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No					No		
CL0088-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	20/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No					No		
CL0089-25	2. Usuario Final	AMERICA DE ALUMINOS S.A.C.	RUC	20300953833	Web de Reclamos	26/03/25	Facturación o cobro	Error en la facturación de los datos de la carga para la importación	19/03/25	5. Insuficiente	19/03/25	No					No		
CL0090-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Libro de Reclamaciones	24/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Dafno a la Carga General	17/03/25	2. Insuficiente	17/03/25	No					No		
CL0091-25	1. Usuario Intermedio	LOGISTICS BALIST S.A.C.	RUC	20500234963	Correo Electrónico	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	09/04/25	5. Insuficiente	09/04/25	No					No		
CL0092-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/liquidación de la importación	09/04/25	5. Insuficiente	16/04/2025	No					No		
CL0093-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	20/03/25	5. Insuficiente	20/03/25	No					No		
CL0094-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANDIUS S.A.	RUC	20103205667	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	11/04/25	5. Insuficiente	22/04/25	No				SI	28/03/2025	21/03/2025	
CL0095-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No				SI	04/04/2025	30/03/2025	
CL0096-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No				SI	04/04/2025	30/03/2025	
CL0097-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	18/03/25	5. Insuficiente	18/03/25	No					No		
CL0098-25	1. Usuario Intermedio	MATIAS TRANSPORT SERVICES	RUC	09813938660	Web de Reclamos	03/03/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el envío de la importación	17/03/25	5. Insuficiente	17/03/25	No					No		
CL0099-25	1. Usuario Intermedio	PIH AGENCIA DE ADUANAS E.I.R.L.	RUC	20546192847	Correo Electrónico	08/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	26/03/25	5. Insuficiente	26/03/25	No					No		
CL0100-25	1. Usuario Intermedio	MEIKUR LOGISTIC S.A.C.	RUC	20478205377	Correo Electrónico	09/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	26/03/25	5. Insuficiente	26/03/25	No					No		
CL0101-25	2. Usuario Final	FORESTAL SANTA ROSA SAC	RUC	20521872145	Correo Electrónico	08/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	25/03/25	5. Insuficiente	25/03/25	No					No		
CL0102-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	05/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	25/03/25	5. Insuficiente	25/03/25	No				SI	7/04/2025	30/04/2025	
CL0103-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	06/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Dafno a la Carga General	25/03/25	5. Insuficiente	25/03/25	No					No		
CL0104-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	06/03/25	Dafno o Pérdida en perjuicio de los usuarios	Dafno a la Carga General	25/03/25	5. Insuficiente	25/03/25	No					No		
CL0105-25	1. Usuario Intermedio	ORIBI AGENTES DE ADUANAS S.A.C.	RUC	20340278209	Correo Electrónico	06/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/03/25	3. Improcedente	26/03/25	No				SI	21/04/2025	14/05/2025	
CL0106-25	1. Usuario Intermedio	ORIBI AGENTES DE ADUANAS S.A.C.	RUC	20340278209	Correo Electrónico	06/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	26/03/25	5. Insuficiente	26/03/25	No				SI	21/04/2025	14/05/2025	
CL0107-25	2. Usuario Final	ALIMENTOS Y ACTIVOS VETERINARIOS E.I.R.L. ADIVET E.I.R.L.	RUC	20503484847	Correo Electrónico	06/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	18/04/25	5. Insuficiente	25/04/25	No					No		
CL0108-25	1. Usuario Intermedio	NORICA AGENCIA DE ADUANAS S.A.	RUC	20301131496	Correo Electrónico	07/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	29/04/25	No					No		
CL0109-25	1. Usuario Intermedio	VILLAS QUENOBO S.A.	RUC	20508782013	Oficina Administrativa	07/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	29/04/25	No				SI	29/05/2025	30/05/2025	
CL0110-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSOCEANIC S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	10/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	31/03/25	4. Fundado	31/03/25	No				SI	05/05/2025	27/05/2025	
CL0111-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254651	Correo Electrónico	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	24/04/25	5. Insuficiente	30/04/25	No				SI	14/05/2025	4/06/2025	
CL0112-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514642079	Oficina Administrativa	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No				SI	24/04/2025	18/05/2025	
CL0113-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514642079	Oficina Administrativa	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No				SI	24/04/2025	18/05/2025	

CLO14-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No						Si	24/04/2025	14/05/2025
CLO15-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	06/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	27/03/25	5. Insuficiente	27/03/25	No						Si	25/04/2025	20/05/2025
CLO16-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No						Si	25/04/2025	20/05/2025
CLO17-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	11/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	01/04/25	5. Insuficiente	01/04/25	No						Si	25/04/2025	20/05/2025
CLO18-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	03/04/25	No						Si	25/04/2025	20/05/2025
CLO19-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	03/04/25	No						Si	25/04/2025	20/05/2025
CLO20-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	03/04/25	No						Si	25/04/2025	21/05/2025
CLO21-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	25/04/2025	21/05/2025
CLO22-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	12/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	25/04/2025	21/05/2025
CLO23-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	13/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	25/04/2025	21/05/2025
CLO24-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	13/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	03/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	25/04/2025	21/05/2025
CLO25-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	14/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	04/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	5/05/2025	26/05/2025
CLO26-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	14/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	04/04/25	5. Insuficiente	4/04/2025	No						Si	5/05/2025	26/05/2025
CLO27-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20252545611	Correo Electrónico	14/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	25/04/25	5. Insuficiente	25/04/2025	No						Si	12/05/2025	27/05/2025
CLO28-25	1. Usuario Intermedio	TL TRANSPORTES S.A.C.	RUC	20101423888	Web de Recargas	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	07/04/25	5. Insuficiente	14/04/2025	No						No		
CLO29-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	07/04/25	5. Insuficiente	9/04/2025	No						Si	5/05/2025	27/05/2025
CLO30-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	07/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						Si	6/05/2025	27/05/2025
CLO31-25	2. Usuario Final	MADERERA MARROQUIN	RUC	10092090946	Oficinas Administrativas	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	02/05/25	5. Insuficiente	9/05/2025	No						No		
CLO32-25	2. Usuario Final	MADERERA MARROQUIN	RUC	10092090946	Oficinas Administrativas	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	02/05/25	5. Insuficiente	9/05/2025	No						Si	23/05/2025	29/05/2025
CLO33-25	2. Usuario Final	CENTRO MOTOR SRL	RUC	2048928894	Correo Electrónico	17/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	07/04/25	5. Insuficiente	14/04/2025	No						Si	6/05/2025	29/05/2025
CLO34-25	2. Usuario Final	CENTRO MOTOR SRL	RUC	2048928894	Correo Electrónico	18/03/25	Défici o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	05/05/25	5. Insuficiente	12/05/2025	No						No		
CLO35-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	08/04/25	5. Insuficiente	11/05/2025	No						Si	7/05/2025	29/05/2025
CLO36-25	1. Usuario Intermedio	FAST AQUINAS S.A.C.	RUC	20602864903	Oficinas Administrativas	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	09/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						No		
CLO37-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	09/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						No		
CLO38-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	18/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	09/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						Si	8/05/2025	29/05/2025
CLO39-25	1. Usuario Intermedio	MAT TAYLOR PERU S.A.C.	RUC	20109994052	Correo Electrónico	18/03/25	Calidad o oportunidad/prestación de servicio	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	06/05/25	5. Insuficiente	13/05/2025	No						No		
CLO40-25	1. Usuario Intermedio	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	RUC	20370146994	Correo Electrónico	21/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	11/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						Si	12/05/2025	20/05/2025
CLO41-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	22/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	11/04/25	5. Insuficiente	11/04/2025	No						Si	7/05/2025	29/05/2025
CLO42-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	24/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	14/04/2025	No						Si	9/05/2025	30/05/2025
CLO43-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520986	Correo Electrónico	24/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	14/04/2025	No						Si	9/05/2025	30/05/2025
CLO44-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	24/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	23/04/2025	No						Si	16/05/2025	6/06/2025
CLO45-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	26/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	15/04/25	5. Insuficiente	23/04/2025	No						Si	18/05/2025	7/06/2025
CLO46-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	26/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	23/04/2025	No						Si	27/05/2025	8/06/2025
CLO47-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	26/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	23/04/2025	No						Si	27/05/2025	9/06/2025
CLO48-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Oficinas Administrativas	26/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/04/25	5. Insuficiente	23/04/2025	No						Si	27/05/2025	10/06/2025
CLO49-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20100929207	Correo Electrónico	26/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	19/05/25	5. Insuficiente	20/05/2025	No						No		
CLO50-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	27/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	21/04/25	5. Insuficiente	21/04/2025	No						Si	21/05/2025	22/05/7/2025
CLO51-25	1. Usuario Intermedio	ASIA MARITIMA S.A.C.	RUC	20451025951	Correo Electrónico	27/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	06/05/25	5. Insuficiente	6/05/2025	No						No		
CLO52-25	1. Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	RUC	20907646051	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	22/04/25	No						No		
CLO53-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	22/04/25	No						Si	21/05/2025	11/06/2025
CLO54-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347646891	Web de Recargas	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/05/25	5. Insuficiente	14/05/2025	No						No		
CLO55-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20100929207	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	22/04/25	No						Si	22/05/2025	11/06/2025
CLO56-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20100929207	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	22/04/25	5. Insuficiente	22/04/25	No						Si	22/05/2025	11/06/2025
CLO57-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20100929207	Correo Electrónico	28/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	14/05/25	5. Insuficiente	14/05/2025	No						Si	22/05/2025	11/06/2025
CLO58-25	1. Usuario Intermedio	RLC SOLUCIONES AERONAVES SAC	RUC	20524852115	Correo Electrónico	31/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	21/04/25	5. Insuficiente	21/04/2025	No						No		
CLO59-25	1. Usuario Intermedio	VILLAS QUENDINO S.A.	RUC	20508782013	Oficinas Administrativas	31/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	21/05/25	5. Insuficiente	21/05/2025	No						Si	22/05/2025	12/06/2025
CLO60-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	31/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	13/05/25	5. Insuficiente	15/05/2025	No						No		
CLO61-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANOPUS S.A.	RUC	2013335667	Correo Electrónico	31/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	13/05/25	5. Insuficiente	15/05/2025	No						No		
CLO62-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANOPUS S.A.	RUC	2013335667	Correo Electrónico	31/03/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Carga General	13/05/25	5. Insuficiente	15/05/2025	No						No		
CLO63-25	1. Usuario Intermedio	LOGISTICA KARLA S.A.C.	RUC	20933184632	Correo Electrónico	01/04/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	24/04/25	5. Insuficiente	24/04/25	No						No		
CLO64-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	01/04/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	24/04/25	5. Insuficiente	24/04/25	No						Si	18/05/2025	30/05/2025
CLO65-25	1. Usuario Intermedio	GRUPO AGENTES DE AERIAN S.A.C.	RUC	20340278209	Correo Electrónico	02/04/25	Défici o pérdidas en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	25/04/25	5. Insuficiente	5/05/2025	No						No		
CLO66-25	1. Usuario Intermedio	PCL AQUINAS SAC	RUC	20605592652	Correo Electrónico	02/04/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho/transporte/distribución de Contenedores	25/04/25	5. Insuficiente	5/05/2025	No						No		

CL0247-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	08/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	29/05/25	5. Insuficiente	29/05/25	No						No	
CL0248-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	08/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	29/05/25	5. Insuficiente	29/05/25	No						No	
CL0249-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	08/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	29/05/25	5. Insuficiente	29/05/25	No						No	
CL0250-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	08/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	30/05/25	5. Insuficiente	30/05/25	No						No	
CL0251-25	2. Usuario Intermedio	IAI TAYLOR AGENCIAS S.A.C.	RUC	20340289051	Correo Electrónico	12/05/25	Facturación y cobro	Error en la identificación de los datos en la carga para la facturación	30/05/25	5. Insuficiente	30/05/25	No						No	
CL0252-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	13/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	24/06/25	5. Insuficiente	24/06/25	No						No	
CL0253-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	13/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	03/06/25	5. Insuficiente	03/06/25	No						No	
CL0254-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	13/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	03/06/25	5. Insuficiente	03/06/25	No						No	
CL0255-25	1. Usuario Intermedio	FORBIS LOGISTICS S.A.	RUC	20644880599	Correo Electrónico	14/05/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Faltante de Carga	03/06/25	5. Insuficiente	03/06/25	No						No	
CL0256-25	2. Usuario Final	SOVA IMPORT EXPORT S.R.L.	RUC	20601514203	Correo Electrónico	14/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	04/06/25	5. Insuficiente	04/06/25	No						No	
CL0257-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	15/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	05/06/25	5. Insuficiente	05/06/25	No						No	
CL0258-25	1. Usuario Intermedio	TRABAJOS MARTINEZ S.A.	RUC	20101395031	Correo Electrónico	15/05/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Cuadro a la mano	06/06/25	5. Insuficiente	06/06/25	No						No	
CL0259-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	16/05/25	Facturación y cobro	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	06/06/25	5. Insuficiente	06/06/25	No						No	
CL0260-25	2. Usuario Final	INKATUBOS S.A.	RUC	20451266913	Correo Electrónico	16/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	27/06/25	5. Insuficiente	27/06/25	No						No	
CL0261-25	1. Usuario Intermedio	INVERSIONES CANOPUS S.A.	RUC	20120358467	Correo Electrónico	16/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	06/06/25	5. Insuficiente	06/06/25	No						No	
CL0262-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	2025254651	Correo Electrónico	18/05/25	Facturación y cobro	Demora en el despacho de mercancías de Carga General	27/05/25	5. Insuficiente	27/05/25	No						No	
CL0263-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	18/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	06/06/25	5. Insuficiente	06/06/25	No						No	
CL0264-25	2. Usuario Final	CORPORACION ACEROS ARQUENA S.A.	RUC	30376146894	Correo Electrónico	20/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	10/06/25	5. Insuficiente	10/06/25	No						No	
CL0265-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	21/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	11/06/25	5. Insuficiente	11/06/25	No						No	
CL0266-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	21/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	11/06/25	5. Insuficiente	11/06/25	No						No	
CL0267-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	30393999324	Oficina Administrativa	21/05/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	11/06/25	5. Insuficiente	11/06/25	No						No	
CL0268-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	21/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	11/06/25	5. Insuficiente	11/06/25	No						No	
CL0269-25	2. Usuario Final	REPRESENTACIONES ACEROS MARTIN S.A.C.	RUC	20304637305	Web de Peticiones	21/05/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Demora en el despacho de mercancías de Contenedores	27/06/25	5. Insuficiente	27/06/25	No						No	
CL0270-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	22/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0271-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	22/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0272-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	22/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0273-25	2. Usuario Final	SAVARD GROUP S.R.L.	RUC	20492875421	Correo Electrónico	26/05/25	Facturación y cobro	Demora en el registro de la información	16/06/25	5. Insuficiente	16/06/25	No						No	
CL0274-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	23/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0275-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	23/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0276-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	26/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0277-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	27/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0278-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	27/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0279-25	1. Usuario Intermedio	GRUPO ADUANAS AGENCIA DE ADUANAS S.A.C.	RUC	20551219071	Correo Electrónico	28/05/25	Facturación y cobro	Demora en el registro de la información	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0280-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	18/06/25	5. Insuficiente	18/06/25	No						No	
CL0281-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCENDENTE S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	28/05/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Faltante de Carga	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0282-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	28/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	12/06/25	5. Insuficiente	12/06/25	No						No	
CL0283-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	29/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	18/06/25	5. Insuficiente	18/06/25	No						No	
CL0284-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	29/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	18/06/25	5. Insuficiente	18/06/25	No						No	
CL0285-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	29/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	18/06/25	5. Insuficiente	18/06/25	No						No	
CL0286-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	29/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	18/06/25	5. Insuficiente	18/06/25	No						No	
CL0287-25	1. Usuario Intermedio	INFINA OPERADOR LOGISTICO S.A.	RUC	205130254910	Correo Electrónico	30/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	20/06/25	5. Insuficiente	20/06/25	No						No	
CL0288-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	205130254910	Correo Electrónico	30/05/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	20/06/25	5. Insuficiente	20/06/25	No						No	
CL0289-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	01/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	23/06/25	5. Insuficiente	23/06/25	No						No	
CL0290-25	1. Usuario Intermedio	MIRITANA DEL WORLD S.A.C.	RUC	20101520898	Correo Electrónico	02/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	5. Insuficiente	18/07/25	18/07/25	No						No	
CL0291-25	1. Usuario Intermedio	DEUANO PERU S.A.C.	RUC	20527616136	Correo Electrónico	02/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	16/07/25	4. Faltante	16/07/25	No						No	
CL0292-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20492822907	Web de Peticiones	02/06/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	16/07/25	5. Insuficiente	24/06/25	No						No	
CL0293-25	1. Usuario Intermedio	MELOJ PERU S.A.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	02/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	24/06/25	5. Insuficiente	24/06/25	No						No	
CL0294-25	1. Usuario Intermedio	MELOJ PERU S.A.	RUC	20367648991	Correo Electrónico	02/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	24/06/25	5. Insuficiente	24/06/25	No						No	
CL0295-25	1. Usuario Intermedio	MOTOMANAGER S.A.	RUC	20367648991	Web de Peticiones	04/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	16/07/25	4. Faltante	16/07/25	No						No	
CL0296-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	3111111	Correo Electrónico	04/06/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	25/06/25	5. Insuficiente	25/06/25	No						No	
CL0297-25	2. Usuario Final	Carfax Construcciones Snc	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	25/06/25	5. Insuficiente	25/06/25	No						No	
CL0298-25	1. Usuario Intermedio	PCL ADUANAS SAC	RUC	20001709947	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	25/06/25	5. Insuficiente	25/06/25	No						No	
CL0299-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20695592852	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	26/06/25	5. Insuficiente	26/06/25	No						No	
CL0300-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	30/06/25	5. Insuficiente	30/06/25	No						No	
CL0301-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	01/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0302-25	2. Usuario Final	ALICORP S.A.A.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	01/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0303-25	2. Usuario Final	TOYOTA DEL PERU S.A.	RUC	20109093237	Web de Peticiones	06/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	26/06/25	4. Faltante	26/06/25	No						No	
CL0304-25	1. Usuario Intermedio	CAPLOSTIVO ADUANAS S.A.C.	RUC	20100132952	Correo Electrónico	06/06/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	02/07/25	4. Faltante	26/06/25	No						No	
CL0305-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20492822907	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	03/07/25	5. Insuficiente	27/06/25	No						No	
CL0306-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	25/07/25	5. Insuficiente	27/06/25	No						No	
CL0307-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	03/07/25	5. Insuficiente	30/06/25	No						No	
CL0308-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20392990624	Correo Electrónico	06/06/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	30/06/25	5. Insuficiente	30/06/25	No						No	
CL0309-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCENDENTE S.A.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	02/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0310-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCENDENTE S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	06/06/25	Dafos o Pérdidas en pago de los usuarios	Dafos a la Carga General	02/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0311-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCENDENTE S.A.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	07/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0312-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20101409199	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	10/07/25	5. Insuficiente	01/07/25	No						No	
CL0313-25	1. Usuario Intermedio	LOGISTICA KARAI S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	11/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	07/07/25	5. Insuficiente	07/07/25	No						No	
CL0314-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20661184532	Correo Electrónico	16/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	02/07/25	5. Insuficiente	02/07/25	No						No	
CL0315-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	11/06/25	Facturación y cobro	Demora en la atención en Fábrique	03/07/25	5. Insuficiente	03/07/25	No						No	

CLO326-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	18/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/07/25	5. Insuficiente	10/07/25	No					No	
CLO326-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990034	Correo Electrónico	18/08/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	10/07/25	5. Insuficiente	10/07/25	No					No	
CLO327-25	1. Usuario Intermedio	CORPORACION ACEROS AREQUIPA S.A.	RUC	20302990034	Oficina Administrativa	18/08/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	10/07/25	5. Insuficiente	10/07/25	No					No	
CLO328-25	1. Usuario Intermedio	FAIRCOLINE S.A.	RUC	20370149894	Correo Electrónico	18/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	11/07/25	5. Insuficiente	11/07/25	No					No	
CLO329-25	1. Usuario Intermedio	FAIRCOLINE S.A.	RUC	20310328986	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	11/07/25	5. Insuficiente	11/07/25	No					No	
CLO330-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20310328986	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	14/07/25	5. Insuficiente	14/07/25	No					No	
CLO331-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20320254851	Correo Electrónico	23/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	15/07/25	4. Puntuado	15/07/25	No					No	
CLO332-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20320254851	Correo Electrónico	24/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	16/07/25	5. Insuficiente	16/07/25	No					No	
CLO333-25	1. Usuario Intermedio	AUSTRIA LOGISTIC S.A.C	RUC	20310409399	Correo Electrónico	26/08/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el envío de la información	24/07/25	5. Insuficiente	15/07/25	No					No	
CLO334-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20602054849	Web de Reclamos	24/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	16/07/25	No					No	
CLO335-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	26/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	16/07/25	5. Insuficiente	16/07/25	No					No	
CLO336-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20514842079	Correo Electrónico	26/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	16/07/25	4. Puntuado	16/07/25	No					No	
CLO337-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20320254851	Correo Electrónico	26/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	16/07/25	5. Insuficiente	16/07/25	No					No	
CLO338-25	1. Usuario Intermedio	SERVICIOS MARITIMOS SANTA ELENA S.A.C.	RUC	20302990034	Oficina Administrativa	27/08/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en el envío de la información	31/07/25	5. Insuficiente	16/07/25	No					No	
CLO339-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20284770033	Correo Electrónico	25/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	21/07/25	5. Insuficiente	21/07/25	No					No	
CLO339-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de exportaciones de Contenedores	22/07/25	5. Insuficiente	22/07/25	No					No	
CLO340-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	01/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	22/07/25	5. Insuficiente	22/07/25	No					No	
CLO341-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	22/07/25	5. Insuficiente	22/07/25	No					No	
CLO342-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/07/25	5. Insuficiente	23/07/25	No					No	
CLO343-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/07/25	5. Insuficiente	23/07/25	No					No	
CLO344-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO345-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO346-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO347-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO348-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO349-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO350-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO351-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO352-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO353-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO354-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	11/08/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO355-25	2. Usuario Final	FORO PERU S.R.L.	RUC	20005809346	Correo Electrónico	02/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO357-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	02/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/07/25	5. Insuficiente	24/07/25	No					No	
CLO359-25	1. Usuario Intermedio	FIORILLA REPRESENTACIONES S.A.C	RUC	30101256433	Correo Electrónico	02/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Faltas de Carga	13/08/25	5. Insuficiente	31/07/25	No					No	
CLO359-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/08/25	5. Insuficiente	30/07/25	No					No	
CLO360-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/08/25	5. Insuficiente	30/07/25	No					No	
CLO361-25	2. Usuario Final	QUIMAC S.A.	RUC	20307933031	Correo Electrónico	03/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	25/07/25	5. Insuficiente	25/07/25	No					No	
CLO362-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	31/07/25	5. Insuficiente	25/07/25	No					No	
CLO363-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	01/08/25	5. Insuficiente	25/07/25	No					No	
CLO364-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/08/25	5. Insuficiente	25/07/25	No					No	
CLO365-25	1. Usuario Intermedio	FAIRCOLINE S.A.	RUC	20101532896	Correo Electrónico	03/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/08/25	5. Insuficiente	25/07/25	No					No	
CLO366-25	1. Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PUNTALENA S.A.C.	RUC	20507648051	Correo Electrónico	07/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Demora en el despacho de exportaciones de Contenedores	31/07/25	5. Insuficiente	31/07/25	No					No	
CLO367-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C	RUC	20302990034	Oficina Administrativa	06/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	01/08/25	5. Insuficiente	01/08/25	No					No	
CLO369-25	2. Usuario Final	BURTIUBOS S.A.C	RUC	20376113443	Web de Reclamos	03/07/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de exportaciones de Contenedores	22/08/25	4. Puntuado	22/08/25	No					No	
CLO369-25	2. Usuario Final	AVICOLA VIGOSILAVA S.A	RUC	20132100552	Web de Reclamos	06/07/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de exportaciones de Contenedores	22/08/25	4. Puntuado	22/08/25	No					No	
CLO370-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	06/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	01/08/25	5. Insuficiente	01/08/25	No					No	
CLO371-25	1. Usuario Intermedio	MEDTERMINAL SHIPPING COMPANY DEL PERU S.A.C	RUC	20294814210	Correo Electrónico	06/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos al Contenedor	01/08/25	5. Insuficiente	01/08/25	No					No	
CLO372-25	2. Usuario Final	ACEROS GLADYS E.I.R.L.	RUC	20450245184	Oficina Administrativa	06/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	01/08/25	5. Insuficiente	01/08/25	No					No	
CLO373-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	06/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/08/25	5. Insuficiente	20/08/25	No					No	
CLO374-25	1. Usuario Intermedio	SERPAC PORTUARIA S.A.C	RUC	20100198806	Correo Electrónico	11/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Dafos a la Carga General	07/08/25	4. Puntuado	07/08/25	No					No	
CLO375-25	2. Usuario Final	INKA AGRI- RECURSOS S.A.C.	RUC	20602217525	Oficina Administrativa	11/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Faltas de Carga	07/08/25	3. Improcedente	07/08/25	No					No	
CLO376-25	2. Usuario Final	E & M S.R.L.	RUC	20251257413	Correo Electrónico	11/07/25	Dafos o Pérdidas en paquetes de los usuarios	Faltas de Carga	07/08/25	5. Insuficiente	07/08/25	No					No	
CLO377-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	11/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	07/08/25	5. Insuficiente	07/08/25	No					No	
CLO378-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A	RUC	20320254851	Correo Electrónico	06/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	01/08/25	5. Insuficiente	01/08/25	No					No	
CLO379-25	1. Usuario Intermedio	PCL ADUANAS SAC	RUC	20005928252	Correo Electrónico	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	4. Puntuado	08/08/25	No					No	
CLO380-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	5. Insuficiente	08/08/25	No					No	
CLO381-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C	RUC	20507389871	Web de Reclamos	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	5. Insuficiente	08/08/25	No					No	
CLO382-25	1. Usuario Intermedio	FAST ADUANAS S.A.C	RUC	20602884803	Oficina Administrativa	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	5. Insuficiente	08/08/25	No					No	
CLO383-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	4. Puntuado	08/08/25	No					No	
CLO384-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSCONAME S.A.	RUC	20101409399	Correo Electrónico	14/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	08/08/25	5. Insuficiente	08/08/25	No					No	
CLO385-25	2. Usuario Final	MANUFACTURER Y SHIP DE PERU S.A.C.	RUC	20468885757	Correo Electrónico	25/07/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en la atención en Balcón	11/08/25	5. Insuficiente	11/08/25	No					No	
CLO386-25	2. Usuario Final	AMAR GROUP S.A.C.	RUC	20602076206	Correo Electrónico	25/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	11/08/25	5. Insuficiente	11/08/25	No					No	
CLO387-25	2. Usuario Final	Moby-Cop Admora S.A	RUC	20100132064	Correo Electrónico	15/07/25	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en la atención de Contaduría	11/08/25	5. Insuficiente	11/08/25	No					No	
CLO388-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	16/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	12/08/25	5. Insuficiente	12/08/25	No					No	
CLO389-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	16/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	12/08/25	5. Insuficiente	12/08/25	No					No	
CLO390-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	16/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	12/08/25	5. Insuficiente	12/08/25	No					No	
CLO391-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	16/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	12/08/25	5. Insuficiente	12/08/25	No					No	
CLO392-25	1. Usuario Intermedio	UMMAQ S.A	RUC	20109027021	Web de Reclamos	23/07/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de exportaciones de Carga General	09/08/25	5. Insuficiente	09/08/25	No					No	
CLO393-25	1. Usuario Intermedio	FAIRCOLINE S.A.	RUC	20101532896	Correo Electrónico	22/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/08/25	5. Insuficiente	10/08/25	No					No	
CLO394-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	22/07/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/08/25	5. Insuficiente	10/08/25	No					No	
CLO395-25	1. Usuario Intermedio																	

CL0403-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	25/07/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/08/2025	5. Insuficiente	20/08/2025	No					No	
CL0404-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	25/07/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/08/2025	5. Insuficiente	20/08/2025	No					No	
CL0405-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254051	Web de Reclamos	25/07/2025	Facturación o cobro	Demora en la identificación de los datos de la carga para la facturación	20/08/2025	4. Puntado	20/08/2025	No					No	
CL0406-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	25/07/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/08/2025	5. Insuficiente	20/08/2025	No					No	
CL0407-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	25/07/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/08/2025	5. Insuficiente	20/08/2025	No					No	
CL0408-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	01/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	25/08/2025	5. Insuficiente	25/08/2025	No					No	
CL0409-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	01/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/08/2025	5. Insuficiente	25/08/2025	No					No	
CL0410-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Correo Electrónico	01/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/08/2025	5. Insuficiente	25/08/2025	No					No	
CL0411-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Correo Electrónico	04/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	26/08/2025	5. Insuficiente	26/08/2025	No					No	
CL0412-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Correo Electrónico	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0413-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0414-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0415-25	1. Usuario Intermedio	ALYDA SRL	RUC	20010229113	Correo Electrónico	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención de Contador	16/09/2025	5. Insuficiente	16/09/2025	No				SI	8/10/2025	20/10/2025
CL0416-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0417-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0418-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0419-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0420-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	05/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0421-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSLOGIC S.A.	RUC	20103409199	Correo Electrónico	08/08/2025	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en la atención en Balcón	19/09/2025	5. Insuficiente	19/09/2025	No					No	
CL0422-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSLOGIC S.A.	RUC	20103409199	Correo Electrónico	08/08/2025	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en la atención en Balcón	19/09/2025	5. Insuficiente	19/09/2025	No					No	
CL0423-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	08/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0424-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	10/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0425-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	10/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/08/2025	5. Insuficiente	27/08/2025	No					No	
CL0426-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254051	Correo Electrónico	08/08/2025	Facturación o cobro	Demora en el despacho y/o documentación de Carga General	19/09/2025	5. Insuficiente	19/09/2025	No					No	
CL0427-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	07/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	28/08/2025	5. Insuficiente	28/08/2025	No					No	
CL0428-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	07/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	28/08/2025	5. Insuficiente	28/08/2025	No				SI	11/09/2025	15/09/2025
CL0429-25	1. Usuario Intermedio	REAGIL AGENTES DE ADUANAS S.A.	RUC	20127795969	Correo Electrónico	07/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o al Corredor	18/09/2025	5. Insuficiente	18/09/2025	No					No	
CL0430-25	1. Usuario Intermedio	INTERNATIONAL CUSTOMS CORPORATION S.A.C.	RUC	20152943277	Correo Electrónico	11/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la actualización de la información	22/09/2025	5. Insuficiente	22/09/2025	No					No	
CL0431-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	11/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	1/09/2025	5. Insuficiente	1/09/2025	No					No	
CL0432-25	1. Usuario Intermedio	IF INTERNATIONAL ADUANAS S.A.C.	RUC	2000479134	Correo Electrónico	12/08/2025	Facturación o cobro	Demora en el despacho y/o documentación de la información	22/09/2025	5. Insuficiente	22/09/2025	No					No	
CL0433-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C	RUC	20504383003	Web de Reclamos	12/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	28/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0434-25	2. Usuario Final	CORPORACION GIRE S.A.C.	RUC	20154429031	Correo Electrónico	11/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	1/09/2025	5. Insuficiente	1/09/2025	No					No	
CL0435-25	2. Usuario Final	FORO PERU S.R.L.	RUC	20095902946	Correo Electrónico	12/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	28/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0436-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSLOGIC S.A.	RUC	20103409199	Correo Electrónico	12/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Faltante de Carga	2/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0437-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSLOGIC S.A.	RUC	20103409199	Correo Electrónico	12/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	2/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0438-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	12/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	2/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0439-25	1. Usuario Intermedio	TRIVIA AGENTES DE ADUANAS S.A.C.	RUC	20008911354	Correo Electrónico	12/08/2025	Facturación o cobro	Faltante de Carga	2/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0440-25	2. Usuario Final	IMPORT TYES MORE E.I.R.L.	RUC	20060671785	Correo Electrónico	12/08/2025	Facturación o cobro	Demora en el despacho y/o documentación de la información	2/09/2025	5. Insuficiente	28/09/2025	No					No	
CL0441-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C.	RUC	20504383003	Web de Reclamos	13/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	3/09/2025	4. Puntado	3/09/2025	No					No	
CL0442-25	1. Usuario Intermedio	VAP CUSTOMS S.A.C.	RUC	20003118051	Web de Reclamos	13/08/2025	Facturación o cobro	Control de procesos internos	3/09/2025	4. Puntado	3/09/2025	No					No	
CL0443-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	13/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	3/09/2025	5. Insuficiente	3/09/2025	No					No	
CL0444-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSLOGIC S.A.	RUC	20103409199	Correo Electrónico	16/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Demora en la atención en Balcón	5/09/2025	5. Insuficiente	5/09/2025	No					No	
CL0445-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	07/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	28/08/2025	5. Insuficiente	30/08/2025	No				SI	11/09/2025	22/09/2025
CL0446-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	16/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	5/09/2025	5. Insuficiente	5/09/2025	No					No	
CL0447-25	2. Usuario Final	EGGAVIL IMPORTADO S.R.L.	RUC	20011388826	Correo Electrónico	14/08/2025	Facturación o cobro	Demora en el despacho y/o documentación de la información	4/09/2025	5. Insuficiente	4/09/2025	No					No	
CL0448-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Correo Electrónico	18/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	8/09/2025	5. Insuficiente	8/09/2025	No					No	
CL0449-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	20347648891	Web de Reclamos	18/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	8/09/2025	5. Insuficiente	8/09/2025	No					No	
CL0450-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2010320988	Correo Electrónico	18/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	8/09/2025	5. Insuficiente	8/09/2025	No					No	
CL0451-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	18/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	8/09/2025	5. Insuficiente	8/09/2025	No					No	
CL0452-25	1. Usuario Intermedio	ADUANERA CAPRICORNIO S.A.	RUC	20204112931	Oficina Administrativa	18/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o al Corredor	8/09/2025	5. Insuficiente	8/09/2025	No					No	
CL0453-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/09/2025	5. Insuficiente	9/09/2025	No				SI	12/09/2025	22/09/2025
CL0454-25	2. Usuario Final	REPRESENTACIONES JAVI S.A.C.	RUC	20151014221	Web de Reclamos	20/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	1/09/2025	5. Insuficiente	1/09/2025	No					No	
CL0455-25	2. Usuario Final	SOUTHPACIFIC INTERNATIONAL S.A.C.	RUC	20000223844	Correo Electrónico	20/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	1/09/2025	5. Insuficiente	1/09/2025	No					No	
CL0456-25	2. Usuario Final	HONDA DEL PERU S.A.	RUC	20102733015	Correo Electrónico	27/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	21/03/2025	3. Improbable	21/03/2025	No				SI	22/09/2025	24/09/2025
CL0457-25	2. Usuario Final	FERRISAL T.S.A.	RUC	20464385004	Correo Electrónico	21/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	21/03/2025	5. Insuficiente	21/03/2025	No					No	
CL0458-25	1. Usuario Intermedio	CALLS SHIPPING S.A.C.	RUC	20000997100	Correo Electrónico	25/08/2025	Facturación o cobro	Control de Carga	3/09/2025	4. Puntado	3/09/2025	No					No	
CL0459-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254051	Correo Electrónico	25/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	15/09/2025	5. Insuficiente	15/09/2025	No					No	
CL0460-25	1. Usuario Intermedio	BLACK PEARL EXPORT Corp. S.A.C.	RUC	20011174015	Web de Reclamos	26/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	7/03/2025	5. Insuficiente	7/03/2025	No					No	
CL0461-25	1. Usuario Intermedio	TRIVIA AGENTES DE ADUANAS S.A.C.	RUC	20008911354	Web de Reclamos	26/08/2025	Calidad y oportuna prestación del servicio	Demora en la atención en Balcón	7/03/2025	5. Insuficiente	7/03/2025	No					No	
CL0462-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	27/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	17/09/2025	5. Insuficiente	17/09/2025	No					No	
CL0463-25	1. Usuario Intermedio	SLI ADUANAS S.A.C.	RUC	20302990624	Oficina Administrativa	27/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o a Carga General	17/09/2025	5. Insuficiente	17/09/2025	No					No	
CL0464-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	27/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	7/03/2025	6. Concluido por sustitución de la muestra	7/03/2025	No					No	
CL0465-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	27/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	17/09/2025	5. Insuficiente	14/10/2025	No					No	
CL0466-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	27/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	27/09/2025	5. Insuficiente	27/09/2025	No				SI	9/10/2025	30/10/2025
CL0467-25	1. Usuario Intermedio	PARTES Y ACCESORIOS JR E.I.R.L.	RUC	20000002130	Correo Electrónico	28/08/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/10/2025	5. Insuficiente	13/10/2025	No					No	
CL0468-25	1. Usuario Intermedio	TRANSPORTE Y GESTION LOGISTICA FRO JESUS SCS	RUC	20101021387	Web de Reclamos	28/08/2025	Défici o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Défici o al Transporte Extern	13/10/2025	5. Insuficiente	16/10/2025	No					No	
CL0469-25	2. Usuario Final	Minea Roush	RUC	2038277897	Web de Reclamos	28/08/2025	Facturación o cobro	Demora en el despacho y/o documentación de la información	13/10/2025	5. Insuficiente	13/10/2025	No					No	
CL0470-25	1. Usuario Intermedio	RASAN S.A.	RUC	20252254051	Correo Electrónico	01/09/2025	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón										

CL0479-25	2. Usuario Final	CORPORACION SUMARICA DE AGENCIAS ESPECIALES S.A.C	RUC	2006234780	Correo Electrónico	03/06/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de la carga general	24/09/2025	4. Fundado	24/09/2025	No			No
CL0480-25	1. Usuario Intermedio	TLJ ADUANAS S.A.C	RUC	2038299024	Oficina Administrativa	02/09/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla a la Carga General	24/09/2025	3. Improcedente	24/09/2025	No			No
CL0481-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	2010032007	Web de Reclamos	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	17/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	17/10/2025	No			No
CL0482-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	2010032007	Web de Reclamos	02/09/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	15/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	15/10/2025	No			No
CL0483-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	03/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	16/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	16/10/2025	No			No
CL0484-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/09/2025	5. Infundado	24/09/2025	No			No
CL0485-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/09/2025	5. Infundado	24/09/2025	No			No
CL0486-25	1. Usuario Intermedio	MTA AGENCIA MARITIMA PERU S.A.C	RUC	2008034601	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en el procesamiento de la información	16/10/2025	5. Infundado	16/10/2025	No			No
CL0487-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/09/2025	5. Infundado	25/09/2025	No			No
CL0488-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/09/2025	5. Infundado	25/09/2025	No			No
CL0489-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/09/2025	5. Infundado	25/09/2025	No			No
CL0490-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/09/2025	5. Infundado	25/09/2025	No			No
CL0491-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	04/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/09/2025	5. Infundado	25/09/2025	No			No
CL0492-25	1. Usuario Intermedio	IMPORTACIONES MEVROL	RUC	2060690482	Correo Electrónico	05/06/25	Facturación o cobro	Demora en el procesamiento de la información	26/09/2025	5. Infundado	26/09/2025	No			No
CL0493-25	1. Usuario Intermedio	FLURIS S.A.C	RUC	2041214820	Correo Electrónico	06/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla al Consignatario	20/10/2025	5. Infundado	20/10/2025	No			No
CL0494-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/09/2025	5. Infundado	20/09/2025	No			No
CL0495-25	1. Usuario Intermedio	TLJ ADUANAS S.A.C	RUC	2007388971	Web de Reclamos	06/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/09/2025	5. Infundado	20/09/2025	No			No
CL0496-25	2. Usuario Final	REPRESENTACIONES JAVI S.A.C	RUC	2051301421	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	22/10/2025	5. Infundado	22/10/2025	No			No
CL0497-25	2. Usuario Final	VANDELEY EIRL	RUC	2004031987	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/10/2025	5. Infundado	23/10/2025	No			No
CL0498-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	06/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/10/2025	5. Infundado	23/10/2025	No			No
CL0499-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/10/2025	5. Infundado	23/10/2025	No			No
CL0500-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	03/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	24/09/2025	4. Fundado	24/09/2025	No			No
CL0501-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	02/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla a la Carga General	23/09/2025	5. Infundado	23/09/2025	No			No
CL0502-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	02/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla a la Carga General	23/09/2025	5. Infundado	23/09/2025	No			No
CL0503-25	1. Usuario Intermedio	THYAN AGENTES DE AGENCIAS ESPECIALES S.A.C	RUC	2060811254	Correo Electrónico	02/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/09/2025	5. Infundado	23/09/2025	No			No
CL0504-25	1. Usuario Intermedio	ADUANAS S.A.C	RUC	2017207209	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación o cobro	Dufla a la Carga General	20/10/2025	5. Infundado	20/10/2025	No			No
CL0505-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	10/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	15/10/2025	5. Infundado	15/10/2025	No			No
CL0506-25	1. Usuario Intermedio	RANSA S.A.	RUC	2023254651	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de la carga general	31/10/2025	5. Infundado	31/10/2025	No			No
CL0507-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	11/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/10/2025	5. Infundado	25/10/2025	No			No
CL0508-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	11/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/10/2025	5. Infundado	25/10/2025	No			No
CL0509-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	35/10/2025	5. Infundado	35/10/2025	No			No
CL0510-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	35/10/2025	5. Infundado	35/10/2025	No			No
CL0511-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	35/10/2025	5. Infundado	35/10/2025	No			No
CL0512-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	35/10/2025	5. Infundado	35/10/2025	No			No
CL0513-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	12/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	35/10/2025	5. Infundado	35/10/2025	No			No
CL0514-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	15/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	6/10/2025	5. Infundado	6/10/2025	No			No
CL0515-25	1. Usuario Intermedio	CAP LOGISTIC ADUANAS S.A.C	RUC	2040232967	Correo Electrónico	15/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Demora en el despacho de mercancías de la carga general	6/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	6/10/2025	No			No
CL0516-25	1. Usuario Intermedio	AUSTRAL LOGISTIC S.A.C	RUC	2005354649	Web de Reclamos	16/06/25	Facturación o cobro	Demora en el procesamiento de la información	7/10/2025	5. Infundado	7/10/2025	No			No
CL0517-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	16/06/25	Facturación o cobro	Demora en el procesamiento de la información	7/10/2025	5. Infundado	7/10/2025	No			No
CL0518-25	1. Usuario Intermedio	PHALADES Y ASOCIADOS AGENTES DE ADOANA S.A.	RUC	2041617041	Correo Electrónico	18/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla al Consignatario	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0519-25	2. Usuario Final	DODONA PERU	RUC	2006007701	Correo Electrónico	18/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Dufla a la Carga General	9/10/2025	3. Improcedente	9/10/2025	No			No
CL0520-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0521-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0522-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0523-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0524-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0525-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0526-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0527-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0528-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	30/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	30/10/2025	No			No
CL0529-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	9/10/2025	5. Infundado	9/10/2025	No			No
CL0530-25	2. Usuario Final	FAIBETEX S.A.C	RUC	2054559970	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	30/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	30/10/2025	No			No
CL0531-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0532-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCIONES S.A.	RUC	2011405099	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0533-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0534-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0535-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0536-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	18/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/10/2025	5. Infundado	10/10/2025	No			No
CL0537-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	22/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/10/2025	5. Infundado	13/10/2025	No			No
CL0538-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	22/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/10/2025	5. Infundado	13/10/2025	No			No
CL0539-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	22/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/10/2025	5. Infundado	13/10/2025	No			No
CL0540-25	1. Usuario Intermedio	MEDLOG PERU S.A.	RUC	2034764891	Correo Electrónico	22/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/10/2025	5. Infundado	13/10/2025	No			No
CL0541-25	2. Usuario Final	BLACK AND REDDICKER DEL PERU	RUC	2028939805	Correo Electrónico	22/06/25	Dufla o Pólizas en perjuicio de los usuarios	Intento de robo de contenedor	41/10/2025	3. Improcedente	41/10/2025	No			No
CL0542-25	1. Usuario Intermedio	TLJ ADUANAS S.A.C	RUC	2007388971	Web de Reclamos	22/06/25	Facturación o cobro	Demora en el despacho de mercancías de la carga general	13/10/2025	5. Infundado	13/10/2025	No			No
CL0543-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	23/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	14/10/2025	5. Infundado	14/10/2025	No			No
CL0544-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	23/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	41/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	41/10/2025	No			No
CL0545-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	24/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	41/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	41/10/2025	No			No
CL0546-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	24/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	41/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	41/10/2025	No			No
CL0547-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	24/06/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	41/10/2025	6. Concluido por satisfacción de la misma	41/10/2025	No			No
CL0548-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIAS UNIVERSALES PERU S.A.C	RUC	202801924	Correo Electrónico	26/06/25	Dufla a la Carga General	Dufla a la Carga General	41/10/2025	5. Infundado	10/11/2025	No			No
CL0549-25	1. Usuario Intermedio	F&F OPERADOR LOGISTICO S.A.C	RUC	2006239470	Correo Electrónico	26/06/25	Facturación o cobro	Demora en el procesamiento de la información	41/10/2025	5. Infundado	5/11/2025	No			No

CL0550-25	1. Usuario Intermedio	Black Rock Project Cargo S.A.C.	RUC	20511117401	Web de Noticias	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	4/1/2025	5. Infundado	7/1/2025	No					No		
CL0551-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	4/1/2025	No					No		
CL0552-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	5. Infundado	10/10/2025	No					No		
CL0553-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	4/1/2025	No					No		
CL0554-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	4/1/2025	No					No		
CL0559-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	30/10/2025	No					No		
CL0557-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	30/10/2025	No					No		
CL0558-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	30/10/2025	No					No		
CL0559-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	30/10/2025	No					No		
CL0561-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	22/10/2025	5. Infundado	20/10/2025	No					No		
CL0562-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	20/10/2025	No					No		
CL0563-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	20/10/2025	5. Infundado	20/10/2025	No					No		
CL0564-25	1. Usuario Intermedio	J.R. STEEL COMPANY S.A.C	RUC	20518151151	Correo Electrónico	30/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención de Compañías	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	4/1/2025	No					No		
CL0565-25	1. Usuario Intermedio	PACIFIC SWISS S.A.C.	RUC	20080273863	Correo Electrónico	11/08/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	23/10/2025	5. Infundado	23/10/2025	No					No		
CL0569-25	1. Usuario Intermedio	ALMACENES FORWARDER S.A.C.	RUC	20080777257	Correo Electrónico	11/08/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	23/10/2025	5. Infundado	23/10/2025	No					No		
CL0670-25	1. Usuario Intermedio	Agencia de Aduana Vimar S.A.	RUC	20364221471	Correo Electrónico	02/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	5. Infundado	16/10/2025	No						No		
CL0671-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	20303990304	Correo Electrónico	06/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	27/10/2025	5. Infundado	27/10/2025	No					No		
CL0672-25	1. Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	RUC	20076486051	Correo Electrónico	06/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	18/11/2025	5. Infundado	18/11/2025	No					No		
CL0673-25	1. Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C.	RUC	20364522952	Web de Noticias	06/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	26/10/2025	5. Infundado	17/11/2025	No					No		
CL0674-25	1. Usuario Intermedio	W. MERCHOR S.A.C.	RUC	20364522952	Web de Noticias	06/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	26/10/2025	5. Infundado	17/11/2025	No					No		
CL0675-25	2. Usuario Final	CHOQUE PALERO IVAN ANZIBE	RUC	10778735631	Correo Electrónico	09/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	17/11/2025	5. Infundado	16/11/2025	No					No		
CL0676-25	2. Usuario Final	Indra Mamez Espino E.I.R.L.	RUC	20012729848	Correo Electrónico	09/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	17/11/2025	5. Infundado	25/11/2025	No					No		
CL0677-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	13/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	31/11/2025	5. Infundado	25/11/2025	No					No		
CL0678-25	1. Usuario Intermedio	N LOGISTICS GROUP S.A.C.	RUC	20060225002	Web de Noticias	14/10/25	Facturación o cobro	Incidente en la funcionalidad de los sistemas operativos	25/11/2025	5. Infundado	25/11/2025	No					No		
CL0679-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	25/11/2025	No					No		
CL0680-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	26/11/2025	No					No		
CL0681-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	10/11/2025	No					No		
CL0682-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	10/11/2025	No					No		
CL0683-25	1. Usuario Intermedio	TERRA ADUANERA S.A.C.	RUC	20310203462	Web de Noticias	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	26/11/2025	No					No			
CL0684-25	1. Usuario Intermedio	TERRA ADUANERA S.A.C.	RUC	20310203462	Web de Noticias	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	5. Infundado	20/10/2025	No					No		
CL0686-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/1/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0686-25	2. Usuario Final	ACEROS PROCESADOS S.A.	RUC	20102113673	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	25/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0687-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	4/12/2025	No					No			
CL0688-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	13/11/2025	No					No			
CL0689-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	14/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	5/12/2025	No					No			
CL0690-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	15/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5/11/2025	5. Infundado	5/12/2025	No					No		
CL0691-25	2. Usuario Final	KEDA PERU BUILDING MATERIALS COMPANY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	RUC	20010380449	Correo Electrónico	15/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	25/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0692-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	15/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	4/12/2025	No					No			
CL0693-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	16/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	6/11/2025	6. Concluido por sustitución de la misma	4/12/2025	No					No		
CL0694-25	1. Usuario Intermedio	AUSTRIA LOGISTIC S.A.C	RUC	20020554849	Correo Electrónico	16/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	6/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0695-25	1. Usuario Intermedio	IBM GESTION LOGISTICA INTEGRAL S.A.C.	RUC	20060272513	Correo Electrónico	17/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	25/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0696-25	2. Usuario Final	HC STORE S.A.C.	RUC	20011399556	Correo Electrónico	20/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	26/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0697-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	20/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	15/12/2025	No					No			
CL0698-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	20/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	10/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0699-25	2. Usuario Final	FORD PERU S.R.L.	RUC	20050202046	Correo Electrónico	21/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	26/11/2025	5. Infundado	4/12/2025	No					No		
CL0699-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	21/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	4/12/2025	No					No			
CL0691-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	21/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	4/12/2025	No					No			
CL0699-25	2. Usuario Final	HOUSEMAN PERU S.A.C.	RUC	20021044446	Correo Electrónico	21/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	20/10/2025	5. Infundado	28/11/2025	No					No		
CL0699-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	28/11/2025	No					No			
CL0694-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA UNIVERSALES PERU S.A.	RUC	20388136104	Correo Electrónico	23/10/25	Facturación o cobro	Desempeño del personal	4/12/2025	5. Infundado	13/12/2025	No					No		
CL0699-25	1. Usuario Intermedio	REALIA AGENTES DE ADUANAS S.A.	RUC	20177709969	Oficina Administrativa	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	13/12/2025	No					No			
CL0696-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	23/12/2025	No					No			
CL0697-25	1. Usuario Intermedio	SERPAC PORTUARIA S.A.C	RUC	20100388606	Oficina Administrativa	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	4/12/2025	5. Infundado	23/12/2025	No					No		
CL0698-25	1. Usuario Intermedio	Black Rock Project Cargo S.A.C.	RUC	20511117401	Web de Noticias	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/12/2025	5. Infundado	23/12/2025	No					No		
CL0699-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	23/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	13/11/2025	5. Infundado	23/12/2025	No					No		
CL0610-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	24/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	5/12/2025	5. Infundado	31/12/2025	No					No		
CL0611-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANAS TRANSACCION S.A.	RUC	20101409139	Correo Electrónico	24/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Faltas de Carga	5/12/2025	5. Infundado	31/12/2025	No					No		
CL0612-25	1. Usuario Intermedio	MIDLOG PERU S.A.	RUC	20347648861	Correo Electrónico	27/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/12/2025	5. Infundado	31/12/2025	No					No		
CL0613-25	1. Usuario Intermedio	ASIA MARITIMA S.A.C	RUC	20451858651	Correo Electrónico	27/10/25	Facturación o cobro	Demora en el registro/actualización de la información	4/12/2025	5. Infundado	23/12/2025	No					No		
CL0614-25	2. Usuario Final	ELECTROUX DEL PERU S.A.	RUC	20100773308	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Gestión de procesos interna	4/12/2025	5. Infundado	5/12/2025	No					No		
CL0615-25	2. Usuario Final	AUTOMOTORES GUINOTEC PERU S.A.	RUC	20060066024	Correo Electrónico	27/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	4/12/2025	4. Fundado	5/12/2025	No					No		
CL0616-25	2. Usuario Final	AUTOMOTORES GUINOTEC PERU S.A.	RUC	20060066024	Web de Noticias	27/10/25	Dafos o Pérdidas en paquete de los usuarios	Dafos a la Carga General	5. Imposible	5/12/2025	No						No		
CL0617-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Infundado	5/12/2025	No					No			
CL0618-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/12/2025	5. Infundado	5/12/2025	No					No		
CL0619-25	2. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/12/2025	5. Infundado	5/12/2025	No					No		
CL0620-25	1. Usuario Intermedio	TRANSITOTAL AGENCIA MARITIMA S.A.	RUC	20060566020	Correo Electrónico	30/10/25	Facturación o cobro	Desempeño del personal	15/12/2025	5. Infundado	10/12/2025	No					No		
CL0621-25	1. Usuario Intermedio	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S.A.C.	RUC	20017648051	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	5. Imposible	10/12/2025	No						No		
CL0622-25	1. Usuario Intermedio	CONTRANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	28/10/25	Facturación o cobro	Demora en la atención en Balcón	4/12/2025	5. Infundado	1								

CLO623-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	03/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	4/12/2026	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO624-25	2. Usuario Final	Hempes Peru Sociedad Anónima Cargos	RUC	20699911114	Correo Electrónico	04/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Boleto de Fajados	4/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO625-25	2. Usuario Final	HOLDEMAR PERU S.A.C.	RUC	2052159495	Correo Electrónico	04/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a boletines	4/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO626-25	1. Usuario Intermedio	KASAN S.A.	RUC	2052254851	Correo Electrónico	04/11/2025	Facturación y cobros	Fallo en sistema de procesamiento		5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO627-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Correo Electrónico	04/11/2025	Cálculo y optimización de los servicios	Conversión en anticipo		5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO628-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2037144891	Correo Electrónico	07/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo		5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO629-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2037144891	Correo Electrónico	07/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo		5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO630-25	1. Usuario Intermedio	AGENCIA DE ADUANA TRANSACCION S.A.	RUC	2031409199	Correo Electrónico	07/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	28/11/2025	5. Concluido por subsección de la materia	1/21/2025	No				No	
CLO631-25	1. Usuario Intermedio	HAY TAYLOR AGENCIAS S.A.C.	RUC	2034528861	Correo Electrónico	07/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	28/11/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO632-25	2. Usuario Final	CORPORACION AEROS ARJQUINA S.A.C.	RUC	2037014894	Correo Electrónico	09/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	1/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO633-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	09/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	1/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO634-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	11/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	2/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO635-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Correo Electrónico	11/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	21/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO636-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Correo Electrónico	11/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a boletines	21/12/2025	5. Infundado	1/21/2025	No				No	
CLO637-25	2. Usuario Final	SOWAIMPORT EXPORT SRL	RUC	2060154203	Correo Electrónico	11/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	21/12/2025	3. Improbatorio	18/12/2025	No				No	
CLO638-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	12/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	3/12/2025	5. Infundado	18/12/2025	No				No	
CLO639-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Correo Electrónico	12/11/2025	Cálculo y optimización de los servicios	Demora en el regularización de la información	3/12/2025	5. Infundado	18/12/2025	No				No	
CLO640-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	13/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	31/12/2025	5. Infundado	19/12/2025	No				No	
CLO641-25	1. Usuario Intermedio	AUSTRIA LOGISTIC S.A.C	RUC	2050254840	Web de Noticias	13/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la Carga RIO RIO	21/12/2025	5. Infundado	19/12/2025	No				No	
CLO642-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	13/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	31/12/2025	3. Improbatorio	19/12/2025	No				No	
CLO643-25	2. Usuario Final	WCO BOMAS DE CONCRETO S.A.C	RUC	2060182093	Correo Electrónico	13/11/2025	Facturación y cobros	regularización de la información	31/12/2025	5. Infundado	19/12/2025	No				No	
CLO644-25	1. Usuario Intermedio	TERMASOL SRL	RUC	2061124839	Correo Electrónico	13/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	31/12/2025	5. Infundado	19/12/2025	No				No	
CLO645-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	14/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	5/1/2026	5. Infundado	20/12/2025	No				No	
CLO646-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Oficina Administrativa	14/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la Carga RIO RIO	5/1/2026	5. Infundado	20/12/2025	No				No	
CLO647-25	1. Usuario Intermedio	SL ADUANAS S.A.C.	RUC	2036399924	Oficina Administrativa	14/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la Carga RIO RIO	5/1/2026	5. Infundado	20/12/2025	No				No	
CLO648-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	17/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	10/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO649-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	17/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	10/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO650-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO651-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO652-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO653-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO654-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO655-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO656-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO657-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	13/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO658-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	14/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO659-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	14/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO660-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	14/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO661-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	18/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	14/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO662-25	1. Usuario Intermedio	FORO PERU S.R.L.	RUC	2050589346	Correo Electrónico	20/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la Carga RIO RIO	15/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO663-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	16/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO664-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	16/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO665-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	17/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO666-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	18/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO667-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	18/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO668-25	1. Usuario Intermedio	MEGOL PERU S.A.	RUC	2034744891	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	18/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO669-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	18/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO670-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	21/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	18/1/2026	5. Infundado	23/12/2025	No				No	
CLO671-25	1. Usuario Intermedio	SERPAC PORTUARIA S.A.C	RUC	2030199606	Oficina Administrativa	28/11/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la nave	20/1/2026	4. Fundado	25/12/2025	No				No	
CLO672-25	2. Usuario Final	CORPORACION AEROS	RUC	2037014894	Correo Electrónico	28/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	19/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO673-25	1. Usuario Intermedio	RANGA COMERCIAL S.A.	RUC	2030039207	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	14/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO674-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	22/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO675-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	22/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO676-25	2. Usuario Final	CORPORACION AEROS ARJQUINA S.A.C.	RUC	2037014894	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	22/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO677-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	23/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO678-25	2. Usuario Final	FERRISAL T S.A.	RUC	2046420504	Correo Electrónico	29/11/2025	Facturación y cobros	Aplicación de Tarifa / Imposición de Costos	23/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO679-25	1. Usuario Intermedio	SERPAC PORTUARIA S.A.C	RUC	2030199606	Correo Electrónico	28/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	23/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO680-25	2. Usuario Final	DONGFENG MOTOR PERU S.A.C	RUC	2060143195	Correo Electrónico	28/11/2025	Facturación y cobros	Demora en el regularización de la información	23/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO681-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	01/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO682-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	01/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO683-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	01/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO684-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C.	RUC	20514842079	Correo Electrónico	01/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO685-25	1. Usuario Intermedio	BRANDON S.A.C	RUC	2058148924	Correo Electrónico	02/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO686-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	02/12/2025	Dafos o Pérdidas en perjuicio de los usuarios	Dafos a la TI	24/1/2026	5. Infundado	24/12/2025	No				No	
CLO687-25	1. Usuario Intermedio	CONTINANS S.A.C	RUC	20514842079	Correo Electrónico	02/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	26/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO688-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	2031512098	Correo Electrónico	02/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	26/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO689-25	1. Usuario Intermedio	RANGA COMERCIAL S.A.	RUC	2030039207	Correo Electrónico	02/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	26/1/2026	5. Infundado	25/12/2025	No				No	
CLO690-25	1. Usuario Intermedio	LSC AGENTES DE ADUANA SOCIEDAD ANONIMA E IRONDA	RUC	20543287025	Correo Electrónico	03/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	29/1/2026	5. Infundado	29/12/2025	No				No	
CLO691-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C	RUC	2050436393	Correo Electrónico	03/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	29/1/2026	5. Infundado	29/12/2025	No				No	
CLO692-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C	RUC	2050436393	Web de Noticias	04/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	30/1/2026	5. Infundado	30/12/2025	No				No	
CLO693-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C	RUC	2050436393	Web de Noticias	03/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	29/1/2026	5. Infundado	29/12/2025	No				No	
CLO694-25	1. Usuario Intermedio	SAKI DEPOT S.A.C	RUC	2050436393	Web de Noticias	03/12/2025	Facturación y cobros	Conversión en anticipo	29/1/2026	5. Infundado	29/12/2025	No				No	
CLO695-25	1. Usuario Intermedio	RANGA COMERCIAL S.A.	RUC	2030039207	Correo Electrónico	03/12/2025	Facturación y cobros										

CL0727-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	18/01/2026	5. Infundado	18/01/2026	No					No	
CL0728-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	18/01/2026	5. Infundado	18/01/2026	No					No	
CL0729-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0730-25	1. Usuario Intermedio	MACROSOURCE PERU S.R.L.	RUC	20524289440	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0731-25	1. Usuario Intermedio	IPESA SAC	RUC	201016139275	Web de Reclamos	29/12/25	Dafles o Pérdidas en estado de los usuarios	Dafles a la carga	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0732-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0733-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0734-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0735-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0736-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0737-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	29/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	20/01/2026	5. Infundado	20/01/2026	No					No	
CL0738-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101132088	Correo Electrónico	30/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	21/01/2026	5. Infundado	21/01/2026	No					No	
CL0739-25	1. Usuario Intermedio	CONTINUS S.A.C.	RUC	20524420176	Correo Electrónico	30/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	21/01/2026	5. Infundado	21/01/2026	No					No	
CL0740-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101132088	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	22/01/2026	5. Infundado	22/01/2026	No					No	
CL0741-25	1. Usuario Intermedio	Total Carreteras S.A.C.	RUC	201518118103	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	19/01/2026	5. Infundado	19/01/2026	No					No	
CL0742-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101132088	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	22/01/2026	5. Infundado	22/01/2026	No					No	
CL0743-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101132088	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	22/01/2026	5. Infundado	22/01/2026	No					No	
CL0744-25	1. Usuario Intermedio	FARGOLINE S.A.	RUC	20101132088	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	22/01/2026	5. Infundado	22/01/2026	No					No	
CL0745-25	1. Usuario Intermedio	RANSA COMERCIAL S.A.	RUC	20106039207	Correo Electrónico	31/12/25	Facturación o cobro	Conseguir en anticipo	22/01/2026	5. Infundado	22/01/2026	No					No	