



Öppettider Gate 3 & 4:

Måndag – fredag 06:30-21:00

Kontaktuppgifter Customer Care teamet:

Måndag – fredag 07:00-17:30

+46 10 122 27 00

Service.gothenburg@apmterminals.com

Innan ditt besök

Säkerhetsutrustning

För din säkerhet är det obligatoriskt att använda säkerhetsutrustning i form av hjälm, varselväst och skyddsskor inne på terminalen.



Hjälm



Varselväst



Skyddsskor

Säkerhetsutbildning

Alla som besöker APM Terminals Göteborg behöver genomgå en obligatorisk säkerhetsutbildning. Utbildningen kan genomföras på Port Entry eller i vår app "Stowlog". Appen kan du ladda ner via din appbutik i telefonen.

Passerkort/pinkod

Du behöver ett giltigt passerkort eller tillfällig pinkod för att få inträde till terminalen. Du ansöker om och hämtar ditt passerkort eller pinkod på Port Entry. Godkänd säkerhetsutbildning och ett giltigt foto-ID krävs. Pinkoden är giltig i åtta timmar. Därefter behöver du besöka Port Entry igen för en ny kod.

Visitkod

För att kunna lämna eller hämta containrar på terminalen behöver du en visitkod. Koden får du av ditt åkeri och innehåller information om ditt besök. Koden skrivs in i gaten när du kommer till terminalen.

Lastbilsutrustning

Lastbilar som besöker terminalen behöver vara utrustade med containerlås/knaster som kan säkras i varje hörn. Andra typer av chassin är inte tillåtna och kan nekas service. Denna policy är till för att säkerställa trygg leverans och minimera skador på chassin och våra maskiner.

Gate In

1. **Security in:** Dra ditt kort eller slå din pinkod för att öppna bommen. Bekräfta ditt registreringsnummer.
2. **OCR:** Kör i ett jämnt tempo genom bågen. Bågen scannar containernummer, isotyp och eventuella placards.
3. **Gate in:** välj en fil som passar ditt besök, "Export/Import" eller "Empty". Dra ditt kort eller slå in din pinkod. Skriv in din visitkod och fyll i efterfrågad information på skärmen. Här kan du välja åt vilket håll du vill ha dörrarna på containern och var på chassit den ska stå. Väljer du inget kommer containern att placeras slumpmässigt.

Out-of Gauge: Om du ska lämna ett flak eller container som är out of gauge ska du köra i OOG-filen bredvid de två vanliga infartsfilerna. Stanna vid bommarna och gå in i kiosken för att ta kontakt med vakterna i gaten.

När vakterna öppnat bommen, kör ner till anvisad plats bredvid OCR-bågen. Vakterna kommer sedan ut och mäter ditt gods samt instruera vart du ska köra.

Om godset är mer än 200mm överbrett på en eller båda sidorna eller 3000mm överhögt behöver ska du köra till den vita rutan som är belägen bakom "blåa tältet" istället för den vanliga griden.

Behöver du assistans? Avarn är tillgängliga genom intercom vid **security in**, **gate in**, och i **gridarna**. Är det ditt första besök på terminalen är Avarn behjälpliga med att guidea dig hela vägen.

The screenshots show the APM Terminal interface for container pickup. The interface is in Swedish and includes fields for container number, position, and direction. It also features buttons for 'Fortsätt' (Continue), 'Avbryt' (Cancel), 'Bekräfta' (Confirm), and 'Kontakta Gate-Personal' (Contact Gate-Personal).

Screenshot 1: Initial screen with 'FOR PICK UP CONTAINERS' and 'VILL DU ANGE CONTAINERNS POSITION ELLER DÖRRIKTNINGEN?' (Do you want to specify the container's position or direction?). Buttons: 'POSITIONER PÅ LASTBIL' (Positions on truck), 'DÖRRIKTNING' (Direction), 'FORTSÄTT' (Continue).

Screenshot 2: Same as Screenshot 1.

Screenshot 3: 'VÄLJ POSITION FÖR: MSDU1089630' (Select position for: MSDU1089630). Buttons: '1', '2', '3', '4'.

Screenshot 4: 'VÄLJ DÖRRIKTNING: MSDU1089630' (Select direction for: MSDU1089630). Buttons: 'FRAMÅT' (Forward), 'BAKÅT' (Backward).

Screenshot 5: 'BEKRÄFTA POSITIONER PÅ LASTBIL' (Confirm positions on truck). Table:

			POSITION	
22G1	MSDU1089630	MSC	1	ÄNDRA

 Buttons: 'BEKRÄFTA' (Confirm), 'KONTAKTA GATE-PERSONAL' (Contact Gate-Personal).

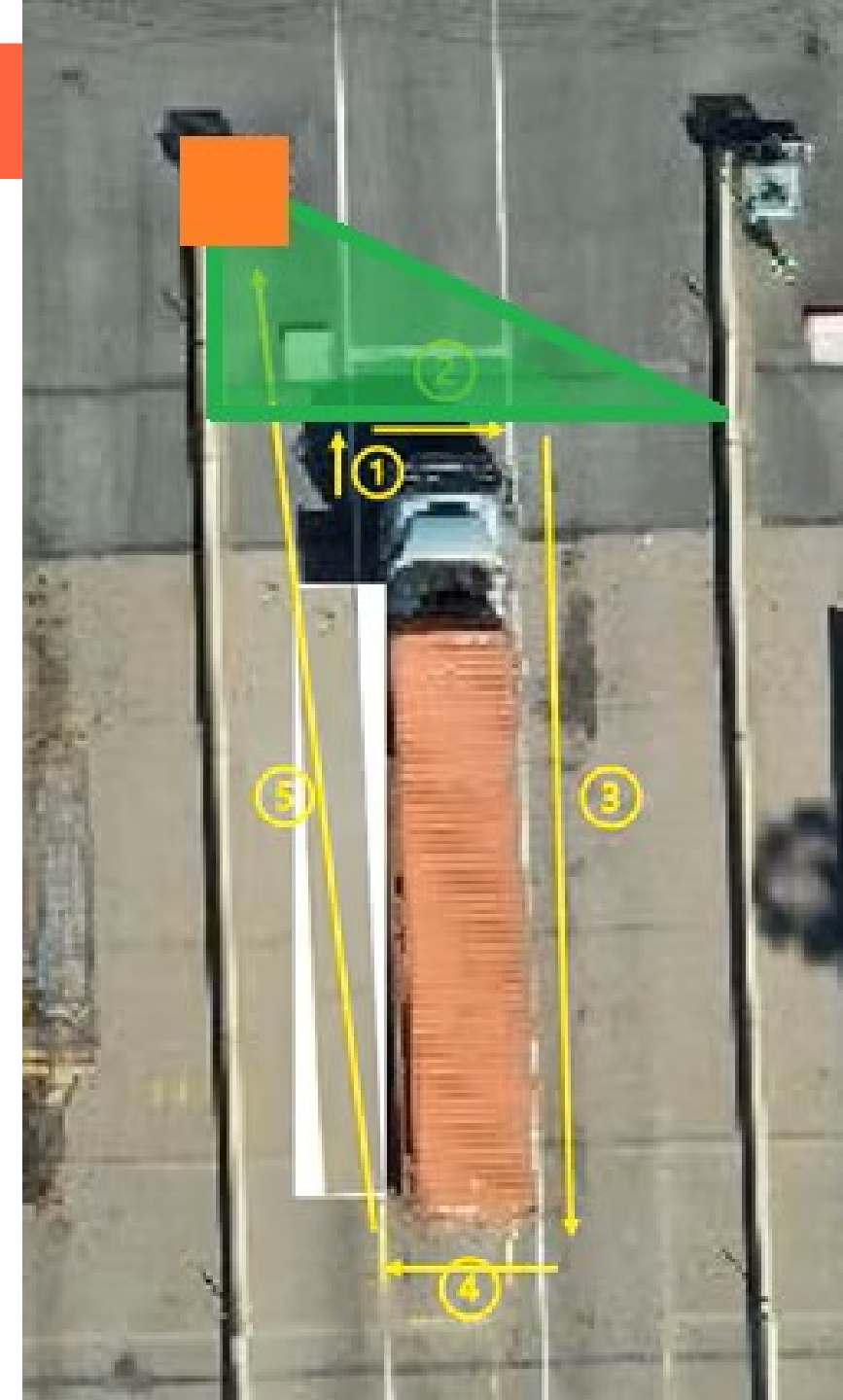
Screenshot 6: 'BEKRÄFTA DÖRRIKTNING' (Confirm direction). Table:

			RIKTNING	
22G1	MSDU1089630	MSC	FRAMÅT	ÄNDRA

 Buttons: 'BEKRÄFTA' (Confirm), 'KONTAKTA GATE-PERSONAL' (Contact Gate-Personal).

Hämta/lämna lastad container i Gate 3 eller 4

1. Kör ner till griden och backa in i en ledig ruta. Stanna i linje med den gröna ytan. **Var uppmärksam när du kör och kör aldrig bakom ett annat fordon som backar.**
2. Stäng av lastbilen och lås upp knasterna. Rör dig medurs runt chassit enligt rörelsemönstret på bilden. Detta gör att du är synlig för grensleförarna.
3. **Var uppmärksam och redo!** Det är inte tillåtet att gå bredvid en lyftande SIMA eller att använda telefonen när grenslen servar dig.
4. När det är säkert att lasta eller lossa en container, gå till kiosken och dra ditt kort eller skriv in din pinkod för att aktivera jobbet.
5. Håll inne den gröna knappen när grenslen närmar sig och håll knappen intryckt tills grenslen står stilla över chassit. **Under tiden grenslen är i rörelse är det inte tillåtet att lämna den orangea zonen.** När grenslen står still får du gå ut ur kiosken och röra dig inom den gröna zonen. **När grenslen lastat eller lossat och backar ur rutan måste du befinna dig i den orangea zonen igen.**
6. Om du hämtat en container, kontrollera plombnumret och säkra knasterna.
7. Lämna terminalen direkt efter att du är klar med dina avlämningar eller hämtningar. Det är inte tillåtet att ta rast eller på andra sätt idla inne på terminalen. På så sätt kan vi säkerställa en effektiv hantering och minska köer.



Hämta/lämna tom container i Gate 3

1. Kör ner till griden och ställ dig i en ledig ruta. **Var uppmärksam när du kör och kör aldrig bakom ett annat fordon som backar.**
2. Stäng av lastbilen och lås upp knasterna. Rör dig medurs runt chassit enligt rörelsemönstret på bilden. Detta gör att du är synlig för reach stacker-förarna.
3. När det är säkert att lasta eller lossa en container, gå till kiosken och dra ditt kort eller skriv in din pinkod för att aktivera jobbet. **Efter att du dragit ditt kort måste du stanna i kiosken.**
4. **Var uppmärksam och redo!** Det är inte tillåtet att använda telefonen när reach stackern servar dig.
5. Håll inne den gröna knappen när reach stackern närmar sig och håll knappen intryckt tills reach stackern har lyft klart och backat från ditt chassi.
6. Om du hämtat en container, säkra knasterna. Rör dig medurs runt chassit.
7. Lämna terminalen direkt efter att du är klar med dina avlämningar eller hämtningar. Det är inte tillåtet att ta rast eller på andra sätt idla inne på terminalen. På så sätt kan vi säkerställa en effektiv hantering och minska köer.



1. Kör igenom OCR-bågen i ett jämnt tempo
2. Dra ditt passerkort eller skriv in din pinkod.
3. Om du hämtat en lastad container behöver du skriva in plombnumret.
4. Om något inte stämmer, ta kontakt med Avarn genom intercomen.

