

APM Terminals Gothenburg centraliserar reklamationshanteringen

Som ett led i att öka servicen för dig som kund effektiviserar vi nu vår reklamationshantering.

Sedan den 1 juli hanteras all reklamation av APM Terminals globala center i USA, North Carolina. I vårt globala center har vi en bred bemanning för olika typer av reklamations- och försäkringsfrågor. Vi har välutbildade och beprövade rutiner som utförs av medarbetare med spetskompetens inom området. Om du också är kund hos fler APM Terminals terminaler runt om i världen, kommer du att ha samma process för reklamationshantering oberoende terminal.

För att underlätta och få en effektiv hantering har vi beskrivit hur dessa ärenden skall registreras och vilken dokumentation som krävs. Du hittar det [här](#).

Då vi fortsatt har utmaningar med vår IT miljö på grund av den cyberattack vi har utsatts för, kan en något längre svarstid upplevas vad gäller reklamationshanteringen. Vi gör givetvis vårt bästa för att minimera detta och hoppas att återkomma till er så snart som möjligt.

Vänligen
APM Terminal Gothenburg

APM Terminals Gothenburg centralizes its claims handling

As of July 1, all claims are handled by APM Terminal's global center in the United States of America, North Carolina.

In our global center we have a broad staffing for various types of claims- and insurance issues. Well-established and proven routines are performed by employees with excellence competence in the field. If you are also a customer at more APM Terminals terminals around the world, you will have the same process for claims handling independent terminal.

In order to facilitate an efficient handling for you, we have described how claims are to be handled and what documentation is required from your end. You will find it [here](#).

As we unfortunately still have challenges with our IT environment, due to the cyber attack we've been exposed to previous week, a slightly longer response time might be expected in terms of claims handling. We will of course do our utmost to minimize this and respond to you as soon as possible.

Kind regards,
APM Terminals Gothenburg