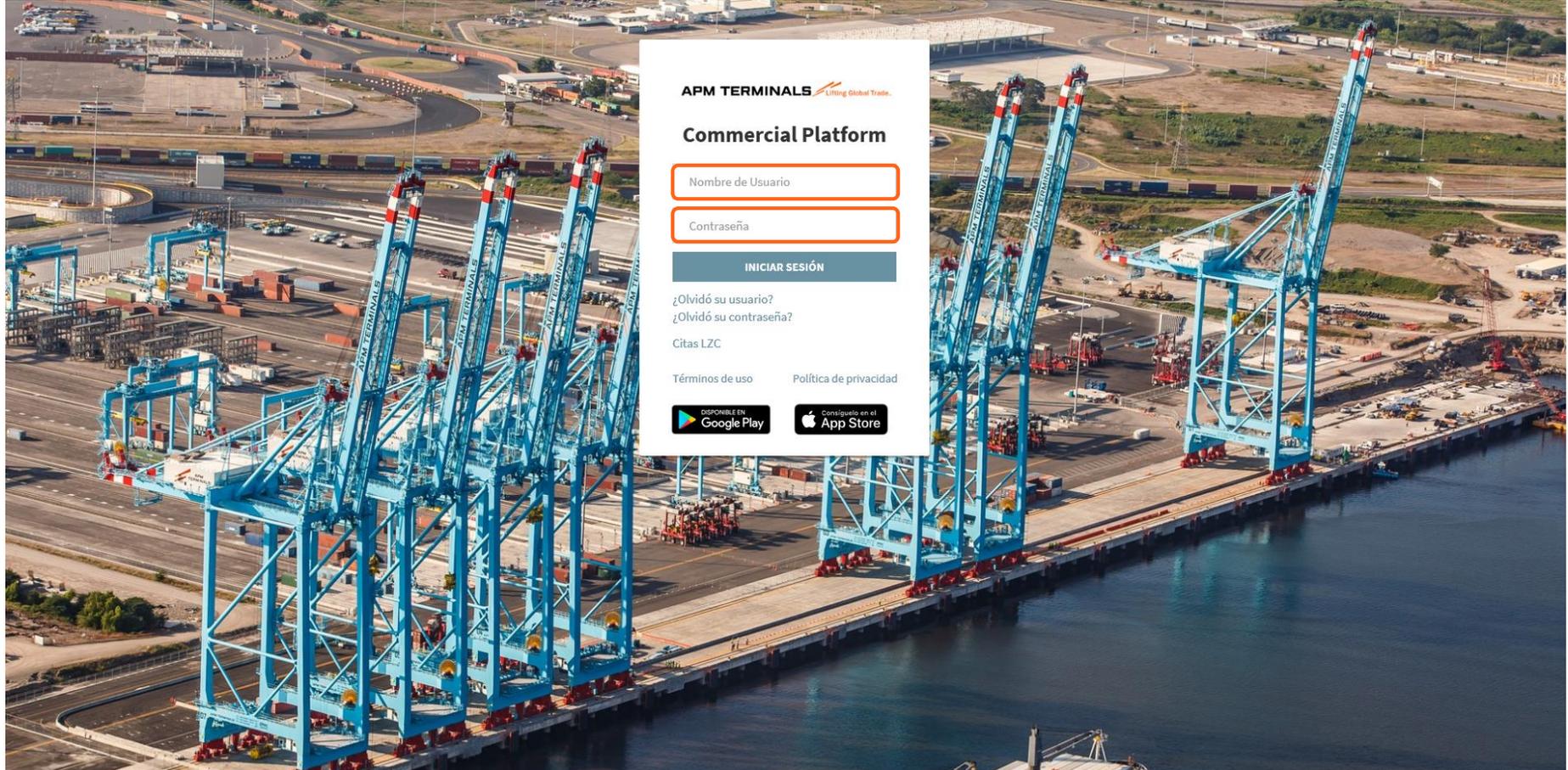


# Guía para elaborar una Programación de Previos

**Tipos de Previos:**

- ✓ DESYCON
- ✓ OCULAR

# 1. Ingresa a la Plataforma Comercial



APM TERMINALS  Lifting Global Trade.

## Commercial Platform

INICIAR SESIÓN

[¿Olvidó su usuario?](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[Citas LZC](#)

[Términos de uso](#)

[Política de privacidad](#)

DISPONIBLE EN  


Consíguelo en el  


## Antes de iniciar cualquier proceso, revisa el estatus de tu contenedor en el Módulo de Monitoreo.

The screenshot shows the APM Terminals web interface. At the top, there is a navigation bar with the APM Terminals logo and a dropdown menu for 'Terminal' set to 'APMT LAZARO CARDENAS'. Below this is a secondary navigation bar with various menu items like 'Previos', 'Documentos', 'Facturación', etc. The main content area is titled 'Monitoreo / Contenedores'. It features two search boxes: one for 'Contenedores' with the value 'MRKUS161151' and a 'Buscar' button, and another for 'Contenedores (Archivo Ejemplo)'. Below the search boxes is a table of container data. The table has columns for various attributes, and the 'Candados' column is highlighted with an orange box. The data row shows a container with status 'Candados'.

Contenedor	BL	Booking	Línea	ISO	Categoría	Maniobra a Cta. De	Estado	Grupo	Buque	Visita	Viaje Ingreso	Modalidad Ingreso	Viaje Salida	Modalidad Salida	Ingreso	Ultimo Día Libre	Vigencia Pagada	Fecha Carga	Salida	Candados	Conexión
MRKUS161151		9YYZ006161	HSD	45G1	Exportación	Naviera - SPF	Patio		CHARLOTTE MAERSK	CLM934S	934S	Camión	934S	Buque	10-09-2019 06:53	30-09-2019				Candados	

**Candados** que **No** te permitirán avanzar con una programación de Servicios:

- **Cust inconsistency** (Aduana): Retenido por Aduana
- **Cust\_inspection** (Aduana): Contenedor con inspección por Aduana
- **Line\_Inspection** (Retenido por Línea Naviera): Pendiente de autorizar por línea naviera para retirar contenedor de APM Terminals.
- **APMT\_Customs\_Control** (Control Aduanero): Contenedor en Abandono o con algún proceso relacionado con Control Aduanero.

## 2. En el módulo de Servicios, selecciona Programación de Servicios.

Programación de Servicios

### Itinerario Buques

	MAERSK STEPNICA	Ref. : MST935S	 ETA : 30-09-2019 16:00	▾
	SEALAND MANZANILLO	Ref. : SLM939S	 ETA : 30-09-2019 16:00	▾
	A.P .MOLLER	Ref. : APM937E	 ETA : 01-10-2019 15:30	▾
	CAP PASLEY	Ref. : CPL939S	 ETA : 02-10-2019 08:00	▾
	SEALAND LOS ANGELES	Ref. : SLA938N	 ETA : 03-10-2019 00:01	▾
	DANAE C	Ref. : DNE288E	 ETA : 03-10-2019 12:00	▾
	CAP PALLISER	Ref. : CAP939N	 ETA : 04-10-2019 14:30	▾
	MSC LAUREN	Ref. : MLRFA936A	 ETA : 04-10-2019 18:00	▾
	SEALAND GUAYAQUIL	Ref. : SGQ940S	 ETA : 06-10-2019 21:30	▾
	SAN FELIX	Ref. : SFX936S	 ETA : 06-10-2019 23:00	▾

### 3. En la opción de Programaciones de Servicio, genera tu solicitud.

Se muestran los espacios disponibles acorde al tipo de servicio y turno

Recuerda que también puedes optimizar tus previos a través de nuestro socio de negocios LC Logistics, mediante un proceso ágil y con extensión de disponibilidad. Solo solicita el servicio desde nuestro módulo de Transferencias.

Disponibilidad  
Fecha: 01/10/2019

PRIMER TURNO DESYCON: 30	PRIMER TURNO OCULAR: 30	SEGUNDO TURNO OCULAR: 15	SEGUNDO TURNO DESYCON: 10
--------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------------

SOLICITADOS ACEPTADOS RECHAZADOS CANCELADOS ARCHIVADOS

Exportar (Excel) Reprogramar Nuevo

Buscar:

Folio Fecha Solicitud Patente Fecha Servicio Turno Tipo de servicio Contenedor Cliente Eliminar

Al dar clic en "Nuevo" podrás generar una nueva programación de previos.

Al dar clic en "Reprogramar" tendrás la opción de reprogramar el servicio previamente solicitado.

En este apartado se ubican 5 pestañas:

1. **SOLICITADOS:** Se muestran los folios de las programaciones de servicios.
2. **ACEPTADOS:** Se muestran las programaciones de servicios Aceptadas.
3. **RECHAZADOS:** Se muestran las programaciones de servicios Rechazadas.
4. **CANCELADOS:** Se muestran solicitudes canceladas a petición del agente aduanal o de manera interna por parte de APM
5. **ARCHIVADOS:** se guardan las programaciones ya procesadas del mes anterior.

El icono de "Exportar (Excel)" podrás extraer la tabla en formato a Excel para que puedas realizar cualquier seguimiento de tus operaciones.

## 4. Al seleccionar Nuevo, se habilitaran los campos mandatorios a llenar y/o seleccionar.

### Programación de Servicio: DESYCON

Servicios / Programaciones de Servicio / Nuevo

Agente Aduanal:	3590 - LUIS HURTADO BELENDEZ ▾	Cliente a Facturar:	DIECK MARMOLES SA DE CV ▾	Turno:	PRIMER TURNO DESYCON ▾
Fecha de Servicio:	01/10/2019 	Cliente:	DIECK MARMOLES SA DE CV ▾	Tipo de Servicio:	Seleccione ▾

- Seleccione
- Seleccione
- Desconsolidación y consolidación
- Confronta Desconsolidación y Consolidación con autoridad
- Etiquetado de mercancía
- Desconsolidación parcial a SPF
- Desconsolidación total a SPF
- Desconsolidación y consolidación con autoridad

#### Buscar Contenedor:

Categoría: Importación ▾

Tipo de búsqueda: Contenedor ▾

¿Todos los contenedores contienen la misma mercancía?  Sí  No

¿Todos los contenedores contienen el mismo embalaje?  Sí  No

DRYU6014160

#### Búsqueda masiva de contenedores

MRSU3121363
MSKU1001408

Número máx. de contenedores a cargar: 70

↑  
Ingresa el número de contenedor (puede ser uno o varios separado por una coma [,]) y da clic en **Buscar**

**Búsqueda de Contenedor:**  
Puede ser realizada por un contenedor o de forma masiva, separado por una coma (,) o en forma de lista.

Al ingresar el número de contenedor y dar **Buscar**, se mostrará información relacionado al mismo, se deberán llenar los campos editables, previo a dar Solicitar.

DRYU6014160

<input checked="" type="checkbox"/>	COREOR	Contenedor	Ubicación	Sello 1	Sello 2	Peso Mercancía (Kg)	Mercancía	Embalaje	Cantidad Embalaje	Maniobra	Personal Adicional	Candados	Código ISO	Línea Naviera	Notas
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	DRYU6014160	Patio	JPA829072		8000	Llantas	Piezas sueltas	899	<div>Seleccione Brecha en medio Brecha Izquierda Brecha derecha Vaciado frontal Vaciado total</div>	<div>Seleccione 1 2 3 4 0</div>		ONE		• Esta línea naviera

La **X** muestra que el contenedor no cuenta con Revalidación Electrónica

**Llenar:**  
✓ Peso Mercancía (kg),  
✓ Cantidad Embalaje.

1

**Seleccionar:**  
✓ Maniobra,  
Personal Adicional requerido para el servicio. En caso de no requerir seleccionar 0.

2

1 contenedores con Desconsolidación y consolidación

## Documentación

BL:

Buscar Archivo

9300294.PDF

Se podrá remover el archivo adjuntado haciendo clic en la **X**

Contenedores **Sin** Revalidación Electrónica (**COREOR**) marcados con "**x**", se deberá Adjuntar el BL, una vez cargado se mostrará en la parte inferior.  
Contenedores **Con** Revalidación Electrónica (**COREOR**), No será necesario adjuntar el BL, el campo de Documentación no estará habilitado.

Una vez realizado el llenado correspondiente dar clic en **Solicitar**

4

Recibirás notificaciones electrónicas de todas las programaciones de servicios solicitadas.

## 4.1. Al seleccionar Nuevo, se habilitaran los campos mandatorios a llenar y/o seleccionar.

Agente Aduanal: 3590 - LUIS HURTADO BELENDEZ    Cliente a Facturar: DIECK MARMOLES SA DE CV    Turno: PRIMER TURNO OCULAR

Fecha de Servicio: 03/10/2019    Cliente: DIECK MARMOLES SA DE CV    Tipo de Servicio:

Seleccione

- Seleccione
- Previo ocular
- Confronta Ocular con autoridad
- Previo Ocular a mercancía peligrosa
- Colocación de etiquetas DG
- Previo Ocular con autoridad
- Retiro de etiquetas DG

### Buscar Contenedor:

Categoría: Importación

Tipo de búsqueda: Contenedor

¿Todos los contenedores contienen la misma mercancía? SI Neumaticos

¿Todos los contenedores contienen el mismo embalaje? SI Pallets

MSKU1001408,MRSU3121363    Buscar

Búsqueda masiva

**Búsqueda masiva de contenedores**

MRSU3121363  
MSKU1001408

Número máx. de contenedores a cargar: 70

Buscar    Cerrar

Ingresar el número de contenedor (puede ser uno o varios separado por una coma [,] y da clic en **Buscar**)

**Búsqueda de Contenedor:**  
Puede ser realizada por un contenedor o de forma masiva, separado por una coma (,) o en forma de lista.

Al ingresar el/los números de contenedor(es) y dar **Buscar**, se mostrará información relacionada a los mismos. En este tipo de servicio no será necesario agregar información

<input checked="" type="checkbox"/>	COREOR	Contenedor	Ubicación	Sello 1	Sello 2	Mercancía	Embalaje	Candados	Código ISO	Línea Naviera	Notas	Preprogramación
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>X</b>	MRSU3121363	Patio	0059354		Neumaticos	Pallets		45G1	MAE	• Existen discrepancias en su revalidación electrónica, favor de adjuntar su BL	
<input checked="" type="checkbox"/>		MSKU1001408	Patio	CN9473579		Neumaticos	Pallets		45G1	MAE		

La **X** en la columna de COREOR indicará el/los contenedor(es) que no cuentan con Revalidación Electrónica

2 contenedores con Previo ocular

## Documentación

BL:

C:\fakepath\9001717.pdf

9001717.pdf

**X**

Se podrá remover el archivo adjuntado haciendo clic en la **X**

Contenedores **Sin** Revalidación Electrónica (**COREOR**) marcados con "**X**", se deberá Adjuntar el BL, una vez cargado se mostrará en la parte inferior.  
Contenedores **Con** Revalidación Electrónica (**COREOR**), No será necesario adjuntar el BL, el campo de Documentación no estará habilitado.

Verificar que los contenedores a programar sean correctos y dar clic en **Solicitar**

Recibirás notificaciones electrónicas de todas las programaciones de servicios solicitadas.

# Para los servicios de Etiquetado de Mercancía y confronta será necesario adjuntar el Oficio de Aduana

<input checked="" type="checkbox"/>	COREOR	Contenedor	Ubicación	Sello 1	Sello 2	Peso Mercancía (Kg)	Mercancía	Embalaje	Cantidad Embalaje	Maniobra	Personal Adicional	Candados	Código ISO	Línea Naviera	Notas
<input checked="" type="checkbox"/>	✗	MRKU5641973	Patio	CN9341163		2600	juguetes	Cartones	100	Vaciado total	4		45G1	MAE	• Existen discrepancias

1 contenedores con Etiquetado de mercancía

1

## Documentación

BL:

Buscar Archivo

9001717.pdf



Oficio de aduana:

C:\fakepath\9001717.pdf

2

Solicitar

Cancelar

Anexa el oficio que se ingresará al buzón de aduana para solicitud del etiquetado (no necesariamente deberá estar autorizado).

## 5. Cómo Cancelar una programación de Servicio con estatus Aceptado?

1. Si la Programación de Servicio se encuentra Aceptada, ir a la columna de **ACEPTADOS**.
  - a) Al seleccionar el folio deseado, tendrás la opción de cancelar el servicio requerido para todos los contenedores incluidos.
  - b) Al ingresar al folio deseado, tendrás la opción de cancelar el servicio requerido para uno o mas contenedores, los que no sean seleccionados continuarán con su programación.

**APM TERMINALS** Lifting Global Trade. APMT Terminals Terminal: APMT LAZARO CARDENAS

Servicios ▾ Documentos ▾ Facturación ▾ Transferencias ▾ Solicitud de Liberación ▾ Monitoreo ▾ Otras Opciones ▾ Tipo de cambio de hoy

Servicios / Programaciones de Servicio

Disponibilidad

Fecha: 04/10/2019 1

PRIMER TURNO DESYCON: 30 PRIMER TURNO OCULAR: 30 SEGUNDO TURNO OCULAR: 15 SEGUNDO TURNO DESYCON: 10

a SOLICITADOS **ACEPTADOS** RECHAZADOS CANCELADOS ARCHIVADOS

Exportar (Excel) **Cancelar** Descargar Folios en PDF

Buscar:

<input type="checkbox"/>	Folio	Fecha Solicitud	Patente	Fecha Servicio	Turno	Tipo de servicio	Contenedor	Cliente	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">2572709201930002</a>	27-09-2019 17:22	3862	30-09-2019	PRIMER TURNO OCULAR	Previo ocular	HLXU3244023	DIECK MARMOLES SA DE CV	Sin iniciar
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2572509201930001</a>	25-09-2019 09:06	3590	26-09-2019	PRIMER TURNO OCULAR	Previo ocular	MRSU3333280	DIECK MARMOLES SA DE CV	Sin iniciar

b

La cancelación de Programaciones de Servicios **Aceptados**, generarán un cargo, el cual será aplicado como sigue:

- Cancelaciones realizadas el mismo día de su programación, previo a las 17:00 hrs tendrán un costo de \$1,200.00 más IVA.
- Cancelaciones o Previos en falso el mismo día de su programación después de las 17:00 hrs y/o durante el día en que se llevará a cabo el servicio aplicará el 100% de las tarifas establecidas.
- Las tarifas están sujetas a cambio.

## 6. Cómo Eliminar una programación de Servicio con estatus Solicitado?

1. Si la Programación de Servicio se encuentra con estatus **SOLICITADOS**
  - a) Al seleccionar el folio deseado, tendrás la opción de eliminar el servicio requerido para todos los contenedores incluidos.
  - b) Al ingresar al folio deseado, tendrás la opción de eliminar el servicio requerido para uno o mas contenedores, los que no sean seleccionados continuarán con su programación.

Recuerda que puedes optimizar tus previos a través de nuestro socio de negocios LC Logistics, desde el módulo de Transferencias en esta plataforma con espacios adicionales para tu operación.

Las eliminaciones realizadas a Programaciones de Servicios con estatus **SOLICITADO** No generará cargo adicional.

Disponibilidad  
Fecha: 08/10/2019 **1** PRIMER TURNO DESYCON: 0 PRIMER TURNO OCULAR: 5 SEGUNDO TURNO OCULAR: 30 SEGUNDO TURNO DESYCON: 16

SOLICITADOS ACEPTADOS RECHAZADOS CANCELADOS ARCHIVADOS

Exportar (Excel) Reprogramar Nuevo

Buscar:

Folio	Fecha Solicitud	Patente	Fecha Servicio	Turno	Tipo de servicio	Contenedor	Cliente	Eliminar
<b>a</b> 2570710201930100	07-10-2019 16:36	3868	08-10-2019	PRIMER TURNO OCULAR	Previo ocular	HASU4772159	REPRO IMPORTACIONES SA DE CV	

Folio: 2570710201930100 Estado: Solicitada

Agente Aduanal: 3879 - ARTURO ELEAZAR VILLASEÑOR SANCHEZ Fecha de Servicio: 09-10-2019 Turno: PRIMER TURNO DESYCON Tipo de Servicio: Desconsolidación y consolidación

Cliente a Facturar: DISTRIBUIDORA FRUIT OF THE LOOM, S.A. DE C.V. Cliente: DISTRIBUIDORA FRUIT OF THE LOOM, S.A. DE C.V. [Documentos](#) Motivo de Rechazo: Seleccione

Notas:

Mostrar Contenedores

**b**

Preprogramación	Contenedor	Ubicación	Sello 1	Sello 2	Peso Mercancía (Kg)	Mercancía	Embalaje	Cantidad Embalaje	Maniobra	Personal Adicional	Candados	Código ISO	Línea Naviera	Eliminar
	HASU4579216	Patio	HN0072151	MI18080905H	9062.58	ROPA	Cajas	1900	Vaciado total	0	Despacho, IVALID_SEAL, Pagos, BL No Revalidado	45G1	SEA	

# 7. Cómo descargar la boleta de Programación de Servicio?

Servicios / Programaciones de Servicio

Disponibilidad

Fecha: 08/10/2019

1

PRIMER TURNO DESYCON: 30

PRIMER TURNO OCULAR: 30

SEGUNDO TURNO OCULAR: 15

SEGUNDO TURNO DESYCON: 10

SOLICITADOS **ACEPTADOS** RECHAZADOS CANCELADOS ARCHIVADOS

Exportar (Excel) Cancelar **Descargar Folios en PDF**

3

Buscar:  

<input type="checkbox"/>	Folio	Fecha Solicitud	Patente	Fecha Servicio	Turno	Tipo de servicio	Contenedor	Cliente	Estado
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">2572709201930002</a>	27-09-2019 17:22	3862	30-09-2019	PRIMER TURNO OCULAR	Previo ocular	HLXU3244023	DIECK MARMOLES SA DE CV	Sin iniciar
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">2572509201930001</a>	25-09-2019 09:06	3590	26-09-2019	PRIMER TURNO OCULAR	Previo ocular	MRSU3333280	DIECK MARMOLES SA DE CV	Sin iniciar

2

1. Ir a la columna de **ACEPTADOS**,
2. Seleccionar el/los folio(s) a descargar,
3. Dar clic en Descargar Folios en PDF.

**Nota:** Puedes descargar de forma masiva sus boletas de programación o de forma individual seleccionando los folios en la casilla.

**APM TERMINALS**  Lifting Global Trade.

**Trámite de Programación de Servicios**

Folio: 2572709201930002  
Fecha de Solicitud: 27-09-2019 17:22  
Estado: Aceptada

Agente Aduanal: 3862-LUIS HOYO GARCIA	Cliente a Facturar: DIECK MARMOLES SA DE CV	Cliente: DIECK MARMOLES SA DE CV
Turno: PRIMER TURNO OCULAR	Tipo de Servicio: Previo ocular	Fecha de Servicio: 30-09-2019
Notas:		

Folio	Contenedor	Ubicación	Código ISO	Peso (Kg)	Sello 1	Servicio	Embalaje	Mercancia
2572709201930002	HLXU3244023	Patio	22G1	29400.0	HL86259290	Previo ocular	Maquinaria	prueba

# Servicios No incluidos en Plataforma Comercial

## Servicio Express

- Requisitos:
  - ✓ Contenedor en Piso
  - ✓ Modalidad de salida Camión
  - ✓ Que no cuente con candados de Retención y/o Abandono
- Horario de Programación
  - ✓ Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00 hrs para día siguiente y 17:30 hrs para días posteriores.
  - ✓ Sábado de 9:00 a 13:00 hrs.

✓ Solicitar la Programación de Servicio al correo: [previoslzc@apmterminals.com](mailto:previoslzc@apmterminals.com)

✓ Formato e información que deberá contener el correo

CONTENEDOR	MRKUXXXXXXX
SELLO A COLOCAR	ABC12345
CITA PARA REGISTRO EN ASLA (SUJETO A CONFIRMACIÓN POR SERVICIO A CLIENTE)	13:00 PM
DÍA DEL SERVICIO	FECHA 02/10/2019
CLIENTE A FACTURAR	ABC SA DE CV
ECO. DE LA UNIDAD	10
PLACAS DE LA UNIDAD	123EP0
LÍNEA TRANSPORTISTA	TREMX S.A. DE C.V

La plataforma de Servicios tiene predeterminado:

1. Los espacios disponibles,
2. Horarios para programación (Ej: 5:01 pm ya no permite programar),
3. El día siguiente en que se elabora la programación,
4. Días festivos y Domingos No permite realizar una programación.



Podrán realizar solicitudes de Programación de Servicios para contenedores que no han ingresado a recinto.

# ¿Dudas?

**¡Comunícate al área de Servicio al Cliente!**

Correo: [service.lzc@apmterminals.com](mailto:service.lzc@apmterminals.com)

Teléfono : 753 54 0 43 00

Extensiones: 4601 a la 4613

Teléfono Directo: 753 54 0 43 60