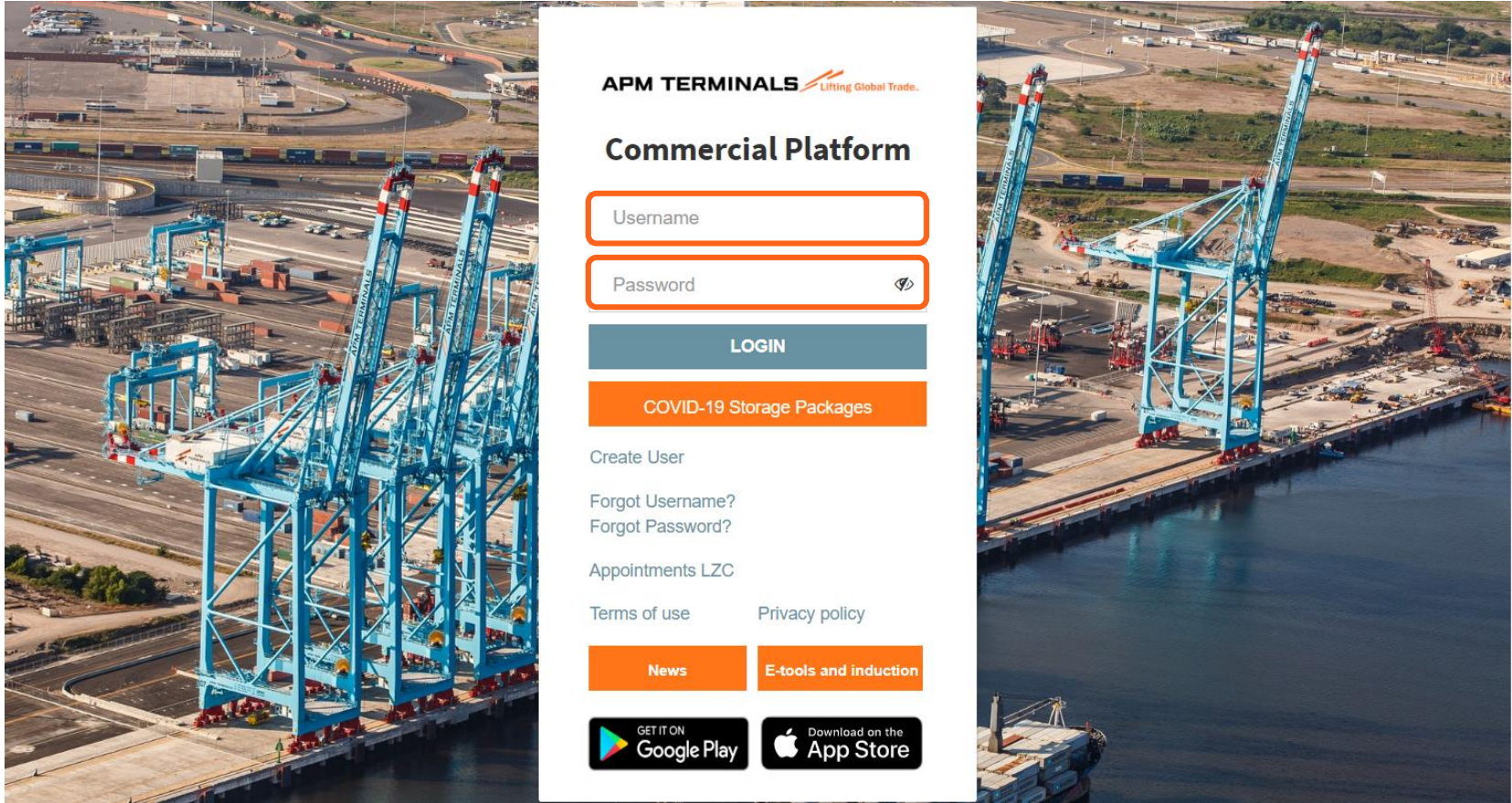



Guía para elaborar una Solicitud de Pre-programación de Importación

1. Ingresa a la Plataforma Comercial.



APM TERMINALS Lifting Global Trade.

Commercial Platform



LOGIN

COVID-19 Storage Packages

Create User


[Forgot Username?](#)


[Forgot Password?](#)

[Appointments LZC](#)

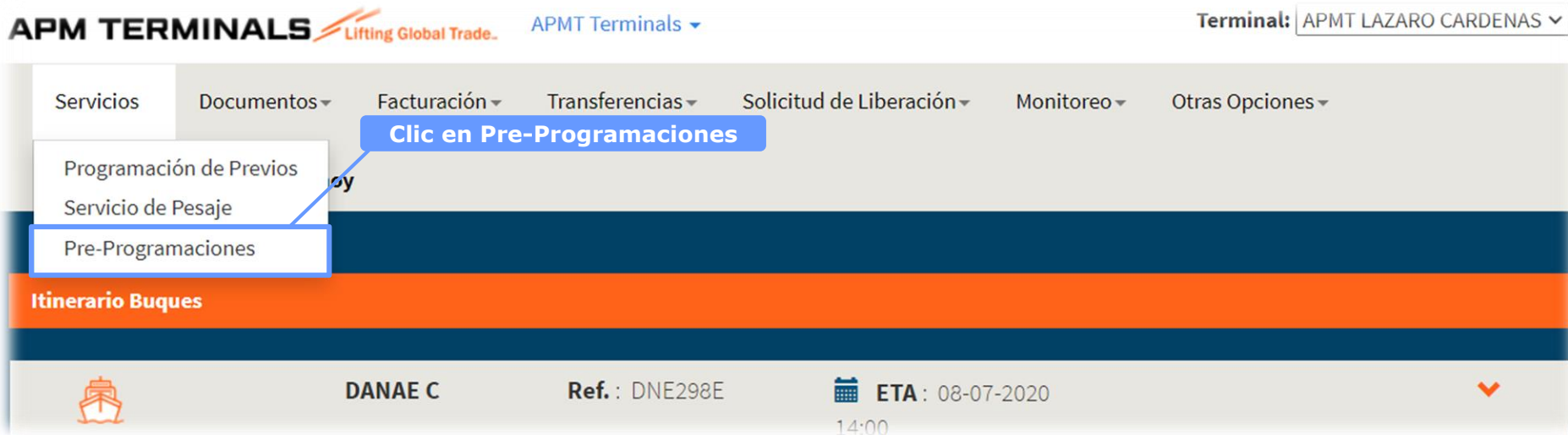
[Terms of use](#) [Privacy policy](#)

News **E-tools and induction**

 GET IT ON
Google Play

 Download on the
App Store

2. Ingresa al Módulo de Servicios.



The screenshot shows the APM Terminals web interface. At the top left is the logo 'APM TERMINALS Lifting Global Trade..'. To its right is 'APMT Terminals' with a dropdown arrow. On the top right, there is a 'Terminal:' dropdown menu currently showing 'APMT LAZARO CARDENAS'. Below the logo is a navigation bar with several menu items: 'Servicios', 'Documentos', 'Facturación', 'Transferencias', 'Solicitud de Liberación', 'Monitoreo', and 'Otras Opciones'. The 'Servicios' menu is open, showing three options: 'Programación de Previos', 'Servicio de Pesaje', and 'Pre-Programaciones'. A blue callout box with the text 'Clic en Pre-Programaciones' points to the 'Pre-Programaciones' option. Below the navigation bar is a section titled 'Itinerario Buques' in white text on an orange background. At the bottom of the screenshot, there is a header for a specific shipment: 'DANA E C' with a ship icon, 'Ref.: DNE298E', and 'ETA : 08-07-2020' with a calendar icon and '14:00'. A red dropdown arrow is visible on the right side of this header.

DATOS GENERALES:

1. Los contenedores preprogramados deberán ser retirados al día siguiente, de momento no existen pre-programaciones para el mismo día.
2. Cualquier solicitud de cancelación de contenedores que ya hayan sido preprogramados deberá realizarse por correo electrónico el mismo día de la solicitud antes de las 17:30 horas (gate_operations_lzc@apmterminals.com; clienteslzcimpo@apmterminals.com)
3. Las solicitudes de pre-programación solo podrán crearse para fulles de importación
4. No se podrá preprogramar más de una vez un mismo contenedor, si existen datos del registro de la solicitud que se deseen modificar, deberá realizarse por correo electrónico el mismo día de la solicitud antes de las 17:30 horas (gate_operations_lzc@apmterminals.com; clienteslzcimpo@apmterminals.com)
5. Cierre de módulo 19:00 horas, después de dicho horario las solicitudes no serán procesadas.

3. En la opción de Pre-Programaciones, genera tu solicitud.

Servicios / Pre-Programaciones

SOLICITADOS

CANCELADOS

ARCHIVADOS

Al dar clic en "Nuevo" podrás generar una solicitud de pre-programación.

a Exportar (Excel)

Nuevo

Buscar:



b Num.

↓ **c** Folio

↓ **d** Contenedor

↓ **e** Estado

↑↓ Fecha Solicitud



113,114

2571105202090006

MEDU7002271,MSKU2108622

ACTIVO

11-05-2020

- a) Opción de exportar listado de solicitudes
- b) Número de secuencia de la Pre-Programación
- c) Folio de Pre-Programación
- d) Contenedores Pre-Programados en solicitud
- e) Estado **ACTIVO**: solicitud aceptada / **CANCELADO**: solicitud denegada

4. Elaborar solicitud de Pre-Programación a través de un formato de Excel – Paso 1.

Pre-Programación / Nuevo

Formato

Completo

1 Cliente:

2 Archivo de contenedores(Archivo ejemplo): Mostrar registros

3 Contenedor 1	Contenedor 2
SUDU8988534	MRKU6033200
MRKU4649882	MSKU2839041

< 1 >

Opción de **Eliminar** archivo Excel

Limpiar

4

Visualizar Cancelar

Ejemplo Archivo Excel

	A	B
1	Contenedor 1	Contenedor 2
2	SUDU8988534	MRKU6033200
3	MRKU4649882	MSKU2839041

Importante:

A partir de la línea 2, se podrán ir agregando los fulles deseados. En la columna **A** colocar el contenedor 1, en la columna **B** colocar el contenedor 2 del **Full #1**.

Opción de **Cancelar** el registro de solicitud de pre-programación.

1. Agrega el nombre del Cliente (campo obligatorio).
2. Carga el archivo Excel con el armado del full en columna A y B (arrastre de archivo).
3. Selecciona el listado de contenedores agregados en archivo Excel, para poder visualizarlos y preprogramarlos.
4. Da clic en el botón de **Visualizar**, se mostrará si los contenedores son válidos para una solicitud de pre-programación.

4. Elaborar solicitud de Pre-Programación a través de un formato de Excel – Paso 2.

Al dar clic en el botón de **Visualizar** te llevará a la siguiente pantalla, donde se mostrará si los contenedores son válidos para una Pre-programación:

1

Contenedor 1	Contenedor 2	Válido	Notas
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU6033200	SUDU8988534	✓	
<input checked="" type="checkbox"/> MSKU2839041	MRKU4649882	✓	

2 Solicitar Cancelar

1. Selecciona los contenedores que se desean preprogramar (si no se marcan no serán procesados en la solicitud de pre-programación)
2. Da clic en **"Solicitar"**, se mostrará un mensaje de solicitud realizada con éxito y se creará el folio de pre-programación.

Importante:

1. Contenedores con candados de Aduana no podrán ser preprogramados, se mostrarán en la columna de Válido con una **X**, así como, las notas con el detalle de cuando un contenedor no sea válido para una solicitud.
2. Se recomienda usar la opción de "Formato" cuando sean dos o más Fulle de Importación.

5. Elaborar solicitud de Pre-Programación sin un formato de Excel – Paso 1.

Pre-Programación / Nuevo

Formato **Completo**

Cliente: **1** 53-AZT0510073H4/MH

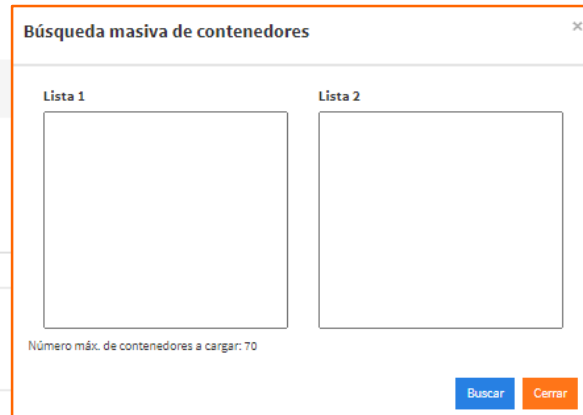
Buscar Contenedor:

2 MRKU9666162

HASU4686087

3 **Buscar** **Búsqueda masiva**

1. Agrega el nombre del Cliente (campo obligatorio).
2. Ingresas los números de contenedores para el armado del Full #1.
3. Dar clic en **Buscar**.



Opción de Búsqueda masiva para armado de full de varios contenedores.

Nota: Si requieres programar mas de un Full utiliza la opción de **Búsqueda masiva**.

5. Elaborar solicitud de Pre-Programación sin un formato de Excel – Paso 2.

Al dar clic en el botón de **Buscar** te llevará a la siguiente pantalla, donde se mostrará si los contenedores son válidos para una Pre-programación:

1

Contenedor 1	Contenedor 2	Válido	Notas
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU9666162	HASU4686087	✓	
<input type="checkbox"/> MRKU9666162	TCNU1801144	✗	• Contenedor no encontrado

2

1. Selecciona los contenedores que se desean preprogramar (si no se marcan no serán procesados en la solicitud de pre-programación)
2. Da clic en **"Solicitar"**, se mostrará un mensaje de solicitud realizada con éxito y se creará el folio de pre-programación.

Nota: La 1er fila del contenedor 1 y contenedor 2 formarán el **Full #1**, la 2da fila del contenedor 1 y contenedor 2 formarán el **Full #2**, así sucesivamente.

Las solicitudes a través de la opción **"Completo"** puede ser utilizada para la programación de un solo full o más, sin anexar un formato de Excel

¿Dudas?

¡Comunícate al área de Servicio al Cliente!

Correo: clienteslzcimpo@apmterminals.com

Teléfono : 753 54 0 43 00

Extensiones: 4601 a la 4613

Teléfono Directo: 753 54 0 43 60