

Manual Tickets de Entrada y Salida de Contenedores



Nuevo Módulo Tickets de Entrada y Salida

Nuevo módulo en la Plataforma Comercial (CWP) para la creación de transacciones de tickets de entrada y salida por SPF y Ferrocarril para contenedores vacíos y llenos del Recinto APM Terminals.

Ingresa a la Plataforma Comercial (CWP) con tu usuario y contraseña
<https://cwp.apmterminals.com/cas/login>

Commercial Platform

Login

[Forgot Password?](#)

[Forgot Username?](#)

LOGIN

[Create User](#)



Inbound vessel schedule

Check the arrival time of the ships

[--See more](#)



Quick Links



News



E-tools and induction



Tariffs

1. Selecciona la opción de Ticket Entrada-Salida

The screenshot shows the APM TERMINALS web application interface. The header includes the logo and tagline 'APM TERMINALS Lifting Global Trade.'. Below the header is a navigation menu with the following items: Servicios, Equipos, Documentos, Facturación, Transferencias, Administración, Solicitud de Liberación, Monitoreo, Reportes, and Otras Opciones. The 'Servicios' menu is expanded, showing a list of options: Programación de Previos, Servicio de Pesaje, Pre-Programaciones, Entrega Exprés, and Tickets Entrada-Salida. The 'Tickets Entrada-Salida' option is highlighted with a blue border and a blue circle labeled 'a'. Below the menu, there are two tabs: 'Solicitados' (labeled 'b') and 'Archivados' (labeled 'c'). At the bottom of the menu, there are two buttons: 'Exportar (Excel)' (labeled 'd') and 'Nuevo' (labeled 'e'). Below the menu is a table header with the following columns: Folio, Fecha Solicitud, Contenedor, Código ISO, Línea, Categoría, Maniobra, Fecha Maniobra, Ticket, and Facturar a.

- a) Acceso a módulo de Tickets de entrada y salida
- b) Folios generados por los clientes
- c) Folios archivados
- d) Opción de exportar a Excel las solicitudes disponibles en cada apartado.
- e) Nueva solicitud de Tickets de entrada y salida

2. Pasos para generar el Ticket Entrada-Salida

Servicios / Tickets Entrada-Salida / Nuevo

Buscar Contenedor:

1 ¿Todos los contenedores tienen el mismo cliente a facturar? Si No Seleccionar

2
Máx. Número de Registros a Cargar:

Estado	Contenedor	ISO	Categoría	Referencia	Daño	Ubicación	Transacción	Fecha Transacción	Estatus	Modalidad	Cliente a Facturar	Borrar
	MRKU5882733	45G1	Vacíos	ERO20800	No	Patio	Ingreso	23-08-2022 06:19	Vacio	Camión		
	GESU5996758	45G1	Importación	226948404	No	Retirado	Salida	28-06-2023 15:12	Lleno	Camión		

Total de tickets a generar: 2

1. Selecciona el cliente a facturar: Si será el mismo para todos los contenedores selecciona **Si** en la casilla **(a)**, si es **No**, se habilitará la opción para seleccionar el cliente a Facturar por contenedor **(b)**

2. Ingresas el contenedor en sus diferentes modos de búsqueda: **(c)** Para un contenedor o más contenedores separado por coma (,), **(d)** Búsqueda masiva en forma de lista para 2 o más contenedores o **(e)** Archivo .csv para varios contenedores

3. Se mostrará el detalle del contenedor buscado, como el **Estado**: Si genera costo o es gratis, **ISO**, **Categoría**: Vacío/Importación/Exportación, **Referencia**: # de ERO, EDO, Booking o BL, **Cliente a Facturar** por contenedor, opción de **Borrar** el contenedor previamente buscado.


4. Selecciona el botón de **Solicitar** y se generará de manera automática el ticket de entrada y/o salida.

5. Si deseas cancelar la transacción selecciona el botón de **Cancelar**.

4 5

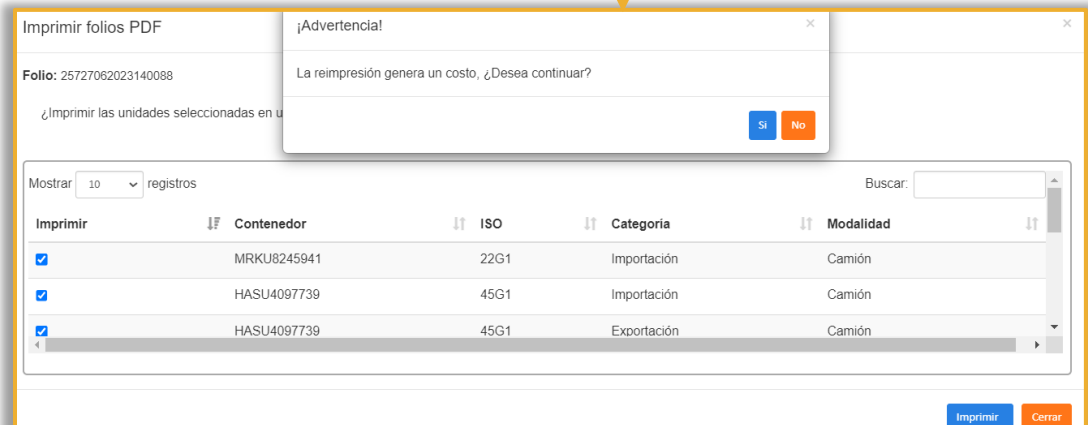
Solicitados Archivados

Exportar (Excel) Nuevo

Folio	Fecha Solicitud	Contenedor	Código ISO	Línea	Categoría	Maniobra	Fecha Maniobra	Ticket	Facturar a
25727062023140091	27-06-2023 11:52	MRKU3777282	45G1	MAE	Importación	Salida	27-06-2023 11:52		MATTEL DE MEXICO, S.A. DE C.V.
25727062023140091	27-06-2023 11:52	MRKU3777282	45G1	MAE	Vacíos	Ingreso	27-06-2023 11:52		MATTEL DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Importante!

- Una reimpresión de ticket podrá existir si se genera fuera de su periodo de días libres:
 - Gratis: Primeros 5 días de la transacción del contenedor
 - Ticket con costo: Después del 5to día de la transacción del contenedor
 - Ticket existente: la reimpresión generará un nuevo cargo = solicitud realizada anteriormente
- La reimpresión de un ticket tomará como cliente a facturar al cliente seleccionado de la solicitud original
- Si deseas un cambio de cliente para una reimpresión de ticket, puedes hacerlo desde una nueva solicitud
- Los tickets pagados pueden ser descargados en el momento que lo desees desde solicitados o archivados.



Folio: 25727062023140088

¿Imprimir las unidades seleccionadas en u

Mostrar 10 registros

Imprimir	Contenedor	ISO	Categoría	Modalidad
<input checked="" type="checkbox"/>	MRKU8245941	22G1	Importación	Camión
<input checked="" type="checkbox"/>	HASU4097739	45G1	Importación	Camión
<input checked="" type="checkbox"/>	HASU4097739	45G1	Exportación	Camión

Imprimir Cerrar

Descripción de campos en pantalla de Ticket Entrada-Salida

Servicios / Tickets Entrada-Salida / Nuevo

Buscar Contenedor:

¿Todos los contenedores tienen el mismo cliente a facturar?

Si a

b

c d

Archivo Ejemplo

e

Máx. Número de Registros a Cargar:

f Estado	g Contenedor	h ISO	i Categoría	j Referencia	k Daño	l Ubicación	m Transacción	n Fecha Transacción	o Estatus	p Modalidad	q Cliente a Facturar	r Borrar
	MRKU5882733	45G1	Vacíos	ERO20800	No	Patio	Ingreso	23-08-2022 06:19	Vacio	Camión	<input type="text"/>	
	GESU5996758	45G1	Importación	226948404	No	Retirado	Salida	28-06-2023 15:12	Lleno	Camión	<input type="text"/>	

Total de tickets a generar: 2

s t

- a) Confirmación del mismo cliente a facturar para todos los contenedores solicitados
- b) Campo del cliente a facturar obligatorio, si el ticket es solicitado dentro de su periodo de días libres el dato será tomado sólo como referencia.
- c) Búsqueda de un contenedor o varios, separado por coma (,).
- d) Búsqueda masiva de contenedores
- e) Búsqueda de contenedores en archivo .csv
- f) Estado en el que se esta solicitando el ticket:
 - Gratis: Primeros 5 días de la transacción del contenedor
 - Ticket con costo: Después del 5to día de la transacción del contenedor
 - Ticket existente: la reimpresión generará un nuevo cargo = solicitud realizada anteriormente
- g) Número de contenedor
- h) ISO tipo
- i) Categoría de contenedor (Importación, Exportación o Vacío)

- j) Referencia asociada al contenedor/transacción
 - j) No. BL (Importación)
 - k) No. Booking (Exportación)
 - l) No. ERO o EDO (Vacío)
- k) Registro de contenedor con daño
- l) Ubicación del contenedor
- m) Transacción de ingreso o salida del recinto
- n) Fecha de la transacción de ingreso o salida del recinto
- o) Estatus: Lleno o Vacío
- p) Modalidad de ingreso o salida: Camión o Ferrocarril
- q) Cliente a Facturar por contenedor o por folio
- r) Opción para borrar el contenedor seleccionado
- s) Botón de **Solicitar** ticket
- t) Botón para **Cancelar** la transacción

- a) Horario para generar los Tickets de Entrada y/o salida de Lunes a Domingo las 24 horas
- b) El periodo de días libres para obtener tus ticket sin costo serán 5 días a partir de la transacción de ingreso o salida de los contenedores en el recinto
- c) Los tickets pueden ser generados para contenedores Vacíos, Importación y Exportación
- d) Pueden generarse tickets de contenedores que ingresan o salen por SPF y FFCC
- e) El dato de cliente a facturar es sólo de referencia para el caso de los tickets que sean generados en su periodo de días libres
- f) Puedes seleccionar un cliente a facturar por folio o bien seleccionar diferentes clientes a nivel contenedor en un mismo folio
- g) El costo de reimpresión lo podrás encontrar en nuestro tarifario: <https://www.apmterminals.com/es/lazaro-cardenas/services/tariffs>
- h) Los tickets generados estarán llegando a tú correo electrónico de forma automática, así mismo, se encuentran disponible para su descarga desde el módulo

¿Dudas?

¡Comunícate al área de Servicio al Cliente!

Correo: service.lzc@apmterminals.com

Teléfono : 753 54 04360

Horarios de atención:
Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs
Sábado de 9:00 a 13:00 hrs