**Formulario de reclamo o denuncia por daños a propiedad de terceros (diferente a contenedores y carga o a un buque o su equipo) para usuarios de la Terminal de Contenedores de Moín**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Información del Reclamante o denunciante** | | | | | |
| Nombre completo o Razón Social |  | | | | |
| Número de documento de identificación o cédula jurídica |  | | | | |
| Domicilio |  | | | | |
| Teléfono |  | | | | |
| Correo electrónico |  | | | | |
| Fax |  | | | | |
| En caso de personas físicas deben presentar copia certificada de la cédula de identidad.  En caso de personas jurídicas debe presentar certificación de personería jurídica, o certificación literal, certificación del poder del representante legal y copia certificada de la cédula de identidad del representante. | | | | | |
|  | | |  |  |  | |  |  |  |  |
| **Información del Representante Legal (completar en caso de que el reclamante o denunciante sea una persona jurídica)** | | | | | |
| Nombre completo del Representante Legal |  | | | | |
| Número de documento de identificación o cédula de identidad del Representante Legal |  | | | | |
| Domicilio del Representante Legal |  | | | | |
| Teléfono del Representante Legal |  | | | | |
| Correo electrónico del Representante Legal |  | | | | |
| Fax del Representante Legal |  | | | | |
| En caso de personas jurídicas debe presentar certificación de personería jurídica, o certificación literal, certificación del poder del representante legal y copia certificada de la cédula de identidad del representante. | | | | | |
| **Reclamo por daños a propiedad de terceros diferente a contenedores y su carga o a un buque o su equipo** | | | | | |
| Fecha del reclamo o denuncia. | |  | | | |
| Fecha y hora del incidente. | |  | | | |
| Identificación del bien/equipo/vehículo afectado | |  | | | |
| Lugar del incidente. | |  | | | |
| Objeto del reclamo o denuncia. Estableciendo la identificación, exposición, descripción y precisión de la pretensión del reclamo o denuncia. Descripción del incidente. | |  | | | |
| Propietario del vehículo y nombre de la compañía de transporte para la que labora. (si aplica). | |  | | | |
| Nombre de la Aseguradora del bien/equipo/vehículo afectado. | |  | | | |
| Costo estimado del daño reportado. | |  | | | |
| Medios probatorios que sustenten el reclamo o denuncia. | |  | | | |

Adicional al formulario se deben presentar los siguientes documentos en caso que aplique:

(Marcar con una “X” los documentos presentados)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **SÍ** |
| 1. Copia de la cédula del conductor del vehículo. |  |
| 1. Copia de la cédula del propietario del bien (en caso de ser diferente). |  |
| 1. Título de propiedad del vehículo. |  |
| 1. Fotografías a color que demuestren el daño. |  |
| 1. Copias de correos electrónicos relacionados al caso. |  |
| 1. Cita agendada para el ingreso a APM Terminals Moin. |  |
| 1. Informe y/o acta del incidente firmado por el conductor y personal del Prestatario del servicio. |  |
| 1. Mínimo dos o más cotizaciones de la reparación. |  |
| 1. Informe de peritaje del incidente autorizado por el Prestatario del Servicio. |  |
| 1. Reporte técnico de la reparación(es) autorizado por el Prestatario del Servicio. |  |

En constancia de lo anterior, se suscribe en la ciudad de , a los , día del mes del año .

Firma:

Representante legal o propietario del vehículo

Nota: La Responsabilidad de APM Terminals Moín, S.A. por daños y/o reclamos, deberá comprobarse y determinarse económicamente por medio de los procedimientos administrativos dispuestos para tales efectos. De previo a la finalización de tales procedimientos, APM Terminals Moín, S.A., no tendrá obligación alguna de asumir costos por conceptos de daños, perjuicios o reclamos en general.

Nota2: El usuario propietario del bien/equipo/vehículo afectado tiene la obligación de mitigar su pérdida y debe demostrar que ha escogido el curso de acción menos onerosa y comercialmente razonable. Este debe obtener dos o más cotizaciones para dichas reparaciones, y TCM podrá investigar estos costos si lo encontrara irrazonables, pudiendo así nominar un perito para evaluar los daños en base a costos de Costa Rica.