

Opis uslužnog objekta

Intermodalni terminal na Zagrebačkoj obali u Rijeci

Rijeka Gateway d.o.o.

Document Number: HR-RJK-0201-POL-A11-0001

Version: 1.0



OPIS USLUŽNOG OBJEKTA

INTERMODALNI TERMINAL NA ZAGREBAČKOJ OBALI U RIJECI

Verzija	Datum	Opis
1.0	01.09.2025.	Inicijalna verzija dokumenta

1 Sadržaj

2	OPĆE ODREDBE	3
3	OPERATOR USLUŽNOG OBJEKTA.....	3
4	RAZDOBLJE VALJANOSTI I POSTUPAK AŽURIRANJA.....	4
5	USLUGE	4
6	OPIS USLUŽNOG OBJEKTA.....	5
6.1	MJESTO	5
6.2	RADNO VRIJEME	5
6.3	TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	5
6.4	PLANIRANE IZMJENE TEHNIČKIH KARAKTERISTIKA	6
7	NAKNADE	6
7.1	INFORMACIJE O NAKNADAMA.....	6
7.2	INFORMACIJE O POPUSTIMA	7
8	UVJETI PRISTUPA.....	7
8.1	PRAVNI ZAHTJEVI.....	7
8.2	OSIGURANJE.....	7
8.3	ZAKONSKI PREDUVJETI.....	8
8.4	TEHNIČKI UVJETI.....	8
8.5	SAMOPOSLUŽIVANJE ŽELJEZNIČKIM USLUGAMA	8
8.6	IT SUSTAVI	8
9	OPERATIVNE INFORMACIJE I PODACI	9
10	DODJELA KAPACITETA	11
10.1	ZAHTJEV ZA PRISTUP	11
10.2	ODGOVOR NA ZAHTJEV.....	11
10.3	INFORMACIJE O DOSTUPNOM KAPACITETU I PRIVREMENIM OGRANIČENJIMA KAPACITETA	12



2 OPĆE ODREDBE

Rijeka Gateway d.o.o., Riva 1, Rijeka, OIB: 38887804291 (dalje u tekstu: "RGW"), je izradio ovaj Opis uslužnog objekta u skladu sa zahtjevima Provedbene uredbe (EU) 2017/2177 o pristupu uslužnim objektima i željezničkim uslugama.

Sukladno DIREKTIVI 2012/34/EU EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 21. studenoga 2012. o uspostavi jedinstvenog Europskog željezničkog prostora, Prilogu II, točki 2., Rijeka Gateway d.o.o. djeluje kao operator uslužnog objekta u kategorijama:

(b) robni terminali

(g) objekti pomorskih luka povezani sa željezničkom mrežom

RGW upravlja kontejnerskim terminalom na Zagrebačkoj obali u luci Rijeka, koji predstavlja ključnu intermodalnu poveznicu između pomorskog i željezničkog prometa. Terminal omogućuje prihvata, prekrcaja, skladištenja i otpremu kontejnerskog tereta izravno na željeznički kolosijek, čime se osigurava učinkovit i brz protok robe iz/do zaleđa.

Terminal je projektiran i opremljen za prihvata vlakova, izvođenje prekrcajnih operacija, te pružanje dodatnih usluga, uključujući manipulaciju kontejnerima, skladištenja i druge logističke usluge povezane s kontejnerskim prometom.

Ovaj Opis uslužnog objekta objavljen je na internetskoj stranici operatora uslužnog objekta:

 [Rijeka Gateway - APM Terminals](#)

3 OPERATOR USLUŽNOG OBJEKTA

RGW kao operator uslužnog objekta, upravlja intermodalnim terminalom na Zagrebačkoj obali u Rijeci.

Korisnici usluga mogu stupiti u kontakt s operatorom putem sljedećih kontaktnih podataka:

Rijeka Gateway d.o.o., Riva 1, Rijeka, OIB: 38887804291
rgw.rail@rijekagateway.com

4 RAZDOBLJE VALJANOSTI I POSTUPAK AŽURIRANJA

Ovaj dokument redovito se ažurira jednom godišnje, u vrijeme objave Izvješća o mreži.

Međutim, izvanredno ažuriranje može se provesti i izvan redovnog ciklusa, u slučaju:

- promjena tehničkih, operativnih ili komercijalnih uvjeta,
- promjena u važećim propisima ili regulatornim smjernicama,
- nastanka drugih opravdanih okolnosti koje zahtijevaju dopune i/ili izmjene ovog dokumenta.

Sve izmjene i dopune ovog dokumenta bit će pravovremeno objavljene na službenim mrežnim stranicama RGW-a:

 [Rijeka Gateway - APM Terminals](#)

5 USLUGE

Usluge koje RGW pruža na području uslužnog objekta su:

- istovar kontejnera s vagona;
- utovar kontejnera na vagone;
- manevriranje željezničkim kompozicijama;
- skladištenje kontejnerskog tereta

ENNA Transport d.o.o., kao ovlašteni partner RGW, pružat će usluge manevriranja željezničkih kompozicija na području intermodalnog terminala.

RGW pruža samo osnovne usluge odnosno ne pruža niti jednu od dodatnih i pratećih usluga definiranih točkama 3. i 4. Priloga II. Direktive 2012/34/EU

Svi uvjeti pružanja usluge manevriranja, uključujući tehničke zahtjeve, dostupnost, cijene i kontakt podatke, dostupni su na mrežnoj stranici ENNA Transporta, putem sljedeće poveznice:

[Dokumenti | ENNA Transport](#)
<https://www.enna-transport.hr/hr/dokumenti/>

6 OPIS USLUŽNOG OBJEKTA

6.1 MJESTO

Uslužni objekt nalazi se na području luke Rijeka, na Zagrebačkoj obali, te čini sastavni dio kontejnerskog terminala „Rijeka Gateway“, kojim upravlja Rijeka Gateway d.o.o. (RGW).

Točna lokacija uslužnog objekta je: **Milutina Barača 109, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska**

Prilog 1 Satelitska snimka terminala s prikazom intermodala

6.2 RADNO VRIJEME

Redovno radno vrijeme pružanja usluga jest:

Ponedjeljak-Petak	06:00-22:00 h
Subota	06:00-14:00 h

Praznikom, nedjeljom, drugim neradnim danim te van redovnog vremena pružanja usluge je moguće samo uz izričitu pisanu suglasnost RGW-a.

6.3 TEHNIČKE KARAKTERISTIKE

Kontejnerski terminal

- dužina obale: 400 m, dubina mora (gat) 20 m
- nominalni kapacitet terminala 9500 TEU (cca 10000 kontejnera)
- godišnji kapacitet: 600.000 TEU
- maksimalna veličina broda: 24.000 TEU

Željeznički kolosjeci

- 4 kolosjeka;
- širina kolosijeka iznosi 1435 mm;
- slobodni profil za prolazak željezničkih vozila oznake GC;
- osni razmak između kolosijeka u kolodvoru: 4,75 normalna vrijednost, 4,50 iznimna vrijednost;
- brzinu manevriranja treba prilagoditi vidljivosti i kretanju opreme i mehanizacije, i ne smije prekoračiti 5 km/h;
- maksimalna dopuštena masa vlakova: 25 t/o i 8,8 t/m (kategorija modela opterećenja E5);



- duljina vlakova mora biti u skladu s 400m korisne duljine kolosijeka za opsluživanje kontejnerskog terminala;
- četiri kolosijeka željezničkog dijela kontejnerskog terminala su na istoj visini.

STS dizalice (Ship-to-Shore) Super Post-Panamax

- 4 raspoložive dizalice
- nosivost do 100 tona
- ciljana produktivnost od 30 manipulacija na sat

RTG dizalice (Rubber-Tyred Gantry)

- 15 raspoloživih dizalica
- nosivost do 41 tone
- ciljana produktivnost od 12 manipulacija na sat

RMG dizalice (Rail Mounted Gantry)

- 2 raspoložive dizalice
- nosivost do 41 tone
- ciljana produktivnost od 18 manipulacija na sat

Prilozi:

- *Prilog 2 Slika intermodala*
- *Prilog 3 Radijusi intermodala*
- *Prilog 4 Presijek kranskih staza i kolosjeka sa slobodnim profilima*
- *Prilog 5 Operativna dužina dizalica*

6.4 PLANIRANE IZMJENE TEHNIČKIH KARAKTERISTIKA

RGW nema planova glede izmjena tehnički karakteristika i privremenih ograničenja kapaciteta uslužnog objekta.

7 NAKNADE

7.1 INFORMACIJE O NAKNADAMA

Cjenik svih usluga RGW objavljuju se na službenim stranicama RGW-a.

 [Rijeka Gateway - APM Terminals](#)



7.2 INFORMACIJE O POPUSTIMA

RGW kao operator uslužnog objekta, može odobravati popuste na cijene usluga koje pruža unutar uslužnog objekta.

Popusti se mogu odobriti na temelju sljedećih kriterija:

1. sklapanje godišnjih ili višegodišnjih ugovora o poslovnoj suradnji s korisnicima usluga;
2. ostvarenje značajnih godišnjih količina tereta (kontejnera);
3. ostvarenje godišnjeg broja vlakova unutar terminala;
4. postizanje redovitosti željezničkog servisa;
5. uspostava novih željezničkih linija prema destinacijama u unutrašnjosti (zaleđu);
6. uvođenje novih brodskih linija koje uključuju rukovanje teretom preko terminala RGW.

8 UVJETI PRISTUPA

8.1 PRAVNI ZAHTJEVI

Korištenje usluga i ostvarivanje poslovne suradnje s RGW uvjetovano je izričitim prihvatanjem ponude RGW-a, važećih Općih uvjeta poslovanja, te Cjenika usluga koji su javno dostupni na službenoj internetskoj stranici RGW-a.

Prihvatanjem ponude, korisnik potvrđuje da je upoznat s navedenim dokumentima te da ih u cijelosti prihvaća i obvezuje se postupati sukladno njihovim odredbama. Ugovor o pristupu i uslugama povezanim s intermodalnim terminalom sklapa se prihvatanjem ponude RGW-a.

Ponuda RGW-a će u pravilu sadržavati:

- Opis usluge;
- Vremensko razdoblje: trajanje pristupa ili razdoblje rezervacije slotova;
- Razdoblje na koje se ugovara pružanje usluge (trajanje ugovora);
- Upućivanje na važeći cjenik RGW-a ili navođenje konkretne cijene za tražene usluge;
- Pozivanje na važeće Opće uvjete poslovanja RGW-a i druge interne akte po potrebi;
- Rok važenja ponude

8.2 OSIGURANJE

RGW zadržava pravo da u bilo kojem trenutku tijekom trajanja poslovnog odnosa zatraži od željezničkog prijevoznika dostavu odgovarajućeg sredstva osiguranja naplate potraživanja, i to u obliku bjanko mjenice i/ili zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, do maksimalnog iznosa od 50.000,00 EUR (pedeset tisuća eura), sukladno Općim uvjetima poslovanja.

8.3 ZAKONSKI PREDUVJETI

Preduvjeti pružanja usluga željezničkom prijevozniku:

1. da željeznički prijevoznik posjeduje sve potrebne dozvole, ovlaštenja i certifikate izdane od nadležnih tijela u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije za obavljanje djelatnosti željezničkog prijevoza;
2. da željeznički prijevoznik ispunjava sve zakonske i podzakonske uvjete vezane uz sigurnost željezničkog prometa, uključujući, ali ne ograničavajući se na sustav upravljanja sigurnošću, osposobljenost i stručno usavršavanje osoblja, tehničku ispravnost i redovito održavanje željezničkih vozila;
3. da će željeznički prijevoznik bez odgode, pisanim putem, obavijestiti RGW o svakom gubitku, ograničenju, obustavi ili izmjeni bilo koje dozvole, certifikata ili drugog akta izdanog od strane nadležnih tijela, koji su relevantni za zakonito i sigurno obavljanje djelatnosti željezničkog prijevoza.

8.4 TEHNIČKI UVJETI

Željeznička vozila koja pristupaju uslužnom objektu moraju ispunjavati sve tehničke i sigurnosne uvjete propisane Zakonom o željeznici (NN br. 32/19, 20/21, 114/22), Zakonom o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava (NN br. 63/20), relevantnim podzakonskim aktima te biti u cijelosti kompatibilna s tehničkim zahtjevima i ograničenjima navedenima u točki 5.3. ovog Opisa uslužnog objekta.

8.5 SAMOPOSLUŽIVANJE ŽELJEZNIČKIM USLUGAMA

Samoposluživanje željezničkim uslugama nije dopušteno.

8.6 IT SUSTAVI

N4 BILING – obračun usluga

RGW Billing koristi se za izradu obračuna i faktura temeljenih na izvršenim uslugama. Željezničkim prijevoznicima omogućuje:

- pregled i preuzimanje računa
- praćenje zaduženja i plaćanja

Pristup je omogućen putem korisničkog računa uz prethodnu registraciju. Podaci se dostavljaju i putem e-računa.

e-Račun

RGW šalje e-račune sukladno važećim hrvatskim i EU propisima. Željeznički prijevoznici moraju imati registriran sustav za primanje e-računa. Komunikacija se odvija putem FINA-e ili drugih ovlaštenih posrednika.

Elektronička razmjena podataka (EDI, XML)

RGW omogućuje integraciju sa sustavima prijevoznika putem standardiziranih komunikacijskih protokola (EDI/XML), uključujući:

- najavu vlakova i pošiljki
- preuzimanje potvrda o izvršenim uslugama
- elektronički manifesti

Za ostvarenje ove funkcionalnosti potrebno je tehničko usklađenje.

Internet stranica RGW-a

Služi kao javni informacijski kanal na kojem su objavljeni:

- opis uslužnog objekta
- cjenici
- opći uvjeti poslovanja
- obavijesti o ograničenjima kapaciteta

9 OPERATIVNE INFORMACIJE I PODACI

Podaci koje se mogu zatražit od željezničkog prijevoznika:

1. Trenutni objekt
2. Sljedeći dolazak vlaka
3. Dolazak vlaka
4. Dolazak/putovanje Vagona
5. Broj Vagona
6. Ruta
7. Odredište
8. Grad
9. Država
10. Vagon - kontejner
11. Broj Kontejnera
12. Podaci o robi
13. Moguća oprema (generator za „frigo“ kontejner)
14. Opasan teret
15. Referentni broj rezervacije željezničkog prijevoznika
16. PIN - za dozvolu preuzimanja kontejnera



Željezničke operacije mogu se podijeliti na:

- Istovar kontejnera s vagona
- Utovar kontejnera na vagone

Željeznički operator dužan je obavijestiti kontejnerski terminal (RGW) najmanje 24 sata prije istovara. Na zahtjev RGW-a, željeznički prijevoznik je dužan dostaviti obavijest i ranije.

24 sata ranije, željeznički operator mora poslati e-mail te putem željezničke aplikacije obavijestiti planere RGW-a.

E-mail u prilogu mora sadržavati i Excel tablicu sa sljedećim informacijama:

1. Redni broj
2. ID vagona
3. Broj kontejnera
4. ISO vrsta kontejnera
5. Pošiljatelj / agent (Rail operator)
6. Broj narudžbe (ako je booking)
7. Datum
8. Smjena
9. Identifikator broskog servisa
10. Brodar
11. Oznaka pun ili prazan kontejner
12. Vrsta robe
13. Broj rezervacije
14. Dispozicija / broj primitka
15. Train ID
16. Plomba
17. Vrsta vagona
18. Tara vagona
19. Tara kontejnera
20. MRN
21. Porijeklo tereta
22. Odredište tereta
23. Ukupan broj paketa
24. Carinski status
25. Bruto težina
26. Smjer vrata
27. Slot / Pozicija na vagonu
28. ORL (Original Port of Loading)

Utovar kontejnera na vagon

Utovaru kontejnera na vagone mora najkasnije 24 sata ranije prethoditi nalog za utovar

Nalog za utovar kontejnera šalje se u obliku Excel tablice, e-mailom (vidi sliku u nastavku), i minimalno mora sadržavati:

- Broj kontejnera
- ID vagona
- Identifikator broskog servisa
- Vrsta robe
- Broj narudžbe
- Broj rezervacije (samo za prazne kontejnere)
- Vrsta ISO kontejnera
- Status prehrane (samo za prazne kontejnere; Da / Ne
- Težina kontejnera
- Bilo kakve opaske u vezi s utovarom, poput: moguća oprema (generator za „frigo“ kontejnere tzv. „genset“), vagoni za „škart“, težinska distribucija, kombinacije utovara koje treba izbjegavati i sl.

Prije samog utovara, sva carinska dokumentacija mora biti uredna. To, međutim, nema utjecaj na sam proces, već se mora obaviti unaprijed.

Najmanje 6 sati prije dolaska vlaka, željeznički operator mora poslati ili unijeti putem IT sustava popis kontejnera, čime potvrđuje da su ispunjeni svi dokumentacijski preduvjeti za utovar.

10 DODJELA KAPACITETA

10.1 ZAHTJEV ZA PRISTUP

Zahtjev za pristup uslužnom objektu podnosi se u pisanom obliku, putem elektroničke pošte na adresu: rgw.rail@rijekagateway.com

Zahtjev se podnosi najkasnije 7 (sedam) radnih dana prije planiranog dana pružanja usluga. Obvezni sadržaj zahtjeva:

- naziv tvrtke podnositelja zahtjeva (ili više njih ako nastupaju zajednički);
- dani u tjednu i vremenski periodi za koje se traži dodjela rail slotova;
- predviđene količine kontejnera za manipulaciju, uz navođenje vrste operacije (uvoz, izvoz ili obje).
- polazište i/ili odredište prijevoza
- trase javne željezničke mreže koje operater namjerava koristiti u okviru traženog servisa.
- vlasnik robe (kontejnera)

10.2 ODGOVOR NA ZAHTJEV

RGW se obvezuje odgovoriti u roku od 3 (tri) dana od zaprimanja urednog zahtjeva.

U odgovoru, RGW će nastojati pružiti sljedeće informacije:

- raspoloživost kapaciteta u terminalu u traženom terminu. Ako kapaciteti nisu dostupni, RGW će to obrazložiti te, ako je primjenjivo, predložiti alternativni termin ili drugo rješenje.
- komercijalne i operativne uvjete pružanja usluge, u skladu s važećim Cjenikom i Općim uvjetima
- dokumentaciju, upute ili sve dodatne podatke koje je prijevoznik dužan dostaviti radi organizacije i realizacije usluge (primjerice deklaraciju tereta, popis vagona ili kontejnera, carinsku dokumentaciju).
- rok valjanosti ponude, ako je primjenjivo

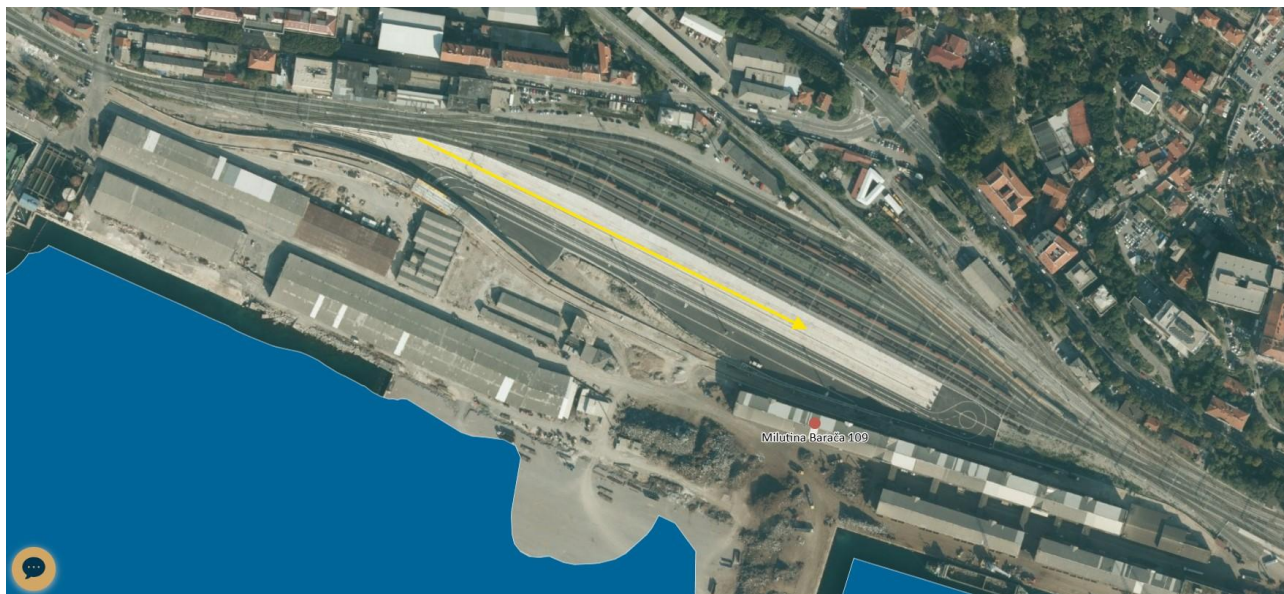
10.3 INFORMACIJE O DOSTUPNOM KAPACITETU I PRIVREMENIM OGRANIČENJIMA KAPACITETA

Informacije o dostupnom kapacitetu dostupna su na upit ili putem objavljenih obavijesti na stranicama RGW-a.

Prilozi u nastavku



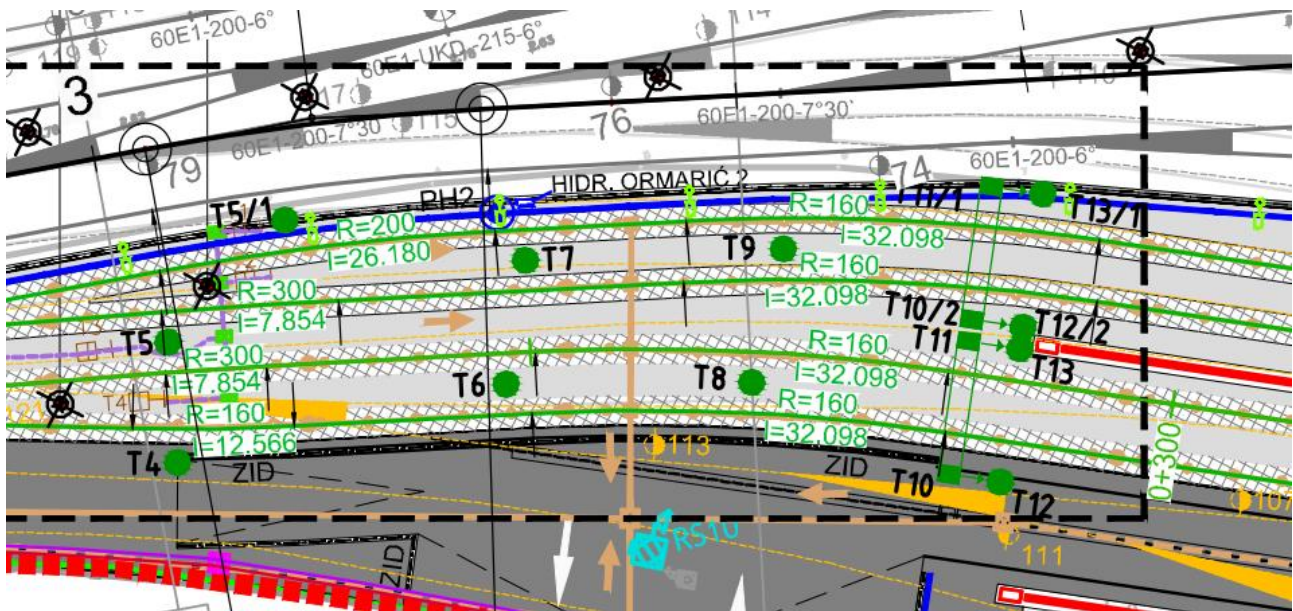
Prilog 1 Satelitska snimka terminala s prikazom intermodala



Prilog 2 Slika intermodala

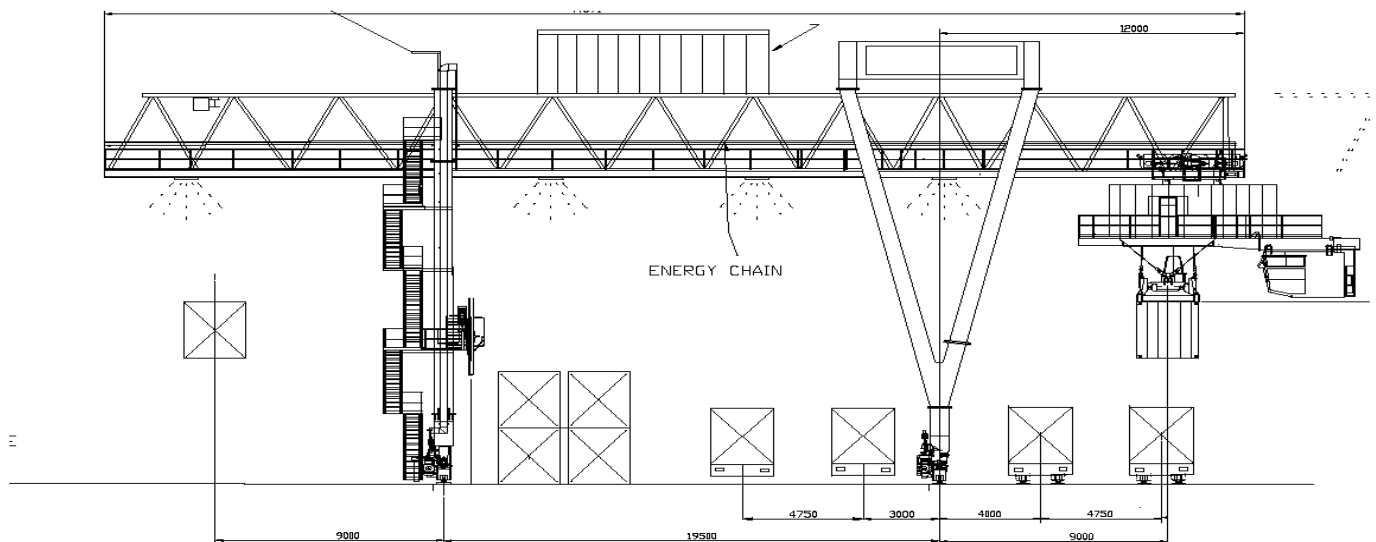


Prilog 3 Radijusi intermodala



Prilog 4 Presijek kranskih staza i kolosjeka sa slobodnim profilima

PRESJEK KRANSKIH STAZA I KOLOSJEKA SA SLOBODNIM PROFILIMA



Prilog 5 Operativna dužina dizalica

